



NÓGRÁD VÁRMEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
SZÉCSÉNYI JÁRÁSI HIVATALA

Ikt. szám: NO-06/VEZ/28-1/2023.

**Tájékoztató**  
**a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szécsényi Járási Hivatala**  
**2022. évi tevékenységéről**

**Tisztelt Nógrád Vármegyei Közgyűlés!**

A Szécsényi járás Nógrád megye (2023. január 1-től Nógrád vármegye) északnyugati felében helyezkedik el, területe 285,26 km<sup>2</sup>, székhelye Szécsény városban található.

A Szécsényi járás lakónépesség száma 2022. január 1-jén 18.474 fő volt. A Szécsényi járás lakónépessége a 2013. december 31-ei adathoz (19.416 fő) viszonyítva 942 fővel, a 2020. január 1-jei lakosságszámhoz viszonyítva 183 fővel, a 2021. január 1-jei lakosságszámhoz viszonyítva pedig további 149 fővel csökkent.

A kedvezményezett járások besorolásáról szóló 290/2014. (XI.26.) Korm. rendelet alapján Nógrád megye mind a hat járása kedvezményezett járás, azonban a Szécsényi járás, mint az egyik leghátrányosabb helyzetben lévő járás, a komplex programmal fejlesztendő kedvezményezett járási körbe tartozik.

**A Szécsényi Járási Hivatal elhelyezése**

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szécsényi Járási Hivatala (a továbbiakban: Járási Hivatal) - a Foglalkoztatási Osztály kivételével - a Szécsényi Közös Önkormányzati Hivatal (3170 Szécsény, Rákóczi út 84.) épületének földszintjén található. A Foglalkoztatási Osztály egy különálló épületben (3170 Szécsény, Kossuth út 23.) működik.

A székhelynek helyt adó ingatlanrész nagysága, helyiség beosztása miatt a Hatósági és Gyámügyi Osztályról a szociális és hatósági ügyintézők a Foglalkoztatási Osztálynak helyt adó

ingatlan melléképületében kerültek elhelyezésre. Ez több szempontból sem ideális helyzet, de helyhiány miatt jelenleg ezen nem tudunk változtatni.

A Járási Hivatal tárgyi felszereltsége, eszközellátottsága (informatikai eszközök, bútorellátottság, irodatechnikai eszközök) biztosított, azonban egyes eszközök, illetve a bútorok egy részének cseréje indokolt lenne.

### A Járási Hivatal illetékességi területe

A Járási Hivatal 14 településre kiterjedő illetékességgel látja el a feladatait. A Járási Hivatal illetékességi területén elhelyezkedő települések: Endrefalva, Hollókő, Ludányhalászi, Magyargéc, Nagylóc, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Piliny, Rimóc, Szalmatercs, Szécsény, Szécsényfalfalu, Varsány. A településekre vonatkozó lakónépességi adatokat az 1. sz. táblázat tartalmazza.

Település	Lakónépesség száma 2020. január 1-jén (fő)	Lakónépesség száma 2021. január 1-jén (fő)	Lakónépesség száma 2022. január 1-jén (fő)
Szécsény	5677	5599	5502
Endrefalva	1224	1237	1208
Hollókő	339	342	339
Ludányhalászi	1466	1442	1465
Magyargéc	846	829	826
Nagylóc	1496	1476	1461
Nógrádmegyer	1648	1642	1644
Nógrádsipek	710	698	685
Nógrádszakál	680	668	661
Piliny	606	578	585
Rimóc	1657	1648	1639
Szalmatercs	468	476	473
Szécsényfalfalu	401	393	402
Varsány	1588	1595	1584
<b>Összesen:</b>	<b>18.806</b>	<b>18.623</b>	<b>18.474</b>

1. sz. táblázat

A Járási Hivatal illetékességi területén élő lakosság ügyeinek intézését 13 településen **települési ügysegéd** segítette, amely szolgáltatás az év egy részében költségtakarékossági, illetve lakossági igény hiánya miatt szünetelt. A települési ügysegédi feladatokat 1 fő látta el osztott munkakörben.

