



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

***Tájékoztató a NAV Nógrád Vármegyei
Adó- és Vámigazgatóságának
2024. évi tevékenységéről***

Készült: 2025. március 11.

Tisztelt Közgyűlés!

Egy újabb év elteltével, a korábbi időszakokhoz hasonlóan a már megszokott módon és szerkezetben **mutatja be** a Nemzeti Adó- és Vámhivatal **Nógrád Vármegyei Adó- és Vámigazgatóságának 2024. évi tevékenységét**, s ezen keresztül a vármegye gazdasági helyzetének alakulását és az azt befolyásoló okokat **ez a rövid tájékoztató** anyag. A részletes ismertetés előtt már itt elmondhatjuk, hogy a tavalyi évben is sikeresen teljesítettük a jogszabályokban meghatározott feladatainkat és az időszakra vonatkozó kormányzati elvárásokat.

A COVID-19 járvány miatti kedvezőtlen gazdasági hatások ugyan mérséklődtek 2024-re, de a szomszédságunkban zajló **orosz-ukrán háború**, az annak nyomán kialakult **energiaválság és utóhatása**, az ezeket követő **infláció** jelentősen befolyásolta a gazdasági szereplők, ezáltal hivatalunk életét is. A világban zajló kedvezőtlen folyamatok, események szükségszerűvé teszik, hogy még a legkisebb cégek is kezelni tudják a váratlan helyzeteket, kellőképpen tudjanak reagálni a gazdálkodásukra hatást gyakorló tényezőkre, hiszen eredményességük nagymértékben függ ettől. Ezért elengedhetetlen a **reakcióképesség** fejlesztése. Ezt hivatalunk vonatkozásában is elmondhatjuk, hiszen ahogyan a gazdasági élet szereplői alkalmazkodnak az épp aktuális környezeti követelményekhez, úgy az adóhivatalnak is fel kell zárkóznia, tudnia kell gyorsan reagálni a változásokra. Ehhez kapcsolódóan kell szót ejteni a technológiai, technikai fejlődés nyomán követéséről, a **digitalizáció** elterjedéséről, napjainkban pedig egyre inkább a **mesterséges intelligencia** térhódításáról. Ez utóbbi idővel elkerülhetetlenül új irányokat szab a gazdasági élet szereplőinek, ezáltal a hivatali munkavégzésnek is.

A fentebb, röviden taglalt körülményekhez igazodva munkánk során igyekeztünk mindent megtenni a beszámolási időszakban is annak érdekében, hogy a jogszabályokat betartó vállalkozások, gazdasági szereplők részére továbbra is **biztosítsuk az adórendszer egyes elemeinek zökkenőmentes működését és a rendelkezésünkre álló eszközökkel segítsük tevékenységüket**, ugyanakkor **következetesen lépünk fel a jogszabályokat megsértőkkel szemben**. Ennek megfelelően az elmúlt évi munkánk során továbbra is **kiemelten törekedtünk adózóink pontos és minél szélesebb körű tájékoztatására**. Nagy hangsúlyt helyeztünk a **szolgáltató tevékenységünk erősítésére, igyekeztünk ügyfeleinket minél magasabb színvonalon segíteni jogaik érvényesítése és kötelezettségeik teljesítése érdekében**.

A digitalizáció elterjedésével a papíralapú ügyintézés, az ügyfélszolgálatokon történő sorban állás egyre inkább háttérbe szorul. Az adó- és vámügyek mind szélesebb körében biztosított elektronikus ügyintézési lehetőségeknek köszönhetően **ügyfeleink már egyre több esetben intézik ügyeiket elektronikus úton (eSZJA, NAV-Mobil, ügyfélbarát Ügyfélportál (ÜPO))**.

Salgótarján, 2025. március 11.

dr. Gaál Zoltán
igazgató

I. Bevételek alakulása

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) Nógrád Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága illetékességi körébe tartozó adózóktól a tárgyév folyamán **115 560 millió forint adó-, járulék-, illeték-, illetve vámbevétel** folyt be, ami 14,7 százalékkal több, mint az előző év hasonló időszakában. A költségvetési bevételek dinamikus bővülését elsősorban a lentebb kiemelt adónemek generálták. Mind a foglalkoztatáshoz kapcsolódó adónemek, mind pedig az általános forgalmi adó vonatkozásában a vármegyei átlaghoz hasonló vagy azt meghaladó növekedés ment végbe. Előbbinél elsősorban a jogszabályi környezet, utóbbinál viszont a fogyasztás bővülése volt az elsődleges oka a bevételek gyarapodásának.

2024. évben **115 560 millió forint bevétel**

ebből:

27 588 millió forint személyi jövedelemadó,

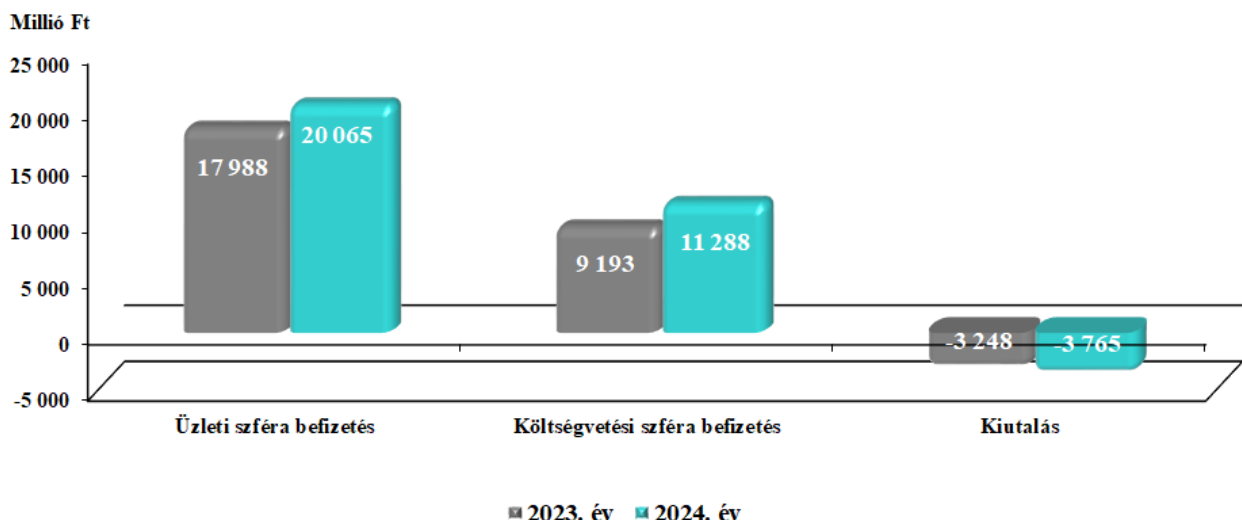
21 340 millió forint általános forgalmi adó,

55 532 millió forint járulékok

Az, hogy az említett adónemek ilyen hatással voltak a vármegyei adóbevételek alakulására, tulajdonképpen a részarányukkal magyarázható. A 90 százalékot meghaladó részesedésük elegendő magyarázat meghatározó szerepükre. A gazdálkodó szervezetek jövedelmező működését reprezentáló adónemek közül a társasági adó és a kisvállalati

adó következett a realizált bevételek rangsorában, de már csak 2-3 000 millió forintos nagyságrenddel. Hasonló mondható még el a lakossági illetékről, elsősorban a vagyonszerzéshez kapcsolódó illetékek bővülésének köszönhetően. A vámszakági bevételek sem összecszerúségben, sem belső összetételben nem változtak érdemben a vizsgált időszakok között, részarányuk 0,2-0,3 százalék körül alakult a vármegyei adóbevételeken belül.

SZJA pénzforgalom alakulása 2023-2024. évben



Személyi jövedelemadóból egyenlegében 27 588 millió forint folyt be a központi költségvetésbe, 15,3 százalékkal több, mint 2023-ban. Ez a bevétel **31 353 millió forint befizetés** és **3 765 millió forint kiutalás** eredményeként realizálódott. A személyi jövedelemadó befizetéseket elsősorban a bruttó bér- és keresettömeg-növekedés hatása mozgatta. Az üzleti szférában a tárgyévi befizetések

szempontjából elsődleges befolyásoló tényező a minimálbér 15 százalékos, valamint a garantált bérminimum 10 százalékos emelkedése volt, amely már 2023. december 1-jével megvalósult. Ez természetesen az egyéni vállalkozók adókötelezettségét is emelte.

Ennek köszönhetően az üzleti szféra befizetése 2 077 millió forinttal 20 065 millió forintra emelkedett. A nagyságrendileg fele ekkora költségvetési szféra 11 288 millió forintos befizetést teljesített, 22,8 százalékkal magasabbat, mint a bázisidőszakban. Ebben a szektorban az elsődleges mozgatórugó a megvalósult ágazati béremelés volt (pedagógusok, egészségügyi szakdolgozók).

A befizetésekhez hasonló tendenciával bírtak a **kiutalások** is. Adózóink 15,9 százalékkal magasabb összeget igényeltek vissza bevallásaikban. Ennek hátterében egyrészt az előző évi kedvezmények tárgyévben igénybe vehető, áthúzódó növekménye, másrészt pedig az egyéb kiutalások (adónemek közötti átvezetések, végrehajtási átvezetések stb.) előző évinél magasabb összege húzódnak meg.

A foglalkoztatáshoz kötődő adónemek másik nagy csoportját képező **járulékbevételek** 2024-ben **55 532 millió forintot** tettek ki, ezzel a bázisévét 14,5 százalékkal meghaladó összegben teljesültek. A fentebb már említett bruttó bér- és keresetösszeg növekedésének hatása, továbbá az állami szektorban megvalósult ágazati béremelések növelően hatottak a járulékbevételek alakulására is. A gazdálkodó szervezetek és a költségvetési szervek mellett az egyéni vállalkozók járuléktelezettségei, az egyszerűsített foglalkoztatás közterhei is megemelkedtek, amelyek a minimálbér emeléséből adódtak. Az előbbieken túl a járulékbevételek belső szerkezetében is mutatkozott némi átrendeződés, ugyanis a szociális hozzájárulási adó Nyugdíjbiztosítási Alap és Egészségbiztosítási Alap közötti megosztása megváltozott, ennek alapján a Nyugdíjbiztosítási Alapot megillető rész 71,63-ról 89,14 százalékra módosult, míg az Egészségbiztosítási Alapot megillető rész 28,37-ről 10,86 százalékra mérséklődött. Bár a személyi jövedelemadónál nem került említésre elhanyagolható mértéke miatt, de ahogyan ott is, úgy a járulékoknál is csökkentően hatott a béren kívüli juttatás, az egyes meghatározott juttatás és a reprezentáció, üzleti ajándék adókötelezettségének haviról negyedévesre változása. Ebből eredően 2024. november-december hónapokban ilyen jellegű kötelezettsége nem volt a munkáltatóknak, az áthúzódott 2025 januárjára.

A foglalkoztatáshoz kötődő adónemek után a fogyasztáshoz kapcsolódó **általános forgalmi adó** a központi költségvetés másik meghatározó bevételi forrása. A tárgyév folyamán **21 340 millió forint költségvetési áfabevétel** keletkezett, 38 655 millió forint belföldi áfabefizetés és 17 486 millió forint visszaigénylés, valamint 170 millió forint importot és dohánygyártmányt terhelő áfabevétel mellett. A realizálódott bevétel közel egyötödével (19,5 százalékkal) haladta meg a bázisévi eredményt. Ez azonban mégsem tekinthető annyira kedvezőnek, ugyanis a nettó bevételek növekedése elsősorban a visszaigénylések nagymértékű csökkenésének tulajdonítható, a befizetések ugyanakkor stagnáltak. A költségvetési bevételekből a **belföldi forgalomhoz kapcsolódó befizetések 38 655 millió forintot** tettek ki, amely bázisszinten alakult (index: 99,7 százalék). Ennek okai elsősorban a kedvezőtlen makrogazdasági folyamatokban keresendők (csökkenő ipari termelés), de a külső finanszírozás és a belső források hiánya is gátat szabott a különböző fejlesztéseknek.

A **kiutalások és átvezetések 17 486 millió forintot** tettek ki, amely 17,0 százalékkal alacsonyabb a bázisnál. Minden negyedévben csökkenés mutatkozott. Ebben az árhatások mellett a németországi recesszió miatt a külpiaci eladások csökkenése is közrejátszott.

A **lakossági illeték** összességében **15,0 százalékkal**, közel **250 millió forinttal** emelkedett az elmúlt évhez képest. Dinamikus növekedése ellenére vármegyei adóbevételeken belüli részaránya – bázisszinten alakult – 1,7 százalékot tett ki. Az illetékbevételek meghatározó részét a visszterhes ingatlan és gépjármű átruházási illetékek adták. Az adott évi gazdasági folyamatok hatásain túl az ingatlan- és gépjárműpiac helyzete határozta meg leginkább az éves pénzforgalom alakulását.

