



Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

***Tájékoztató a NAV Nógrád Vármegyei  
Adó- és Vámigazgatóságának  
2022. évi tevékenységéről***

Készült: 2023. május 25.

## Tisztelt Közgyűlés!

Tájékoztatónkban a korábbi években már megszokott szerkezetben mutatjuk be a NAV Nógrád Vármegyei Adó- és Vámigazgatóságának 2022. évi tevékenységét, s ezen keresztül megyénk legfontosabb gazdasági mutatóit, valamint azok alakulásának okait.

A koronavírus járvány 2022 első negyedében lényegében megszűnt, utóhatásai azonban tartósan érezhetőek voltak. Az orosz-ukrán háború és a folyamányaként keletkezett energiaválság, valamint az ezek hatásaira kialakuló kedvezőtlen hazai árszínvonal, a viszonylag magas infláció voltak a gazdasági környezet meghatározó tényezői.

Az előzőekben említett nehezítő körülmények közt, az elmúlt évi munkánk során továbbra is kiemelten **törekedtünk adózóink** pontos és minél szélesebb körű **tájékoztatására**. Nagy hangsúlyt helyeztünk a szolgáltató tevékenységünk erősítésére, igyekeztünk ügyfeleinket minél magasabb színvonalon segíteni jogaik érvényesítése és kötelezettségeik teljesítése érdekében, s csak nagyon indokolt esetben éltünk szankciókkal.

Ügyfélforgalmunkban a pandémia miatti járványügyi korlátozások hatására és a hivatal által mind szélesebb területen biztosított elektronikus ügyintézési lehetőségnek köszönhetően **ügyfeleink egyre több esetben intézték adóügyeiket elektronikus úton**, és úgy tűnik ez a tendencia folytatódik. Ennek kapcsán a NAV továbbra is kiemelt feladatának tekinti az elektronikusan is elérhető szolgáltatások körének bővítését, ügyfélbarát használatuknak a biztosítását.

Salgótarján, 2023. május 25.

dr. Gaál Zoltán  
igazgató

# I. BEVÉTELEK

## I.1. Kiemelt adónemek és járulékok bevételeinek alakulása

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) Nógrád Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága **76 381 millió Ft**-ot adóbevételt realizált **2022-ben**, 4,5 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. A bevételek alakulását a 2021. évközi és a 2022. évi törvényi módosítások mellett elsősorban a fajlagos bérek – részben az elszabaduló infláció miatti – jelentős bővülése határozta meg. A 2022-ben kiugróan magas, a 2000-es években még nem tapasztalt mértékű árszínvonal-változás a gazdasági élet más területein (termelés, fogyasztás) is éreztette hatását. Alakulását a forint nagymértékű gyengülése (különösen a dollárral szemben), a kőolaj és energiahordozók világpiaci árának robbanásszerű növekedése, az ellátási láncokban mutatkozó fennakadások, valamint márciustól már az orosz-ukrán háború is számottevő mértékben befolyásolta. A koronavírus világjárvány gazdaságot ért sokkoló hatása a tárgyévi teljesítményt már csak az időszak első felében érintette annyiban, hogy ekkor még zajlott a COVID miatti munkaerőpiaci traumát követő visszarendeződés, a foglalkoztatás korábbi szintjének újbóli elérése.

| <b>KIEMELT ADÓNEMEK ÉS JÁRULÉKOK NETTÓ BEVÉTELEI</b> |               |               |                   |
|--|---------------|---------------|-------------------|
| <b>(millió Ft, %)</b>                                |               |               |                   |
| <b>Megnevezés/időszak</b>                            | <b>2021.</b>  | <b>2022.</b>  | <b>Változás %</b> |
| Személyi jövedelemadó                                | 17 257        | 11 909        | 69,0%             |
| Általános forgalmi adó                               | 7 647         | 10 695        | 139,9%            |
| Társasági adó  | 1 908         | 2 648         | 138,8%            |
| TB járulék bevételek + Szociális hozzájárulási adó   | 34 866        | 38 498        | 110,4%            |
| Egyéb TB bevételek                                   | 1 668         | 1 949         | 116,8%            |
| GFA-t megillető járulék                              | 1 687         | 2 022         | 119,9%            |
| Szakképzési hozzájárulás                             | 337           | 44            | 13,1%             |
| Lakossági illeték                                    | 1 750         | 2 026         | 115,8%            |
| Egyéb adók   | 1 996         | 2 586         | 129,6%            |
| Pénzügyi tranzakciós illeték                         | 19            | 53            | 278,9%            |
| Egyéb különadók                                      | 16            | 40            | 250,0%            |
| Kisadózó vállalkozások tételes adója                 | 2 392         | 2 277         | 95,2%             |
| Kisvállalati adó                                     | 824           | 1 219         | 147,9%            |
| Uniós vámbevételek                                   | 400           | 511           | 127,8%            |
| Importtermék + Dohánygyártmány ÁFA                   | 122           | 101           | 82,8%             |
| Jövedéki adók  | -358          | -361          | 100,8%            |
| Környezetvédelmi termékdíj                           | 234           | 210           | 89,7%             |
| Regisztrációs adó                                    | 103           | 88            | 85,4%             |
| Egyéb vámszakmai bevételek                           | 251           | -134          | -                 |
| <b>NAV adó, járulék, illeték és vámbevételei</b>     | <b>73 119</b> | <b>76 381</b> | <b>104,5%</b>     |

A bevételek közel 3 300 millió Ft-os növekedésének okai a foglalkoztatáshoz kötődő TB járulékbevételekben és szociális hozzájárulási adóban, valamint a fogyasztáshoz kapcsolódó általános forgalmi adóban keresendők. Ezt azonban jelentősen tompította a **személyi jövedelemadó**, mivel a veszélyhelyzetre tekintettel, a gyermeket nevelő magánszemélyek – a gyermeknevelés költségeinek elismeréseként – visszaigényelhették a korábban befizetett adójuk egy részét, melynek eredményeképpen ebben az adónemben a tárgyévi nettó pénzforgalom 31 százalékkal elmaradt a bázisidőszakitól.

A befizetések és kiutalások egyenlegeként **11 909 millió Ft** személyijövedelemadó-bevétel képződött, 5 348 millió Ft-tal kevesebb, mint az előző évben. Mindez annak ellenére következett be, hogy jelentős jövedelemtömeg-bővülés ment végbe a beszámolási időszakban részben a jogszabályi, részben pedig a piaci környezet változásának eredményeként. Előbbi esetében a minimálbér és a garantált bérminimum emelésének a teljes bérskálát feljebb toló hatása, valamint a közszférában az egyes foglalkoztatotti köröket érintő bérrendezések hatása jelentkezett főként. Utóbbi vonatkozásában pedig az inflációt, valamint a foglalkoztatottság bővülését lehet megemlíteni.

A befizetéseken belül a versenyszféra teljesítése 15 037 millió Ft-ra emelkedett, amely 17,7 százalékos növekedésnek felelt meg. A közszféra esetében a bővülés ennél kisebb mértékű, 14,8 százalékos volt. A növekedés eltérő üteme ellenére a versenyszféra részaránya érdemben nem változott az összes befizetésen belül.

A befizetésekkel párhuzamosan a **személyijövedelemadó-kiutalások** is emelkedtek, ráadásul jóval nagyobb mértékben, amely végül bázisszint alatti nettó bevételt generált. A kiutalások rekordnagysága alapján (**2021. év: 2 646 millió Ft, 2022. év: 11 316 millió Ft**) látható, hogy a személyi jövedelemadó pénzforgalmára a legnagyobb hatással a gyermeket nevelő szülők részére történt egyszeri adó-visszatérítés volt. A vármegyében 28 383 magánszemély részére 9 578 millió Ft kiutalása történt meg részben előlegként, részben pedig bevallás alapján.

Az ország adott évi államháztartási költségvetésének jelentős részét képező **Társadalombiztosítás Alapjainak** (Nyugdíj- és Egészségbiztosítási Alap) a NAV számláira közvetlenül beérkező, fő bevételei 2022-ben **38 498 millió Ft**-ban, a bázisévét 10,4 százalékkal meghaladó összegben teljesültek.

**Foglalkoztatói oldalon** mindkét Alapnál a befizetések növekedésének irányába hatott az azok alapjául szolgáló jövedelmek erőteljes bővülése (például a minimálbér 19,5 százalékkal, a garantált bérminimum 18,7 százalékkal emelkedett 2022. január 1-jétől), azonban a bevételecsökkentő hatású jogszabályváltozások – elsősorban a szociális hozzájárulási adó mértékének mérséklése (15,5 százalékról 13 százalékra) – összességében túlszárnyalták a bevétel növelőket – például a kisadózó vállalkozások tételes adójának (kata) szigorítása, vagy a béren kívüli juttatások adóztatása – és ezek egyenlege végül felülmúlta a szociális hozzájárulási adó alapja bővülésének hatását is.

A **biztosított oldalon** képződött növekményt alapvetően a bértömeg növekedés indukálta, melyet a tárgyév utolsó 4 hónapjában tovább erősített a társadalombiztosítási járulékot fizető egyéni vállalkozók körének kata szigorítás miatti jelentős bővülése.

