



NÓGRÁD VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
PÁSZTÓI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ

A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL PÁSZTÓI JÁRÁSI HIVATALA 2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Készült: Nógrád Vármegyei Közgyűlés 2023. június 8-i ülésére
Előterjesztő: Zsiga Tamás járási hivatalvezető

Tisztelt Vármegyei Közgyűlés!

A Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Pásztói Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) Nógrád Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése előtt, a 2022. évi tevékenységének összefoglaló tájékoztatóját az alábbiakban teszi meg:

Nógrád vármegye pásztói járása területileg a vármegye keleti részén helyezkedik el. A járás az 1950-es megyerendezés során érte el a jelenlegi helyzetét. A rendezés során Heves és Nógrád megye határait a Zagyva völgye helyett a Mátra hegyvonulatához igazították. A Mátra és a Cserhát közötti terület központja a ma is járasszékhely település Pásztó.

A Pásztói járáshoz 26 település tartozik, ezek: Alsótold, Bér, Bokor, Buják, Cserhátszentiván, Csécse, Ecseg, Egyházasdengeleg, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Felsőtold, Garáb, Héhalom, Jobbágyi, Kálló, Kisbágyon, Kozárd, Kutasó, Mátraszőlős, Palotás, Pásztó, Szarvasgede, Szirák, Szurdokpüspöki, Tar, Vanyarc.

A jelenlegi járási rendszer 2013. január 1-jén jött létre. A Pásztói Járási Hivatalt 2013. január 1. napjától Zsiga Tamás járási hivatalvezető vezeti.

A Járási Hivatal elhelyezésében, szervezeti felépítésében és létszámában 2022. évben változás nem történt. A járási hivatal négy szervezeti egységével – élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi, hatósági és gyámügyi osztály, foglalkoztatási osztály és kormányablak osztály - látja el feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat. Valamennyi ellátási helyen megfelelő körülmények, tárgyi feltételek biztosítása mellett, a jogszabályok betartásával történik a munkavégzés.

A Járási Hivatal az általános hatósági feladatok körében ellátja azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, melyekben jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatal, vagy a járási hivatalvezetőt jelöli ki.

A járási hivatal ügyfélforgalma 2022. évben 50 895 fő volt.

Míg 2021-ben a járási hivatal működésére nagymértékben hatással volt a Covid-19 világjárvánnyal kapcsolatos, a hivatalt érintő intézkedések és feladatok, addig 2022-ben egy újabb kihívással kellett szembenézni. 2022. február 24-én kezdetét vette az ukrajnai háború. A háborús helyzet következtében tömeges menekülthullám indult meg Magyarország irányába is. Magyarország humanitárius támogatást nyújtva Ukrajnának a menekülthullám kezelésére törekedett. Ezzel kapcsolatosan a járási hivatalnak is több új feladata keletkezett, a foglalkoztatási osztály, a kormányablak osztály és a helyi védelmi bizottság is részt vett a menekültekkel kapcsolatos feladatellátásban.

Helyi védelmi feladatok

A járási hivatal az elmúlt évben is ellátta a helyi védelmi igazgatási feladatait.

A menekültekkel kapcsolatos feladatok végrehajtása érdekében a helyi védelmi bizottság folyamatos kapcsolatot tartott valamennyi – a járás illetékességi területéhez tartozó – polgármesterrel abból a célból, hogy a településre érkező menekültek létszámáról, annak változásáról soron kívül értesüljön és tájékoztatni tudja a területi védelmi bizottságot. A menekültek számának aktualizálása folyamatos feladatot jelentett.

2022. március 2-án érkezett Mátraszőlősre 8 fő ideiglenes védelemre jogosult. Mátraszőlős Község Önkormányzata biztosított részükre szálláshelyként egy önkormányzati lakást, valamint ellátásukat is megszervezte.

2022. márciusától Ecsegre is folyamatosan érkeztek a menekültek, számuk gyorsan emelkedett, majd a hónap végén már 67 fő volt. Valamennyien ismerősöknél, rokonoknál lettek elszállásolva és étkezésük is megoldott volt.

Pásztón szintén elhelyezésre került 17 fő, Kállón 5 fő, Kutasón 6 fő Ukrajnából menekült.