Az ügysegéd a legtöbb településen a polgármesteri hivatalban kapott arra az időre elhelyezést, amíg a feladatait végzi. A települési ügysegéd közreműködésével intézett ügyeken belül a

szociális ügyek aránya a meghatározó. A települési ügysegéd tájékoztatást ad a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekről, segítséget nyújt az ügyintézés megkezdésében, átveszi a kérelmeket. A járás egyes településein (pl. Endrefalva, Nógrádmegyer) a lakosság 2022-ben is igényelte az ügysegédi szolgáltatást, míg más településeken nem vagy alig vették azt igénybe.

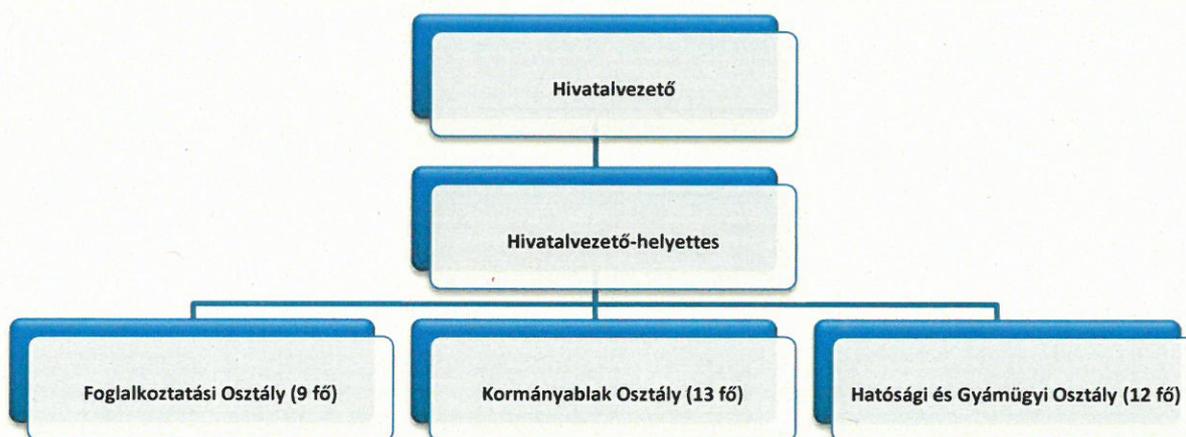
### A Járási Hivatal feladatai, szervezeti felépítése

#### A Járási Hivatal jogszabályban meghatározott főbb feladatai:

- a) ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- b) okmányirodai feladatok,
- c) általános járási hatósági feladatok,
- d) oktatással kapcsolatos feladatok,
- e) szociális és gyámügyi feladatok,
- f) foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatok,
- g) egyszerűsített hatósági ellenőrzés,
- h) járási védelmi igazgatási feladatok.

A Járási Hivatal 2022. évi szervezeti felépítését az 1. sz. ábra mutatja be.

#### Szervezeti ábra



1. sz. ábra

## **A Járási Hivatal személyi állománya**

A Járási Hivatal kormánytisztviselői létszáma 2022-ben 36 fő volt és valamennyi álláshely be volt töltve. A Járási Hivatal munkatársai a képesítési előírásoknak megfeleltek, a szükséges gyakorlattal rendelkeztek.

A Kormányablak Osztály ügyintézői létszáma 2022-ben 13 fő volt. A Kormányablak Osztályon dolgozó ügyfélszolgálati feladatokat ellátó 8 kormányablak ügyintézői státuszon kívül szervezetileg a titkársági, iktatási, irattározási és egyéb ügyviteli feladatokat ellátó 4 dolgozó is a Kormányablak Osztályhoz került besorolásra. Szintén ehhez az osztályhoz lett besorolva további 1 kolléga, aki osztott munkakörben informatikai, üzemeltetési, ügyviteli, valamint települési ügysegédi feladatokat lát el.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály létszáma 2022-ben 12 fő volt. A gyámügyi területen az ügyek bonyolultsága, nehézsége, valamint a mentális megterhelés miatt sajnos folyamatos a fluktuáció, az előző évekhez képest ez 2022-ben sem volt másképp.

2022-ben az osztályon gyámügyi területen 6 fő ügyintéző, szociális területen 5 fő ügyintéző dolgozott, ebből 2 fő osztott munkakörben a szociális terület mellett hatósági feladatokat is végzett.

A Foglalkoztatási Osztály létszáma 2022-ben is 9 fő volt. Az osztály feladatainak megvalósításában a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya állományába tartozó 5 fő kormánytisztviselő projekt munkatárs is részt vett.