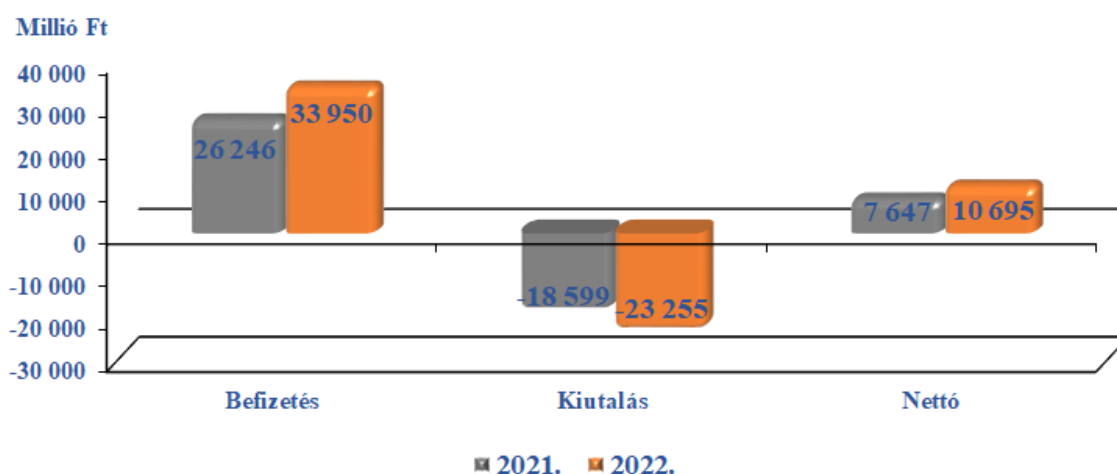
Fontos továbbá megjegyezni, hogy a szociális hozzájárulási adó és a társadalombiztosítási járulék Nyugdíjbiztosítási Alap, Egészségbiztosítási Alap és Gazdaság-újraindítási Alap közötti felosztása a vizsgált időszakok között azonosan alakult, az adó- és járuléknemek felosztásának változása miatti bevételeátrendeződés így nem történt a bázisidőszakhoz viszonyítva.

Az előbbi táblázatban külön soron bemutatott **szakképzési hozzájárulás** közel egytizedére esett vissza (**337 millió Ft-ról 44 millió Ft-ra**). Ennek a jelentős visszaesésnek az az oka, hogy 2022. február 1-jétől a szakképzési hozzájárulás adónemre befizetett bevételt szociális hozzájárulási adóként kell nyilvántartani, a fennálló követeléseket és kötelezettségeket a szociális hozzájárulási adó terhére kell rendezni. Továbbá a korábban az adónemből érvényesíthető kedvezmények a szociális hozzájárulási adóval szemben számolhatóak el.

A foglalkoztatáshoz kötődő adónemek után az **általános forgalmi adó** a központi költségvetés másik meghatározó bevételi forrása. 2022. évben **10 796 millió Ft bevétel** keletkezett, 33 950 millió Ft belöldi áfabefizetés és 23 255 millió Ft áfa-visszaigénylés, valamint 101 millió Ft import és dohánygyártmányt terhelő áfabevétel. A nettó pénzforgalom 3 027 millió Ft-tal – négytizedével – haladta meg a 2021. évi eredményt.

A **pénzforgalmi befizetések** 7 560 millió Ft-tal túlszárnyalták a megelőző időszaki értéket, amely elsősorban a kiugróan magas árváltozásoknak, az energiahordozók jelentős mértékű emelkedésének és az árfolyamhatásoknak volt köszönhető. A **kiutalások és átvezetések** 23 259 millió Ft-ot tettek ki, amely 24,2 százalékkal magasabb a bázisnál. Ebben is meghatározó szerepe volt az energiahordozók robbanásszerű áremelkedésének, melyet tovább erősített a forint nagymértékű gyengülése. A tárgyévben a fogyasztói árak 14,5 százalékkal emelkedtek, ezen belül decemberben már 24,5 százalékkal, sőt ekkor már több mint háromszorosa volt az áremelkedés mértéke a január havinak. A fogyasztói árszínvonal kiugró emelkedéséhez az energia- és nyersanyagárak, illetve az élelmiszerárak növekedése járult hozzá a legnagyobb mértékben. Utóbbinál az árak összességében 26 százalékkal nőttek. Az üzemanyagárak az árstop következtében 10,4 százalékkal emelkedtek, viszont decemberben, amint kivezették az ársapkát, már 27 százalékkal nőttek meg.

### Belföldi áfapénzforgalom alakulása 2021-2022. évben



A **lakossági illeték** 2022-ben **2 026 millió Ft** volt, amely 15,8 százalékkal (+276 millió Ft) meghaladta az előző időszaki értéket a vármegyében. Az illeték meghatározó részét a visszerhes ingatlan- és gépjárműátruházási illetékek adták. A tárgyévi gazdasági folyamatok hatásain túl az ingatlan- és gépjárműpiac helyzete határozta meg az éves bevételek alakulását. A teljes illetékbevételek 68,4 százalékát az ingatlanvagyonserzési illeték tette ki, amely a 2021. évi értéknél 281 millió Ft-tal volt több.

A gazdálkodó szervezetek jövedelmező működését reprezentáló **társasági adó** vonatkozásában is jelentős – az áfaadónem bővüléséhez hasonló nagyságrendű – növekedés mutatható ki a bázisidőszakhoz viszonyítottan. A költségvetésnek **2 648 millió Ft nettó bevétele** képződött, ami negytedével több a tavalyinál. Ez az egyenleg 3 077 millió Ft befizetés (+33,9 százalék) és 429 millió Ft kiutalás (+10,4 százalék) különbözeteként adódott. Bár mindkét összetevő növekedett az előző időszakhoz képest, a nagyobb részarányt képviselő befizetések dinamikusabb bővülése kellett ahhoz, hogy a nettó pénzforgalom kedvezően alakuljon.

A **kisadózó vállalkozások tételes adója (kata)** vonatkozásában jelentős jogszabályi változás ment végbe a beszámolási időszak folyamán. 2022. szeptember 1-jén hatályát veszítette a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény katára vonatkozó része, és életbe lépett a 2022. évi XIII. törvény a kisadózó vállalkozások tételes adójáról. Az új katát innentől kezdve kizárólag főfoglalkozású, egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó választhatja az ott rögzített tevékenységeivel összefüggésben. A jogszabálymódosítás következményeként számos egyéni és társas vállalkozó döntött a megszűnés mellett vagy keresett egyéb adózási formát (az egyéni vállalkozók az átalányadózást, a társaságok a kisvállalati adózást választották) a további működéséhez. Így fordulhatott az elő, hogy a 2021-ben a hatezerhez közelítő katás

adózái kör 2022 végére kétezer alá csökkent (1 907 fő). Az adóalanyi kör ilyen mértékű átalakulása kisebb mértékben ugyan, de már a tárgyévi pénzforgalom alakulását is érintette.

A költségvetés **2022. évi nettó kata bevétele 2 277 millió Ft**-ban realizálódott, mely a bázisévi bevételtől 115 millió Ft-tal, 4,8 százalékkal maradt el. Ebből az összegből 43 millió Ft a kifizető által a kisadózónak juttatott bevétel utáni adóbefizetés, amely duplája az előző évinek.

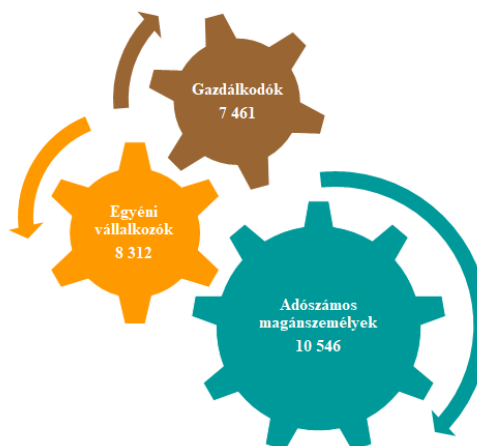
A 2022. évi nettó **kisvállalati adó (kiva) bevétel 1 219 millió Ft**-ra teljesült, amely közel másfélszer magasabb a bázisidőszaki értéknél. Bár az adó mértéke 11 százalékról 10 százalékra csökkent a tárgyév elején, azonban évről-évre egyre többen választják ezt az egyszerűsített adminisztrációt kínáló adózási alternatívát, ezért nem meglepő az elért bevétel ilyen mértékű bővülése. Az adóalanyok száma a megelőző évben még alig érte el a 600-at, az idén pedig már a 750-hez közelített.

**Vámokból, jövedéki-, illetve egyéb vámszakági adókból 415 millió Ft** bevétele keletkezett a költségvetésnek, amely a megyei bevételnek mindössze 0,5 százaléka. Részarányuk az elmúlt évhez képest a felére csökkent, már az 1 százalékot sem érte el.

## II. ÜGYFELEINKNEK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

### II.1. Ügyfélkör, adóalanyi kör

A tárgyév végén nyilvántartott **működő adóalanyok száma meghaladta a 26 ezret**. A társas vállalkozási formát választók számában 2022-ben megfigyelt alig 1 százalékos növekmény nem tudta ellensúlyozni az egyéni vállalkozók és az adószámos magánszemélyek számának csökkenését. Így összességében 1,8 százalékkal (közel ötszázal) lettek kevesebben, mint egy évvel korábban. A működő adózók 28,3 százalékát adták a **gazdálkodók** (7 461).



A saját nevükben, saját elhatározásuk szerint vállalkozási tevékenységet végző adóalanyok száma a működő adóalanyi kör valamivel kevesebb, mint háromnegyedét – 71,7 százalékát – tette ki 2022-ben. Ezen belül az **egyéni vállalkozók száma 4,9 százalékkal 8 312 főre**, az **adószámos magánszemélyeké pedig 1,1 százalékkal 10 546 főre visszaesett**.