A járást illetően egyedült Mátraszőlős településen vált szükségessé a helyi önkormányzat támogatásával kapcsolatos feladatok ellátása az ideiglenes védelemre jogosult vagy a menedékes szállása és ellátása után igényelhető támogatást illetően.

Egyéb védelmi igazgatási feladatellátás során a helyi védelmi bizottság, valamint a munkacsoportok tagjai több országos és helyi honvédelmi, katasztrófavédelmi gyakorlaton vettek részt.

A Járási Hivatal hatósági tevékenysége

1. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

2022-ben az osztály munkáját érintő hatáskörök nem változtak. A pásztói és bátonyterenyei illetékességi területen élelmiszer-eredetű megbetegedés nem fordult elő a múlt évben sem.

A 2018-ban megállapított afrikai sertéspestis (ASP) megbetegedés továbbra is jelentős mértékben érintette az osztály munkáját. Az illetékessége területen 17 db vadászatra jogosult vadásztársaság található, melyek ellenőrzése megtörtént. Az ellenőrzések alkalmával megállapítható volt, hogy a vadászatra jogosultak az OFÁ határozatában foglaltak alapján jártak el (jelentések leadása, dokumentumok megléte, nyilvántartások vezetése). A 2022-es évben a vadásztársaságoknak összesen 23 648 000 Ft értékű állami kártalanítás lett megállapítva a vaddisznó testek után, ami az előző időszakhoz képest kevesebb. A vadbegyűjtők ellenőrzése is megtörtént.

Mézelő méhek nyúlós költésrothadása megbetegedés miatt települési zárlatot kellett elrendelni Kisbágyon, Egyházasdengeleg, Szarvasgede, Szirák, Palotás, Bér, Buják és Pásztó, Hasznos, Mátraszőlős, Tar településeken. A leölt méhcsaládok és a megsemmisített betegségterjesztő tárgyak után összesen 425 408 Ft összegű állami kártalanítás lett kifizetve, összesen 3 méhésznek.

Az osztály illetékességi területén 20 db nagylétszámú és 84 db kis létszámú szarvasmarha állomány, 6 db nagylétszámú baromfitelep és 1 db nagylétszámú sertéstelep található, az

ellenőrzésüket évente több alkalommal is elvégezte az osztály mind járványügyi, mind állatvédelmi szempontból.

A 2022. évben az egyes agrár- és vidékfejlesztési támogatásokhoz kapcsolódó támogatási eljárás részeként 15 db az osztály illetékességi területén végzett, illetve 6 db, kirendeléssel a Balassagyarmati Járásban teljesített kölcsönös megfeleltetés (KM) körébe tartozó helyszíni ellenőrzés és 23 db ENAR ellenőrzés valósult meg. Az ellenőrzések minden esetben az eljárásrendnek megfelelően történtek.

A hivatalhoz érkező lakossági bejelentések, valamint a NÉBIH „zöld szám” bejelentő vonalára érkező bejelentések kivizsgálása is megtörtént, összesen 5 esetben, utóbbit 48 órán belül.

Az osztály szezonális kiemelt céll ellenőrzéseket is végez minden évben. A tavaszi kiemelt ellenőrzések száma 12 db, a nyári kiemelt ellenőrzések száma 21 db, és a téli kiemelt ellenőrzések száma 14 db volt. A kiemelt ellenőrzéseket követően az ellenőrzések számáról és a tapasztalatokról a jelentés leadása határidőre megtörtént. Múlt évben 2 alkalommal történt összevont társhatósági, valamint 13 esetben kistermelői ellenőrzés. 2022 évben összesen 304 ellenőrzést végzett az osztály. Az ügyfelek részéről jellemző a személyes megjelenés és azonnali ügyintézés igénybevétele.

Az osztályon 1 fő osztályvezető járási főállatorvos, 1 fő hatósági állatorvos, 1 fő élelmiszerbiztonsági felügyelő 1 fő igazgatási szakügyintéző, 1 fő állategészségügyi szakügyintéző dolgozik.

Az elmúlt év tavaszán a járás területén, Bér településen megrendezésre került a II. Nógrád Megyei Kistermelői Sajtverseny- és vásár, mely rendezvény megtartása az osztály vezetőjének nevéhez fűződik. A fő-állatorvos úr ötletgazda és szervezői szerepkört is ellátott. A cél a helyi kistermelő gazdák termékeinek minél szélesebb körű megismertetése a „fogyaszd a hazait!” jelmondat jegyében, valamint a termelők tanulási lehetőségének biztosítása. A kiállított sajtokat és tejtermékeket a Magyar Sajttermelők Egyesületének vizsgázott bírái minősítették.



