

NÓGRÁD VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

RÉTSÁGI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatalának
tevékenységéről**

Nógrád Megye Járásai



Készült: Nógrád Vármegyei Közgyűlés 2023. október 05-i ülésére

Előterjesztő: Tácsik Bálint Járási Hivatalvezető

Tisztelt Vármegyei Közgyűlés!

A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi CXIII. tv. alapján a Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) 2013. január 1-jével alakult meg. A Járási Hivatal a Nógrád Vármegyei Kormányhivatal szervezeti egysége.

1. Rétsági Járási Hivatal szervezeti felépítése

A Járási Hivatal vezetője 2013. január 1. napjától nyugdíjba vonulásáig Varjú Frigyesné volt, majd 2013. szeptember 15. napjától 2019. szeptember 10-ig Dudás György, majd őt követően **jelenleg is Tácsik Bálint**.

A 2013. évi szervezeti felépítés szerint a Járási Hivatal törzshivatalból, illetve három szakigazgatási szervből, a járási gyámhivatalból, járási földhivatalból, valamint a járási munkaügyi kirendeltségből állt. Járási Hivatal törzshivatalán belül Okmányirodai Osztály és Hatósági Osztály működött. A Járási Hivatal két szakigazgatási szerve 2014. január 1-jétől szervezeti integráció eredményeként beolvadt, s létrejött egy Gyámügyi és egy Foglalkoztatási Osztály. 2015. április 1-jén a szervezeti átalakítás következő lépéseként a Járási Hivatalon belül a Hatósági Osztály, valamint a Gyámügyi Osztály összevonásra került. A szervezeti átalakítás egy vezetői szint csökkenését eredményezte.

2020. 03.01-től a 3/2020(II.28.) MvM. utasítás a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról jelentősen megváltoztatta a Kormányhivatal szervezeti felépítését, a járási földhivatali osztály átkerült a Földhivatali Főosztály irányítása alá.

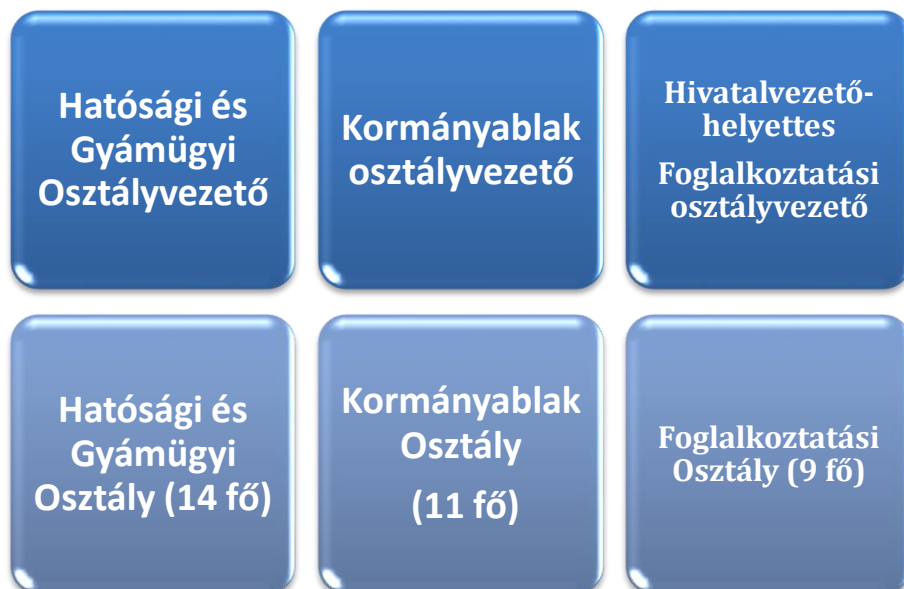
2021. évben jelentősebb szervezeti változás nem érintette a járási hivatalt.

2023. január 1-től a Kormányhivatal élén a „kormány megbízott” megnevezése – „a történelmi hagyományok tisztelete és újjáélesztése jegyében” – „főispánra” módosul.

Az Alaptörvény tizenegyedik módosítása alapján szintén 2023. január 1-től – a magyar „történelmi hagyományokra, a történelmi alkotmányunk vívmányaira való tekintettel” – visszavezeti a „megye” helyett a „vármegye” elnevezést.

Rétsági Járási Hivatal szervezeti felépítése

Hivatalvezető



A Járási Hivatal 2022. évben engedélyezett létszáma 35 fő. A Járási Hivatal munkatársai a képesítési előírásoknak megfelelnek, a szükséges gyakorlattal rendelkeznek.

2. Járási Hivatal elhelyezése

2013-ban a Járási Hivatal Földhivatali Osztálya, Kormányablak Osztálya, valamint a Hatósági Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya – a Rétsági Városi Polgármesteri Hivatal – 2651 Rétság, Rákóczi út 20-22 sz. alatti – épületében található. Az elmúlt években az elhelyezésben nem történt változás, az épületen belül irodahelyiségek, kormányablak kialakítása valósult meg. A Járási Hivatal elhelyezése, tárgyi felszereltsége, eszközellátása (informatikai eszközök, bútorellátottság, irodatechnikai eszközök) jónak mondható.



A Foglalkoztatási Osztály egy különálló épületben található. (székhelye 2651 Rétság, Radnóti út 2.)



3. Járási Hivatal illetékessége

A Járási Hivatal 25 településre kiterjedő illetékességgel látja el feladatait. Az illetékességi területhez tartozó települések: Alsópetény, Bánk, Berkenye, Borsosberény, Diósjenő, Felsőpetény, Horpács, Keszeg, Kétbodony, Kiseccset, Legénd, Nagyoroszi, Nézsa, Nógrád, Nógrádsáp, Nőtincs, Ósagárd, Pusztaberki, Rétság, Romhány, Szátok, Szendehely, Sente, Tereske, Tolmács

A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb lévő település (Rétság-Nógrádsáp) közötti távolság 31 km. A járás lakosság száma valamivel kevesebb, mint **24.000 fő**.



A Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó települések államigazgatási hatósági életében a települési ügysegédek tevékenysége meghatározó. A Járási Hivatalnak kirendeltsége nem működik. A települési ügysegédek száma 3 fő, ebből 1 fő teljes munkakörben 16 településen, 2 fő osztott munkakörben 5-3 településen végzi feladatát, 4 fő pedig általános helyettesítési feladatokat lát el.

Az ügyfélfogadások időpontjának meghatározásakor elsősorban az ügyfelek igényeit, az önkormányzatok ügyfélfogadási rendjét, és a helyi szokásokat vettük figyelembe, de az ügysegéd településre történő kijutása tekintetében meghatározó volt a helyi tömegközlekedési adottságok figyelembevétele is. Az ügyfélfogadási idő alatt jellemzően folyamatos az ügyfelek jelenléte. A **települési ügysegédek** útján a járás valamennyi állampolgárához eljut a hatósági ügyintézés lehetősége. Tapasztalataink szerint a települési ügysegéd közreműködésével intézett ügyeken belül továbbra is a szociális ügyek aránya a meghatározó. A települési ügysegédek tájékoztatást adnak a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekről, segítséget nyújtanak az ügyintézés megkezdésében, a kérelmeket átveszik. A járás lakossága kedveli és igényli az ügyfélbarát ügysegédi szolgáltatást. Az ügysegédek kiváló munkakapcsolatot alakítottak ki a helyi önkormányzatok ügyintézőivel és a szolgáltatást igénybe vevő - elsősorban szociálisan rászorult - ügyfelekkel.