#### Adózási mód 2022.

új kata  
1 907 fő

kiva  
739 db

átalányadózás  
3 139 fő

Az egyéni vállalkozók számának csökkenését számottevően a kata adózási módot érintő változások befolyásolták. 2022 végén az egyéni vállalkozók 22,9 százaléka tartozott az új kata hatálya alá és 37,8 százalékuk adózott az átalányadó szerint. A törvényi változások következtében a kata alanyok száma egyharmadára esett vissza, míg az átalányadózók száma több mint tízszeresére emelkedett. Az említett jogszabályi változás a gazdálkodói körre is hatással volt, hiszen emiatt a kisvállalati adót is többen választották. Amíg tavaly

alig 600-an tartoztak az adónem hatálya alá, addig a tárgyidőszakban ez a szám már 750 felé közelített.

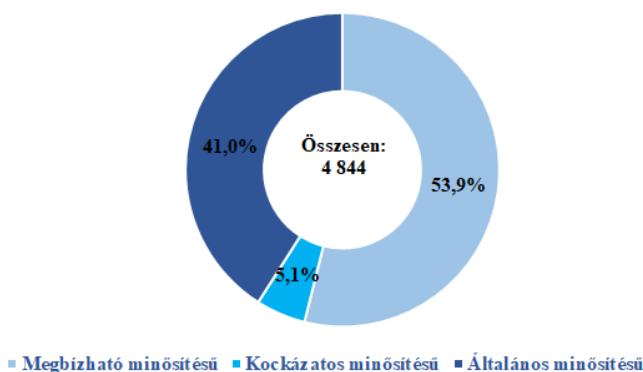
2022-ben **541 új cég** esett át **adóregisztrációs eljárás**hoz kötődő szűrővizsgálaton, nagyjából ugyanannyi, mint a bázisidőszakban. A működő cégek vezető tisztségviselői, illetve tagjai személyében bekövetkezett változásokat és az adószám megállapítását megelőzően lefolytatott eljárások körét tekintve **34 esetben merült fel olyan akadály**, amelynek következtében az eljárást le kellett folytatni. Az eljárások során **12 alkalommal elutasító döntés** született, a tárgyév utolsó napján pedig **11 eljárás** volt még **folyamatban**. Az elvégzett adóhatósági szűrővizsgálatok közel kilenctizedében további felülvizsgálatra nem volt szükség, az adószámot meg is kapták a cégek.

A **köztartozásmentes adózási adatbázisban (KOMA) 3 649 adózó** szerepelt a tárgyév végén, amely 2021 azonos időszaki adatához viszonyítva 1,9 százalékos bővülést jelentett. Az adatbázisban szereplők között szinte ugyanolyan részarányt képviseltek az egyéni és társas vállalkozások, de még a magánszemélyek is hasonló nagyságrendet képeztek, mint korábban. Az egyéni vállalkozók száma csaknem 200 fővel gyarapodott a bázisévhez képest, míg a magánszemélyeké közel 100 fővel csökkent. A cégek állománya érdemben nem változott az előző év hasonló időszakához képest.



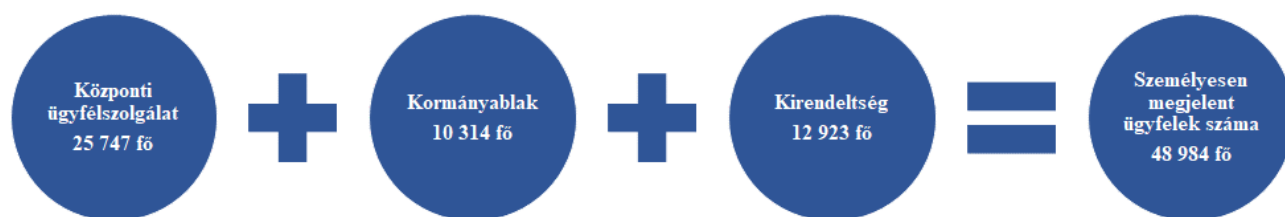
A tárgyév IV. negyedévében **4 844 cégjegyzékbe bejegyzett és áfa regisztrált adózó minősítését** végezte el a hivatal. A tárgyévben **negyedévente** elvégzett minősítések során az adózók száma érdemben nem változott az egyes időszakok között. Az egyes negyedéveken belül a különböző kategóriákban szereplő adózók aránya sem változott számottevően, az érintett adózók 54-56 százaléka megbízható, 38-41 százaléka általános besorolást kapott. Kockázatos besorolással rendelkező adózók száma 300 körül alakult a tárgyév folyamán, ami az utolsó negyedévi minősítéskor 250 alá csökkent.

2022. IV. negyedéves, cégjegyzékbe bejegyzett és áfa regisztrált adózók minősítésének eredménye



## II.2. Ügyfélszolgálatok (ügyfélszolgáltatás és ügyfélszolgálati helyek)

Az adóhatóság ügymeneteiben az adózókkal történő kapcsolattartási rendszerek több csatornán valósulnak meg: személyesen, telefonon és elektronikusan. 2022-ben Nógrád-ban a NAV összesen **6 ügyfélszolgálatot** működtetett, melyből **1 központi ügyfélszolgálatnak (Salgótarján), 1 kirendeltségnek (Balassagyarmat), 1 ügyfélszolgálati helynek (Pásztó)**, további **3 pedig kormányablakban működő NAV-ablaknak (Bátonyterenye, Rétság, Szécsény)** minősült.



Az elmúlt évben az **ügyfélszolgálatokat 48 984 fő kereste fel személyesen**. A **központi ügyfélszolgálat** adta a személyes ügyfélforgalom 52,6 százalékát, a **kormányablakokban** az ügyfelek valamivel több, mint egyötöde, míg a **kirendeltségen** és az **ügyfélszolgálati helyen (továbbiakban együtt kirendeltségek)** az ügyfelek 26,4 százaléka jelent meg. Az ügyfelek döntő hányada továbbra is a központi ügyfélszolgálatot keresi fel jellemzően, ám dominanciája némileg visszaesett az elmúlt évhez képest. A bázisidőszaki 57,7 százalékos részarány 2022-re 5 százalékpontot csökkent. Ezzel párhuzamosan a kormányablakokban, illetve a kirendeltségeken csaknem másfélszeresére nőtt az ügyfélforgalom egy év leforgása alatt. A személyesen megjelent ügyfelek közül tájékoztatást 11 983-an, adóhatósági igazolást 9 301-en, egyéb szolgáltatást 18 296-an kértek, míg bevallást, beadványt közel 9 500 fő nyújtott be. Az előző időszakhoz viszonyítva az adóhatósági igazolást kérők száma bővült a legdinamikusabban (179,4 százalék), a többi ügyfélszolgálati tevékenységet megyei átlag (135,5 százalék) alatti dinamika jellemezte, ám a növekmény valamennyi területen általános jelenség volt.

Ügyfélkapcsolati helyenként vizsgálva az ügyfelek személyes megjelenését, ugyanazon tendenciák látszanak, mint a fentebb említett „háromas” megoszlásban (központi ügyfélszolgálat, kormányablak, kirendeltség). 2022. január-december hónapok kumulált adatai szerint valamennyi ügyfélkapcsolati pontunkon jelentősen megnövekedett az ügyfélforgalom. **Balassagyarmaton** és **Pásztón** 60-70 százalékos, míg **Bátonyterenyén** és **Rétságon** másfélszeres bővülés mutatkozott. A **megyeszékhelyen** és **Szécsényben** az ügyfélszám növekménye ugyan megyei átlag alatt alakult, ám a dinamika itt is bőven kétszámjegyű volt (123,4 százalék, illetve 132,8 százalék).



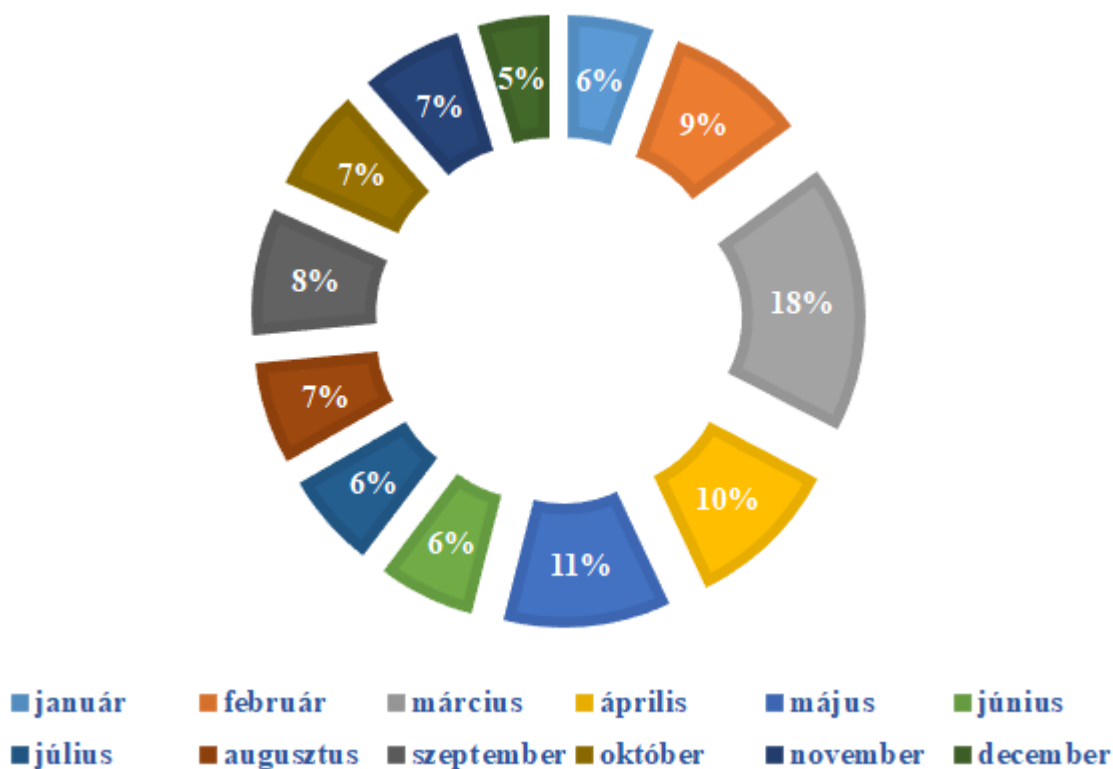
## ÜGYFELEK SZÁMA ÜGYFÉLKAPCSOLATI HELYENKÉNT

| Megnevezés/időszak | 2021. év      | 2022. év      | Változás %    |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
|                    | Fő            | Fő            |               |
| Bátonyterenye      | 1 966         | 2 842         | 144,6%        |
| Rétság             | 2 324         | 3 448         | 148,4%        |
| Szécsény           | 3 029         | 4 024         | 132,8%        |
| Balassagyarmat     | 6 495         | 10 432        | 160,6%        |
| Pásztó             | 1 476         | 2 491         | 168,8%        |
| Salgótarján        | 20 863        | 25 747        | 123,4%        |
| <b>ÖSSZESEN</b>    | <b>36 153</b> | <b>48 984</b> | <b>135,5%</b> |