2. Foglalkoztatási Osztály

2022. márciusától új feladat jelentkezett az osztályon: az Ukrajnából a háborús helyzet miatt hazánkba menekülő ukrán-magyar állampolgárságú, illetve a menedékes státusszal rendelkező személyek közvetítést kérőként történő regisztrációjával, nyilvántartásával, közvetítésével, illetve a magyar állampolgársággal is rendelkezők esetében a létfenntartási támogatás megállapításával kapcsolatos feladatok.

2022-ben 10 ukrán-magyar állampolgár részére került megállapításra rendszeres létfenntartási támogatást. 22 ukrán állampolgárságú menedékes került szolgáltatáskérőként nyilvántartásba véve.

Az elmúlt évben a Foglalkoztatási Osztály 3380 db álláskeresőkenti nyilvántartásba vétel iránti kérelmet vett fel, álláskeresési ellátás iránt 1 829 db kérelem érkezett, álláskeresők ellátásaira mintegy 542,3 millió Ft kifizetése teljesült.

A nyilvántartott álláskeresők számának alakulása

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	éves átlag
2020	1517	1550	1569	1726	1869	2023	2015	1923	1831	1803	1786	1706	1 777
2021	1753	1741	1723	1707	1675	1641	1659	1625	1581	1598	1564	1533	1 647
2022	1621	1601	1589	1584	1519	1517	1512	1479	1538	1538	1521	1521	1 545

Az álláskeresők ellátására kifizetett összegek

2020	575 864 976
2021	456 332 059
2022	542 027 106

2022-ben is a szolgáltatások nyújtása továbbra is kiemelt feladatként jelentkezett. Az egyéni tanácsadások esetében a tervezett számot sikerült elérni, azonban a csoportos foglalkozásokra csekély igény mutatkozott.

2022 évben 705 alkalommal igényelték munkaerőt, melyek során 1 526 db álláshely bejelentés érkezett. Ezen álláshelyek döntő többsége támogatott foglalkoztatásra, ezen belül is közfoglalkoztatásra irányult.

Több munkaerőpiaci program megvalósításában vett részt az osztály. Az év folyamán a támogatási formák, az adható célcsoporti támogatási formák folyamatosan változtak. Képzési támogatást 2022-ben már nem került megítélésre a képzési rendszer változása miatt. 2022. június 30-cal a támogatások megállapítása felfüggesztésre került.

Az IGR rendszerbe 71 fiatal került bevonásra. A bevonatokból 60 fő lett résztvevője a GINOP 5.2.1 programnak. Ennek keretében a fiatalok foglalkoztatásához bérjellegű támogatás került megítélésre. 2022-ben a program keretében 42 732 737 Ft kifizetésére került sor, megközelítőleg 50 %-kal több mint az előző évben.

A GINOP 5.1.1 Út a munkaerőpiacra program keretében 2022-ben már 148 fő bevonása történt meg. Képzések támogatására 2022-ben sem volt lehetőség. 2022-ben a program keretében 104 606 021 Ft kifizetésére került sor, csaknem a duplájára, mint az előző évben.

2022-ben képzések szervezésére már csak a GINOP 6.1.1 Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerőpiaci program keretében volt lehetőség. A képzési kínálat kialakítása esetében továbbra is olyan képzéseket szervezett az osztály, amelyek a munkaerőpiacon reális esélyt adnak az elhelyezkedésre. 2022-ben így 4 képzés indult, Pásztón számítógépes adatrögzítő, Ecsegen textiltermék összeállító, Taron zöldterületi kisgépzemeltető, salgótarjáni helyszínnel pedig gipszkarton szerelő képzés.

Az elektronikus ügyintézési kötelezettség illetve az elektronikus együttműködés lehetősége miatt a személyes megjelenések száma tovább csökkent, ami azonban nem jelenti a feladatok csökkenését. Valamennyi kolléga az ügyfélfogadási időben a saját munkaállomásánál fogadja az ügyfeleket, ügyfélszolgálati, ügyintézői feladatokat lát el. Az álláskereső esetében folyamatosan növekszik az elektronikus együttműködők száma.