4. Járási Hivatal tevékenysége

A járási hivatal jogszabályban meghatározott főbb feladatai:

- a) járási hivatalvezetői titkársági feladatok,
- b) ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- c) okmányirodai feladatok,
- d) általános járási hatósági feladatok,
- e) oktatással kapcsolatos feladatok,
- f) szociális és gyámügyi feladatok,
- g) foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatok,
- h) járási védelmi igazgatási feladatok,
- i) egyszerűsített hatósági ellenőrzési feladatok.

4. 1. Kormányablak Osztály tevékenysége

2016. április 14-én került sor a „Kormányablakok – Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat” projekt keretében a Rétsági Kormányablak átadására. Ezzel a korábbi Okmányirodai Osztály megszűnt. A Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal és a Nógrád Megyei Kormányhivatal által közösen megvalósított beruházás keretében a járási hivatalban modern, teljes mértékben akadálymentesített kormányablak került kialakításra. Önálló gyermeksarok szolgálja a gyermekes családok kényelmes ügyintézését. Az ügyfelek várakozását tágas ügyféltér biztosítja. Az ügyfélváróban ügyfélterminál (öninformációs kiosk) található, melynek segítségével ügyfelek ügyfélkapujukon keresztül önállóan informálódhatnak. A **Kormányablak nyitvatartása 2020. július 06-tól módosult**, hétfőn-szerdán 8:00 – 18:00 óráig, kedden-csütörtökön 8:00 – 16:00 óráig, pénteken 8:00 – 12:00 óráig fogadja az ügyfeleket. A Kormányablak 2019. július 8-tól 9 fő kormányablak ügyintézővel és 1 fő kormányablak osztályvezetővel működött, 2020. november 9-től 1 fő kormányablak szakügyintézővel bővült a létszám. Valamennyi ügyintéző front office és back office feladatokat egyaránt ellát. A Kormányablak Osztályt a kormányablak osztályvezető vezeti.

Kormányzati célkitűzés, hogy az ügyfelek minél több ügytípusban egy helyen, kényelmesen intézhessék ügyeiket, amely a Kormányablak megnyitásával megvalósult.

A Kormányablakban intézhető ügytípusok száma 2022 évben is bővült, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában országos illetékességgel jár el pl. a továbbítás céljából előterjeszhető beadványok esetében. Az ügyintézők munkáját **Tudástár** segíti, egy olyan digitális adatbázis, mely az adott ügykörre vonatkozóan minden érdemi, az ügyintézéshez szükséges információt magában foglal, jogszabályi hivatkozásokat jelenít meg.

A Kormányablak feladatkörében ellátja a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásával, a személyi igazolvány kiadásával és nyilvántartásával, az útlevel igazgatással, a közúti közlekedési igazgatási feladatokkal, a közúti közlekedési okmány kiadásával és visszavonásával, az egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos feladatokat, valamint az integrált ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Kormányablak feladatait a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint az osztályon intézhető ügykörök több ügykörszintbe kerültek besorolásra:

1. Azonnal intézhető ügyek, (pl. lakcímbejelentés, jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, parkolási igazolvány kiállítása, papír alapú hiteles tulajdonilap-másolat kiállítása, stb.)

2019. július 1-től a biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult belföldi személyek esetében az Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem,

illetve a biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult belföldi személyek esetében Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány másodlatának kiadási iránti kérelem ügýtípusokkal bővült. **A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján 2023. március 1-től országos illetékességgel látja el ezeket a feladatokat.**

2020. január 1-től hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítása iránti kérelem benyújtható.

Az oltottságot igazoló hatósági igazolvány kiállítása, pótlása vagy cseréje ügyekben a 71/2023. (III. 10.) Korm. rendelet 2023. március 26-tól az eljárásokat megszüntette.

2. Saját hatáskörben intézhető ügyek (pl.: állandó személyazonosító igazolvány kiadás iránti kérelem, útlevél kiadása iránti kérelem, egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása, vezetői engedély cseréje, stb.)
3. Továbbítás céljából előterjeszhető beadványok (pl.: családi pótlékkal, anyasági támogatással, gyermekgondozást segítő ellátással kapcsolatos kérelem, nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés, fogyatékosági támogatás iránti kérelem, útiköltség igénylés, stb.)

2021. január 1-től 2022. december 31-ig a gyermeket nevelő családok vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatásként **otthonfelújítási támogatási kérelmet** nyújthattak be. 2022. II. félév utolsó hónapjaiban jelentősen megnőtt a benyújtott kérelmek száma.

4. Kiegészítő szolgáltatások (pl.: ügyfélkapu regisztráció, ügyintézési rendelkezés tétele, stb.)
5. Hivatalból intézhető ügyek (pl.: egyéni vállalkozó hatósági ellenőrzése, vezetési jogosultság szünetelése, jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása a forgalmi engedély és a hatósági jelzés bevonásával, stb.)
6. Tájékoztatás a benyújtott kérelem ügyintézési állapotáról (pl.: gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság, valamint gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem, stb.)
7. **Gépjármű Ügyintézési Pontok kerültek kialakításra a Budapesten jelentkező gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézés színvonalának javítása érdekében, III. kerületi és a XVIII. kerületi helyszíneken, ahol az azonnal és saját hatáskörben intézhető gépjármű ügyekben fogadják az ügyfeleket, előre egyeztetett időpontokban.**

A Kormányablak a jogszabályban meghatározott eljárások tekintetében országos illetékességgel jár el.

A Kormányablak átveszi és továbbítja az illetékes hatóságnak az **egyszerűsített honosítási eljárás** keretében a magyar állampolgárság megszerzésére irányuló kérelmeket. **2022 évben 14 fő ügyfél, 2023 első 8 hónapjában 5 fő ügyfél** kérelme került továbbításra.

A Kormányablak **2022 évben 26 db egyéni vállalkozás hatósági ellenőrzését zárta le** az egyéni vállalkozók bevonásával, iratok bemutatása alapján. **A 26 db ellenőrzés alá vont egyéni vállalkozás közül 26 db egyéni vállalkozás jogszerűen működött.** Az ellenőrzés időszaka alatt az egyéni vállalkozókkal együttműködve az adatok módosítására sor került, melynek oka, az egyéni vállalkozó nem gyakorolja a tevékenységet, nincs megfelelő szakképesítés, illetve nem megfelelő tevékenységet vet fel. 1 db esetben eljárás megszüntetésére került sor, tekintettel arra, hogy a hatósági ellenőrzés ideje alatt az egyéni vállalkozó vállalkozói tevékenységét saját elhatározásból megszüntette.

Egyéni vállalkozói tevékenység megtiltására nem került sor.

2020. január 1-től az egyéni vállalkozói igazolvány megszüntetésre került.