A központi ügyfélszolgálat után a legtöbb ügyfelet a balassagyarmati kirendeltség fogadta (21,3 százalék). A többi ügyfélszolgálati helyen az adózók 5-8 százaléka jelent meg személyes ügyintézés céljából.

Az adóhatósági munka jellegéből fakadóan az **egyes hónapok ügyfélszáma** a korábbi évekhez hasonlóan jelentős szóródást mutatott. Magasabb ügyfélforgalom az év első felét jellemezte, amit részben a gyermeket nevelők személyijövedelemadó-visszatérítése miatti magas érdeklődés okozott. A személyes ügyfélforgalom négytizedét március-május közötti időszakban bonyolította a hivatal.

### Ügyfélforgalom havi megoszlása



Az Igazgatóság **19 235 darab adóhatósági igazolást adott ki tárgyévben**, ami 42,3 százalékkal haladta meg a bázisidőszaki darabszámot. Ennek 83,0 százalékát (15 963 darab) az adóigazolások tették ki, melyekből közel 60 százalékkal többet állítottak ki. A „nullás” igazolások iránti megnövekedett igény a családok otthonfelújítási támogatása miatt jelentkezett. Mindemelllett **1 149 külföldi nyomtatványon** történő igazolást, valamint **7 751 egyéb igazolást** kellett az ügyfeleknek kiadni. Az adó-, jövedelem- és illetőségigazolások **közel kétharmadát** (64,5 százalék) **elektronikus formában** juttatta el az Igazgatóság a kérelmezőknek.

Az e-igazolások belső összetételében hasonló arányok érvényesültek, mint az igazolásoknál. A **tarozásmentességi igazolásokhoz kapcsolódó hátralékrendezések** száma közel duplájára, **2 414 darabra emelkedett**, az ehhez kapcsolódóan befizetett **173 millió Ft** viszont csak alig valamivel több, mint 20 százalékkal volt magasabb a bázisidőszaki összegnél.

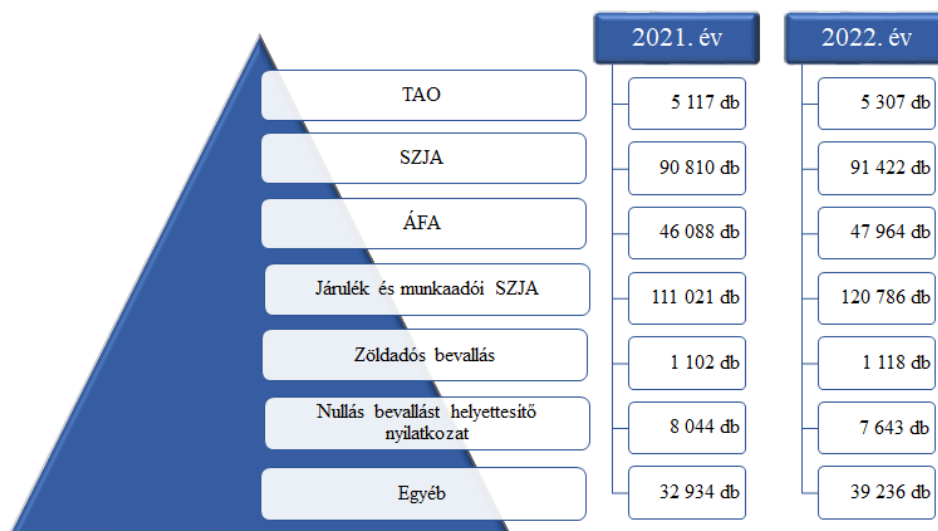
Tárgyév során **6 571 darab munkaerőpiacra lépők után érvényesíthető adókedvezményhez szükséges igazolás** készült, mely az előző év azonos időszakához képest 23,6 százalékos növekedést mutatott.

2022. július 22-én elindult a 2021. évi **jövedelemigazolások automatizált kiadását** támogató fejlesztés első fázisa. A kérelmek automatikus elbírálása során az ügyintéző által manuálisan végzett vizsgálatok előre meghatározott szempontok szerinti programozott lefolytatása valósul meg, és ha az igazolás kiállításának nincsen akadálya, akkor azt a rendszer ki is állítja. A tárgyév végéig kiadott 1 265 darab jövedelemigazolás 11,5 százaléka (164 darab) automatikus elbírálást követően készült el.

### II.3. Bevallások kezelése

A NAV 2022-ben is kiemelt figyelmet fordított a beadott bevallások, adatszolgáltatások, nyomtatványok fogadására, feldolgozására, javítására, valamint az adózók célzott értesítésére. Tárgyév végéig mintegy **318 ezer bevallás és adatszolgáltatás** érkezett hivatalunkhoz, **melyből 312 ezret elektronikus** úton nyújtottak be az adózók. A **kontroll-adatszolgáltatások** száma meghaladta a 4 600-at.

#### Beérkezett bevallások száma 2021-2022. évben



A tárgyidőszakban beérkezett nyomtatványok száma 6,3 százalékkal több az egy évvel korábbinál. Szinte valamennyi bevallástípus vonatkozásában bővülést tapasztalunk, csupán a nullás bevallást helyettesítő nyilatkozat esetében beszélhetünk minimális visszaesésről.

A beszámolási időszakban a legtöbb bevallás a munkavállalók foglalkoztatásához kapcsolódó **járulék- és munkaadói szja-bevallásból** érkezett, számuk **meghaladta a 120 ezret**. Ezt követte a **magánszemélyek személyijövedelemadó-bevallása**, amelyből **91 422 alapbevallás** érkezett, nagyjából annyi, mint a megelőző időszakban. Ennek közel kilenctizedét **adóbevallási tervezet** segítségével nyújtották be, melynek segítségével jelentősen csökkentek nemcsak a munkavállalók, hanem a munkáltatók adminisztrációs terhei is.

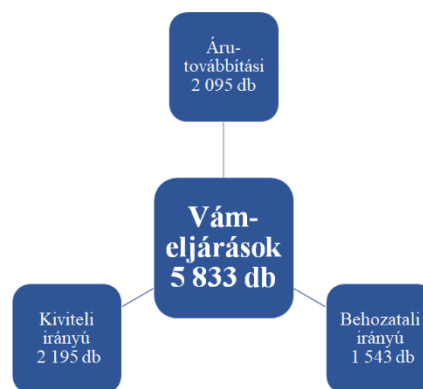
Az **eSZJA** keretein belül 2022-ben **79 968 fő** részére készült személyijövedelemadó-bevallási tervezet. A NAV által elkészített ajánlatot több mint 33 ezer fő tekintette meg, közülük 17 505-en módosítás nélkül fogadták el. Emellett **46 684 adózó** (tervezetének automatikus beforgatásával) bármiféle interakció nélkül határidőre teljesítette bevallási kötelezettségét (ide nem értve az egyéni vállalkozókat, mezőgazdasági őstermelőket, áfa fizetésére kötelezett magánszemélyeket), ami a generált tervezetek 58,4 százaléka.

A veszélyhelyzetre tekintettel a gyermeket nevelő magánszemélyek részére a **gyermeknevelés költségeinek elismeréseként kiutalt teljes összeg 9 578 millió Ft**-ot tett ki megyénkben., A kiutalt kedvezményt előlegként több, mint 21 500 fő kapta meg, míg bevallás alapján közel 7 ezren jutottak hozzá.

A 2022. május 31-i határidejű **21HIPA** (helyi iparüzési adó) nyomtatvány beérkezése és önkormányzatokhoz történő továbbítása rendben lezajlott. A tárgyév végéig 12 522 űrlapot nyújtottak be Igazgatóságunkhoz, negyedével többet, mint egy évvel korábban.

## II.4. Vámeljárások

Hivatalunk **1 543 import vámeljárást** és **közel 2 200 export vámeljárást**, továbbá **csaknem 2 100** – a kiviteli eljárást követő árutovábbításokat is magában foglaló – **árutovábbítási vámeljárást** folytatott le. Ebben viszont nem szerepelnek a 150 eurót meg nem haladó értékű küldeményekkel kapcsolatban benyújtott árunyilatkozatok, mivel azokat központilag másik igazgatóság tartja nyilván (eVÁM). A **behozatali irányú vámeljárások** – négy kivétellel – szabad forgalomba bocsátások voltak. Az előzőleg külön kiemelt eljárások aktív feldolgozás/ideiglenes behozatal alá tartoztak. Újrabehozatali és vámraktározási eljárások nem voltak a megyében a vizsgált időszakban. A **kiviteli vámeljárásokat** jellemzően a kiviteli eljárások képezték (2 192 darab). További két eljárás alkalmával újrakivitel, míg egy esetben ideiglenes kivitel (passzív feldolgozás) valósult meg. Az **árutovábbítási vámeljárások** 67,6 százaléka – a megelőző időszakhoz hasonlóan – normál eljárás keretében zajlott. Az egyszerűsített eljárások száma 679 volt, ami 4,0 százalékkal több az előző évinél. Irányától függetlenül a vámeljárásokat **ügyfeleink elektronikusan** (AIS) kezdeményezték.