3. Hatósági és Gyámügyi Osztály

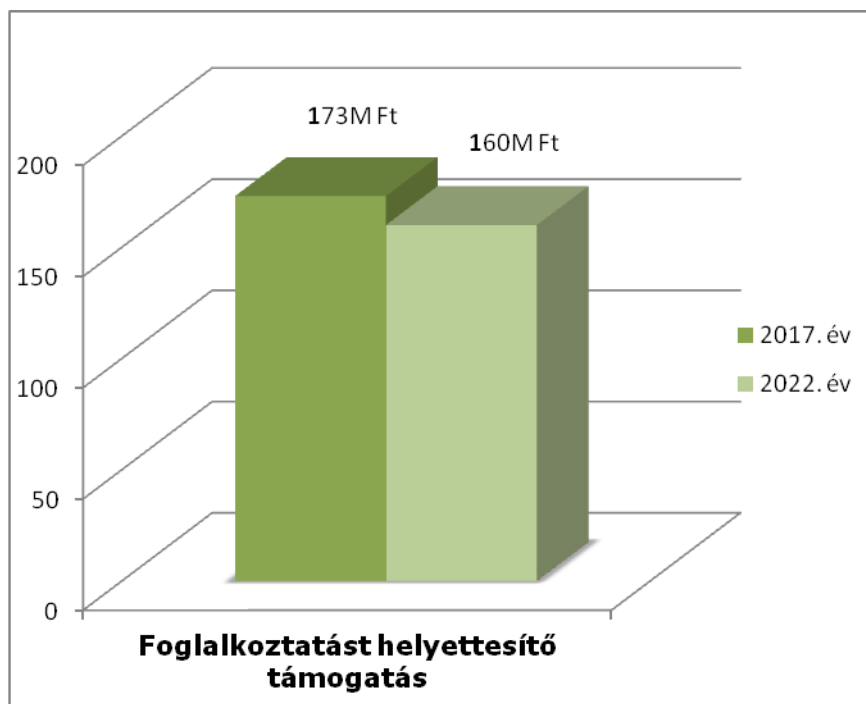
Az osztály feladatellátásának jelentős részét teszi ki a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott feladatok ellátása.

Az osztály státuszainak száma 2022. évben 14 fő volt, ebből 1 osztályvezető 6 hatósági, 6 gyámügyi, 1 titkársági ügyintéző. A szociális igazgatás területen valamennyi ügyintéző településeként szerinti bontásban látja el a természetben nyújtott szociális ellátások, valamint a pénzbeli ellátások megállapításával, felülvizsgálatával kapcsolatos feladatokat, valamint további egy ügyintéző került kijelölésre az ügysegédi feladatok ellátására.

A veszélyhelyzet megszűnése után elvégzendő egyes szociális ellátásokkal kapcsolatos feladatok ellátását az osztály végrehajtotta. A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi CXIX. tv. kimondta, hogy amennyiben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti pénzbeli ellátásnak a törvény szerinti rendszeres felülvizsgálata, vagy az ellátás törvény szerinti felülvizsgálata iránti eljárás megindítása, illetőleg a gyermekek otthongondozási díjának a törvény szerinti felülvizsgálata a veszélyhelyzet ideje alatt vált esedékessé, a felülvizsgálatot 2022. október 31-éig meg kell indítani.

A felülvizsgálatok határidőben történő elindítására az hatósági csoport előzetesen felkészült, így azok október 31. napjáig kiküldésre kerültek. A beérkezett felülvizsgálati adatlapok sokszor hiányosan vagy nem megfelelően kerültek kitöltésre, azonban az ügyintézők szakmai felkészültségének köszönhetően a felülvizsgálati eljárások 2022. december 31. napjáig lezárultak. A felülvizsgálattal érintett ügyek száma 866 db, ebből aktív korúak ellátásra való jogosultsága, ezen belül foglalkoztatást helyettesítő támogatás 399 db, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás 265 db, ápolási díj 78 db, gyermekek otthon-gondozási díja 114 db, időskorúak járadéka 10 db. Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság 719 db, közgyógyellátásra való jogosultság pedig 627 db lett felülvizsgálva 2022. második félévében. Így közel 2 500 ügy került lezárásra az év végére.