Valamelyest fékezte az illetéknövekmény dinamikáját az a törvényi változás miszerint a családi otthonteremtési kedvezmény („CSOK”) igénybevételével megszerzett lakóingatlanokra vonatkozóan a visszterhes vagyonaátruházási illetékkedvezmény feltételei módosultak (kiegészültek) az új otthonteremtési célú kedvezményes hitelprogram („CSOK Plusz”) bevezetésével összefüggésben. A lakóingatlan megvásárlásához, illetve megszerzéséhez a kölcsönt igénybe vevő vagyonszerzőt az ingatlan

forgalmi értéke, mint illetékalap 80 millió forintot meg nem haladó része után illeti meg a visszerhes vagyónátruházási illetékmentesség.

A gazdálkodó szervezetek jövedelmező működéséhez köthető jövedelemtípusú adók közül még mindig a **társasági adóban** keletkezett a legmagasabb bevétele a központi költségvetésnek Nógrád vármegyében, de már egyre kisebb a különbség az egyszerűbb adózási alternatívákat kínáló kisvállalati adóhoz képest. A bázisévben még több mint kétszeres különbség volt a két adónem nettó pénzforgalma között, ami 2024-re másfélszeresre mérséklődött. Egyenlegében kedvezőtlenül alakult a nettó pénzforgalom, ugyanis a realizálódott **3 000 millió forint** 6,3 százalékkal alacsonyabb a tavalyinál. Ugyan a nagyobb részarányt képező befizetések lényegében bázisszinten alakultak (2023. év: 3 907 millió forint, 2024. év: 3 951 millió forint), viszont a nagyjából negyedakkora kiutalások 35,1 százalékkal, 247 millió forinttal megemelkedtek.

A **kisadózó vállalkozások tételes adóját** (továbbiakban: kata) érintő 2022. évi törvényi változások jelentősen megváltoztatták az adóalanyi kör nagyságát és összetételét, amely közvetlenül hatott a pénzforgalom alakulására. Két év leforgása alatt nagyjából harmadára apadt ezen adózási alternatívát választók száma. Ennek ismeretében már nem is meglepő, hogy a tárgyév folyamán realizálódott 855 millió forintos bevétel a vármegyei érték mindössze 0,7 százalékát adta. Az adóalanyok számában bekövetkezett 4,2 százalékos visszaesés 10,7 százalékos elmaradást generált a pénzforgalom alakulásában. Ettől függetlenül még mindig egyszerű és átlátható adminisztráció jellemzi, az alacsony adóteher és a fix havi költségek teszik vonzóvá ezt az adózási formát.

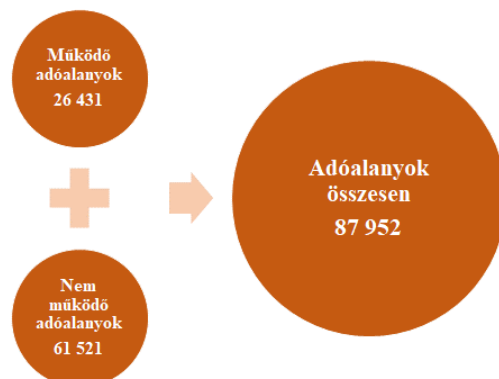
A **kisvállalati adó** (továbbiakban: kiva) igen kedvező adózási környezetet teremt a foglalkoztatásban fontos szerepet játszó kis- és középvállalkozások számára, így nem meglepő, hogy adóalanyi köre évről-évre egyre gyarapszik. A jogszabályi környezet (adómérték, választás feltételei) érdemben nem változott a vizsgált időszakban, ezért a pénzforgalmat jobbra az adónem hatálya alá bejelentkezett adóalanyok számának alakulása befolyásolta. Utóbbi esetben 6,9 százalékos bővülésről lehet beszámolni, ami jelentősen hozzájárult az adónem pénzforgalmának közel négytizedes bővüléséhez, és ennek eredményeként átlépte a 2 000 millió forintot (2 015 millió forint). Az adóalanyok száma és a pénzforgalom alakulása között egyébként ugyanilyen tendencia érvényesült a bázisidőszakban is, vagyis a pénzforgalom bővülésének üteme meghaladta az adóalanyok számának bővülési ütemét.

Vámokból, jövedéki, illetve **egyéb vámszakági bevételekből** meghatározó nagyságrenddel a jövedéki adó, illetve az uniós vámbevételek bírtak. Előbbi az üzemanyagok jövedéki adójának visszaigénylése miatt negatív egyenleggel zárt (-372 millió forint), míg utóbbi nagyjából bázisszinten alakult (2023. év: 240 millió forint, 2024. év: 242 millió forint).

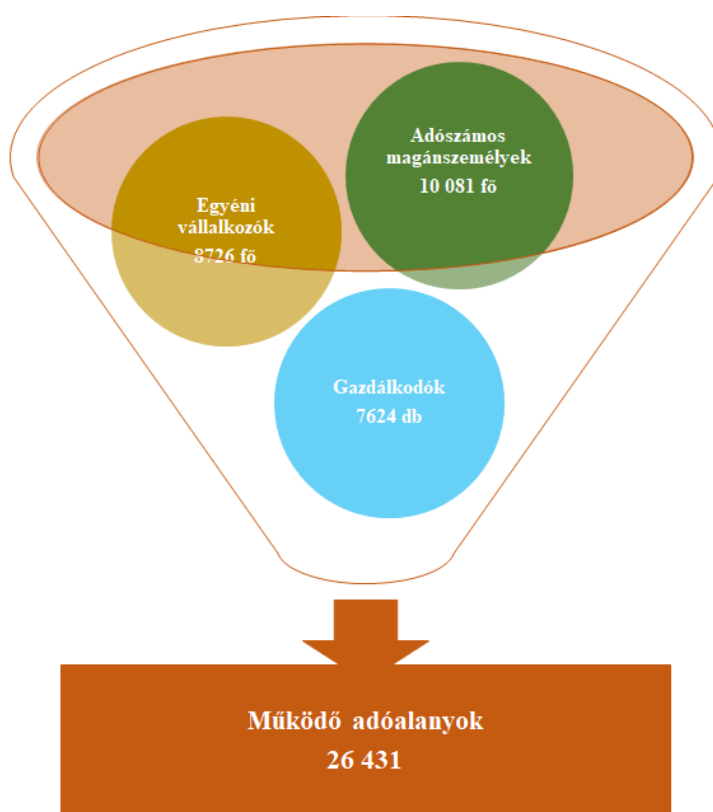
II. Szolgáltató tevékenység

II.1. Adóalanynyilvántartási információk

2024. év végén a **nyilvántartott adóalanyok száma** megközelítette a **88 ezret**. Ennek többsége (69,9 százaléka) a megszűnés valamely formája miatt (felszámolás, végelszámolás, átalakulás, végleges megszűnés stb.) már nem működik. Számuk a megelőző évhez képest 2,7 százalékkal gyarapodott. A fennmaradó háromtizednyi rész (**26 431**) viszont jelenleg is gazdasági tevékenységet végez, azaz **működő adóalany**nak tekinthetőek. Az állomány nagyságrendjében érdemi változás nem következett be a bázisidőszakhoz képest.



Az imént említett 26 431 működő adóalanyból legtöbben – **10 081-en** – **adószámú magánszemélyek** voltak. Számuk a megelőző időszakhoz képest 2,9 százalékkal csökkent, ami részarányukban 0,9 százalékpontos visszaesést eredményezett. Az előbbiekhöz hasonlóan szintén magánszemélyi körbe sorolható **egyéni vállalkozások** száma 1,4 százalékkal **8 726-ra** emelkedett.



A működő adóalanyok 28,8 százaléka **társas vállalkozás**, illetve **egyéb szervezet** volt. A vármegye gazdasági teljesítményét alapjaiban meghatározó adózók száma érdemben nem változott 2023-hoz képest (2024. év: 7 624, 2023. év: 7 581).

Adóalany nyilvántartási információk

26 431 működő adóalany

1689 új-KATA hatálya alá tartozó adózó

893 KIVA hatálya alá tartozó társas vállalkozás

4727 átalányadózó

51 jövedéki termékekkel kapcsolatos érvényes engedélyes

517 cég adóregisztrációs eljárása

A tárgyév végén működő 8 726 egyéni vállalkozó 54,2 százaléka az átalányadó, míg 19,4 százaléka az új kata szerint adózott. Előbbi adóalanyi kör részaránya csaknem 6 százalékponttal emelkedett az elmúlt évhez képest, míg utóbbiaké 1 százalékponttal csökkent. A súlyukban bekövetkezett változást az indukálta, hogy az átalányadózóok száma 13,4 százalékkal megemelkedett, míg a katásoké 4,2 százalékkal megcsappant. Ahogyan arra már az adóbevételi fejezetben is történt utalás, a kivából származó bevételek nagyságát alapjaiban határozta meg az adónem hatálya alá tartozók számának alakulása. A tárgyévben 893 adóalany választotta ezt az adózási alternatívát, 6,9 százalékkal több, mint a megelőző időszakban. A dinamika ugyan lassult a tavalyi évhez képest (2023. évi index: 113,0 százalék), ám ettől függetlenül töretlen népszerűségnek örvend, amit mi sem bizonyít jobban, mint az, hogy manapság minden 8-9. vállalkozás adózik a kiva szabályai szerint (két éve minden tizedikre volt igaz ugyanez a megállapítás).

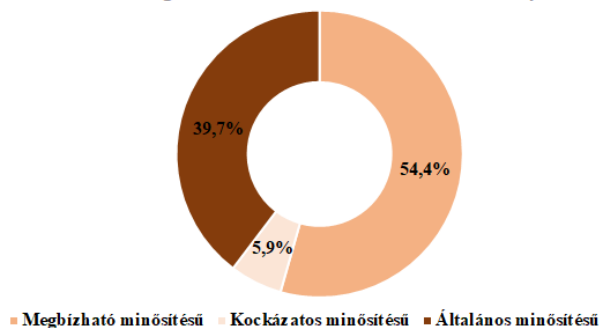
Cégalapításkor, illetve a cégbíróságon bejelentett változás esetén **adóregisztrációs eljárás** keretében az adóhivatal kockázatelemzési eljárást végez, mely során a hitelezőiket ki nem fizető cégek tulajdonosait, vezetőit és a kifejezetten adóelkerülésre létrehozott vállalkozásokat hatékonyan ki tudja szűrni. A beszámolási időszakban **517 cég** esett át adóregisztrációs eljáráshoz kötődő szűrővizsgálaton, 7,8 százalékkal kevesebb, mint a bázisévben. Az adószám megállapítását megelőzően (228), továbbá a már működő cégek vezető tisztségviselői, illetve tagjai személyében bekövetkezett változások miatt (289) lefolytatott eljárások körét tekintve **25 esetben merült fel** olyan **akadály**, amelynek következtében az eljárást le kellett folytatni. **Elutasító döntés 22 esetben** született, nagyjából fele annyi, mint a 2023-ban. Érdemi felülvizsgálatra 457 adózónál nem került sor, az adószámot meg is kapták a cégek. Ezek az elvégzett adóregisztrációs eljárások 88,4 százalékát jelentették.

A **Köztartozásmentes Adózási Adatbázisban (KOMA) 4 302 adózó** szerepelt a tárgyév utolsó napján, egytizedével többen, mint a megelőző év azonos időszakában. Ha valaki szerepel ebben az adatbázisban, akkor az minden olyan eljárásban helyettesíti a nemleges adóigazolást, ahol a tartozásmentességet jogszabály alapján kell igazolni. A KOMA-ban szereplők belső aránya között némi átrendezés mutatkozott az elmúlt évhez képest. Amíg tavaly az mind egyéni és társas vállalkozások, mind a magánszemélyek közel azonos nagyságrendet képviseltek, addig a tárgyévben az arány eltolódott a magánszemélyek irányába, hiszen közel másfélszer annyian kerültek be, mint egy évvel korábban. Az adatbázisban szereplők között szinte ugyanolyan részarányt képviseltek az egyéni és társas vállalkozások, de még a magánszemélyek is hasonló nagyságrendet képeztek. Az egyéni vállalkozók száma közel 100 fővel gyarapodott a bázisévhez képest, hasonló nagyságrendű bővülés egyébként a másik két adóalanyi körnél is megfigyelhető volt. A bázisidőszaki 1 321 fővel szemben a tárgyévben **1 945 fő magánszemély** került be.

Ezt a jelentős bővülést elsősorban a családok otthonteremtési kedvezményének igényléséhez szükséges tartozásmentességi igazolások növekvő száma generálta. Az adatbázisba felvett az Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazásban (ONYA) vagy az Általános Nyomtatványkitöltő Keretprogramban (ÁNYK) lehet kérni.