A Kormányablakban továbbítás céljából előterjeszhető beadványok esetében kiemelendő a családi pótlékkal kapcsolatos kérelmek, a nyugdíjbiztosítással kapcsolatos kérelmek, a fogyatékosági támogatással kapcsolatos kérelmek, az utazási utalványokkal kapcsolatos kérelmek, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó hatósági igazolványok kiadására irányuló kérelmek.

A Kormányablak a Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi Osztályának ügyfélfogadását is lebonyolítja, amennyiben az Osztályon az ügyfélfogadás szünetel.

Az ügyintézők létszámához viszonyítva mind az ügyfelek számát, mind az ügyek számát tekintve a Kormányablak Osztály igen leterhelt. **2022 évben a hatósági döntések száma: 2063 db, ebből az önálló határozatok száma: 913 db, egyéb elsőfokú fokú végzések száma: 942 db, az Ákr. 47. § (1) bekezdés a)- f) pontja alapján történő megszüntetések száma: 124 db, hatósági bizonyítványok száma: 80 db.**

Közlekedésigazgatási ügyben 1 esetben született döntés jogorvoslati eljárásban, Hivatalból történő döntés visszavonására került sor.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hiánya miatti közlekedés igazgatási eljárások lefolytatásának feldolgozottsága **2022 évben** 100%-osan teljesítésre került.

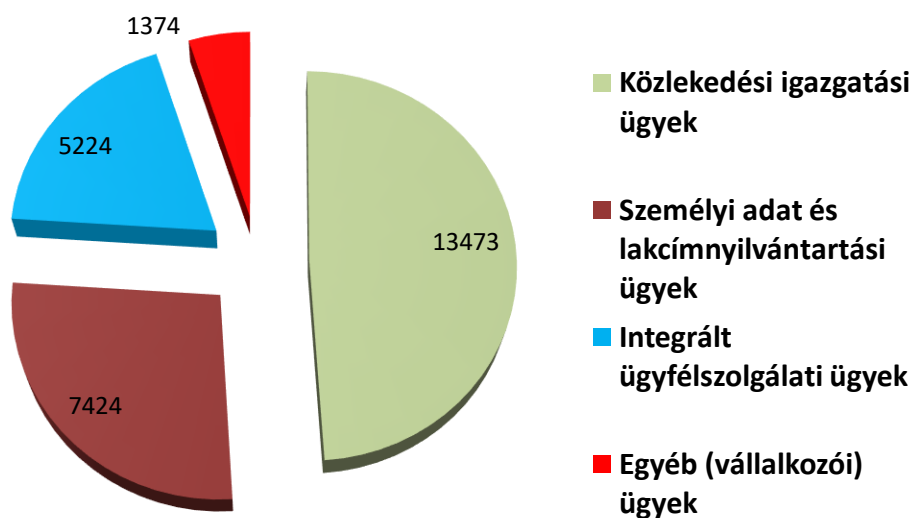
A **2022 évi** statisztikai adatok szerint a Kormányablakban **27.495 fő** ügyfél jelent meg ügyintézésre, amely **2021 évhez képest 5.400 fővel több.** Az ügyfelek 81 %-a okmányirodai

ügyet intézett. Ezeknek mintegy 27 %-a személyi adat és lakcímnnyilvántartással összefüggő ügyek (személyi igazolvány, lakcímigazolvány, útlevél, stb.) 49 %-a közlekedési igazgatási ügyek (gépjárművek tulajdonjog változásának átvezetésével, a gépjármű okmányok, vezetői engedély okmányok kiállításával kapcsolatos), 5 %-a egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek. A kormányablakos ügyek 19 %-ában az ügyfelek más hatósághoz továbbítandó kérelmet nyújtottak be, tájékoztatást kértek. Leggyakoribbak az ügyfélkapu megnyitásával, módosításával, aktiválásával kapcsolatos ügyek, családtámogatási ügyek, társadalombiztosítási ügyek, nyugdíjfolyósítási, nyugdíjbiztosítási ügyek, hiteles és nem hiteles tulajdoni lap, térképmásolat iránti kérelmek.

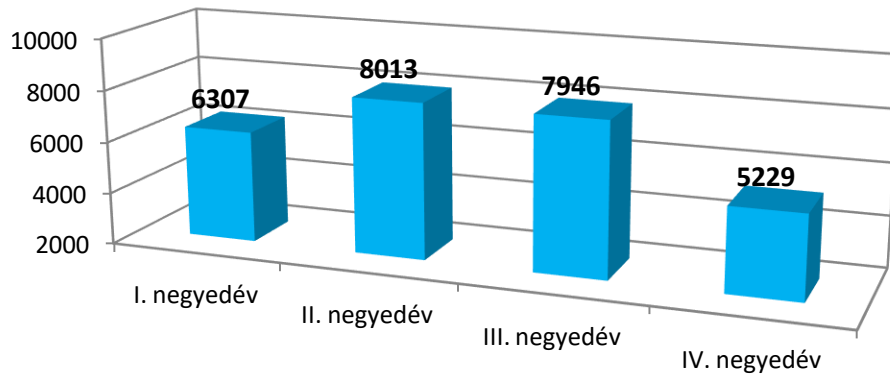
A COVID 19 járvány miatt bevezetett **veszélyhelyzet** a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján **2022. június 1. napjától megszüntetésre** került.

A Kormányablakban **2022 évben** eltérő munkarend nem került bevezetésre, tekintettel arra, hogy az ügyfelek időpontfoglalást vagy sorszámhúzást követően intézhették ügyeiket.

Ügyfelek száma ügytípusok szerint (fő) 2022 év



Ügyfélforgalom alakulása a Kormányablakban (fő) 2022 évben



Az ügyfelek ügyintézését ügyfélhívó segíti. Az ügyintézők tablet használatával sorszám alapján szólítják az ügyfeleket. Az ügyfelek várakozási idő nélkül, illetve rövid várakozási idő után tudják intézni ügyeiket. A Kormányablakban az előzetes időpontfoglalás lehetősége a Központi Időpontfoglaló Alkalmazás segítségével biztosított, ezzel gyorsítva és egyszerűsítve az ügyintézés folyamatát.

2018. január 1. napjától a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára külön irodában és munkaállomáson megkezdte működését, ahol az ügyfelek **2022 évben** már **59 db ügytípus** esetében intézhetik ügyeiket. A **2022 évi** statisztikai adatok alapján **3448 fő ügyfél** jelent meg az ügyfélszolgálaton, amely **2021 évhez képest 1.100 fővel több**.

2022 évben az előző évi hasonló időszakra vonatkozó statisztikai adatok alapján az ügyfelek egyre nagyobb számban keresik fel az ügyfélszolgálatot, ami azt mutatja, hogy az ügyfélszolgálat megnyitása az ügyfelek számára nagy segítséget jelentett.

A Kormányablak Osztályon **2022 évben nem volt ellenőrzés**.

A Kormányablak megnyitásával az ügyfelek magas színvonalú, hatékony, kulturált, az ügyfelek elvárásainak megfelelő ügyfélszolgálatát megvalósult meg.

4.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály tevékenysége

A Hatósági és Gyámügyi Osztályon 2022.évben az előző évhez képest nagyobb arányú változás nem történt, új feladat-hatáskört nem látott el osztályunk.