A Járási Hivatalban 2022-ben 6 álláshelyen következett be személyi változás, mivel 1 fő nyugdíjba vonult, 3 fő másik munkahelyre távozott, 2 fő gyermek születése miatt esett ki a munkából.

A megüresedett álláshelyeket, valamint a tartósan távollévők álláshelyét szinte azonnal sikerült betölteni, azonban - függetlenül attól, hogy a képesítési előírásoknak megfeleltek - egyik új kolléga sem rendelkezett az adott munkakörhöz kapcsolódó szakmai ismerettel és/vagy gyakorlattal. Emiatt a betanításuk időigényes volt, egyes szakterületeken (pl. gyámügy) pedig még mindig tart.

## **A Járási Hivatal iratforgalma**

A Járási Hivatal iratforgalmát 2021-2022. évekre vonatkozóan a 2. sz. táblázat mutatja be.

<i>Szervezeti egység megnevezése</i> <i>(szervezeti egységek szerint)</i>	<i>Iratok száma összesen (db)</i>	
	<b>2021. év</b>	<b>2022. év</b>
Kormányablak Osztály	32.348	34.695
Hatósági és Gyámügyi Osztály	18.208	17.753
Foglalkoztatási Osztály	31.776	30.885
Szécsényi Járási Hivatal	852	1.033
<b>Összesen:</b>	<b>83.184</b>	<b>84.366</b>

2. sz. táblázat

A Kormányablak Osztályon folyamatosan nő az iratforgalom, ahogy a kormányablakban intézendő ügyek száma is nő. A kormányablak egész évben - kivéve az igazgatási szünet időtartamát - folyamatosan működött.

A Hatósági és Gyámügyi Osztályon az iratszám 2022. évi csökkenésének oka, hogy a veszélyhelyzeti, a 2020.11.04-től – 2022. 05. 31-ig tartó időszakra eső pénzbeli szociális ellátások felülvizsgálata kormányrendelet alapján felfüggesztésre került, a felülvizsgálatok megindítására csak 2022. év közepétől került sor. A nagymennyiségű felülvizsgálandó ügyszám miatt azonban az ügyek feldolgozása áthúzódott a 2023. évre is. Iratszám csökkenést eredményezett az is, hogy 2020-tól az alanyi jogú közgyógyellátás négy évre állapítható meg.

A Foglalkoztatási Osztályon 2020-ban a koronavírusjárvány helyzet miatt kialakult munkaerőpiaci helyzet növekedést indukált az ügyek számában. Az iratszám 2021. évtől történő csökkenését egyrészt az iratok elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó iktatási módjának változása eredményezte, másrészt csökkent a támogatási ügyek száma egyes uniós programok kifutása miatt.

## **A Járási Hivatal szervezeti egységeinek feladatai**

### **1. A Kormányablak Osztály tevékenysége**

A Kormányablak Osztályon működő Kormányablak 6+1 front office munkaállomással, kettő háttéirodával üzemel.

2020-tól hely hiányában a szociális és a hatósági terület ügyfélfogadása is a kormányablakban került megszervezésre szakügyintézői ügyfélfogadással, ez 2022-ben sem változott.

2018. január 1-től a NAV kihelyezett ügyfélfogadási helyeként adóügyek is intézhetők a Kormányablakban.

A Magyar Államkincstár kezdeményezésére 2022 nyarától a Magyar Államkincstár munkatársainak is helyet biztosítottunk egy-egy napra a Kormányablakban az államkötvényekkel kapcsolatos lakossági tájékoztatás biztosítása érdekében.

A Kormányablak ügyfélvárójában érintőképernyős, MAI önkiszolgáló terminál került kihelyezésre, úgynevezett MAI PONT (Mesterséges Intelligencia Asszisztens) került kialakításra. Az eszközzel sorban állás és ügyintézői beavatkozás nélkül az ügyfelek által jelenleg tíz ügytípus intézhető: személyi igazolvány pótlása, vezetői engedély pótlás, okmányérvényesség ellenőrzés, házassági anyakönyvi kivonat igénylése, bejegyzett élettársi kapcsolatról anyakönyvi kivonat igénylése, születési anyakönyvi kivonat igénylése, erkölcsi bizonyítvány igénylése, lakcímbejelentés, jármű ideiglenes kivonása, jármű ideiglenes kivonása meghosszabbítása.