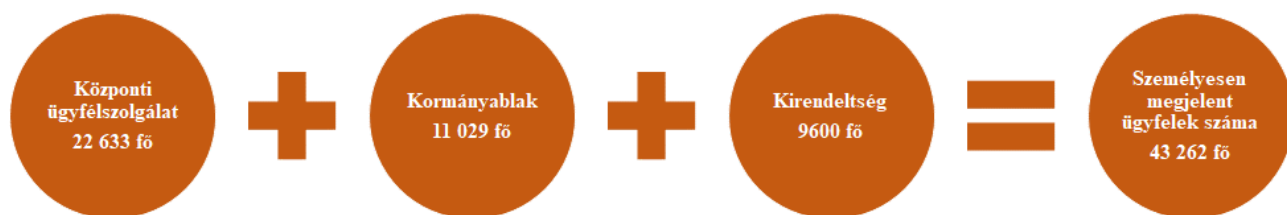
A NAV 2016. január 1-jétől végzi a cégjegyzékbe bejegyzett, csoportos adóalanyokra és az áfaregisztrált adózókra vonatkozó **minősítést**. Az adózói minősítés célja, hogy az adókötelezettségeiket önként és határidőben teljesítő adózók bizonyos, törvényben rögzített előnyöket élvezzenek a nem jogkövető – így szigorúbb megítélés alá eső – adózókkal szemben. A vizsgálat eredményeként az adózók **megbízható** vagy **kockázatos** minősítést kapnak, míg az egyik kategóriába sem sorolhatókra **általános** eljárási szabályok vonatkoznak. A negyedéves rendszerességgel elvégzett minősítés alkalmával **közel 5 000 adózó minősítését** végezte el igazgatóságunk. Két év leforgása alapján jelentős átrendeződés nem következett be az egyes minősítési kategóriák között. A jogszabály adta előnyök miatt a vállalkozások is érdekelték abban, hogy megbízható minősítést szerezzenek. A tárgyév utolsó negyedévében elvégzett minősítés eredményeként **2 654 adózó megbízható** (54,4 százalék), míg **289 kockázatos** (5,9 százalék) minősítést kapott. A minősített adózók közel **négytizedére általános** eljárási szabályok vonatkoztak.

2024. IV. negyedéves, cégjegyzékbe bejegyzett és áfaregisztrált adózók minősítésének eredménye



II.2. Ügyfélszolgálat, ügyfélkapcsolat

A NAV által üzemeltetett NAV **Ügyfélportálon** az adózóknak lehetőségük van számos lekérdezésre az állami adó- és vámhatóság által nyilvántartott adatokat illetően, valamint a beküldött és fogadott elektronikus küldeményekkel kapcsolatban. Azok számára azonban, akik továbbra is a személyes ügyintézészt preferálják, igazgatóságunk **5 ügyfélkapcsolati helyet** működtet a vármegyében. A vármegyeszékhelyen működő **központi ügyfélszolgálat** mellett a **balassagyarmati kirendeltség**, illetve a **bátonyterenyei, rétsági és szécsényi kormányablak** áll az ügyfelek rendelkezésére adóügyeik intézéséhez. A bázisév elején még Pásztón is működött ügyfélszolgálat, viszont az 2023. február 15-től véglegesen bezárt. A tárgyévi ügyfélforgalomból arra lehet következtetni, hogy ennek a járásnak az ügyfelei elsősorban a bátonyterenyei kormányablakot keresték fel, hiszen egy év leforgása alatt itt emelkedett a legdinamikusabban (index: 119,7 százalék) a személyes ügyintézészt igénylők köre.



A tárgyidőszak folyamán az **ügyfélkapcsolati helyeket 43 262 fő kereste fel személyesen**, 5,7 százalékkal több, mint 2023-ban. Az internetes időpontfoglalás adta lehetőséggel 1 132-en éltek, csaknem egyharmadával többen, mint a megelőző időszakban. A személyes ügyfélforgalom emelkedését leginkább az igazolásokhoz, illetve az adószámlához kapcsolódó ügyintézészek dinamikusan növekvő száma generálta. Részen ennek köszönhetően valamennyi ügyfélkapcsolati helyen növekedett az ügyfelek száma. A **központi ügyfélszolgálat** adta a személyes ügyfélforgalom 52,3 százalékát, míg a **kirendeltségen** és a **kormányablakokban** nagyjából az ügyfelek ugyanakkora hányada (22,2-25,5 százalék) jelent meg.

A vizsgált időszakok között leginkább a kormányablakok leterheltsége nőtt meg, a központi ügyfélszolgálaton vármegyei átlag (105,7 százalék) körüli bővülés realizálódott, míg a kirendeltségeken stagnált az ügyfelek száma. Utóbbi kapcsán meg kell jegyezni, hogy a bázisidőszakban még 2 kirendeltség teljesítménye (Balassagyarmat és Pásztó), a tárgyévben viszont már csak az előbb nevesített eljárás ügyfélforgalma szerepelt.

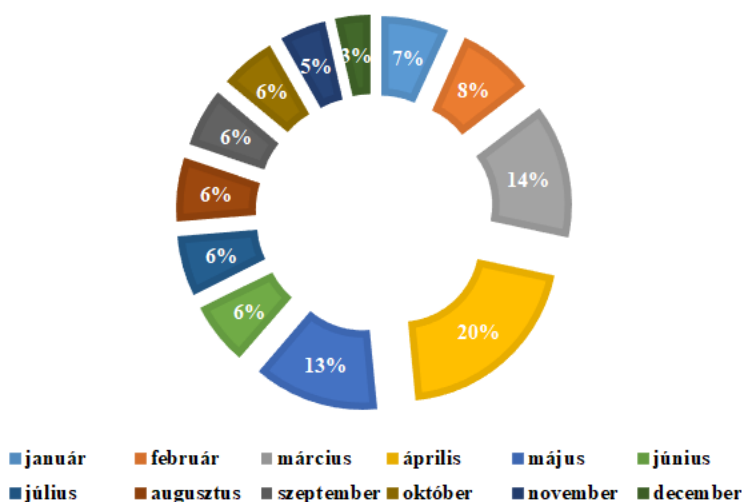
A személyesen megjelent **43 262 ügyfél 63 986 ügyet** intézett el az ügyfélszolgálatokon. A legtöbben bevallással kapcsolatos ügyeket intézték, vagy tájékoztatásra volt szükségük. Részarányuk egyaránt 21,1-21,1 százalékos volt. Közel hasonló nagyságrendet képviselt az adószámlával kapcsolatos eljárások száma, elsősorban a gépjárműadó miatt. Számuk az elmúlt évhez képest négytizedével emelkedett, melynek következtében meghaladta a 13 ezret. Az imént nevesített ügycsoportok csaknem kétharmadát (62,6 százalékát) képezték a vármegyei értéknek. Az említetteken kívül jellemzően még különféle igazolásokért, továbbá adóalany-nyilvántartáshoz kapcsolódó ügyekben érkeztek az ügyfelek az ügyfélkapcsolati pontokra. Az elintéztett ügyek száma ügýtípusonként 10 ezer alatt maradt éves szinten.

ÜGYFELEK SZÁMA ÜGYFÉLKAPCSOLATI HELYENKÉNT			
Megnevezés/időszak	2023. év	2024. év	Változás %
	Fő	Fő	
Bátonyterenyé	2 990	3 579	119,7%
Rétság	3 060	3 366	110,0%
Szécsény	3 709	4 084	110,1%
Balassagyarmat	9 499	9 600	101,1%
Pásztó	202	0	0,0%
Salgótarján	21 474	22 633	105,4%
ÖSSZESEN	40 934	43 262	105,7%

Ügyfélkapcsolati helyenként vizsgálva az ügyfelek személyes megjelenését, **Balassagyarmat** kivételével vármegyei átlaghoz közeli vagy afeletti ütemben gyarapodott az ügyfélforgalom. Az említett eljárásban is növekedés következett be, ám annak nagysága 4,6 százalékponttal elmaradt a vármegyei átlagtól. A legtöbb adózó még mindig a **központi ügyfélszolgálatot** keresi fel **Salgótarjánban**, amennyiben személyesen kíván ügyet intézni.

A növekedés dinamikája ugyan elmarad a kormányablakoké mögött, ám az 5,4 százalékos gyarapodás közel 1 200 fős ügyfélszám-emelkedést jelentett. **Rétság**on és **Szécsényben** egytizedével több ügyfél látogatta meg a kormányablakokat adóügyeiket intézni. Ahogyan már a megelőző időszakban is érződött, a tárgyévben teljesedett ki igazán, mit is jelentett a **bátonyterenyei kormányablak** számára a **pásztói ügyfélszolgálati hely** bezárása. A 19,7 százalékos ügyfélszám növekmény közel 600 fővel több ügyfelet jelentett egy év leforgása alatt.

Ügyfélforgalom havi megoszlása



A hatályos adójogszabályok, és az ehhez kapcsolódó adóhatósági munka nagyban befolyásolta az igazgatóság **ügyfélforgalmának havi összetételét**. A tárgyidőszak folyamán a fentebb már említett több mint 43 ezer ügyfél igen változó intenzitásban jelent meg az ügyfélkapcsolati pontokon. A legnagyobb dömping a március-május közötti időszakot jellemezte, elsősorban a személyijövedelemadó-bevallásokhoz, továbbá a gépjárműadó megfizetéséhez kapcsolódóan.

A gépjárműadó megfizetésének feltételeiben bekövetkezett változás miatt (az adó megfizetése egy összegben március 15-e helyett április 15-én vált esedékessé) a március-április időszakban átrendeződött a havi ügyfélforgalom szerkezete az elmúlt évhez képest. Amíg a bázisévben az ügyfelek 18,6 százaléka márciusban, 12 százaléka áprilisban intézte adóügyeit, addig 2024-ben megfordult az arány, a márciusi 13,7 százalékot 20,1 százalékos április követte. Az adóév többi hónapjában jelentős változás nem következett be a vizsgált időszakok között.

Igazolások

10 843 kiadott igazolás

8361 adóigazolás (ebből elektronikus: 6215)

2283 jövedelemigazolás (ebből elektronikus: 1810)

199 illetőségigazolás (ebből elektronikus: 85)

2024-ben **10 843 adóhatósági igazolást** adott ki az igazgatóság, 14,9 százalékkal többet, mint a bázisban. Ez a növekmény elsősorban az **adóigazolásoknál** jelentkezett. Számukban közel 1 300 darabos bővülés következett be, amely a családok otthontemertési kedvezményének igénylésével hozható összefüggésbe.

A 8 361 adóigazolás közel háromnegyede elektronikusan készült. A **jövedelemigazolások** száma egy év leforgása alatt közel száz darabbal bővült. Az elektronikusan kiadottak száma az előbbiekhöz hasonló arányt követett. A legkisebb részarányt az **illetőségigazolások** képviselték, számuk érdemben nem változott a 2023-as évhez képest. A nevesített igazolásokon túl **1 184 darab igazolást külföldi nyomtatványon, 620-at pedig egyéb igazolás** formájában kellett kiállítani.

A tárgyévben **7 135 esetben kellett a munkaerőpiacra lépők után érvényesíthető adókedvezményhez (szociális hozzájárulási adó) szükséges igazolást** kiállítani, ami 16,7 százalékkal több, mint egy évvel korábban.

A **jövedelemigazolások automatizált kiadását** támogató 2022. évi fejlesztésnek köszönhetően folyamatosan növekszik az automatikus elbírálást követően kiállított igazolások száma. A bázisidőszakban 213, míg a tárgyidőszakban már közel 300 ilyen igazolás készült, ami a kiadott jövedelemigazolások 10-13 százalékát tette ki.

II.3. Beérkezett bevallások és kontroll-adatszolgáltatások

A költségvetési bevételek maximalizálása érdekében elengedhetetlen az adózói fegyelem erősítése. Ehhez pedig arra van szükség, hogy a bevallás benyújtására kötelezett adóalanyoktól a lehető legtöbb (alap)bevallás nyilvántartásba legyen véve. Ezen szervezeti cél eléréséhez kapcsolódóan a tárgyévben is kiemelt jelentőségű feladat volt a bevallások, nyomtatványok fogadása, feldolgozása, javítása, valamint az adózók ezzel kapcsolatos célzott kiértékelése. Az említett szervezeti cél eléréséhez elengedhetetlenül fontos a bevallást be nem nyújtó adózók számának visszaszorítása. Összesen mintegy **308 ezer bevallás és kontroll-adatszolgáltatás** érkezett az igazgatósághoz, közel ugyanannyi, mint a megelőző időszakban. Ebből mintegy **304 ezret elektronikus úton** nyújtottak be az adózók. A munkáltatók, kifizetők kontrolladatait tartalmazó adatszolgáltatások száma jelentősen visszaesett, a megelőző időszaki érték 13,6 százalékára.