Az osztály szakmai feladatellátása az engedélyezett létszámmal (14 főre) megoldott, azonban kiemelendő, hogy a gyámügyi területen végbemenő fluktuáció folyamatos, a gyámhatósági feladatot ellátó 5 főből 3 fő szakügyintéző csupán 1-2 éve végzi a feladatot a területen. Az adminisztrációs feladatok ellátása tekintetében átmeneti megoldást jelent a közfoglalkoztatás keretében alkalmazható kolléga.

Az osztály még 2022.év első felében is feladatként kapta a Kormányhivatal által a járási hivatal illetékességi területén lévő orvosi praxisok részére juttatott védőfelszerelések kiosztását, ennek koordinációs feladatait, melyet a megyei tisztii főorvos kérésének megfelelően teljesítettünk.

A kollégák mindvégig helytálltak az osztály minden hatásköri feladatát érintő végrehajtásban.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ellátja általános hatósági feladatkörében azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, melyekben a jogszabály eljáró hatóságként a járási hivatalt jelöli ki.

A járási hatósági hatáskörök 2022.évben nem változtak az előző évhez képest, azonban az adminisztrációs feladatok növekedése, valamint az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körű bevezetése kapcsán az engedélyezett státuszokon lévő kollégák feladatellátásának átszervezésére, és közfoglalkoztatás keretében történő besegítésre volt szükség az elmúlt év során is.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ellátja

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, és annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, és annak végrehajtására kiadott rendeletekben meghatározott,
- a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvényben meghatározott,
- a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvényben meghatározott,
- a hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvényben és annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvényben, és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvényben és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben, és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott, és a

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott feladatokat.

Az osztály a hatósági eljárások lefolytatása során generális jogszabályként a 2018. január 1-én hatályba lépő Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) rendelkezései alapján jár el. Az újonnan bevezetett eljárási törvény új jogintézményeinek hatósági eljárásokban történő alkalmazása, az új terminológia kezdetben kihívások elé állította a hatósági eljárásokat lefolytató ügyintézőket és a döntéshozó vezetőket is. 2022. évben már elmondható, hogy a jogszabály gyakorlatban történő alkalmazása a hatósági eljárások lefolytatása során gördülékenyebbé vált, melyhez hozzájárult a jogszabály nem gyakori változtatása a jogalkotó részéről.

A járási hivatal az illetékességi területén lévő 25 településen az állampolgárok mind szélesebb kiszolgálása érdekében 2013. január 1. napjától ügysegédi szolgáltatást nyújt, állandó és ideiglenes ügysegédek útján. Az ügysegédek a Hatósági és Gyámügyi Osztály munkatársai, 1 fő szakügyintéző kivételével, aki a Kormányablak Osztályról látja el 3 település ügysegédi feladatait. A 2022. év novemberétől 2023. tavaszáig a gazdasági veszélyhelyzetre tett intézkedések okán az ügysegédek nem láttak el feladatot a településeken, hanem a járási hivatal rétsági központjában láttak el a szakügyintézők szakmai munkáját segítő feladatokat. A kormány által kitűzött költségtakarékossági célok megvalósítására tett intézkedései közé tartozott a 353/2022(IX.19.) számú és a 369/2022(IX.29.) számú kormányrendeletek kihirdetésével a 2022. december 22. – 2023. január 6. napjáig tartó igazgatási szünet elrendelése is.

Az ügysegéd feladatai különösen:

- közreműködik a Járási Hivatalhoz érkező közérdekű bejelentésekkel, kérelmekkel, panaszokkal kapcsolatos ügyek kivizsgálásában és megválaszolásában, együttműködve a járási hivatal szervezeti egységeivel;

- biztosítja a benyújtott kérelmeknek a Járási Hivatal megfelelő szervezeti egységéhez, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz való eljuttatását;

- átveszi a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyek megindítására vonatkozó kérelmeket, és intézkedik ezen kérelmek elbírálására hatáskörrel rendelkező közigazgatási szervek részére történő továbbításáról;

- tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről;

- eljárások megindításához szükséges formanyomtatványokról, egyéb szükséges mellékletekről, adatok köréről tájékoztatást nyújt, formanyomtatványt szolgáltat és segít annak kitöltésében.

A járási hivatalban tárgyévben is mindösszesen 3 fő lát el ügysegédi feladatot, ebből 1 fő teljes munkakörben 16 településen, 2 fő osztott munkakörben 5-3 településen végzi feladatát, 4 fő pedig általános helyettesítési feladatokat lát el.

Az osztályon 2022.évben is változatlanul 14 fő kormánytisztviselő látta el hatáskörünkbe utalt feladatokat az alábbiak szerint:

1 fő osztályvezető

4 fő szociális területen

5 fő gyámügyi területen

1 fő hatósági és igazgatási területen

2 fő igazgatási területen (titkárság, iktatás)

1 fő ügysegéd teljes munkakörben

I. Szociális igazgatás:

A hatósági ügyek döntő többségét a szociális tárgyú (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, alap, emelt, és kiemelt összegű ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, normatív és alanyi jogcímű közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka) hatósági eljárások tették ki.

Ügyiratforgalom 2022. évben

	Főszám	Alsószám
Szociális ügyek	1309	3576
Gyámhatósági ügyek	1529	7761
Összesen:	2838	11337