## II.5. Adószámla- és pénzforgalomkezelés

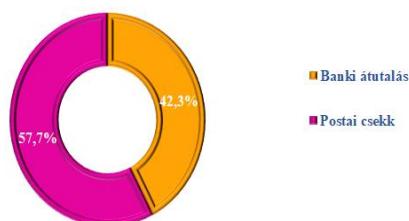
Igazgatóságunk 2022-ben összesen **7 427 átvezetési és kiutalási kérelem** elbírálását és feldolgozását végezte el, melyből **5 521-et elektronikusan**, míg **1 906-ot papíralapon** nyújtottak be az adózók. Az elektronikus benyújtáson belül külön ki kell emelni a NAV saját fejlesztésű applikációját, az **Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazást** (ONYA), melynek segítségével már közel 700 esetben nyújtottak be átvezetési és kiutalási kérelmet. 2022 volt az első teljes év, amikor az adózók élhettek ezzel a lehetőséggel. 2021-ben, az év második felében bevezetett lehetőséggel akkor még alig 150-en éltek. A **hivatalból kiállított kiutalási és átvezetési bizonylatok száma 528-at** tett ki.

A VPOS fizetési csatornán (készpénzmentes értékesítési pont) lebonyolított **1 285 tranzakció** során közel **250 millió Ft összegű befizetést** teljesítettek az adózók, negyedével többet, mint egy évvel korábban.

Az adózók **18 796 CSEKK-nyomtatványt** nyújtottak be összesen **49 578 csekkigénylésre**. Az igényelt csekkek jelentős hányadát a gépjárműadó tette ki.

Idén is az adóügyi szakterület kiemelt feladatai közé tartozott a **gépjárműadó-fizetési kötelezettség adófolyószámlára történő könyvelése**. A **könyvelt határozatok** száma meghaladta a **70 ezret** (71 729 darab), míg a gépjárműadó-fizetési kötelezettséget tartalmazó határozatokból **1 497 millió Ft-ot kellett előírni** az érintett adóalanyok adófolyószámláján, 50 millió Ft-tal többet, mint 2021-ben.

Gépjárműadó-befizetések fizetési módok szerinti megoszlása 2022-ben



A **gépjárműadó-kivetéssel kapcsolatos fejlesztések** irányát az ügyfelek számára egyszerű befizetési lehetőség biztosítása, a dolgozói munkateher csökkentése és az ideiglenes rendszámokat érintő jogszabály-módosítások átvezetése határozta meg. A tárgyév második féléves részletének megfizetését támogatta a **NAV-Mobil applikációban** 2022. szeptember 1-jétől elérhető új fizetési funkció, és az értesítési levelekben elhelyezett **bankkártyás fizetési lehetőséget** biztosító **VPOS**

**fizetési link**. Ezen újonnan bevezetett fizetési módokon túl továbbra is az adózók rendelkezésére áll az esedékes adókötelezettség banki átutalással vagy postai csekken keresztül történő rendezése is. Igazgatósági adatok csak az utóbbi két fizetési lehetőség vonatkozásában állnak rendelkezésünkre, amelyek vonatkozásában elmondható, hogy még mindig népszerű a postai csekken keresztül történő kiegyenlítés az adóalanyok körében, viszont az elektronikus fizetési módok terjedésével dominanciájuk folyamatosan csökken. Amíg 2021-ben még 80-20 százalékos arány érvényesült a postai befizetések javára, addig a tárgyidőszakban már csak 60-40 százalékos. A vizsgált időszakok között a csekken történő kiegyenlítések száma csaknem kétharmadára esett vissza.

## II.6. Fizetési kedvezmények

A NAV a fizetési kedvezményi kérelmek elbírálása során (mérlegelési jogkörben, a törvényi kereteken belül) figyelembe vette a háborús helyzet és a rezsiköltségek emelkedése által okozott fizetési problémákat. Az adóhatóság 2022-ben is segítette az önhibájukon kívül bajba jutott adózókat fizetési nehézségeik rendezésében, elősegítve ezáltal a költségvetési bevételek teljesülését. Bár a **háborús helyzetre, illetve a rezsiköltségek emelkedésére** hivatkozva mindössze **29 kérelem** érkezett Igazgatóságunkhoz 2022. december végéig (**51 millió Ft-os tartozás** megfizetésére kezdeményeztek fizetési könnyítést), összességében viszont 6,8 százalékkal több, 3 189 kérelem érkezett a tárgyév folyamán.

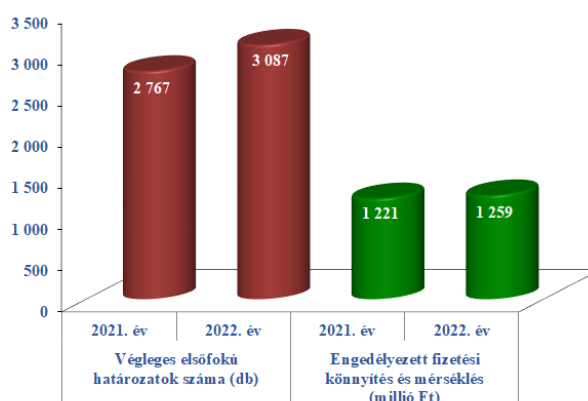


A fizetési kedvezményi kérelmek 87 százaléka részletfizetésre, 6 százaléka mérséklésre irányult, szintén 6 százaléka vegyesnek (részletfizetést és mérséklési kérelmet is tartalmazott), további 2 százaléka hiányosnak minősült.

Hivatalunk a tárgyévben mindösszesen **3 198 I. fokú határozatot** adott ki, 10,6 százalékkal többet, mint az előző év azonos időszakában. **A végleges I. fokú döntések száma is átlépte a háromezret (3 087)**, az időbeli változás aránya pedig követte a kiadott határozatoknál bemutatottat. A végleges döntések 74 százaléka helyt adó, 3 százaléka részben helyt adó, 14 százaléka elutasító, 9 százaléka pedig megszüntető volt. Emellett december végéig 52 ügy zárult le döntéshozatal nélkül. **Az engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés összege együttesen 1 259 millió Ft** volt,

amely nagyjából bázisszintnek felelt meg. A véglegesített **elutasító döntéssel érintett tartozás összege 562 millió Ft-ot érintett**, ami kétharmadával több, mint 2021-ben. A véglegessé vált fizetési könnyítésre és mérséklésre vonatkozó döntések összegének **engedélyezési aránya 69,2 százalékot** ért el, szemben a megelőző időszak 78,4 százalékos értékével.

Végleges I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



A természetes személyek részére engedélyezhető **automatikus részletfizetési kérelemből 2 142** érkezett **522 millió Ft** összértékben. A kérelmek száma 20,9 százalékkal, a kérelmezett összeg 28,2 százalékkal növekedett 2021-hez képest. A **megbízhatónak minősített adózók** a vonatkozó jogszabályi rendelkezésre hivatkozva 83 kérelmet adtak be 87 millió Ft összértékben. A **kérelmezett összeg** megduplázódott a bázisidőszakhoz képest, ami azért sem meglepő, mert másfélszer több kérelmet iktattak ebben az ügytípusban. Az alfejezet bevezetőjében már említett háborús helyzetre, illetve a rezsiköltségek emelkedésére hivatkozással benyújtott kérelmek száma várhatóan emelkedni fog, hiszen ezek a tényezők a beszámolási időszaknak inkább a második felétől kezdték generálni az átmeneti fizetési nehézséget.

## II.7. Támogató eljárások

A NAV azonnal segít, ha egy adózónál önként javítható kockázatot észlel. **A támogató eljárás lényege**, hogy a NAV **nem ellenőriz, nem szankcionál, hanem önellenőrzést javasol**, és ha szükséges, **közvetlen szakmai támogatást nyújt** a hibák, hiányosságok kiküszöbölésére. A kockázatelemzés során az adóhatóság megvizsgálja az adatbázisában meglévő adatokat (benyújtott bevallások, adatszolgáltatások, esetleges ellenőrzési tapasztalatok stb.), a nyilvánosan elérhető és a más hatóságtól vagy az adózótól származó adatokat. A kiértékelést követően indulhat a támogató eljárás.

Igazgatóságunk 2022-ben **23 esetben indított helyi támogató eljárást**. Az elrendelt támogató eljárások közül **15 esetben zárult az eljárás eredményesen**, amelyből 4 alkalommal az érintett adózók önellenőrzés útján rendezték adókötelezettségüket, míg 11 esetben az anomália nem minősült valóságnak. A beadott önellenőrzések során az adózók 1 millió Ft kötelezettségnövekedést vallottak.



## III. HATÓSÁGI ARCUNK

### III.1. Adóigazgatási eljárásaink

Az Igazgatóságon 2022-ben **közel százezer elsőfokú adóeljárési döntés** született, 6,6 százalékkal több, mint a megelőző időszakban. Hatósági alapeljárásban adóigazgatási területen hozták meg a döntések 83,1 százalékát a kollégák. Az elkészített határozatok közel háromnegyede (71,7 százaléka) a **belföldi gépjárművek adókivetéséhez** kapcsolódott. Ezen feladattal összefüggésben **több mint 70 ezer gépjármű tulajdonosa (üzembentartója) kapott adókivető határozatot** 1 497 millió Ft összegű adókötelezettségről. A tárgyév folyamán megvalósult szakrendszeri fejlesztések és beépített automatizmusok révén az adómegállapítás és a változáskezelés gyorsabb és pontosabb lett.