A beérkezett nyomtatványok számában ugyan nem történt érdemi elmozdulás a vizsgált időszakok között, ám ez a tendencia nem feltétlenül igaz az egyes bevallástípusok esetében. A **zöldadós alapbevallások** száma 5,8 százalékkal emelkedett 2024-re. A környezetvédelmi termékdíj-, a népegészségügyi termékdíj-, valamint az energiaadó-bevallásokat tartalmazó csoportban az elsőként említett-nél bekövetkezett egytizedes bővülés generálta a kedvező tendenciát.

Az adóév folyamán feldolgozott **társaságiadó-bevallások** száma lényegében bázisszinten alakult, ami azzal magyarázható, hogy egy év leforgása alatt a gazdálkodói kör nagyságában sem történt érdemi változás.

Az az adózó, akinek az adott bevallási időszakban nem keletkezett adókötelezettsége, nullás adattartalmú adóbevallás kitöltése helyett a NAV által rendszeresített „NY” elektronikus űrlapon nyilatkozhat. Ez a nyilatkozat az adóbevallás benyújtásával egyenértékű. **A nullás bevallást helyettesítő nyilatkozatból 6 190** érkezett a beszámolási időszak folyamán, 16,4 százalékkal kevesebb, mint az előző év hasonló időszakában.

Bevallások és adatszolgáltatások száma

	2023. év	2024. év
TAO	5338 db	5370 db
SZJA	92 784 db	92 031 db
ÁFA	50 519 db	53 626 db
Járulék és munkaadói SZJA	117 280 db	115 495 db
Zöldadós bevallás	1082 db	1145 db
Nullás bevallást helyettesítő nyilatkozat	7403 db	6190 db
Egyéb	32 270 db	33 986 db

A havi, negyedéves és éves gyakoriságú **általánosforgalmiadó-alapbevallásból** 53 626 darabot dolgozott fel az igazgatóság, 6,2 százalékkal többet, mint 2023-ban. Tárgyévi újdonság, hogy a NAV az év első napján élesítette az **elektronikus áfarendszert** (továbbiakban: eÁFA). Az eÁFA támogatja az adókötelezettség elektronikus és pontos teljesítését, csökkenti az adminisztrációt, és kiszolgálja az adózói ügyviteli rendszerek adatigényét. Az eÁFA egyben egy szolgáltatáscsomag is, ami a NAV-nál rendelkezésre álló adatokra épül, megadva a lehetőséget az adózói döntések beillesztésére és az adatok kiegészítésére. Az új rendszer bevezetésének köszönhetően a 2024. január 1-jét követő adó-megállapítási időszakokra már háromféleképpen is teljesíthető az áfabevallás: a már megszokott **Általános Nyomtatványkitöltő Keretprogram (ÁNYK)** segítségével (1), az **eÁFA webes felületén** (2), illetve az **eÁFA-ban, gép-gép kapcsolaton keresztül (M2M kapcsolat)** (3). A tárgyévi adó-megállapítási időszakokra 39 193 bevallás feldolgozása történt meg (2465-ös bevallás), melyből **221 érkezett az eÁFA webes felületén keresztül**. A vármegye vonatkozásában M2M kapcsolat útján bevallás még nem érkezett, országosan is valamivel kevesebb, mint 400 darabról lehet beszámolni.

A bevallások összetételét tekintve legnagyobb részarányal – a korábbi évekhez hasonlóan a **járulék- és munkáltatói szja-bevallások**, valamint a **magánszemélyes szja-bevallások** bírtak. Ugyan mindkettő esetében mutatkozik némi csökkenés, de ettől függetlenül a bázisszint közelében maradtak. Utóbbi vonatkozásában azt is meg kell jegyezni, hogy a kevesebb bevallás az 1+1 százalékos felajánlások számában is éreztette hatását. A tárgyidőszakban 2,9 százalékkal kevesebb magánszemély élt az szja 1 százalékos felajánlások adta lehetőségekkel, ami 800-as nagyságrendű csökkenésnek felelt meg.

A beszámolási időszakban a munkavállalók foglalkoztatásához kapcsolódó **járulék- és munkaadói szja-bevallásból** közel 115 500, míg a **magánszemélyek személyijövedelemadó-bevallásából** valamivel több, mint 92 ezer **alapbevallás** érkezett. Utóbbi 88,3 százalékát **adóbevallási tervezet** segítségével nyújtották be.

Az **eSZJA**-ban több mint 81 ezer adózónak készült szja-bevallási tervezet. A NAV által elkészített ajánlatot nagyjából fele-fele arányban fogadták el módosítás nélkül, vagy éppen javították, egészítették ki azt. Szerkesztést követően 18 084-en nyújtottak be bevallást a portálon. Mindezek mellett 44 674 adózó teljesítette határidőre bevallási kötelezettségét bármiféle interakció nélkül, a tervezet

automatikus bevallássá válásával. Számuk a megelőző időszakhoz képest 3,0 százalékkal tovább emelkedett.

A tárgyévben összesen **3 955 jövedéki bevallás és adatszolgáltatás** érkezett az igazgatósághoz. A benyújtottakon belül a mezőgazdasági visszaigénylés 16,7 százalékot, az adóaktár adatszolgáltatása a termékkészlet változásokról 28,6 százalékot, míg az üzemanyagtöltő állomás adatszolgáltatása, valamint a jövedéki és vevőnyilvántartás külön-külön nagyjából 7-8 százalékot képviselt.

Az igazgatósághoz 2024-ben 11 450 **helyi iparüzési adóbevallást** nyújtottak be, 13,1 százalékkal kevesebbet, mint 2023-ban. A visszaesés annak a törvényi változásnak az eredménye, hogy ha az egyéni vállalkozói tevékenység szünetelése adóéven belül, egybefüggően 181 napnál rövidebb ideig tart, akkor az nem eredményezi az adóalanyiság és ennél fogva az adókötelezettség megszűntét, nem kell adott esetben éven belül többször bevallást benyújtani. A korábbi szabályozás szerint az egyéni vállalkozás szüneteltetésének megkezdését követő 30 napon belül záróbevallást kellett benyújtani.

Az **egyéb** kategóriába besorolt **bevallások** körében 5,3 százalékos növekmény realizálódott, elsősorban az **önellenőrzések** és a **helyesbítések** növekvő száma miatt.

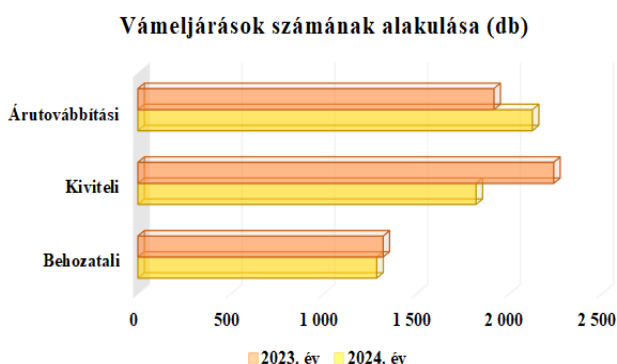
II.4. Vámeljárások

A NAV nógrádi vámterülete a tárgyév folyamán **1 287 import vámeljárást**, valamivel több, mint **1 800 export vámeljárást**, és **2 125** – a kiviteli eljárást követő árutovábbításokat is magában foglaló – **árutovábbítási vámeljárást** folytatott le. Fontos megjegyezni, hogy a harmadik országból érkező eVÁM kiscsomagokhoz (150 euró érték alatti küldemények) kapcsolódó import vámeljárásokat nem a vármegyében folytatták le.

A **behozatali irányú vámeljárások** – kettő kivételével – szabad forgalomba bocsátások voltak. A külön kiemelt eljárások aktív feldolgozás/ideiglenes behozatal alá tartoztak. Újrabehozatali és vámraktározási eljárások nem voltak a vármegyében a vizsgált időszakokban. A bázishoz képest 2,6 százalékkal kevesebb import vámáru-nyilatkozatot dolgozott fel a szakterület. A **kiviteli vámeljárásokat** jellemzően a kiviteli eljárások képezték (1 819). További két eljárás alkalmával újrakivitelre, míg egy esetben ideiglenes kivitelre (passzív feldolgozás) került sor. Az import vámeljárásokhoz hasonlóan az exporté is visszaesett, ráadásul jóval nagyobb mértékben. A megelőző időszaki értéknek mindössze a 81,3 százalékát folytatta le a szakterület kiviteli vámeljárás keretében. Az **árutovábbítási vámeljárások** 97,9 százaléka normál eljárás keretében zajlott. Az egyszerűsített eljárások száma 44 volt (2,1 százalék). Irányától függetlenül a vámeljárásokat **ügyfelek elektronikusan** kezdeményezték.

II.5. Folyószámla- és pénzforgalom-kezelés

Valamilyen folyószámlája, bankszámlája szinte mindenkinek van. Ezek átutalásokat, megtakarításokat és egyéb pénzügyi műveleteket tartanak nyilván és tükrözik az ezek alapján vezetett egyenleget. Hasonló számlaszerű elszámolás a NAV által vezetett adószámla is, azzal a különbséggel, hogy azon nemcsak az egyes befizetések, kiutalások, átvezetések jelennek meg, hanem a kötelezettségek, visszaigénylések, egyéb támogatásigények is. Amennyiben az adózói adószámla valamely adónemén valós túlfizetés, illetve adózó javára mutató összeg van, akkor kérheti annak kiutalását vagy átvezetését valamely másik adónemre.



A szakterület 2024-ben **6 911 átvezetési és kiutalási kérelmet** bírált el és dolgozott fel, 1,8 százalékkal kevesebbet, mint a megelőző időszakban. A kérelmek 72,5 százaléka elektronikus úton érkezett, továbbá közel kétezret papíralapot nyújtottak be.

Az elektronikus benyújtáson belül külön ki kell emelni a NAV saját fejlesztésű applikációját, az **Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazást** (ONYA), ugyanis ezen keresztül nyújtható be legegyszerűbben az űrlap, mivel használatához nem kell külön segédprogram, csupán egy ügyfélkapus regisztrációra van szükség, és bármilyen okoseszközön kérhető. Ezen applikáción keresztül **1251 kérelem** érkezett, közel 200 darabbal több, mint egy évvel korábban. A **hivatalból kiállított** kiutalási és átvezetési bizonylatok száma **290-et** tett ki, közel kétharmada volt a 2023. évi értéknek.

Még 2023. év végén megkezdődött az átvezetési kérelmek automatikus feldolgozó programjának tesztelése, majd 2024. május 9-től éles üzemben is bevezették. Az állami adó- és vámhatóságnál átvezetési és kiutalási kérelem (ATVUT17) elnevezésű űrlapon előterjesztett, kizárólag átvezetést tartalmazó kérelmek feldolgozása automatikusan megtörténik. A beérkezést követő napon a két adónem közötti átvezetés az adózó adószámláján is megvalósul (kivéve általános forgalmi adó adónem). A hibás átvezetési kérelmek, valamint a kiutalást vagy kiutalást és átvezetést is tartalmazó kérelmek feldolgozása, elbírálása továbbra is ügyintézői felülvizsgálatot igényel.

Nemcsak az ügyfélszolgálatok, hanem a nyilvántartási szakterület számára is kiemelt feladat volt a gépjárműadó kivetéséhez kapcsolódó adóügyi feladatok megoldása. A nyilvántartási szakterület a **gépjárműadó-kötelezettséghez** kapcsolódóan 73 485 elsőfokú határozatot készített, 1,6 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. Ezekből a határozatokból **1 537 millió forint lett lekönnyelve** az adóalanyok folyószámláján, 20 millió forinttal több, mint 2023-ban.

Az időszakok közötti összehasonlíthatóság érdekében meg kell jegyezni, hogy a 2023. évi 72 361 elsőfokú döntés az értesítő leveleket is tartalmazta, amelyek bár formailag nem határozatok voltak, de a gépjárműadó előírását tartalmazták. A tárgyévben viszont csak elsőfokú határozatok készültek az adó fizetési feltételeiben (határidő-változás, egyösszegű megfizetés) bekövetkezett módosulások miatt. A tárgyévtől a gépjárműadót egyösszegben, április 15-ig kell befizetni, emiatt az évi két alkalom helyett csak egyszer küld a kötelezettségről értesítést a NAV. A szabályok egyszerűsítésére azért volt szükség, mert az ügyfelek nagy részénél a kétszeri fizetés gondot okozott, vagy éppen elfeledtek a második részletről.