A Kormányablak akadálymentesített, így az ügyfelek egyenlő eséllyel tudják elérni a kormányablak szolgáltatásokat. Az ügyfelek várakozását ügyféltér biztosítja. A váróban elhelyezett ülőbútorok felújítására 2020. év elején került sor, a kormányablak tisztító festése pedig 2021. nyarán valósult meg.

A Kormányablak minden munkanapon nyitva tartott, az ügyfélfogadási idő heti 41 óra volt. A Kormányablak a korábbi évekkel megegyezően 2022-ben is 8 ügyintézői státusszal működött. Az alacsony létszám miatt a Kormányablakban minden ügyintéző ellátott front office és back office feladatokat is.

2022-ben is Kormányzati célkitűzés volt, hogy az ügyfelek minél több ügytípusban egy helyen, időtakarékosan intézhessék az ügyeiket. A kormányablakokban sokféle ügy intézhető és az ügykörök száma évről évre folyamatosan bővül, azonban a feladatokat ellátó létszám a hivatalunkban sajnos nem emelkedett.

A Kormányablakban intézhető ügykörök több, az alábbi ügykörszintekbe kerültek besorolásra:

1. Azonnal intézhető ügyek (pl. lakcímbejelentés, parkolási igazolvány kiállítása).
2. Saját hatáskörben intézhető ügyek (pl. vezetői engedély cseréje).
3. Továbbítás céljából előterjeszhető beadványok (pl. nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés, fogyatékosági támogatás iránti kérelem).
4. Kizárólag tájékoztatási szint (pl. házassági szándék bejelentése, születés bejelentése).
5. Kiegészítő szolgáltatások (pl. ügyfélkapu regisztráció, ügyintézési rendelkezés tétele).

6. Hivatalból intézhető ügyek (pl. egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzése, vezetési jogosultság szünetelése).
7. Tájékoztatás a benyújtott kérelem ügyintézési állapotáról (pl. GYES megállapítása iránti kérelem).

2022. évben a Kormányablakban 26.305 ügyfél intézett ügyet, ami 4632 fővel magasabb a 2021. évi 21.673 ügyfélszámhoz képest.

A 2022. évi ügyfélforgalom magas volt, amely egyrészt a veszélyhelyzet alatt lejárt személyi okmányok megújításának tudható be, másrészt a családvédelmi akcióterv kapcsán megnövekedett az otthonfelújítási támogatási kérelmek ügyintézése is, továbbá nagyszámban jelentek meg ügyfelek a nagycsaládosok földgáz árkedvezménye ügyében is.

Az ügyfelek évről évre több ügyfélkapu nyitást is intéznek, amely nélkülözhetetlen az elektronikus ügyintézéshez, bár az ügyfélkapu nyitási ügyek száma a eljárás digitális elmaradottsága miatt még mindig elég alacsony.

Egyre több ügyfél fordul a Kormányablakhoz egyéb, más hivatalnál intézhető ügyekhez kapcsolódó beadványok ügyében is.

A kormányablakban 2022-ben ügyet intézett ügyfelek számát ügytípusonként csoportba sorolva az alábbi 2. ábra mutatja be.

**Ügyfelek száma ügytípusok szerint 2021-ben**  
(fő)



2. ábra

2022-ben is folytatta működését a **kormányablakbusz**. A kormányablakbusz 2022. májustól októberig hat hetente egy nap települt ki a járás egyes településeire. A kormányablakbuszon az ügyintézési feladatokat most is a járási kormányablak ügyintézők végezték. Nagy igény mutatkozott a szolgáltatásra a nyár folyamán, döntően a lejárt okmányok ügyeinek intézése okán.

A Kormányablak Osztályon dolgozó ügyfeleket kiszolgáló ügyintézők a feladatokat a Belügyminisztérium által fenntartott számítástechnikai hálózaton és számítástechnikai eszközökön végzik a jogszabályban rögzített biztonsági rendszabályok betartásával, az osztályon kiépített biztonsági eszközök folyamatos alkalmazásával.

A Kormányablak Osztály ügyintézői folyamatosan arra törekednek, hogy az ügyfelek elégedettek legyenek az ügyintézéssel, annak szakszerűségével, színvonalával és az ügyintézési idő mértékével. A szakszerűséget és szakmai felkészültséget mind az ügyintézők önképzése, mind a számukra indított képzések segítik.