2022 végéig az **illetékügyben meghozott** valamivel több, mint 13 000 döntésben **1 583 millió Ft** előírásáról és **31 millió Ft** jóváírásáról rendelkezett a szakterület. A kiadott illetékügyi határozatok jelentős részét (62,8 százalékát) tette ki a **visszterhes vagyonszerzési ügyek** alapján kiadott **8 221 döntés**. Nagyságrendjükben csekélyebb, dinamikájukban viszont annál kiemelkedőbbek voltak az ingyenes vagyonszerzés jogcímei. Ennek oka, hogy sajnálatos módon a hagyatéki ügyek száma csaknem duplájára emelkedett egy év lefor-

gása alatt. A vagyonszerzéssel kapcsolatos bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy annak késedelmes bejelentése, illetve az illeték nem szabályszerű mértékben történő megfizetése miatt mulasztási bírsággal kapcsolatos **leletkiállítással négyezernél is több esetben** kellett élnünk, amely a megelőző időszakhoz képest közel 15 százalékkal magasabb.

### III.2. Az adószakmai ellenőrzési tevékenység

A NAV a **2022. évre vonatkozó ellenőrzési terve** szerint a feladatellátása során

- a jogkövető magatartást tanúsító és együttműködő adózók tevékenységének segítése céljából támogatást nyújt részükre a hibák, hiányosságok kijavítása érdekében,
- a szándékos adóelkerülést tanúsító adózókkal szemben határozottan, a jogszabályok által biztosított teljes eszköztárral fellép,
- a kockázatelemzések alapján a kockázatok súlya és az adózók jogkövetési hajlandósága szerint jogkövetési vizsgálatot, adó-, vámellenőrzést, vagy támogató eljárást folytat le.

Igazgatóságunk ellenőrzési szakterülete az imént felvázolt feladatait szem előtt tartva a tárgyév folyamán **2 876 adószakmai ellenőrzést folytatott le**, 4,0 százalékkal többet, mint a megelőző időszakban. Az elvégzett ellenőrzések **91,8 százalékát adatgyűjtésre és egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló jogkövetési vizsgálat** tette ki. A közel 250 utólagos ellenőrzés zömében kiutalás előtti vizsgálatot jelentett, továbbá minden negyedik revízió több időszakot érintő átfogó, illetve adó-nem-ellenőrzéshez kapcsolódott. Az elvégzett vizsgálatok eredményeként az adóhatóság **2 332 millió Ft nettó adókülönbötet** tárt fel, míg a **kiszabott szankciók** (adó- és mulasztási bírság, késedelmi pótlék) összértéke **1 667 millió Ft**-ot tett ki. Mind a nettó adókülönbötet, mind a kiszabott szankciók a megelőző évi négytizedére estek vissza.

A revízió a lezárt időszakot teremtő ellenőrzések **81,9 százalékában** eredményesen tárt fel adókülönbötet.



|   | 2021. év     | 2022. év     |
|---|--------------|--------------|
| Ellenőrzés                                    | 2 766 db     | 2 876 db     |
| Ellenőrzéssel érintett adózó                  | 1 682 db, fő | 1 728 db, fő |
| Végleges nettó adókülönbözet                  | 350 M Ft     | 556 M Ft     |
| ÁFA-megállapítás                              | 69,7 %       | 89,6 %       |
| Adóellenőrzés                                 | 176 db       | 237 db       |
| Megállapítási arány az adóvizsgálatok körében | 90,9 %       | 81,9 %       |
| Végleges ellenőrzési szankciók                | 3 683 M Ft   | 1 662 M Ft   |

Az év során **véglegessé vált adóhatósági nettó adókülönbözet 556 millió Ft** volt, másfélszer annyi, mint a megelőző időszakban. A végleges megállapítások 89,6 százaléka ÁFA adónemhez kapcsolódott. A megelőző időszakban ugyanez az arány 20 százalékponttal volt alacsonyabb, 69,7 százalékot tett ki. A 237 adóellenőrzésből a visszaigénylést tartalmazó bevallások **kiutalás előtti ellenőrzése 158 db** volt. Az elvégzett ellenőrzések két adónemet, a személyi jövedelem-

adót és az általános forgalmi adót érintették. Előbbi adónem vonatkozásában **142 adóellenőrzés** zajlott le, négyszer annyi, mint a megelőző időszakban. Ennek a jelentős növekménynek a háttérében főként a gyermeket nevelő magánszemélyek adóvisszatérítéséhez kapcsolódó megnövekedett vizsgálatszám állt. Az ilyen típusú revíziók során azoknak az igénylőknek az ellenőrzését végezte el a NAV, akiknél a családi pótlékra való jogosultság a rendelkezésre álló adatok alapján nem volt igazolt, az adatok anomáliát tartalmaztak. Emellett természetesen 2022-ben is jelen voltak a családi kedvezmény, az osztalék/osztalékelőleg eltérés okán, a szociális hozzájárulás levezetése, az adókiegyenlítés levezetése és megállapítása, a kontrolladatok és a bevallási adatok közötti klasszikus eltérések miatt indult ellenőrzések. **A kiutalás előtti ÁFA vizsgálatok az elvégzett 16 adóellenőrzés kivétel nélkül megállapítással zárult. A feltárt nettó adókülönbözet meghaladta a 90 millió Ft-ot, míg a visszatartott összeg a 47 millió Ft-ot.**

Nógrádban a **felszámolások esetében lefolytatott záróvizsgálatokat** az ellenőrzési szakterület végezte el. Erre 7 esetben került sor a tárgyidőszakban, melynek eredményeként a revízió több, mint 40 millió Ft-ot állapított meg.

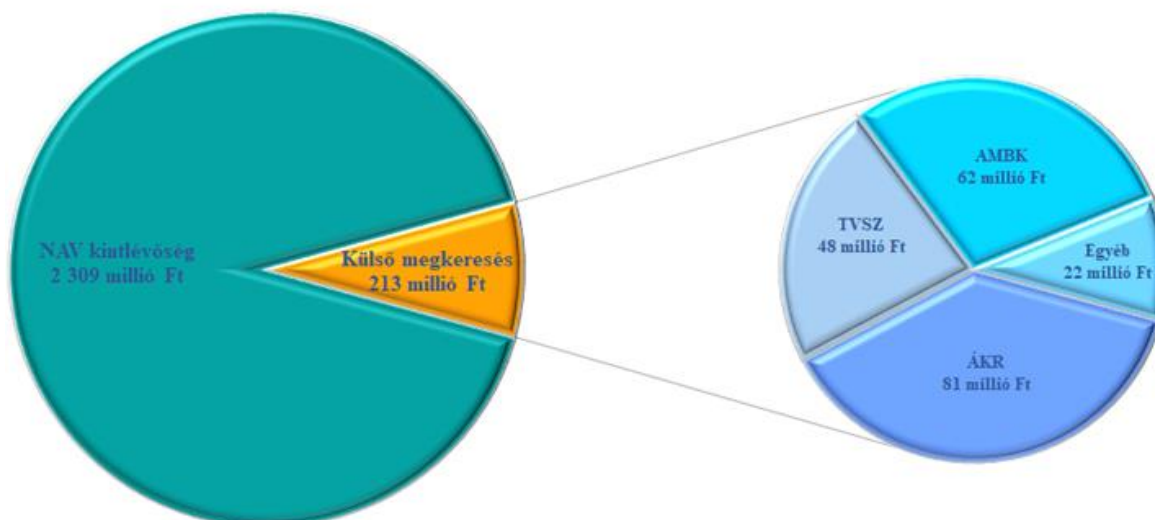
Az ellenőrzési szakterület tevékenységének döntő hányadát képviselő **jogkövetési vizsgálatokból 2 639-et** végzett el 2022 végéig. A kimutatott **1,9 százalékos többlet** darabszámában 49-et jelentett. Az elvégzett vizsgálatok jellemzően **adatok gyűjtését célozták** (1 629 darab), amelyet az előző időszakhoz mérten sikerült 14,6 százalékkal növelni. Az **egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló ellenőrzéseink** száma ezer alá csökkent, a tavalyi mennyiségtől 11,4 százalékkal elmaradva.

A **jövedéki ellenőrzési tevékenység** keretében a szakterület **287 ellenőrzést** folytatott le, lényegében ugyanannyit, mint a bázisidőszakban. A jövedéki ellenőrzések alapjául szolgáló bevallásokból és adatszolgáltatásokból Igazgatóságunkra 4 881 érkezett, amely lényegében megegyezett az előző időszak adattal. A végrehajtott ellenőrzések során **69** esetben tártunk fel **jogsértést**. A feltárt jogsértések kapcsán kiszabott bírság elérte a 4 millió Ft-ot, kétszeresét az előző évinek. Hivatalunk a beszámolási időszakban 3 esetben, valamivel több, mint 20 ezer Ft értékben foglalt le jövedéki terméket.

### III.3. Behajtási tevékenységből származó bevételek

Igazgatóságunk 2022-ben NAV követelésekre és külső megkeresésekre **2 522 millió Ft-ot** szedett be, melynek 91,3 százaléka adóhatósági kintlévőségből származott, a fennmaradó 213 millió Ft-ot a külső megkereső szervek részére befolyt és továbbutalt összegek képezték. Az automatikus letéti számlára érkező bevételek közül 1 617 millió Ft származott inkasszóból és 314 millió Ft-ot tett ki a nem inkasszós bevétel (fizetési tájékoztatók, felhívások). A manuális letéti számlára 731 millió Ft bevételfolyt be.