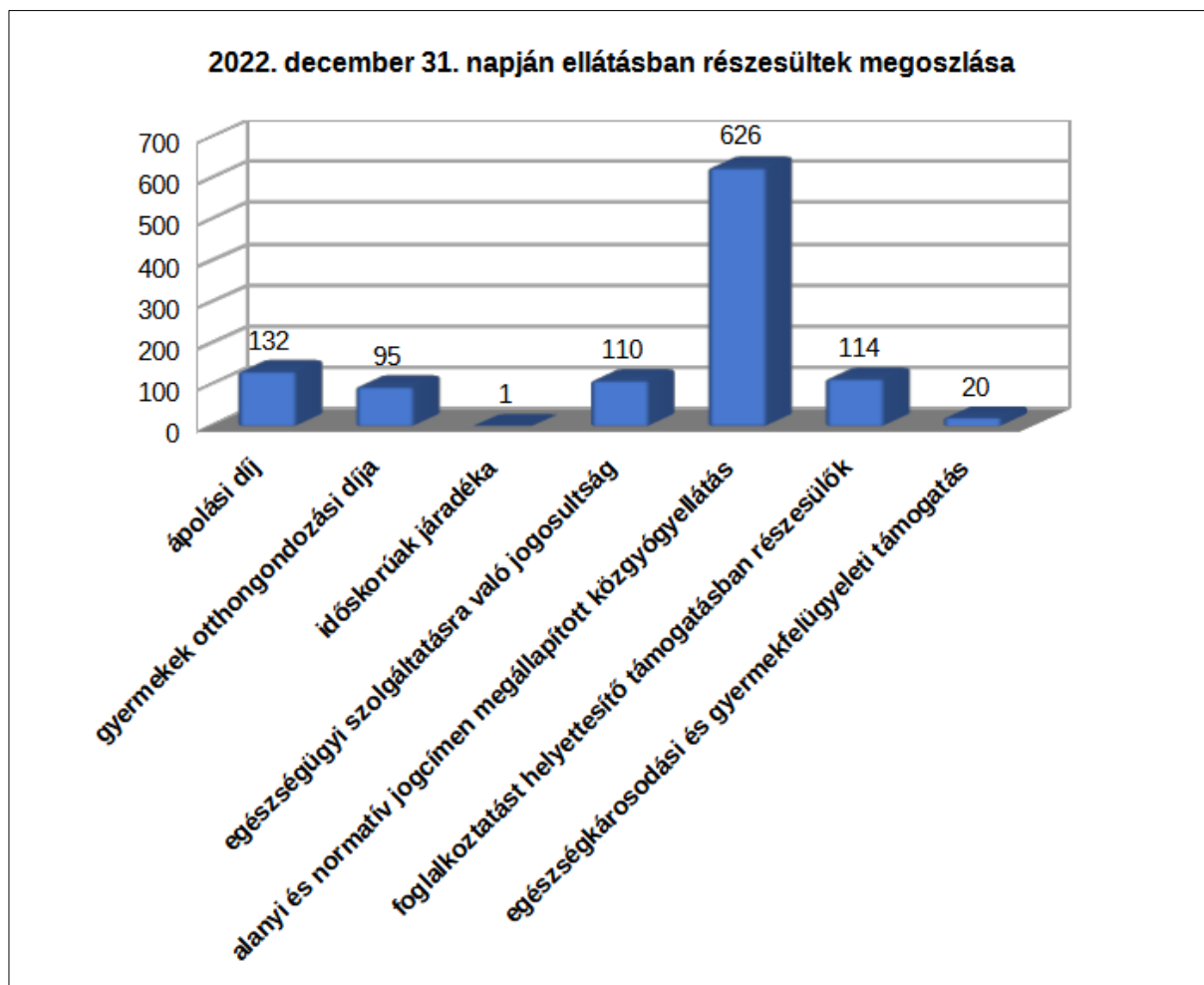
A szociális igazgatás területén dolgozó ügyintézők szakmai munkáját nehezítette, hogy 2022. augusztus 1. napjától új szakrendszer bevezetésére került sor. Az Egységes Szociális Ellátások Ügyvitel-Támogató Rendszer (ESZEÜR) bevezetése előtt 1 fő ügyintéző felkészítő oktatásokon vett részt. Az ügyintéző feladata volt a bevezetés előtti feladatok elvégzése, úgy mint adatbekérő táblázatok, jogosultság igénylő lapok kitöltése, MAJA hibák javítása, előrendszerek adattisztítása, előkészítő feladatok elvégzése, éles migrációt követően javítások a rendszerekben, folyamatos kapcsolattartás a megyei kapcsolattartóval, telefonos

segítségnyújtás más járási hivatalok ügyintézőinek, szakmai segítségnyújtás az osztály számára.

A kimenő ügyiratok POSZEIDON iktatórendszerbe történő itatása és ezen túlmenően a postázása is feladata lett a szakügyintézőknek. Mindezekből következően megállapítható, hogy a szakügyintézők munkájának jelentős hányadát az új rendszer alkalmazásának megtanulása, valamint az adminisztratív és ügyviteli feladatok tették ki.

A szociális ellátások 2020-2021-ében a koronavírus miatt elmaradt felülvizsgálatait 2022. június- 2022. október között kellett elvégezni. Ezekre a hatósági eljárásokra kiemelt figyelmet fordított a járási hivatal. A felülvizsgálatok eredményeként az esetek igen magas hányadában továbbra is megállapításra került a szociális ellátás.

A járási hivatalok hatáskörébe tartoznak az alábbi - szociális tárgyú- ügykörök (az ügykörök mellé tájékoztatásul közlöm a 2022. december 31. napján ellátásban részesültek számát):



Megállapítható, hogy az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság az előző évhez képest, ha kis mértékben is, de emelkedő tendenciát mutat, valamint látszik, hogy az aktív korúak ellátására való jogosultak köre is növekedő tendenciára állt a 2022-es évben.

Az aktív korúak ellátására jogosultak száma mindösszesen 114 fő, melyből 28 főnek a támogatás folyósítása szünetel. Az ellátásban részesülők számának előző évhez képest történő növekedése a tárgyévben induló egyre romló gazdasági helyzettel magyarázható.

Hivatalunkban a szociális igazgatási feladatokat 2022.évben is 4 fő ügyintéző látja el, melyből 2 fő felsőfokú végzettségű, 2 fő középfokú végzettségű. A feladatok település szinten kerültek megosztásra, minden ügyintéző rendelkezik helyettessel, így az ügyintézés akadálymentesen és zavartalanul működik.

II. Egyéb hatósági eljárások:

A **hadigondozásról** szóló 1994.vi XLV. törvény 2015. július 4-ei hatállyal történt módosítását követően. a „volt hadiárva járadék, volt hadigondozott családtag és a volt hadi gyámolt járadék” bevezetése történt meg, majd 2015. december 20. napjától újabb jogszabály módosítás következett, melynek folytán a jogosultsági kört kiterjesztette a jogalkotó.

A járási hivatal a hadigondozásba vétellel az ügyfeleket nyilvántartásba vette, a járadék megállapításával egyidejűleg kiadásra kerültek a hadigondozotti igazolványok, valamint ezzel összefüggésben - külön kérelem alapján - a hadigondozotti ellátásban részesülők részére alanyi jogon a közgyógyellátásra való jogosultságok is megállapításra kerültek.

A Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala illetékességi területén található **köztemetők fenntartásával és üzemeltetésével** összefüggő feladatok ellátásának ellenőrzését az egyéb hatósági feladatok keretében végezzük. Az ellenőrzési tervben foglaltaknak megfelelően 2022.évben is 3 köztemető ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során egy temető vonatkozásában megállapított jogsértésre az érintett önkormányzat az ellenőrzési jelentésben felhívásra került.

A járási hivatal illetékességi területéhez tartozó közforgalmú intézmények egyszerűsített hatósági ellenőrzése során a **nemdohányzók védelméről** és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, továbbá a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022.(XII.23.) Korm. rendelet mellékletének alapján a Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatal a 2022. évi közforgalmú intézmények egyszerűsített hatósági ellenőrzési terve alapján végeztük az ellenőrzéseket.

Az ellenőrzés célja a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény alábbi pontjainak ellenőrzése:

- dohánytermékek – beleértve az elektronikus cigarettát, valamint a dohányzást imitáló elektronikus eszközt is- fogyasztására vonatkozó tilalmak, valamint kötelezettségek megszegése

- a dohányzási korlátozással érintett, valamint a dohányzásra kijelölt helyeken, helyiségekben, közterületeken a feliratok, jelzések hiánya

- a nemdohányzó intézményekben a feliratok, jelzések hiánya

Hivatalunk **három településen összesen 6 intézményében tartott** ellenőrzést, mely során jogszabálysértést nem tártunk fel.