A felülvizsgálati eljárások lefolytatása következtében jelentős számú foglalkoztatást helyettesítő ellátás került megszüntetésre. Az alábbi diagram szerint az elmúlt 5 év vonatkozásában a támogatások kifizetésére fordított összegek jelentősen csökkentek.



A települési ügysegédi ügyfélfogadás rendjének a településen élő polgárok igényeihez igazítása megvalósult, bár a koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt a feladatellátás szünetelt.

2022. évben a járási hivatal illetékességi területéhez tartozó köztemetővel rendelkező település, temető üzemeltetéssel, fenntartással érintett gazdálkodó szervezet, köztemető ellenőrzése megtörtént. Ellenőrzött temetők száma 30 db.

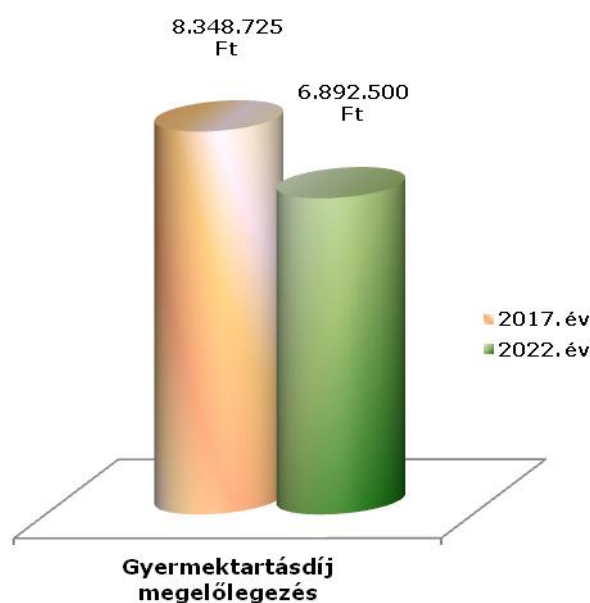
A Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó ellenőrzésre kijelölt települések közforgalmú intézményeinek egyszerűsített hatósági ellenőrzése a nemdohányzók védelmével kapcsolatosan a népegészségügyre vonatkozóan hiánytalanul megtörtént, Pásztón 3 közforgalmú intézményben. Az ellenőrzést 1 fő hatósági ügyintéző folytatta le. Az ellenőrzés során jogsértést nem került feltárára.

Az osztály feladatellátásának másik nagy részterülete a gyámügyi hatáskörök gyakorlása. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Kormányrendeletben megállapított feladat- és hatáskört 6 fő gyámügyi ügyintéző települések szerinti bontásban látta el. A meghozott döntések száma gyámügyi szakterületen 2 478 db, ebből 763 önálló határozat, a többi egyéb végzés. A gyámügyi szakügyintézők eddig is nagyfokú pszichés leterheltsége jelentősen emelkedett, az egyre súlyosabb problémával küzdő családokkal való ügyek intézése miatt.

A gyámügyi igazgatásról szóló törvényben a gyermekek védelme, támogatása érdekében meghatározott feladatok többek között: a pénzbeli és természetbeni támogatásokkal kapcsolatban dönt az otthonteremtési támogatás megállapításáról, dönt a gyermektartásdíj megelőlegezéséről, dönt a szülői felügyeleti joggal kapcsolatos kérdésekben, dönt kapcsolattartásban, dönt a gyermek családi jogállásának rendezéséről. Gyámsággal, gondnoksággal, előzetes jognyilatkozatokkal kapcsolatos feladatok lát el, a gyermekek vagyonkezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben dönt. Feljelentést tesz amennyiben gyermek veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása, vagy gyermek sérelmére elkövetett egyéb cselekmény jut a tudomására. Pert indít, illetve kezdeményez a szülői felügyelet gyakorlásának rendezése a szülői felügyelet gyakorlásának rendezése, a szülői felügyelet, az egyes szülői felügyeleti jogok gyakorlásának megváltoztatása, a gyermek harmadik személynél történő elhelyezése, a gyermek kiadása, a gyermeket megillető tartási követelés érvényesítése, a szülői felügyelet megszüntetése vagy visszaállítása, a gondnokság alá helyezés, annak fenntartása, megszüntetése, illetve a számadási kötelezettség, illetve a számadás helyességének megállapítása iránt.