A gépjárműadó befizetésére több csatornán keresztül is van lehetőség. Legegyszerűbben a **NAV-Mobil** gépjárműadó menüpontjában vagy a NAV ügyintéző felületén, az **Ügyfélportálon** teljesíthető. Mindemelllett megmaradtak az elektronikus fizetés már meglévő módozatai, a **banki átutalás**, illetve az **elektronikus levélben kapott link**. Ám ezekre vonatkozóan vármegeyénkénti adatok nem állnak rendelkezésre. **Postai csekkes** befizetésre **22 681 esetben** került sor, ami fele a 2023-nek. Ebből arra lehet következtetni, hogy az adózók egyre nagyobb hányada az elektronikus fizetési módokat preferálja azok gyorsasága, illetve a kényelmi szempontok miatt.

Újdonság az adózók számára, hogy már elérhető a **gépjárműadó-kalkulátor**, amely egyszerűen, online, a felhasználó által megadott adatok alapján kiszámolja az adott gépjármű után fizetendő összeget, így a kiadás már előre, a határozat átvételét megelőzően is tervezhető.

II.6. Fizetési kedvezmények

Azok az adózók, akik a NAV felé fennálló fizetési kötelezettségeiket valamilyen méltányolható gazdasági vagy személyes okból határidőre nem tudják teljesíteni, fizetési kedvezményre jogosultak. A tárgyidőszakban újdonságként jelentkezett a gépjárműadóhoz kapcsolódó – magánszemélyeket, egyéni vállalkozókat megillető – automatikus részletfizetési kedvezmény. Akinek problémát okozott az évi egyszeri fizetés, az élhetett az Európai Unió legegyszerűbb részletfizetési kedvezményével, amely a NAV-Mobil alkalmazásban csak néhány koppintás.

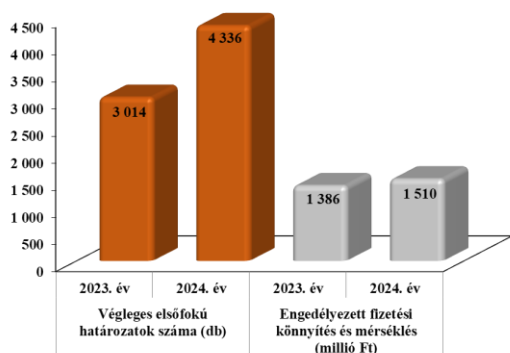
Fizetési kedvezményi kérelmek száma/összege		
4496 db	Fizetési kedvezmény iránti kérelem	2671 millió Ft
2541 db	Magánszemély automatikus részletfizetése	746 millió Ft
693 db	Magánszemély automatikus részlet gépjárműadó	25 millió Ft

Magánszemélyektől gépjárműadóra irányuló automatikus részletfizetési kérelem 693 esetben érkezett, 25 millió forintos tartozás megfizetésére vonatkozóan.

Igazgatóságunkon az előző évről 2024-re áthúzódó, még el nem bíralt 147 kérelemmel együtt, valamint a lezárt ügyekkel csökkentetten **4 581 kérelmet kezelt le a szakterület.** A tárgyévben **4 496 kérelem** érkezett (index: 139,9 százalék) **2 671 millió forint kérelmezett összegre** (index: 119,6 százalék). A beszámolási időszakban benyújtott kérelmekben a fizetési könnyítések domináltak 85,3 százalékos részaránnyal. A kérelmek valamivel kevesebb, mint 5 százaléka mérséklésre irányult, a „vegyes” beadvány, amely egyidejűleg fizetési könnyítésre és mérséklésre is irányult, 3,9 százalékot tett ki, míg 6,3 százalék minősült hiányosnak.

A kérelmet benyújtók körét vizsgálva az állapítható meg, hogy egyértelműen a **magánszemélyek** domináltak, az összes kérelmezőn belüli arányuk meghaladta a 80 százalékot. Ezzel párhuzamosan az **egyéni vállalkozók** részaránya 12,3 százalékról 10,1 százalékra csökkent. Hasonló tendencia érvényesült a **gazdasági szervezetek** körében is, részarányuk 7,7 százalékról 6,2 százalékra esett vissza.

Végleges I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



A szakterület a tárgyévben mindösszesen **4 449 elsőfokú határozatot** adott ki, közel másfélszer annyit, mint az előző év azonos időszakában. Ennek háttérében a gépjárműadó tárgyában hozott – tárgyidőszaktól megjelenő – döntések száma húzódott meg. Ez a dinamika egyebek mellett a beérkezett kérelemszámnál is megjelent. A **végleges elsőfokú döntések száma is átlépte a négyezret** (4 336), az időbeli változás aránya pedig követte a kiadott határozatoknál bemutatottat. A végleges döntések több mint

háromnegyede (77,3 százalék) helyt adott a kérelemnek, elutasító, illetve megszüntető döntés alig több mint az esetek ötödében született. Az **engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés** együttes összege **1 510 millió forintot** tett ki, amely 8,9 százalékkal magasabb az egy évvel korábbinál. Az **elutasító döntéssel érintett tartozás** összege **431 millió forint** volt, csaknem másfélszerese a 2023. évének. Bár nagyságrendjében nem volt számottevő az engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés együttes összegéhez képest, ám ahhoz elegendő volt, hogy az engedélyezési arány indikátorát csökkentse a vizsgált időszakok között. A véglegessé vált fizetési könnyítésre és mérséklésre vonatkozó döntések összegének **engedélyezési aránya 77,8 százalékos** volt, szemben a megelőző időszak 82,5 százalékos értékével.

A természetes személyeknek engedélyezhető **automatikus részletfizetési kérelemből 2 541** darab érkezett **746 millió forint** összértékben. Mind a kérelmek száma, mind pedig a kérelmezett összeg jelentősen emelkedett, eltérés csak növekmény ütemében mutatkozott. Előbbi 18,5 százalékkal, míg utóbbi 25,4 százalékkal lépte túl a 2023. évi értéket.

A **gazdálkodó szervezetek** által benyújtott **automatikus fizetési könnyítési kérelmek** száma a tárgyévben 155 volt, melyekből csak 112 esetben született engedélyező döntés. Ennek oka, hogy olyan adózók is benyújtják automatikus részletfizetésre irányuló kérelmüket, akik nem kaptak megbízható adózási minősítést, illetve természetes személyek nyújtják be megbízható adózóként a fizetési kedvezményi kérelmet (vélelmezhetően összetévesztik a magánszemélyek által benyújtható automatikus részletfizetési kérelemmel).

A beérkezett kérelmek között már csak mindössze 10 olyan volt, amiben a kérelem indokaként a **rezsiköltségek növekedésére** hivatkoztak az adózók. Ezekben az előterjesztett kérelmekben 7 millió forint tartozás megfizetésére kezdeményeztek fizetési kedvezményt. A bázisévben mind a kérelem-szám, mind pedig a kérelmezett összeg triplája volt a tárgyidőszaki értékeknek.

A **háborús helyzet** okozta fizetési nehézségekre már csak egyetlen adózó hivatkozott a tárgyidőszakban, viszont a bázisidőszakban sem volt számottevő ez a kérelmezési ok a maga 4 esetszámaival.

II.7. Támogató eljárások

Ha az adóhatóság a kockázatelemzés során a rendelkezésére álló adatok alapján az adózó vonatkozásában kockázatot tár fel, más hatóságoktól a kockázatelemzés alatt álló adózóval kapcsolatban adatokat kérhet, amelyeket az adott adózóra vonatkozó további kockázatelemzési tevékenységéhez felhasználhat. A feltárt kockázat megszüntetése érdekében az adóhatóság más, egyéb lehetőség mellett **támogató eljárást** indít. Ennek keretében az adózót **felhívja önellenőrzésre**, illetve **kapcsolatfelvett kezdeményez** az adózóval, amelynek célja a feltárt hibák, hiányosságok orvoslása az adóhatóság szakmai támogatásával.

TÁRGYÉVBEN LEFOLYATOTT TÁMOGATÓ ELJÁRÁSOK (KÖZPONTI + HELYI KIJELÖLÉS)			
Megnevezés/időszak	2023. év	2024. év	Változás %
Megkezdett támogató eljárások száma (db, %)	49	62	126,5%
Ebből: Eredményes (db, %)	29	33	113,8%
Eredménytelen (db, %)	19	24	126,3%
Eredményesből: Önellenőrzéssel rendezték adókötelezettségüket (db, %)	17	24	141,2%
Nem valós anomália (db, %)	12	9	75,0%
Eredménytelenből: Adózó elérhetetlensége miatt (db, %)	1	3	300,0%
Fennmaradó anomália (db, %)	18	21	116,7%
Befejezett támogató eljárások száma (db, %)	48	57	118,8%
Eredményességi arány (%)	60,4%	57,9%	95,8%

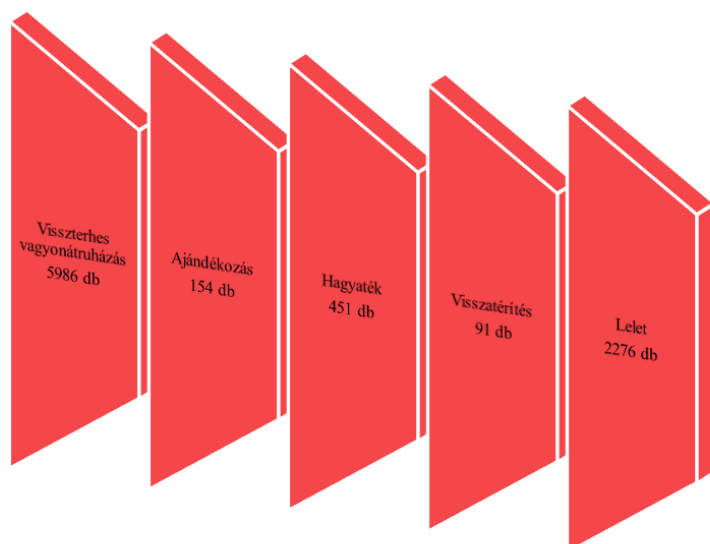
Az igazgatóság központi és helyi kijelölésű listák alapján **62 támogató eljárást** kezdett meg a tárgyév folyamán, csaknem egynegyedével többet, mint 2023-ban. Ennek valamivel több mint fele (57,9 százaléka) eredményesen zárult. Az adózók többségében **önellenőrzéssel rendezték adókötelezettségüket (24)**, míg **9** esetben az **anomália nem volt valós**. A 24 eredménytelen eljárás döntő többségében továbbra is fennmaradt az anomália, míg 3 alkalommal az adózó elérhetetlensége miatt vált sikertelenné az eljárás. A tárgyév folyamán végül **57 eljárást fejezett be az illetékes szakterület**, 9-cel többet, mint az előző év hasonló időszakában.

Az igazgatóság központi és helyi kijelölésű listák alapján **62 támogató eljárást** kezdett meg a tárgyév folyamán, csaknem egynegyedével többet, mint 2023-ban. Ennek valamivel több mint fele (57,9 százaléka) eredményesen zárult. Az adózók többségében **önellenőrzéssel rendezték adókötelezettségüket (24)**, míg **9** esetben az **anomália nem volt valós**. A 24 eredménytelen eljárás döntő többségében továbbra is fennmaradt az anomália, míg 3 alkalommal az adózó elérhetetlensége miatt vált sikertelenné az eljárás. A tárgyév folyamán végül **57 eljárást fejezett be az illetékes szakterület**, 9-cel többet, mint az előző év hasonló időszakában.

III. Hatósági tevékenység

III.1. Adóigazgatási eljárások

Az állami adó- és vámhatóság alsófokú szerveként a vármegyei igazgatóság adóügyi szakterülete **100 058 elsőfokú adóeljárási döntést** kiadmányozott, lényegében ugyanannyit, mint egy évvel korábban. Igazgatósági szinten a hatósági alapeljárásban itt született a döntések 84,4 százaléka. Az elkészített határozatok közel háromnegyede (73,4 százaléka) a **belföldi gépjárművek adókivetéséhez** kapcsolódott. Az idei évben a fizetési feltételekben bekövetkezett törvényi változás (befizetési határidő változása, egyösszegű megfizetés) miatt minden érintett határozatot kapott. Ezen feladattal összefüggésben **több mint 73 ezer gépjármű tulajdonosa (üzembentartója) kapott adókivető határozatot**, 1 537 millió forint összegű adókötelezettségről. A gépjárműadó kivetési tárgyú határozatokon, illetve a továbbiakban részletezett illetékügyeken túl **bevallások elmulasztásával, hatósági átvezetéssel, illetve köztartozás visszatartással** összefüggésben született érdemi mennyiségű elsőfokú döntés.