## Behajtási tevékenység bevételei



A megkereső szervek kérelmére behajtott köztartozásokon belül a legnagyobb részarányt az **általános közigazgatási rendtartásról (ÁKR)** szóló törvény alapján behajtott pénzkövetelések képviselték. A számszakilag kifejezett 81 millió Ft-on 140 féle jogcím osztozott. A bevétel legnagyobb hányadát a közúti közlekedési bírságok képezték. Az **adók módjára behajtandó köztartozásokon (AMBK)** belül nagyjából harmadennyi jogcímet tartott nyilván a hivatal. A befolyt és továbbutalt 62 millió Ft közel negytizedét a hulladékgyűjtési díj, illetve a diákhitel képezte. A leginkább bűnügyi költségekhez, valamint a vagyonekhozhoz kapcsolódó **törvényszéki ügyek (TVSZ)** bevételei 50 millió Ft alatt maradtak a tárgyév folyamán. Az **egyéb** kategóriába jellemzően a végrehajtási költséghez kapcsolódóan behajtott pénzkövetelések tartoztak.

### III.4. Követeléskezelési-végrehajtási tevékenység

A **Végrehajtási Analitika Rendszerben (VAN) 10 183 ügyet** tartott nyilván a szakterület a tárgyévben, amely az előző évnek csupán a kétharmada. Ezek közül **több mint hatezer ügyben** már megtörtént az **első végrehajtási cselekmény**. A nyitott VAN-kartonokon a nyilvántartott követelés összege az év végén 15 814 millió Ft volt, csaknem másfélszer annyi, mint 2021-ben. Az adó- és vámszakmai terület a behajtás előkészítése, továbbá a valós hátralék megállapítása, tisztázása céljából **3 018 manuális tartozásmegállapítást** végzett el, ami 30,6 százalékkal magasabb a 2021. évi ügyszámnál. Követeléskezelőink **2 496 hatósági átvezetést** végeztek, ami 13,8 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban.

A hivatal a 2021-es évhez viszonyítva közel 2,5-szer annyi, mindösszesen 55 111 darab, a tényleges végrehajtási cselekményeket megelőző fizetési tájékoztatót, felszólítást, felhívást adott ki. Az érintett összeg megközelítette a 7 600 millió Ft-ot.

A **külső szervektől érkezett, pénzügyi behajtásra irányuló** (alap-, módosított, visszavont) megkeresésekből összesen 10 272 regisztrációja történt meg. A megkeresések száma a 2021. évi adatnak még a felét sem érte el (47,4 százalék). Bár a bázisévben még tízezer nagyságrendben érkeztek megkeresések a rendőrségtől, számuk mostanra négyezer alá csökkent. A törvényszéki, valamint a kormányhivatali megkeresések közel azonos nagyságrendet képviseltek a vizsgált időszakokban. Ugyan mindkét megkereső 50-70 százalékkal kevesebbet fordult a NAV-hoz, egymáshoz viszonyított arányuk jelentősen nem változott. A szakterület ugyanekkor különös figyelmet fordított az újonnan érkező törvényszéki végrehajtási ügyekben a gyors intézkedésekre, különös tekintettel a halasztást nem tűrő, soron kívül végrehajtandó megkeresések esetében.



Igazgatóságunk 7 790 végrehajtási cselekményt fogatosított. Az adósok bankszámláira kibocsátott közel **4 000 darab inkasszó háromnegyedével**, míg az általuk érintett tartozás összege (23 924 millió Ft) **háromszorosával** volt magasabb a bázisidőszaki értékénél. A kiemelt végrehajtási cselekményeket tekintve a **jövedelemletiltások** száma a tavalyi duplázódás után 2022-ben a bázisévi 75,1 százalékára esett vissza, összegében 2 828 millió Ft-ot érintve. A jövedelemletiltások értéke összege a darabszámmal arányosan csökkent.

Az **ingófogalások** közül 409 adminisztratív (hatósági nyilvántartások alapján indított), míg 93 eredményes helyszíni végrehajtás volt. Előbbi vonatkozásában négytizedes növekményről, míg utóbbiban felére történő csökkenésről beszélhetünk. Az eredményes **ingatlanvégrehajtások** száma **meghaladta a 300-at**. Ezen végrehajtási cselekményből az előző év hasonló időszakában mindössze 190-et dokumentált az adó- és vámhatóság.

A 2022-es év folyamán megtartott **265 árverés** 86,0 százaléka (228 darab) elektronikusan zajlott. Az elektronikus árverések 18,0 százaléka bizonyult sikeresnek, az árveréseken értékesített vagyoni értékre meghaladta a 30 millió Ft-ot. A megtartott árverések alkalmával 243 esetben lehetett ingó vagyontárgyra licitálni, míg az ingatlanok körében erre csak alig valamivel több, mint 20 esetben adódott lehetőség.

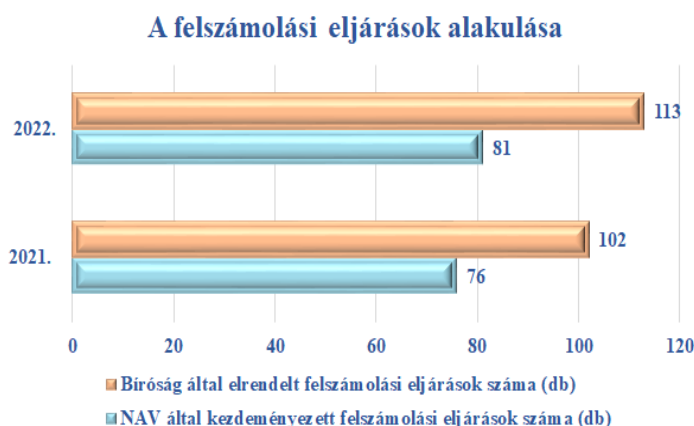
A tárgyidőszakban **1 215 meghatározott cselekmény végrehajtására irányuló megkeresés** érkezett a külső szervektől, 3,4 százalékkal több, mint 2021-ben. A megkeresések döntő többségének tárgya hatósági jelzéssel, forgalmi engedéllyel, személyes okmányokkal kapcsolatos eljárás volt, számuk közelített az 1 200-hoz. Az építési, bontási ügyekkel kapcsolatos megkeresések száma a felére csökkent, míg az egyebeké majdnem megtriplázódott, nagyságrendileg 11 ilyen tárgyú megkeresésről beszélhetünk.

Az előző évről áthúzódó ügyekkel együtt 3 264 ügy volt folyamatban a tárgyidőszak végén, 16,8 százalékkal több, mint egy évvel korábban. Ezen megkeresések előzményeként a kötelezett nem teljesíti önként a közigazgatási döntésben meghatározott cselekményt (például forgalmi engedély és jelzés leadása, bontás, jókarbantartás stb.), ezért azt hatósági úton kell kikényszeríteni.

### III.5. Megszűnési eljárások

A végrehajtási szakterületünk 2022-ben **81 felszámolást kezdeményezett**, öttenel többet, mint a bázisidőszakban. A felszámolás kezdeményezéssel érintett **cégek tartozása 1 200 millió Ft-ot tett ki**, ami valamivel több, mint egy-negyede volt az előző évi értéknek.

A **bíróságok** 2022-ben **113 felszámolást** rendeltek el, amely közel egytizedével magasabb a tavalyi ügyszámnál. Az ügyek 71,7 százalékát indítványozta az adóhatóság. A felszámolóknak **bejelentett hitelezői igény** közel duplája az egy évvel korábbi összegnek (378 millió Ft). Igazgatóságunk a tárgyidőszakban 713 millió Ft



NAV-követelést tartott nyilván az új ügyekben. A **követeléslemondásokban növekedés tapasztalható**, 3 978 millió Ft NAV-követelés lemondásáról született döntés, ami 3,5-szerese a bázisidőszaki összegnek.

Hivatalunk az adós kérelmére, amennyiben reális esélyt látott a cég működésének, fizetési képességének megőrzésére, törekedett a tartozások átütemezésére fizetési megállapodást kötni. Felszámolási szakterületünk **8 fizetési megállapodást** kötött, amelyből **25 millió Ft folyt be**.

A **befejezett felszámolások száma 90 volt**, ami 13-mal több az egy évvel korabbinál. Az ügyeknek most is döntő többsége – hitelezői kielégítés nélkül – **egyszerűsített eljárással (82 darab)** zárult le.

Igazgatóságunk felszámolási szakterülete a tárgyév végén **147 folyamatban lévő felszámolást** tartott nyilván, 13,1 százalékkal többet, mint 2021-ben. A **felszámolással érintett kintlévőség** csaknem felére csökkent egy év alatt, ez a tárgyidőszak végén **841 millió Ft-ot** jelentett.

Évkezdetől **76 kényszertörlési eljárás indult**, ami 17-tel kevesebb a 2021. évi ügyszámnál. 2022. június 1-jén a koronavírus-járvány elleni védekezésről szóló törvény és a hozzákapcsolódó rendeletek hatályukat veszítették, ennek következményeként a kényszertörlési eljárások felfüggesztése véget ért. Az indult ügyek **154 millió Ft NAV-követelést érintettek**, amely tizede az egy évvel korábbi összegnek. A cég törléseivel 40 ügy fejeződött be, továbbá 24 esetben az eljárás felszámolással folytatódott. Utóbbi adat kapcsán meg kell jegyezni, hogy jelentős feladatszám-növekedést okozott a szakterületnek az, hogy azoknál a felfüggesztési időszak alatt feltorlódott kényszertörlési eljárásoknál, ahol a hitelezői igény vagy a cég vagyona eléri a 400 ezer Ft-ot, a cégbíróság megkezdte az eljárások hivatalból történő megszüntetését és a felszámolások elrendelését.