III. Gyámhatósági tevékenység

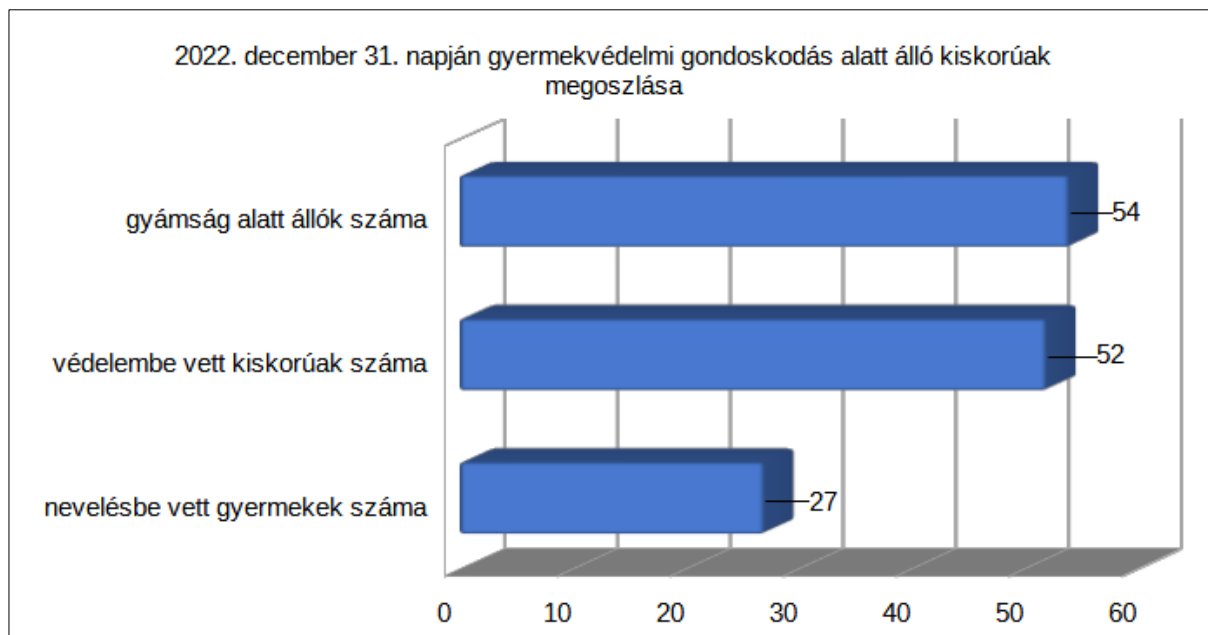
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben a járási hivatal gyámhatósági feladatai különösen:

1. gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
2. utógondozói ellátás, utógondozás elrendelése
3. gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése
4. otthonteremtési támogatás megállapítása
5. gyámsági, gondnoksági ügyek
6. előzetes jognyilatkozattal, támogatott döntéshozatallal kapcsolatos ügyek
7. szülői felügyelettel összefüggő ügyek (kapcsolattartás, vagyonkezelés)
8. családi jogállás rendezésével kapcsolatos ügyek
9. szülői ház elhagyásának engedélyezése, házasságkötés engedélyezése
10. terhességet eltitkoló, válsághelyzetben lévő várandós anya és születendő gyermeke érdekében megtett intézkedések
11. örökbefogadásra alkalmasság megállapítása

A leggyakrabban előforduló ügyek tárgyévben is a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek, ezen belül a védelembe vételi, valamint a nevelésbe vételi gyámhatósági eljárások, valamint a gondnoksági és ezzel összefüggésben a vagyoni ügyek voltak. Gyámhivatalunk, figyelemmel az Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016.évi CL. törvény (Ákr.) 29.§-ában foglalt rendelkezésre, a kiskorú, a cselekvőképtelen, és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú, valamint fogyatékossgal élő eljárási védelmére kiemelt figyelmet fordít, hiszen őket a közigazgatási hatóság eljárásban fokozott védelem illeti meg. 2022.évben is kiemelt számban említhető a gondnoksági ügyek felülvizsgálatára vonatkozó hatósági eljárások megindítása, valamint ezzel összefüggésben a keresetek járásbíróshoz történő benyújtása. Mindezekből következően a perképviselő ellátása is kiemelendő, mely feladatot munkaköri feladatok átszervezésével 2022.év tavaszától jogász végzettséggel rendelkező kolléga lát el minden esetben.

Kiemelendő, hogy a gyámhatósági tárgyalásokat 2022.év őszétől külön tárgyaló teremben tudjuk megtartani, egy nagyobb iroda kettéválasztásával, belső átalakítással erre lehetőség nyílt.

2022. december 31. napján 133 fő kiskorú állt gyermekvédelmi gondoskodás alatt az alábbi megoszlásban:



2022. december 31. napján a gondnokság alatt álló személyek száma 164 fő volt, melyből vér szerinti családja körében él 78 fő, 86 fő esetében a törvényes képviselőt hivatásos gondnok látja el. A gondnokság alatt álló személyek esetében megemlítendő, hogy 2022. évben több gondnokolt a koronavírus járvány következtében elhunyt, így ebből adódóan is a hivatásos gondnokok felmentése és végszámadások ellenőrzése, elfogadása is, valamint egy hivatásos gondnok tisztségéből történő felmentése, végszámadások elfogadása többlet feladat volt 2022. évben.

Néhány további gyámügyi és gyermekvédelmi adat a 2022-es évből:

1. ideiglenes hatályú elhelyezések száma: 2 fő
2. iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése: 22 fő
3. gyermektartásdíj megelőlegezésében érintett gyermekek: 11 fő
4. kapcsolattartás szabályozására irányuló eljárások száma: 11 db
5. Otthonteremtési támogatásra jogosult személyek: 1 fő
6. Kiskorúak vagyoni ügyei ingatlan eladás, megterhelés kapcsán: 9 db
7. cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezési, valamint cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezés felülvizsgálatára irányuló perek 2022-ben: 21 db

A Rétsági Járási Hivatal illetékességi területén működő jelzőrendszeri tagok közül a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a gyermekjóléti szolgálatokkal az együttműködés továbbra is kiváló, és a további jó munkakapcsolat fenntartása a gyermekvédelmi és gyámügyi szakügyintézők szempontjából, valamint a kiskorúakat érintő védelembe vételi, nevelésbe vételi, valamint ideiglenes hatályú elhelyezési ügyek megnyugtató lezárása vonatkozásában is kiemelkedő jelentőséggel bír. Megemlítendő, hogy tárgyévben megemelkedett az kiskorúak

tekintetében az iskoláztatási támogatás szüneteltetési esetek száma, és ezzel összefüggésben emelkedő tendenciát mutat a védelembé vételi eljárások, és a védelembé vett gyermekek száma is. Tárgyévben bíróság által 4 gyermek került 3.személynél történő elhelyezésre, azonban mindösszesen 11 gyermeket tartunk nyilván, akiket a bíróság 3.személynél helyezett el. A családba fogadott gyermekek száma 2022.évben mindösszesen 16 fő. Illetékességi területünkön 164 fő gondnokolt él, melyből 86 fő törvényes képviselőt hivatásos gondnok látja el, 78 főnél pedig hozzátartozó, vagy más személy a törvényes képviselő. A gondnokoltak közül legtöbben a diósjenői intézet lakói, azonban továbbra is élnek Balassagyarmaton, Bercelen és Ludányhalásziban lévő intézményekben is cselekvőképességükben korlátozott személyek. A hivatásos gondnokokkal a gyámhivatal kialakított kapcsolata jó, minden gondnok a gondnokolt érdekeit szem előtt tartva látja el feladatát. A gyermekvédelmi gyámok vonatkozásában a kiskorúak mindenek felett álló érdekeit tekintve szintén jó kapcsolatrendszer alakult ki.