Az **illetékügyben meghozott** döntések száma 2024-ben az előző időszaki 9 581-ről 8 958-ra csökkent. A belső arányok vonatkozásában ugyanakkor vegyes kép alakult ki. Mind az ingyenes, mind a visszterhes vagyonszerzéshez kapcsolódó határozatok száma vagy stagnált, vagy növekedést mutatott a vizsgált időszakok között. A legnagyobb részaránnyal (66,8 százalék) bíró **visszterhes vagyonszerzési** ügyekben hozott döntések száma báziszinten alakult. Az ingyenes vagyonszerzés formái bár nagyságrendjében elmaradtak az előbbtől,

önmagukhoz képest azért jelentős bővülést realizáltak. **Ajándékozáshoz** kapcsolódóan 14,1 százalékos, míg **örökléshez** kapcsolódóan 31,9 százalékos gyarapodás ment végbe. Darabszámában mindez 19, illetve 109 darabos ügyszámnövekményt generált. Összességében, hogy mégis csökkent a kiadmányozott illetékügyek száma, elsősorban azzal magyarázható, hogy a **lelethez** kapcsolódó illetékelőírások száma a bázisidőszakinak a háromnegyedére esett vissza, ami több mint 700 darabos csökkenést jelentett. Leletet akkor kell készíteni, ha az illetéket egyáltalán nem vagy nem szabályszerű időben, módon vagy mértékben fizették meg, illetőleg a vagyonszerzést illetékkiszabás végett nem jelentették be. A 8 958 illetékügyben **1 482 millió forint** előírásáról és **20 millió forint** jóváírásáról rendelkezett a szakterület.

III.2. Adószakmai ellenőrzések

A tárgyidőszakban az adóhatóság ellenőrzési rendszerének kialakításában a rendelkezésre álló és egyre bővülő adatvagyon játszott központi szerepet. A NAV birtokában lévő széles körű adatok alapján lehetőség nyílt arra, hogy az ellenőrzéstípusokat az adózói magatartásokhoz igazítsák. Emellett a szigorú ellenőrzéseken túl az adóhatóság fókuszába kerültek olyan eljárások is, amelyek elsődlegesen az adózók tájékoztatására, figyelmeztetésére irányultak, és a jogkövető magatartást ösztönözték.

Mindezeket szem előtt tartva a beszámolási időszak adószakmai ellenőrzésinek középpontjában:

- a differenciált fellépés,

- a költségvetési kockázat csökkentésére irányuló monitoring,
- az adatvagyonban fellelhető eltérések kontrollja,
- a kiemelt, legnagyobb adóteljesítménnyel rendelkező adózók ellenőrzése, valamint
- a vámszakmai és idegenrendészeti ellenőrzés álltak.

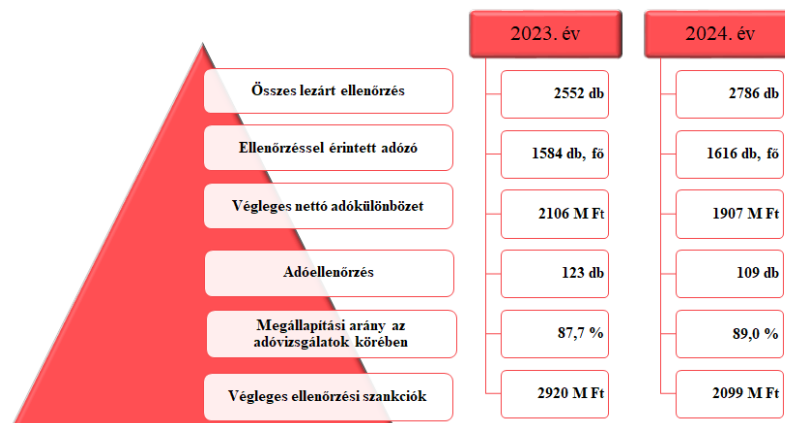
Az adószakmai ellenőrzési szakterület a 2024. január-decemberi időszakban összesen **2 786 ellenőrzést zárt le**, beleértve **61 megíúsult vizsgálatot** is. A befejezett ellenőrzések számában dinamikus növekedés mutatkozott, hiszen 9,2 százalékkal teljesült a bázisidőszaki adatok felett. Ezen belül az adóellenőrzések száma csökkent ugyan (123-ról 109-re), de a jogkövetési vizsgálatokat nagyobb intenzitással végezte a szakterület (+10,2 százalék). Az elvégzett ellenőrzések **96,1 százaléka volt adatgyűjtésre és egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló jogkövetési vizsgálat**. Az adóellenőrzések csökkenése azzal magyarázható, hogy a költségvetési bevételek mielőbbi megtérülése érdekében a vizsgálatok során feltárt anomáliákat elsősorban önellenőrzések benyújtásával rendezhetik az adózók.

Bár már nem teljesen újkeletű dolog, de a NAV oldalán elvégzett informatikai fejlesztésnek köszönhetően az ellenőrzési tevékenység keretében mind az adózó, mind pedig az adóhatóság oldalán keletkező tetemes beadvány, illetve irat elektronikus csatornára való terelésével nemcsak egy korszerűbb kapcsolattartási mód valósult meg, hanem lehetőség nyílt egy gyorsabb, hatékonyabb, az ellenőrzött adózó mindennapi gazdasági tevékenységére kisebb mértékben ható ellenőrzés lefolytatására. A tárgyidőszak folyamán elvégzett ellenőrzésekből **378 volt elektronikus ellenőrzés**, rövidebb nevén **e-ellenőrzés**.

A közel **110 utólagos ellenőrzés** zömében (héttizede) több időszakot érintő átfogó, illetve adónem vizsgálathoz kapcsolódott. Továbbá kiutalás előtti (áfabevallások, szja-bevallások) ellenőrzés volt minden negyedik revízió. Az adóellenőrzések csökkenő darabszámával párhuzamosan a feltárt nettó adókülönbözlet is visszaesett, méghozzá 6,5 százalékkal. Ebből következően a **kiszabott szankciók** összértéke is bázisszint alatt maradva **3 028 millió forintot** ért el, amelyből **2 312 millió forint adóbírság, 85 millió forint mulasztási bírság, 632 millió forint késedelmi pótlék** volt.

A lezárt időszakot teremtő ellenőrzések **megállapítási aránya 89,0 százalékon alakult**, tehát a megkezdett adóellenőrzések közel kilenczetedét eredményesen fejezte be a revízió. A tárgyévben elvégzett 109 adóellenőrzésből mindössze 12 zárult megállapítás nélkül.

A 2024-ben **véglegessé vált adóhatósági nettó adókülönbözlet 1 907 millió forint** volt, egytizedével kevesebb, mint a megelőző időszakban.



A 109 adóellenőrzésből a visszaigénylést tartalmazó bevallások **kiutalás előtti ellenőrzésére 29** esetben került sor. Az elvégzett ellenőrzések – kivétel nélkül – két adónemet, a személyi jövedelemadót és az általános forgalmi adót érintették. Előbbi adónem vonatkozásában **17 adóellenőrzés** zajlott le, ami nyolctizede a megelőző időszakinak. A **kiutalás előtti áfa** vizsgálatok az elvégzett **12 adóellenőrzésből** valamennyi megállapítással zárult. A **feltárt nettó adókülönbözlet** megközelítette a **80 millió forintot**, míg a **visszatartott összeg az 50 millió forintot**.

Nógrád vármegyében – a vármegyék többségétől eltérően – a **felszámolások esetében lefolytatott záróvizsgálatokat** az ellenőrzési szakterület végezte el. Erre két esetben került sor a tárgyidőszakban, melynek eredményeként 20 millió forintos megállapítást tett a szakterület.

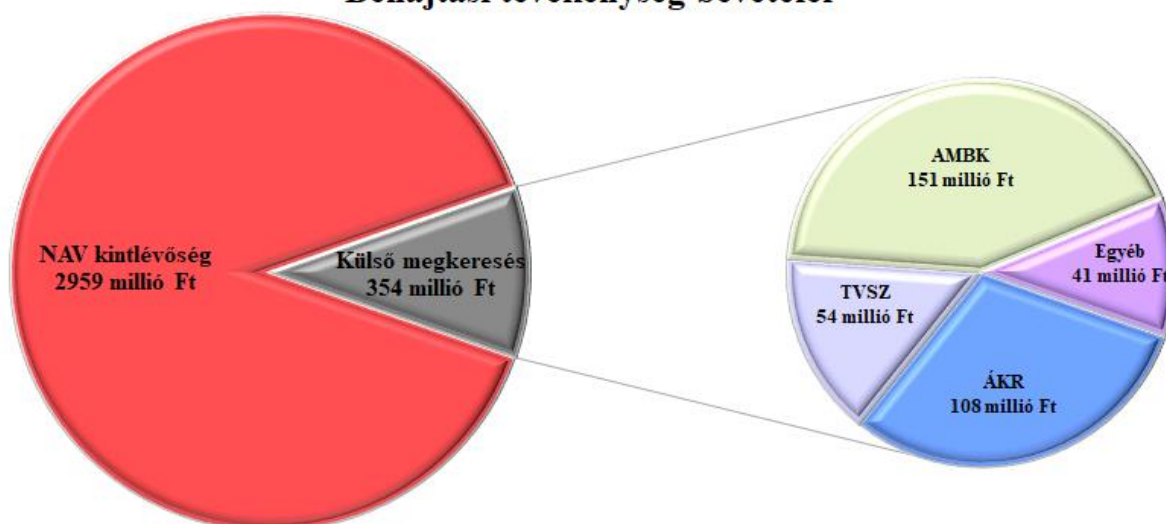
Az ellenőrzés tevékenységének döntő hányadát képező **jogkövetési vizsgálatokból 2 677-et** végzett el 2024 végéig. A kimutatott **együtizedes többlet** darabszámában megközelítőleg 250-et jelentett. Az elvégzett vizsgálatok jellemzően **adatok gyűjtését célozták** (2 004), amelyet az előző időszakhoz mérten sikerült 13,5 százalékkal növelni. Az **egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló ellenőrzések** száma **609 volt**, az előző időszakitól 4,7 százalékkal elmaradva. A két kiemelt típus képezte a jogkövetési vizsgálatok 97,6 százalékát. A fennmaradó 64 ellenőrzésből 61 megghiúsult, 2 Art-on kívüli, míg 1 perelőkészítésre irányuló vizsgálat volt.

A beszámolási időszak 12 hónapjában **311 jövedéki ellenőrzést** zárt le a szakterület. Számukban alig mutatható ki változás a 2023. január-decemberi adathoz képest, mindössze 7 darabos bővülés történt. A jövedéki ellenőrzések alapjául szolgáló bevallásokból és adatszolgáltatásokból 446-tal kevesebb, 3 935 érkezett, ami egytizedével kevesebb az előző időszaki adatnál. A jövedéki termékeket érintő ellenőrzésekkel összesen 43 jogsértést sikerült feltárni, 3,5-szer annyit, mint a bázisévben. A több jogsértés feltárása ellenére a kiszabott bírság bázisszinten alakult, 2 millió forint összegben. Ez azzal magyarázható, hogy a vizsgált adózóknál csak kisebb súlyú jogsértéseket kellett megállapítani. A tárgyévben 3 esetben, összesen 164 ezer forint értékben történt terméklefoglalás a szakterület részéről.

III.3. Behajtási tevékenységből származó bevételek

A beszámolási időszak végéig **2 852 millió forint végrehajtási adószakmai bevétel** realizálódott, 7,0 százalékkal több, mint az előző év hasonló időszakában. A bevétel 72,9 százaléka a gazdálkodói körtől származott. Ezt kiegészítve a csőd-, felszámolási, valamint vagyonrendezési eljárásból befolyt 107 millió forinttal, a **behajtott NAV-kintlévőséget** kapjuk eredményül (**2 959 millió Ft**). Az igazgatóság behajtási tevékenységének ez képezte a 89,3 százalékát. A behajtási tevékenység eredményének részét képezték továbbá az összegében szerényebb, ám számosságában annál jelentősebb **külső megkereső szervek részére** behajtott tartozások is, amelyek a vizsgált időszakok között egyharmadával, **266 millió forintról 354 millió forintra emelkedtek**. Az automatikus letéti számlára érkező bevételek közül 2 116 millió forint inkasszóból származott, míg a nem inkasszós bevételek (fizetési tájékoztatók, felhívások) 541 millió forintot tettek ki. A manuális letéti számlára 699 millió forint bevétel érkezett, 15,0 százalékkal több, mint 2023 folyamán.

Behajtási tevékenység bevételei



A megkereső szervek kérelmére behajtott köztartozásokon belül a – korábbi évhez hasonlóan – legnagyobb részarányt az **adók módjára behajtható köztartozások** (AMBK) képviselték. A beszedett 151 millió forinton 49 féle jogcím osztozott a vármegyében.