A megelőző évről áthúzódó ügyekkel együtt a tárgyév végén **141 folyamatban lévő kényszertörlési eljárást** tartott nyilván hivatalunk, lényegében ugyanannyit, mint egy évvel korábban. A **követelésállomány 1 046 millió Ft** volt, amely 91,0 százaléka az egy évvel korábbi állománynak.

A 2022 kezdete óta **218 cég határozta el jogutód nélküli megszüntetését**, pontosan **dupla annyi**, mint egy évvel korábban. A 2022-ben indított összes végelszámolás **mindössze 8 millió Ft adótarozást** érintett, ami 5 millió Ft-tal magasabb a bázisidőszaki összegnél.

A tárgyidőszakban **befejezett 161 végelszámolásnak** 3,7 százaléka felszámolással, további 2,5 százaléka kényszertörlési eljárással folytatódott. 2022. december végén **144 végelszámolás volt folyamatban**, ami kétharmaddal több az egy évvel korábbi értéknél. A tevékenységüket ily módon megszüntető vállalkozásoknak **5 millió Ft tartozást szükséges rendezniük**.

### III.6. Kintlévőségek alakulása

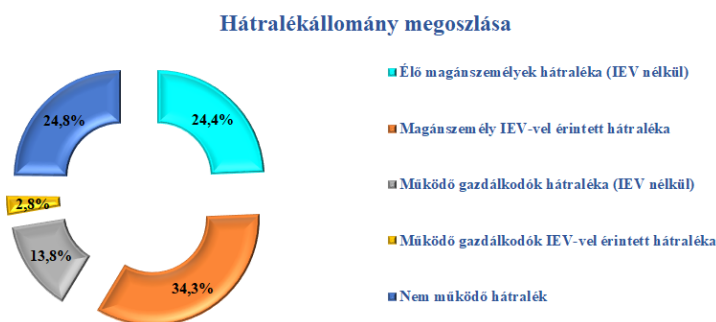
2021 folyamán a járványhelyzettel összefüggésbe hozható, megszorodó késedelmes befizetések, felmerülő fizetési nehézségek okozták a gazdaság szereplőinek pénzügyi-likviditási problémáit. A tárgyidőszak során is hasonló nehézségekkel küzdöttek, csupán az azt kiváltó okok változtak meg, hiszen a közelünkben zajló háború, illetve a rezsiköltségek drasztikus emelkedése mind hozzájárult ahhoz, hogy pénzügyi-likviditási helyzetük instabillá váljon.



2022 végén a **hátralékos adózók száma** ugyan 3,0 százalékkal csökkent, de még így is **27 ezer felett** alakult. A magánszemélyek részaránya meghaladta a 75 százalékot, míg a működő gazdálkodók és a nem működő adóalanyok nagyjából azonos nagyságrendben voltak jelen a megyében. A működő hátralékosok száma 4-8 százalékkal csökkent, míg a nem működők közül 14,5 százalékkal többen rendelkeztek tartozással a NAV felé.

A hátralékos adózók számánál bemutatott 3 százalékos csökkenésnél nagyobb mértékben, 22,5 százalékkal csökkent a tartozás összege. Adóalanyi körönként vizsgálva az előbbi összefüggést, ellentétes hatásra lehetünk figyelmesek: a működő adózóknál hiába csökkent a hátralékosok száma, ha közben az általuk felhalmozott tartozásállomány 6-14 százalékkal emelkedett. Ugyanez a nem működő adóalanyoknál pontosan fordítva érvényesült, az adóalanyi kör szélesedése alacsonyabb hátralékállománnyal párosult (a bázisévi 40,1 százalékára esett vissza).

Igazgatóságunk 2022. december 31-ei **követelésállománya 11 237 millió Ft**-ot tett ki, melynek meghatározó része a **magánszemélyekhez** köthető, így azok beszédhetőségére nagyobb ráhatásunk van, ugyanakkor az állomány hatékony és eredményes kezelését megnehezítheti a tartozások „elaprózódása”. Mindez számszakilag azt jelenti, hogy a hátralékos adózók 76,8 százaléka a kintlévőség 58,7 százalékát birtokolta. Ezen ügyekre hiába jellemző a tömegszerűség, azzal jobbra csak a hátralékosok száma, mintsem a hátralék összege csökkenthető. Ezzel szemben a **működő gazdálkodók** esetében mindként vonatkozásban (hátralékosok száma, hátralék összege) közel egyező arány mutatható ki.



Igazgatóságunk a tárgyévben is kiemelt figyelmet fordított a behajthatósági vizsgálatokra, amelynek eredményeként a beszédhetőség szempontjából releváns **8 449 millió Ft-os működő hátralékállomány 37,1 százaléka teljeskörűen hátralékkezelt** (ideiglenesen eredménytelen végrehajtással (IEV)) érintett állomány. A működő adóalanyok IEV-vel érintett tartozása 17,9 százalékkal emel-

kedett az előző év azonos időszakához képest, míg nélküle a számított hátralék 6,7 százalékkal gyarapodott.



## IV. JOGSZERŰSÉG ÉS SZERVEZETI KÉPESSÉG

### IV.1. Jogi és hatósági tevékenységi eredmények

A NAV alsófokú szerveként a tárgyidőszak folyamán mintegy **120 ezer elsőfokú döntést** hoztak hivatalunk szakterületei. Ennek több mint négyötöde (99 996 darab) valamilyen adóeljárás keretében keletkezett. Az adóügyi szakterülethez hasonlóan a végrehajtásban is növekedett a hatósági tevékenységünk keretében meghozott döntéseink száma. Az ellenőrzési-, valamint a vám és pénzügyőri szakterület adatai pedig nagyjából bázisszinten alakultak.

| HATÓSÁGI ALAPELJÁRÁSBAN HOZOTT DÖNTÉSEK    |                |                |               |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Megnevezés/időszak                         | 2021.          | 2022.          | Változás %    |
| Adóeljárás (db, %)                         | 93 791         | 99 996         | 106,6%        |
| Ellenőrzési (db, %)                        | 4 386          | 4 322          | 98,5%         |
| Fizetésektelenségi és végrehajtási (db, %) | 4 665          | 5 275          | 113,1%        |
| Vám- és pénzügyőri szakmai (db, %)         | 11 009         | 10 698         | 97,2%         |
| <b>Összesen (db, %)</b>                    | <b>113 851</b> | <b>120 291</b> | <b>105,7%</b> |

### IV.2. Közérdekű bejelentések

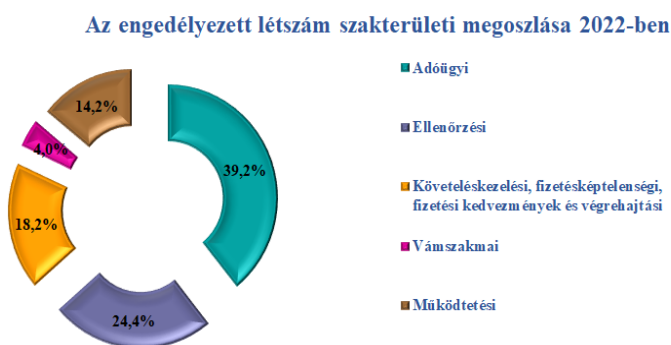
Igazgatóságunkra 2022-ben **97 közérdekű bejelentés** érkezett, 15,7 százalékkal kevesebb, mint az előző év azonos időszakában. **74 ügyben** volt azonosítható a bejelentő, míg **23 ügyben** név nélkül, vagy **nem beazonosítható módon tették meg a bejelentéseket az állampolgárok**. A beszámolási időszakban **45 kivizsgálásra átadott ügy** zárult le. A kivizsgált bejelentések közül **minden ötödik bizonyult megalapozottnak**, míg **kétharmaduk megalapozatlan** volt. 2022-ben nem volt részben megalapozottnak minősített kivizsgált bejelentés. A **meghiúsult vizsgálatok** száma az előző évi kétharmadára esett vissza, mindössze **6 esetben** fordult ez elő. A megalapozatlan ügyeket leszámítva jelentős visszaesés következett be a bázisidőszakhoz képest.

### IV.3. Felelős erőforrásgazdálkodás - létszámhelyzet

Igazgatóságunk tervezett átlagos statisztikai állományi (engedélyezett) létszáma 2022. december végén – az előző évhez hasonlóan – **176 státusz** volt. Elsősorban a gazdasági lehetőségek szűkülése, az évközi forráselvonások korlátozta felvételi lehetőségeket és időszakosan felvételi zárlat elrendelését is eredményezte. Az üres álláshelyek betöltését csak decemberben tudtuk megkezdeni.

2022. évben a státuszok belső átcsoportosítására nem volt szükség, a szakterületek változatlan összetételben végezték munkájukat. Az **adóügyi** szakterület szerteágazó feladatait a munkavállalók közel 40 százaléka látta el. Az **ellenőrzési** szakmai területen az adóellenőri és a kapcsolódó hatósági munkát 43 fő végezte a tárgyév folyamán.

A **behajtási** tevékenységet a dolgozók valamivel kevesebb, mint egyötöde látta el, amelynek keretében követeléskezelési, fizetésektelenségi, fizetési kedvezményi, valamint végrehajtási feladatokat





láttak el. **Vámszakmai és működtetési** (kockázatkezelés, jog, igazgatás) feladataink ellátásához 32 fő állt rendelkezésre az időszakban.