4.3. Foglalkoztatási Osztály

A járási hivatal állami foglalkoztatási szervként tevékenykedő egysége a Foglalkoztatási Osztály. Az osztály a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott, a feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat lát el a Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztálya szakmai irányításával.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály szakmai irányítása biztosítja az Európai Unió foglalkoztatáspolitikai irányelvei, a Kormányzati célkitűzések és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) középtávú stratégiai célkitűzések járási szintű megvalósítását.

A feladatok és célkitűzések megvalósításában 2022. évben a járási hivatal állományába tartozó 9 fő kormánytisztviselő, a Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály állományába tartozó 5 fő kormánytisztviselő projekt munkatárs vett részt.

Az osztály minden munkatársa főiskolai végzettséggel rendelkezik, egy fő kivételével. Az osztály munkáját egy fő közfoglalkoztatott is segíti, a kötelező elektronikus ügyintézés során szükséges nagy mennyiségű digitalizálási feladat ellátásában.

A Foglalkoztatási Osztály főbb feladatai a következők:

- a) Álláskeresők nyilvántartásba vétele, munkaerő-piaci ellátásokhoz kapcsolódó feladatok teljesítése,
- b) Munkaerő közvetítés, munkáltatói kapcsolattartás, munkaerő-piaci szolgáltatások,
- c) Közfoglalkoztatási feladatok és program működtetése,
- d) Közérdekű munka végrehajtásához kapcsolódó feladatok teljesítése,

- e) Az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001 munkaerő-piaci program működtetése,
- f) Út a munkaerőpiacra GINOP-5.1.1-15-2015-00001 munkaerő-piaci program működtetése,
- g) GINOP-6.1.1-15 - Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzési programjának működtetése,
- h) TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001 "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" indítása és működtetése.

2022-ben a Foglalkoztatási Osztály **1424** db álláskeresőként nyilvántartásba vétel iránti kérelmet vett fel, álláskeresői ellátás iránt **1283** db kérelem érkezett. A döntések meghozatala során a jogszabályi feltételeknek való megfelelést biztosított volt. 2022-ben az álláskeresők ellátásaira **470 783 millió** Ft kifizetése történt meg.

A Foglalkoztatási Osztály kiemelt feladatként kezeli a *humánszolgáltatások nyújtását* ezzel is elősegítve az álláskeresők elhelyezkedését. A szolgáltatások nyújtásához megfelelő képzettséggel rendelkező ügyintézők dolgoznak, és belső képzések segítik a megfelelő szakmai tudásuk fejlesztését. A saját „kapacitás” kiegészült a Foglalkoztatási Főosztály tanácsadó végzettséggel rendelkező munkatársaival.

2022-ben a Foglalkoztatási Osztályra **1457 db állásajánlat** érkezett. A munkaerőigények magas száma a térség munkaerő-piaci helyzetének és az osztály színvonalas és hatékony vállalati kapcsolattartói tevékenységének köszönhető. A vállalati kapcsolattartók is folyamatos képzésben részesülnek.

2022-ben ismételten szervezhető a foglalkoztatási osztály **állásbörzétet** tavasszal és ősszel is a Rétság Városi Művelődési Központ és Könyvtárban. Mindkét rendezvény munkáltatói fórummal kezdődött, melyen az állásbörzén megjelent foglalkoztatók vettek részt. A kötetlen beszélgetés megismertette egymással a térség munkáltatóit, bemutattuk röviden a támogatási eszközöket is, valamint kiosztásra került egy-egy tájékoztató csomag részükre.

A rendezvények eredményesek voltak, elégedettek voltak a munkáltatók és a látogatók is. Kiváló alkalmat teremtettek a munkaerőpiac résztvevőinek a közvetlen találkozásra.





Az álláskeresőink száma 2022-ben az év elején 771 fő volt és **folyamatosan csökkent, egyedül szeptemberben növekedett kisebb mértékben, a pályakezdők beáramlása miatt.** 2022 decemberében 693 fő regisztrált álláskereső volt nyilvántartva a rétsági járás munkaerőpiaci adottságainak köszönhetően. A rétsági járás továbbra is a legjobb munkaerőpiaci mutatókkal rendelkezik Nógrád vármegye járásai között.

2022-ben a legnagyobb létszámot, illetve a legtöbb pénzügyi forrást a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódóan kezelte az osztály, de jelentősen csökkent a közfoglalkoztatásban lévők száma, így az erre fordított forrás is. A **közfoglalkoztatási programok** szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése volt a kiemelt feladat. Az alábbi táblázat a közfoglalkoztatási keretek járási hivatalnál történt lekötését mutatja:

	Kötelezettség -vállalással lekötött keret 2018	Kötelezettség -vállalással lekötött keret 2019	Kötelezettség -vállalással lekötött keret 2020	Kötelezettség - vállalással lekötött keret 2021	Kötelezettség- vállalással lekötött keret 2022
Hosszabb időtartamú közfoglalkoz- tatás	297 127 766 Ft	297 556 687 Ft	249 552 361 Ft	258 799 536 Ft	221 207 803 Ft
Járási Start munka program	169 511 001 Ft	258 105 588 Ft	241 395 475 Ft	21 315 498 Ft	20 855 579 Ft

2022-ben **364** fő került kistérségi startmunka minta programba, hagyományos hosszabb időtartamú, valamint országos közfoglalkoztatási programba összesen.

Az **Ifjúsági Garancia Rendszer** keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia **GINOP-5.2.1-14-2015-00001** munkaerő-piaci program keretében 2022-ben **69** fő 25 év alatti fiatalot tájékoztattunk a program által nyújtott lehetőségekről, az IGR rendszerbe **75** fő fiatalot vontunk be. A bevontakból **34** fő lett résztvevője a **GINOP 5.2.1** programnak. Ennek keretében **34** fő

foglalkoztatásához bérjellegű támogatás került megítélésre. 2021-ben a program keretében bérjellegű támogatásokra pedig **31 457 698,-** Ft-ot kötöttünk le.

A **GINOP 5.1.1** Út a munkaerőpiacra program keretében 2022-ben **138** fő hátrányos helyzetű álláskereső bevonása történt meg, és 138 fő részesült bérjellegű támogatásban. A munkáltatók részére 2022-ben a foglalkoztatásukhoz kapcsolódóan 102 401 794,- Ft támogatást ítéltünk meg.

A **GINOP 6.1.1** Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerő-piaci program keretében 2022-ben 37 fő bevonása teljesült.

2022. év július-augusztus hónapokban **132** fő diák dolgozhatott **nyári diákmunkán** a járás önkormányzatainál, valamint mezőgazdasággal és vendéglátással foglalkozó cégeknél. Foglalkoztatásukhoz 21 460 513,- Ft támogatást ítéltünk meg.

2022-ben a Foglalkoztatási Osztály hatósági tevékenysége keretében **5348 db** elsőfokú döntést hozott. Ebből 1611 db határozat, 348 db végzés és 827 db hatósági szerződés volt. Hatósági bizonyítvány kiadására 2562 esetben került sor. Valamennyi kolléga az ügyfélfogadási időben a saját munkaállomásánál fogadja az ügyfeleket, ügyfélszolgálati, ügyintézői feladatokat látnak el.