A tovább utalt összegek döntő hányadát az EU alapok részére történő visszafizetési kötelezettségek, a hulladékgazdálkodási díj és a visszafizetendő költségvetési támogatások képezték. Az **általános közigazgatási rendtartásról** (ÁKR) szóló törvény alapján behajtott pénzkövetelések (108 millió forint) a külső megkeresések háromtizedét képviselték. Ugyanakkor a beszedett tartozások jóval elaprózódottabbak voltak, hiszen a fenti összeg 73 különböző jogcímen realizálódott. A korábbi évekhez hasonlóan a bevétel legnagyobb hányadát a közúti közlekedési bírságok képezték, ráadásul a megelőző időszakhoz képest közel háromszorosára nőtt a beszedett tartozás nagysága. A jellemzően bűnügyi költségekhez, valamint a vagyonekhoz kapcsolódó **törvényszéki ügyekből** (TVSZ) 54 millió forint folyt be a beszámolási időszak folyamán. Előbbi jogcímen 15, míg utóbbin 34 millió forint bevétel keletkezett. Az **egyéb** kategóriába jellemzően a végrehajtási költséghez, bűnügyi zárathoz kapcsolódóan behajtott pénzkövetelések tartoztak.

III.4. Követeléskezelési, végrehajtási tevékenység

A tárgyidőszak végén a **Végrehajtási Analitika Rendszerben** (VAN) **11 026 ügyet** tartott nyilván a szakterület, 17,1 százalékkal többet, mint a 2023-ban. Az igazgatósági nyilvántartásokban 6 388 olyan nyitott VAN kardon található, ahol a végrehajtási eljárás elindult, és valamilyen végrehajtási cselekménnyel érintett az ügy. Az érintett követelés összege 20 527 millió forint volt az év végén, ami mindössze 1,9 százalékkal volt magasabb, mint 2023-ban.

A behajtás előkészítése, a valós hátralék tisztázása, megállapítása céljából **1 996 manuális tartozás-megállapítást** végzett el az illetékes szakterület, egytizedével többet, mint a 2023. év hasonló időszakában. A követeléskezelő munkatársak **4 742 hatósági átvezetést** hajtottak végre, dupláját, mint egy évvel korábban. Az érintett adózók száma megközelítette a 3 400-at, az átvezetett összeg 1 138 millió forintot tett ki.

Az adózók önkéntes teljesítésre ösztönzésének elsődleges eszköze a **fizetési tájékoztatók, felszólítások és felhívások** alkalmazása. A tárgyév folyamán a behajtási terület **68 695 esetben** szólította fel az adózókat fizetési kötelezettségeik rendezésére. A tényleges végrehajtási cselekményeket megelőző **fizetési tájékoztatókkal, felszólításokkal, felhívásokkal** érintett összeg 8 141 millió forint volt. A számosság és az összecszerűség időbeli változásából arra lehet következtetni, hogy az érintett tartozások jelentősen elaprózódtak. A munkatársak egynegyedével több dokumentumot állítottak ki, viszont 7,1 százalékkal alacsonyabb tartozásállományra.

A **külső szervektől érkezett, pénzügyi behajtásra irányuló** megkeresések száma 8,6 százalékkal 13 243-ra emelkedett. Ez a nagyságrend az alapmegkereséseken túl a módosított, illetve a visszavont megkereséseket is tartalmazta. Ennek az állománynak közel fele a **rendőrségtől** érkezett, megkereséseik zömében közlekedési bírság behajtására irányultak. A hattizedével magasabb beérkezett ügyszám jelentősen hozzájárult az előbbi alpontban kiemelt közlekedési bírságok jogcímen beszedett bevételek jelentős növekményéhez. Számottevőnek tekinthetőek még a **kormányhivatali** megkeresések is. Számuk közel 40 százalékos gyarapodás eredményeként megközelítette az 1 600-at. A tárgyévben további, nagyjából ezres nagyságrendet képviseltek a **törvényszéki** megkeresések. Hárman együttesen a regisztrált megkeresések kétharmadát képviselték. Egy évvel ezelőtt ugyanez az arány 47,8 százalék volt.

A végrehajtás 2024-ben 9 471 végrehajtási cselekményt folytatott le a vármegyében, **6 816 esetben** bocsátott ki **inkasszót**, összesen **22 386 millió forint** értékben. Bár számosságában közel másfélszeres bővülés következett be, összegében azonban bázishoz közeli értéken (22 948 millió forint) alakult. Ennek kapcsán azt is meg kell jegyezni, hogy az összes végrehajtási bevétel 63,9 százaléka (2 116 millió forint) hatósági átutalási megbízással lett beszédve az automatikus letéti számláról beutalt összeg alapján.

A további végrehajtási cselekményeket tekintve a **jövedelemletiltások** száma **megközelítette a 900-at, 2 727 millió Ft-ot** érintve.

Mindkét kiemelt cselekmény vonatkozásában elmondható, hogy számosságuk és összegük ellentétes irányban mozgott a vizsgált időszakok között. Előbbi növekvő száma (+53,7 százalék) csökkenő összeggel (-2,4 százalék), míg utóbbi szintén növekvő száma (+37,1 százalék) jelentősen visszaeső összeggel (-42,7 százalék) párosult.

A szakterület közel **700 ingóság** és **valamivel több, mint 100 ingatlan** végrehajtását foganatosította. Az **ingóvégrehajtások** közül 554 adminisztratív (követelésfoglalás, üzletrészfoglalás, gépjárműfoglalás nyilvántartásból stb.), míg 132 eredményes helyszíni (ingófoglalás, készpénzfoglalás, gépjárműfoglalás helyszínen stb.) végrehajtás volt. Az eredményes **ingatlan-végrehajtások** száma **125** volt, ami jóval elmaradt az előző év hasonló időszakának eredményétől (345).

A beszámolási időszak folyamán egyharmadával több, **94 árverés** zajlott le, zömében **elektronikus platformon** keresztül (92). A vagyontárgyak megjelenési formája szerint elsősorban az **ingóságok** domináltak, 75 alkalommal lehetett rájuk licitálni. Mindössze minden ötödik árverés irányult csak **ingatlanok** értékesítésére, számuk előző évhez mérten közel 60 százalékra csökkent. Az elektronikus aukciók egyharmada volt sikeres, az árveréseken értékesített vagyon vételára 45 millió forintot tett ki a 2023. évi 22 millió forinttal szemben.



Meghatározott cselekmények végrehajtására irányuló megkeresések

1060 beérkezett megkeresés

1008 okirat leadásokhoz kapcsolódó

47 építésügyi kötelezés

5 egyéb

3257 előző évről áthúzódó megkeresés

40 megszüntetett ügy

4277 folyamatban lévő ügy

A tárgyév folyamán **1 060 meghatározott cselekmény végrehajtására irányuló megkeresés** érkezett a külső szervektől a végrehajtási szakterületre, egyharmadával kevesebb, mint a megelőző időszakban. A megkeresések többségében valamilyen **okirat leadásához** (forgalmi engedély, vezetői engedély, lakcímkártya stb.) kapcsolódtak. Számuk meghaladta az ezret (az összes megkeresés 95,1 százaléka). További **47 megkeresés** valamilyen **építésügyi kötelezéshez**, zömében építési, bontási ügghöz kapcsolódott. Számuk közel másfélszeresére emelkedett a vizsgált időszakok kö-

zött. A fentebb említett 1 060, tárgyévben érkezett megkereséshez még 3 257 előző évről áthúzódó ügy is társult. Ezt korrigálva a 40 megszüntetett esettel, megkapjuk a folyamatban lévő ügyek számát (4 277), amelyekkel érdemben még foglalkoznia kell az igazgatóságnak.

III.5. Megszűnési eljárások

A tárgyévben **131 új felszámolási eljárást tettek közzé**, ami nagyságrendileg közel azonos az előző évben indult eljárások számával. A vármegyében 2024-ben **132 felszámolási eljárás volt folyamatban**, ami a korábbi évnek a 97,8 százaléka. A beszámoló időszakában, saját hatáskörben 56 felszámolási eljárást kezdeményezett a szakterület, másfélszer annyit, mint a 2023-ban (amikor is 38 ilyen kezdeményezés történt). Hiába a növekvő eljárásszám, az érintett cégek tartozása alig haladta meg az 500 millió forintot, szemben az előző időszaki közel 2500 millió forinttal.

A felszámolóknak **bejelentett hitelezői igény** háromszorosára emelkedett egy év alatt. Az igazgatóság a bázisidőszaki 1 190 millió forint után 2024-ben 3 807 millió forint NAV-követelést tartott nyilván az új ügyekben. A **követelés-lemondásokban jelentős növekedés tapasztalható**, ami kedvezőtlen. Az adóhatóság 1 988 millió forint követelésről mondott le olyan esetekben, ahol a lemondást megelőző vizsgálat alapján minimális esély mutatkozott a megtérülésre. Ez azonban triplája a bázisidőszaki összegnek. Amennyiben az adóhatóság reális esélyt lát a cég működésének, fizetési képességének megőrzésére, helyreállítására, akkor – adózói kérelemre – **fizetési megállapodást köt** a tartozások átütetemesítésére. A tárgyév folyamán erre **9 alkalommal** került sor, mely eredményeképpen **41 millió forint költségvetési bevétel** realizálódott.

A beszámolási időszak végéig **137 felszámolási eljárás fejeződött be**, szinte ugyanannyi, mint a megelőző időszakban. A lezárt eljárások – néhány kivételtől eltekintve – **egyszerűsített eljárással** zárultak le hitelezői igény kielégítése nélkül.

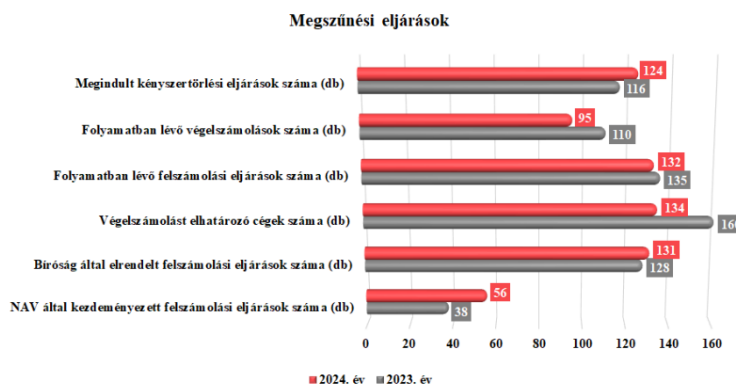
A végrehajtási szakterület a tárgyidőszak végén **132 eljárást 3 650 millió forintos kintlévőséggel** tartott nyilván. Az eljárások száma ugyan érdemben nem változott, viszont a fennálló tartozások állománya háromszorosára gyarapodott.

A tárgyévben **kényszertörlési eljárást 124 esetben** tettek közzé, amelyekben **1 351 millió forintos adóhatósági követelés** lett kimutatva. Számosságában még nem is számottevő, összegében viszont annál jelentősebb emelkedés ment végbe az elemzett időszakok között. A nyilvántartott NAV-követelés értéke csaknem hatszorosára duzzadt. A 2024-es adóév végéig kerekén **100 kényszertörlési eljárás zárult le**, ám ezek háromnegyede felszámolással folytatódott tovább, 22 esetben pedig a Cégbíróság törölte a céget.

A megelőző évről áthúzódó ügyekkel együtt a beszámolási időszak végén **138 eljárás volt folyamatban**, ötödével több, mint egy évvel korábban. Az érintett **követelésállomány (1 907 millió forint)** csaknem négyszerese volt a tavalyi értéknek.

A beszámolási időszakban **134 végelszámolási eljárás indult**, ennyi cég határozta el a jogutód nélküli megszűnését. Az előző év ugyanezen időszakában indult eljárások száma 160 volt. A tárgyévben indított végelszámolási eljárások – a 2023. évhez hasonlóan – **8 millió forint adótartozást** érintett.

A tárgyév folyamán **149 végelszámolási eljárás fejeződött be**. Ebből mindössze egyetlen olyan ügy volt, amely kényszertörlési eljárással folytatódott, 10 eljárást pedig felszámolás követett. A beszámolási időszak végén **95 végelszámolás volt folyamatban**, amely az előző évi 86,4 százaléka. A tevékenységüket ily módon megszüntető vállalkozásoknak **8 millió forint tartozást kell** rendezniük ahhoz, hogy ebben az eljárásban szűnhessenek meg.



III.6. Kintlévőségek

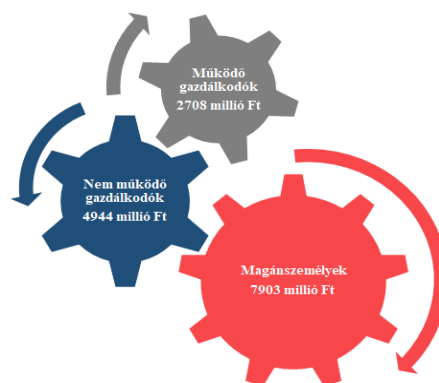
A tárgyév eleji nyitó adatokhoz képest a kintlévőségeknek mind a darabszámában (-1 031), mind az összegében csökkenés következett be. Ennek eredményeként a tárgyév végén 29 706 adózónál 15 554 millió forint hátralék halmozódott fel.