Dönt a kiskorú gyermek ideiglenes hatállyal történő elhelyezéséről, nevelésbe vételéről, ezzel egyidejűleg gyermekvédelmi gyámot és helyettes gyermekvédelmi gyámot rendel,

Az ellátott feladatokból a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése kapcsán kifizetett összeg alakulását az alábbi diagram mutatja:



4. Kormányablak Osztály

A Kormányablak Osztály továbbra is a Járási Hivatal kiemelt ügyfélszolgálati helyszíne, ügyfélforgalma az elmúlt évben 35 214 fő volt.

A kormányablakok vonatkozásában elsődlegesen az országos telefonos ügyfélszolgálat (1818) látja el az állampolgárok és gazdasági társaságok telefonos tájékoztatását a kormányablakokban benyújtható ügyekben.

A Kormányablak Osztály az elmúlt évben is biztosította a Kormányablak Busz működését. A KAB busz kitelepüléseknél figyelembe vettük, a települések lakosságszámát, a pásztói kormányablak megközelíthetőségét és az önkormányzatok által jelzett igényeket. A településekről jó tapasztalatokkal térnek vissza a KAB Buszban ügyfélszolgálatot teljesítő kollégák. Az ügyfelek várják a mobil kormányablak érkezését, mivel az állampolgárok időt és költséget takarítanak meg azáltal, hogy helyben tudják intézni ügyeiket.

A Kormányablak Osztály kiemelt feladatának tekintette az elmúlt évben a kihirdetett veszélyhelyzetek ideje alatt lejáró okmányok cseréjének biztosítását, minél szélesebb körű ügyintézési lehetőségek fenntartásával. A veszélyhelyzet folytatódása és a veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény 12. § (1) bekezdése alapján az okmányok 2022. június 30. napjáig érvényben maradnak.

A Miniszterelnökség – figyelemmel arra, hogy az okmányok megújítására ne a június 30-i lejárati előtti utolsó napokban kerüljön sor, valamint arra, hogy a kormányablakokban ne alakuljanak ki hosszú várakozó sorok – hétfői nyitvatartás bevezetését rendelte el a kormányablakokban május 28. napjától június végéig.

A koronavírus elleni védettség igazolásáról szóló 60/2021.(II.12.) kormányrendeletben meghatározott védettségi igazolvány ügyintézés 2021. évhez viszonyítva az elmúlt évben már nem volt jelentős.

2022. évben az intézményi munkatervben meghatározottakon felül a Kormányablak Osztályt számos új feladat jellemezte: adatváltozás-kezelési szolgáltatás elindulása, menedékeskénti elismerés iránti kérelem benyújtása, nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről igénylése, az egyes fogyasztók által használt gyógyászati segédeszközök villamos energia fogyasztásának támogatási kérelmének benyújtása.

A Kormány a gyermeket nevelő családok otthon-felújítási támogatásáról szóló 518/2020. (XI. 25.) Kormányrendeletben foglaltak alapján igényelhető egyszeri támogatással lehetővé tette, a gyermeket nevelő családok lakhatási körülményeiken javítását. Ehhez a Magyar Államkincstár közreműködésével a rendeletben meghatározott feltételekkel a központi költségvetésből vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatásként otthon-felújítási támogatás vehető igénybe 2021. január 1-jétől. A támogatási kérelmek 2021. január 1. napjától nyújthatóak be elektronikus és postai út mellett személyesen is a kormányablakokban. Az elmúlt évben a KAB osztályon jelentős számú ügyfél jelentkezett az otthonfelújítási támogatás iránt érdeklődő és benyújtó ügyfelek miatt.

Az osztály lefolytatta az egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzését. Az ellenőrzési terv alapján 51 db ellenőrzés valósult meg, az alábbi tevékenységi kör szerinti bontásban: gabonaféle (kivéve: rizs), hüvelyes növény, olajos mag termesztése m.n.s. 5 db; vegyes-kiskereskedelem élelmiszer jelleggel, élelmiszer diszkont 10 db; dohányáru kiskereskedelem 3 db; m.n.s. egyéb szárazföldi személyszállítás 2 db, szálláshely-szolgáltatás 4 db; közúti teherszállítás 9 db; éttermi, mozgó vendéglátás 6 db; italszolgáltatás 5 db; múzeumi tevékenység 1 db; történelmi hely, építmény, egyéb látványosság működtetése 1 db; növény-, állatkert, természetvédelmi terület működtetése 1 db; sportlétesítmény működtetése 2 db; egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység 2 db.