Ügyiratforgalom 2021-ben:

Főszámra	Alsószámra
Iktatott iratok száma (db)	
11061	28134

A nyilvántartott álláskereső átlagléttségének alakulása



Az álláskeresők ellátására kifizetett összegek

2013	158 962 369 Ft
2014	154 334 793 Ft
2015	145 880 494 Ft
2016	172 756 203 Ft
2017	357 874 680 Ft
2018	249 587 337 Ft
2019	313 791 000 Ft
2020	422 627 786 Ft
2021	363 267 831 Ft
2022	470 789 318 Ft

Az osztály feladati közé tartozik a *szabálysértési ügyekben*: jelentkezések fogadása, kijelölés közérdekű munkára, kapcsolattartás a közérdekű foglalkoztatókkal, szabálysértési hatóságokkal. A szabálysértésekhez kapcsolódóan **34** ügyben jártunk el.

2022. évben panasz és közérdekű bejelentés nem volt az osztályon.

5. Védelmi igazgatás

A honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXII. tv. értelmében 2013. január 1-jétől a járásokban helyi védelmi bizottság (továbbiakban: HVB) működik. A HVB elnöke a Járási Hivatal vezetője.

A HVB tevékenységét az Alaptörvény, a Hvt., a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Kat.tv) és a járások kialakításáról valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény, valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek alapján végzi.

A HVB működését szervezeti és működési szabályzat szabályozza.

A HVB honvédelmi és katasztrófavédelmi operatív tevékenységét 3 munkacsoport segíti:

- vezetést támogató munkacsoport,
- katasztrófavédelmi munkacsoport
- honvédelmi munkacsoport

A HVB a honvédelmi igazgatási feladatainak végrehajtására vonatkozó Intézkedési Tervvel és Riasztási Tervvel rendelkezik. A Helyi Védelmi Bizottság az elmúlt évben évi 2 rendes ülést tartott.

A Helyi Védelmi Bizottság kiemelt figyelmet fordít a Rétságon működő Árpád Egylettel történő együttműködésre.



5.1. A HVB védelmi tevékenység területén végrehajtott honvédelmi feladatai

Az orosz-ukrán háború következtében kialakult menekült ellátási feladatok kapcsán több esetben is adatgyűjtést végeztünk.

Első alkalommal 2022. március 3-án mértük fel az önkormányzatok tulajdonában lévő személyi elhelyezésre alkalmas ingatlanokat.

2022. március 4-én ismételten kéréssel fordultunk a polgármesterek felé, hogy a településükre érkező menekültek számáról és összetételéről, valamint a felmerülő esetleges problémákról tájékoztassák a Megyei Védelmi Titkárságot.

2022. március 18-án felmértük a járásban található kereskedelmi szálláshelyek adatait, a felmérés eredményét megküldtük a Védelmi Titkárságnak.

2022. március 23-án az ideiglenes védelemre jogosultként elismert tanulók érettségi vizsgára bocsátásának rendkívüli szabályairól szóló tájékoztatót küldtük meg a járás önkormányzatai részére.

2022. április 1-jén a Megyei Védelmi Bizottság felhívására tájékoztattuk a járás polgármestereit az érkező menekültek egészségügyi ellátása igénybevételének feltételeiről, a térítésmentes ellátás igénybevételének lehetőségéről.

2022.09.07-én szociográfiai adatgyűjtést végeztünk a Miniszterelnökség feladatszabása alapján a járásban tartózkodó ukrán menekültekkel kapcsolatban, amelynek eredményét megküldtük a Megyei Védelmi Bizottságnak.

2022.09.19-én ismételten felmértük a járásban tartózkodó menekültek számát és az esetlegesen felmerülő problémákat.

5.2. A Rétsági Járásban az orosz-ukrán háború elől menekülők részére létesített ideiglenes szálláshelyekkel kapcsolatban felmerült feladatok:

2022. március 21-én megtekintette a HVB elnök, a katasztrófavédelmi elnök-helyettes, a HVB titkár a **Nagyoroszi Önkormányzat** által felajánlott, menekültek elszállásolására alkalmas helyiségeket. Megállapításra került, hogy a helyiségek alkalmasak a menekültek ideiglenes elhelyezésére. A szálláshely Nagyoroszipan egy ifjúsági szálló színvonalának megfelelő, első emeleten található szobákból áll. Minden rendelkezésre áll a pihenéshez, tisztálkodáshoz, az étkezés megoldott, munkalehetőség akár helyben is adott.

A menekültek elhelyezésével kapcsolatban többször egyeztetünk a Rétsági Rendőrkapitányság vezetőjével is, a hatékonyabb együttműködés, az információk megosztása céljából.

A szállásra 3 alkalommal érkeztek menekültek, minden esetben a HVB elnök és a HVB titkár a katasztrófavédelemmel együtt várta a helyszínen őket.

Két alkalommal nem maradtak a szálláshelyen az érkezők, hanem szinte azonnal tovább indultak, vissza Budapestre.

2022. március 24-én 16 fő menekült érkezett a nagyoroszi szálláshelyre. Ők tartósan a szálláshelyen maradtak, de időközben kiderül, hogy a szálláshely nem alkalmas a funkció betöltésére, ezért a menekültek 2022. április 1. napján Salgótarjánban kerültek elhelyezésre.

2022. május 5-én **Diósjenő községben** is menedékesek elszállásolására alkalmas szálláshelyet létesített az önkormányzat.

2022. május 5-én a HVB elnök, HVB titkár, valamint a Népegészségügyi Osztály képviselői megtekintették a szálláshelyet, és megállapították, hogy az épület alkalmas menedékesek elszállásolására.

A szálláshelyen 4 fő (1 felnőtt és 3 gyermek) került elhelyezésre 2022.május 9-én. 2022.06.03-án még további 2 fő menedékes költözött a szálláshelyre. Az ideiglenes szálláshely Diósjenő községben 2023. január 7-ig üzemelt, a menedékesek haza utaztak Ukrajnába. Elhelyezési támogatást mindkét önkormányzat igényelt. A támogatásra benyújtott támogatási igényt a helyi védelmi bizottság, az ellenőrzést követően minden esetben elfogadta.

Tisztelt Vármegyei Közgyűlés!

Összegezve megállapítható, hogy a Rétsági Járási Hivatal a jogszerű és hatékony feladatellátás szellemében, ügyfélbarát ügyintézési gyakorlat megvalósításával és a közigazgatás szolgáltató jellegének erősítésével igyekszik továbbra is a tevékenységét ellátni. Öröndetes módon mindezt visszaigazolják az ügyfél elégedettségi mérések és az ügyfelek írásos megnyilatkozásai is.

Röviden, a teljesség igénye nélkül ennyiben kívántam bemutatni a Rétsági Járási Hivatal tevékenységét, mely munkatársaim elhivatott, szakszerű és lelkiismeretes munkáját tükrözi.

Tisztelettel kérem a tájékoztató megtárgyalását és elfogadását.

Rétság, 2023. október 05.

Tácsik Bálint
járási hivatalvezető