A tárgyidőszak végére a hátralékkal érintett adózók körében változatlanul a **magánszemélyek** domináltak. Számuk ugyan nagyjából 1 000 fővel csökkent, ám még így is 23 ezren rendelkeznek tartozással az adóhatóság felé. A **működő gazdálkodók** a megelőző év után még inkább távolodtak a 4 ezres határtól. 3 778 cég adófolyószámlája mutatott hátralékos állapotot a tárgyév végén, 4,5 százalékkal kevesebb mint 2023-ban.

A **nem működő adóalanyok** száma ugyan 5,3 százalékkal gyarapodott, ám ennek ellenére alig egytizedét képviselték a hátralékosok állományának. Ha már az összetételnél tartunk, meg kell említeni, hogy a belső szerkezetben érdemi átrendeződés nem történt, a magánszemélyek erőteljes dominanciája mellett (77,2 százalék) a működő gazdálkodók és a nem működő adóalanyok közel azonos részaránnyal bírtak.

A hátralékos adózók számánál sokkal beszédesebb az általuk felhalmozott tartozásállomány nagyságrendje. Összességében látszólag egyirányban mozgott a hátralékos adózók száma és a hátralékállomány nagysága. Adózói körönként viszont már vegyes volt a kép. Ahogyan a tartozással rendelkezők számában, úgy a tartozás nagyságában is a **magánszemélyek** domináltak. A kintlévőségük ugyan az előző évi 80,4 százalékára esett vissza (9 832 millió forintról 7 903 millió forintra), ám még így is közel fele a vármegyei értéknek. A magánszemélyek hátralékai kapcsán meg kell jegyezni, csak korlátozottan hajthatók be a végrehajtható vagyon hiánya miatt. A magánszemélyeknél felhalmozódott magas hátralékállomány döntően nagy összegű revíziós megállapítással és késedelmi pótlék előírással függött össze.



A **magánszemélyi kör** esetében örök problémát jelent a hátralékok „elaprózódásának” jelensége, ami megnehezíti a hatékony és eredményes követeléskezelést. A bázisévben a hátralékkal rendelkezők 77,9 százaléka a kintlévőségek 61,2 százalékát birtokolta, míg a beszámolási időszakban ugyanez az aránypár 77,2 és 50,8 százalék volt.

Amíg a magánszemélyeknél mindkét vetületben (hátralékosok száma, hátralék összege) a részarányok csökkenése mutatkozott, addig a **működő gazdálkodók** esetében a tartozással rendelkezők csökkenő részaránya a kintlévőség növekvő részesedésével párosult (a hátralékosok részaránya 0,2 százalékponttal csökkent, míg a tartozásállomány 1,6 százalékponttal emelkedett).

A **nem működő adóalanyoknál** mind a számosságuk, mind pedig a tartozásuk részaránya emelkedett, utóbbi ráadásul elég jelentősen, 23,0 százalékról (3 687 millió forint) 31,8 százalékra (4 944 millió forint). Ehhez elsősorban a felszámolási, illetve a kényszerű eljárási eljárás alatt álló adózók tartozásának ugrásszerű megemelkedése járult hozzá leginkább, hiszen egy év leforgása alatt mindkét körnél duplájára nőtt az igazgatóság kintlévőségének értéke.

IV. Szervezeti irányítás és működés

IV.1. Jogi-hatósági tevékenység

A NAV hatósági eljárás keretében adó-, illeték-, valamint vámkötelezettséget érintő, az adózó, az adó megfizetésére kötelezett személy jogát, kötelezettségét megállapító döntést hoz. Az állami adó- és vámhatóság alsófokú szerveként az igazgatóság szakterületei **118 546 elsőfokú érdemi döntést** hoztak hatósági alapeljárásaik keretében. Ez nagyságrendileg megegyezett az előző időszaki értékkel, az attól való elmaradás mindössze egy százalékos volt. A kiadmányozott határozatok 84,4 százaléka (100 058 db) adóeljárás keretében született, azon belül is – közel 70 százalékban – gépjárműadó-kivetéshez kapcsolódóan. A tárgyidőszakban a magas részarányukat az okozta, hogy a már említett fizetési határidő változása miatt minden érintett határozatot kapott. Az igazgatóság szakterületei közül egyedül a végrehajtásban nőtt a hatósági tevékenység keretében meghozott döntések száma (index: 110,1 százalék). A magyarázat itt is a gépjárműadóval hozható összefüggésbe, ugyanis ennek tárgyában hozott fizetési kedvezményi döntések miatt közel másfélszer annyi részletfizetést engedélyezett a szakterület, mint az előző év hasonló időszakában. Az ellenőrzési (-6,7 százalék), valamint a vám és pénzügyőri szakterület (-14,1 százalék) adatai bázisszint alatt maradtak. Utóbbi a behozatali és a kiviteli vámeljárások számának visszaesésével indokolható.

Adóeljárásai (db)	Ellenőrzési (db)	Fizetési képtelenségi és végrehajtási (db)	Vám és pénzügyőri szakmai (db)
100 058	2955	6896	8637

IV.2. Online Számla rendszer

Az online számlaadat-szolgáltatási kötelezettség bevezetésének célja egy olyan eszköz megteremtése volt, ami elősegíti a gazdasági élet átláthatóbbá tételét. Ennek megteremtése érdekében kötelező adatot küldeni a NAV-hoz minden olyan számláról, módosító, érvénytelenítő számláról, amire az áfatörvény számlázási szabályai vonatkoznak. A kötelező adatszolgáltatást a NAV erre a célra létrehozott elektronikus felületén, az **Online Számla rendszerben** kell teljesíteni.

A beszámolási időszakban **11 806 online számlaadat-szolgáltatással érintett adózó** tevékenykedett a vármegyében, lényegében ugyanannyi, mint egy évvel korábban. Az érintettek **2 436 848 számlát állítottak ki**, összesen **723 361 millió forint nettó értékben**.

ONLINE ADATSZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT SZÁMLÁK NETTÓ ÉRTÉKÉNEK ALAKULÁSA				
Értékhatár/időszak	Számlák száma		Számlák nettó értéke	
	db	megoszlás (%)	millió Ft	megoszlás (%)
1 millió Ft alatt	2 332 043	95,70%	155 205	21,46%
1-5 millió Ft	76 118	3,12%	147 241	20,36%
5-10 millió Ft	14 700	0,60%	94 627	13,08%
10-20 millió Ft	8 384	0,34%	106 147	14,67%
20-50 millió Ft	4 323	0,18%	118 575	16,39%
50-100 millió Ft	916	0,04%	53 361	7,38%
100 millió Ft felett	364	0,01%	48 205	6,66%
Összesen	2 436 848	100,0%	723 361	100,0%

darab) 100 millió forint feletti nettó értékű számlát.

A tárgyévben kiállított átlagos számlaérték **294 946 forint** volt, ami 7,5 százalékkal alacsonyabb, mint a bázisidőszakban. A számlákban feltüntetett átlagos áfatartalom **38 621 forintot** tett ki, ami a 2023. évi 97,4 százaléka.

A számlák döntő hányadát – nem meglepő módon – 1 millió forint alatti értékben állították ki, ám mindez csak a ki-számlázott érték alig egyötödét jelentette. Összesített nettó értéküket tekintve az előbbi kategóriához hasonló nagyságrendet képviseltek 1 százalék feletti részarányal az 1-5 millió forint közötti értékű számlák. A tárgyévben, a vármegyében 92 adózó állított ki (összesen 364

IV.3. Közérdekű bejelentések

A magyar jogszabályok lehetővé teszik, hogy bárki **közérdekű bejelentéssel** forduljon ahhoz a szervezethez, amely a bejelentéssel érintett tárgykörben eljárásra jogosult. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Fontos ugyanakkor hangsúlyozni, hogy egyedi problémák megoldására nem alkalmas. Az adóhatóság jogszerű működésének egy másik fontos építőeleme – a hatósági alapú eljárásban meghozott döntéseken túl – a **közérdekű bejelentések** kezelése. A közérdekű bejelentések intézésének eljárási gyakorlata 2024. július 24-től megváltozott, a módosítás alapján a közérdekű bejelentések kezelése a bejelentés „Panasztv.” (a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény) szerinti vizsgálata alapján hozott vezetői döntés meghozatalával és a bejelentő tájékoztatásával lezárul.

A vármegyei igazgatóságra 2024-ben **134 közérdekű bejelentés** érkezett, 4,7 százalékkal több, mint az előző év azonos időszakában. **87 ügyben volt azonosítható a bejelentő**, amely szintén magasabb volt az előző évi értéknél, míg **47 ügyben nem volt azonosítható**, amely viszont közel egytizedével alacsonyabb a tavalyinál. A beszámolási **időszakban 94 kivizsgálásra átadott ügy** zárult le. A kivizsgált bejelentések közül **minden harmadik bizonyult megalapozottnak**, míg **44,7 százalékuk megalapozatlan** volt. A **meghiúsult vizsgálatok** száma ugyan egyharmadával emelkedett, ám mindössze **12 esetben** fordult ez elő. További kilenc bejelentés részben megalapozottnak minősült.

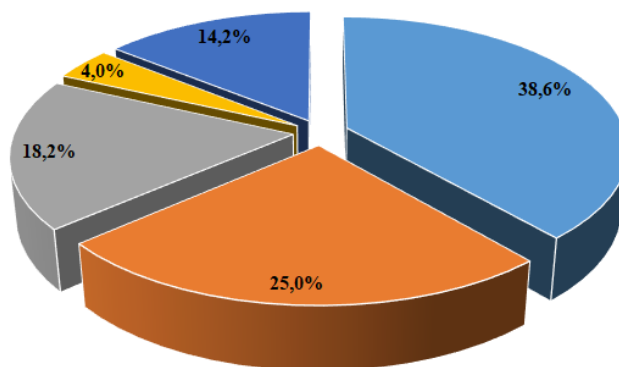
IV.4. Felelős erőforrásgazdálkodás – létszámhelyzet

A 2024-es év a humánerőforrással foglalkozó szakemberek számára már egyre inkább a digitális átalakulás emberekre ható következményeinek kezeléséről szólt, amely azt jelentette, hogy egyre inkább meg kellett küzdeni a mesterséges intelligencia mindent átható megjelenéseinek kihívásaival. Nem volt ez alól kivétel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal sem. Nemcsak magának a szervezetnek, hanem a munkavállalóknak is alkalmazkodni kellett az új, határok nélküli világhoz, hogy sikeresen eligazodjanak az új környezetben. Ehhez pedig az emberi teljesítmény újra értelmezése és előtérbe helyezése lehet a kulcs a szervezet számára.

Engedélyezett létszám (fő)	Betöltött létszám (fő)	Dolgozói létszám (fő)
176	176	174,50

Igazgatóságunkon az évről-évre egyre gyarapodó feladatok ellátásához változatlan nagyságú létszám állt rendelkezésre, **az átlagos állományi létszám 176 fő volt** a vizsgált időszakban. Ez tekinthető az igazgatóság engedélyezett létszámának, amely teljes egészében be van töltve. A szervezet létszám kihasználtsága kifejezetten magas, ami az előző évhez képest még tovább emelkedett. Az állományi létszámra vetített dolgozói létszám aránya a bázisidőszaki 98,2 százalékról 99,1 százalékra emelkedett, vagyis az állományi létszámnak ekkora hányada jelent meg ténylegesen munkavégzésre.

Az engedélyezett létszám szakterületi megoszlása 2024-ben



■ Adóügyi ■ Ellenőrzési ■ Követeléskezelési, fizetési kedvezmények és végrehajtási ■ Vámszakmai ■ Működtetési

A vizsgált időszakok között nemcsak az állományi létszám nem változott, hanem azok szakterületek közötti belső szerkezete sem. Sokrétű feladatai miatt a legnagyobb munkaerőállománnyal (38,6 százalék) az **adóügyi** szakterület rendelkezett, számszerűen 68 fővel. Az állomány további egynegyede **revizori** munkát, illetve ahhoz kapcsolódó **jogi-hatósági** munkát végzett. A **végrehajtási** szakterületen (követeléskezelés, fizetési képtelenség, fizetési kedvezmények, végrehajtás) felmerülő feladatokat 32 fővel látta el a szakterület. Ugyanakkora létszámállománnyal rendelkezett a **vámszakma** és a **működtetés** együttesen. Utóbbinál csoportosultak az igazgatóság kockázatkezelési, jogi-koordinációs és törvényességi, valamint igazgatási és humánpolitikai tevékenységével kapcsolatos feladatok.