Legtöbb esetben a vállalkozók a tevékenységi körhöz tartozó követelményeknek eleget tettek.

Néhány esetben az egyéni vállalkozó megszüntette azon tevékenységi körét(ei), amelyet nem gyakorolt vagy a kapcsolódó követelményeknek nem tudott eleget tenni. Kettő eljárás során a tevékenység folytatásának megtiltására került sor.

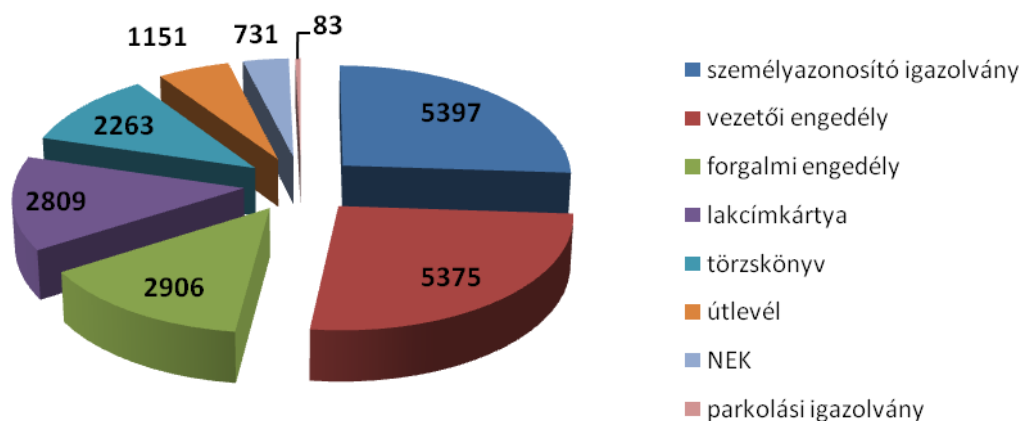
A Kormányablak Osztály ügyfélterében elhelyezésre került egy mesterséges intelligenciával támogatott, érintőképernyős önkiszolgáló ügyintézési pont. Az ún. MIA Pontokon elhelyezett érintőképernyős eszközön könnyen, gyorsan, ügyintézői beavatkozás és sorban állás nélkül lehet meghatározott ügyeket elektronikusan intézni: vezetői engedély és személyi igazolvány pótlása, gépjármű ügyek, anyakönyvi kivonat- és erkölcsi bizonyítvány igénylése.

A Kormányablak Osztály létszámában 2022. évben változás nem történt. A 10 fő kormányablak szakügyintéző látja el a feladatokat. 2 kormányablak szakügyintéző állandó back office munkaállomáson dolgozik a hivatalbóli közlekedésigazgatási ügyek intézése érdekében. 1 fő látja el szintén back office-ban – egyéb feladatainak ellátása mellett - az egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzésével kapcsolatos teendőket. 7 kab ügyintéző állandó front office munkaállomáson fogadja az ügyfeleket.

Az osztályon 2 fő titkársági ügyintéző látja el az ügyviteli feladatokat.

Az osztály az elmúlt évben összesen 67 213 db döntést hozott. Legtöbb közlekedés-igazgatási ügyben született, mindösszesen 34 602 db, ez az összes döntés közel 52 %-át teszi ki. Ezt követi szintén igen magas számban a személyiadat- és lakcím nyilvántartási eljárások során hozott döntések.

Az egyes okmányok kiállítása, valamint ügyintézés típusok számát - a teljesség igénye nélkül - az alábbi diagram mutatja be.



A 2021. évben indított hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében a Pásztói Járási Hivatalnál 2 fő közfoglalkoztatott alkalmazására nyílt lehetőség. 1 fő a Foglalkoztatási Osztályon látja el feladatait digitalizálás, iratok selejtezésre való előkészítése, selejtezése, egyéb archiválási teendők tekintetében, 1 fő a Kormányablak Osztályon végzi ugyanezen feladatokat.

Kérem a Tisztelt Vármegyei Közgyűlést, hogy tájékoztatómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Pásztó, 2023. június

Tisztelettel:

Zsiga Tamás
járási hivatalvezető