Továbbra is kormányzati cél az egyablakos ügyintézés, vagyis az, hogy az ügyfél egy helyen minél több ügyet el tudjon intézni. Ezt a komplexnek is nevezhető feladatot folyamatosan és magas, de legalább megfelelő színvonalon csak a szükséges ügyintézői létszám mellett lehet biztosítani, amely a jelenlegi létszám legalább 2 fővel történő bővítését mindenképp indokolná.

A kormányablakban végzett feladatok az elmúlt években folyamatosan nőttek, 1-2 kolléga betegség vagy más okból történő hosszabb ideig tartó munkából való kiesésekor a front office és back office feladatok megszervezése már évek óta nehézségbe ütközik, az egyre több feladat és kapcsolódó ügyfélforgalom miatt pedig vannak időszakok, amikor a front office feladatok már csak a back office feladatok rovására végezhetők el.

## **2. A Hatósági és Gyámügyi Osztály tevékenysége**

2022-ben a Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátását, a 2021. évhez hasonlóan, nagymértékben befolyásolták a koronavírus-járvány miatt korábban elrendelt korlátozások megszüntetésének következményei, amelyek leginkább a szociális igazgatási területen a pénzügyi szociális ellátások (aktív korúak ellátása, ápolási díj, GYOD) vonatkozásában jelentkeztek.

A veszélyhelyzeti, a 2020.11.04. és 2022.05.31. között esedékes felülvizsgálatok megindítására a veszélyhelyzet megszűnését követően, 2022. június 1-től kezdődően kerülhetett sor.

2022-ben az osztály feladatai közé tartozott a hatósági, gyámügyi igazgatási, szociális igazgatási, köznevelési, környezet- és természetvédelmi feladatok ellátása, valamint a hatósági ellenőrzési feladatok. Az alábbiakban a főbb területek kerülnek ismertetésre.

### ➤ Hatósági terület

- A hatósági területen a legnagyobb volumenű terület a **szociális igazgatás** területe volt. A szociális pénzbeli ellátások közül az aktív korúak ellátása (AKE) tette ki az ügyek zömét, ezt követte az ápolási díj – alapösszegű, emeltösszegű és kiemelt összegű - (ÁP) ügyek száma, majd a gyermekek otthongondozási díja (GYOD) és legkisebb arányban az időskorúak járadéka (IDJ). Ezt mutatja be a 3. ábra.



3. ábra

A támogatások kifizetése tekintetében az aktív korúak ellátására kifizetett összeg volt a legnagyobb mértékű. 2022. decemberében az aktív korúak havi pénzbeli ellátására (FHT-EGYT) kifizetett összeg 20.654.575 Ft volt, amely közel 900 eFt-al több, mint 2021-ben volt, ami a járás lakosságszámához viszonyítva magasnak tekinthető.

2019-ben a meglévő ápolási díj mellett új ellátási formaként került bevezetésre a családok támogatásának érdekében a gyermekek otthongondozási díja (GYOD). A GYOD ellátás a súlyos fogyatékoságából eredően önellátásra képtelen vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermek, vagy a tartós betegségéből eredően önellátásra képtelen gyermek gondozására, míg az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápoláshoz, gondozáshoz igényelhető.

2019. év végéig valamennyi hivatalból megállapított GYOD jogosultságot felül kellett vizsgálni. A felülvizsgálatok kapcsán, akik vonatkozásában megszüntetésre került a GYOD

ellátás, mivel nem állt fenn a jogosultságuk, azokban az esetekben sem maradtak ellátás nélkül az ügyfelek, mivel ők ápolási díjra lettek jogosultak.

A 4. ábra demonstrálja az aktív korúak ellátása, az ápolási díj, valamint a GYOD jogosultság alapján 2022-ben átlagosan kifizetett összegek megoszlását.



4. ábra

2022-ben emelkedett azoknak a szülőknek a száma, akik igénybe vették a jogszabály adta lehetőséget, hogy a súlyosan fogyatékos vagy tartós beteg gyermekükről otthon gondoskodhassanak havi 200.000 Ft összegű ellátást kapva. (2021-ben az ellátás havi összege 147.315 Ft volt.)

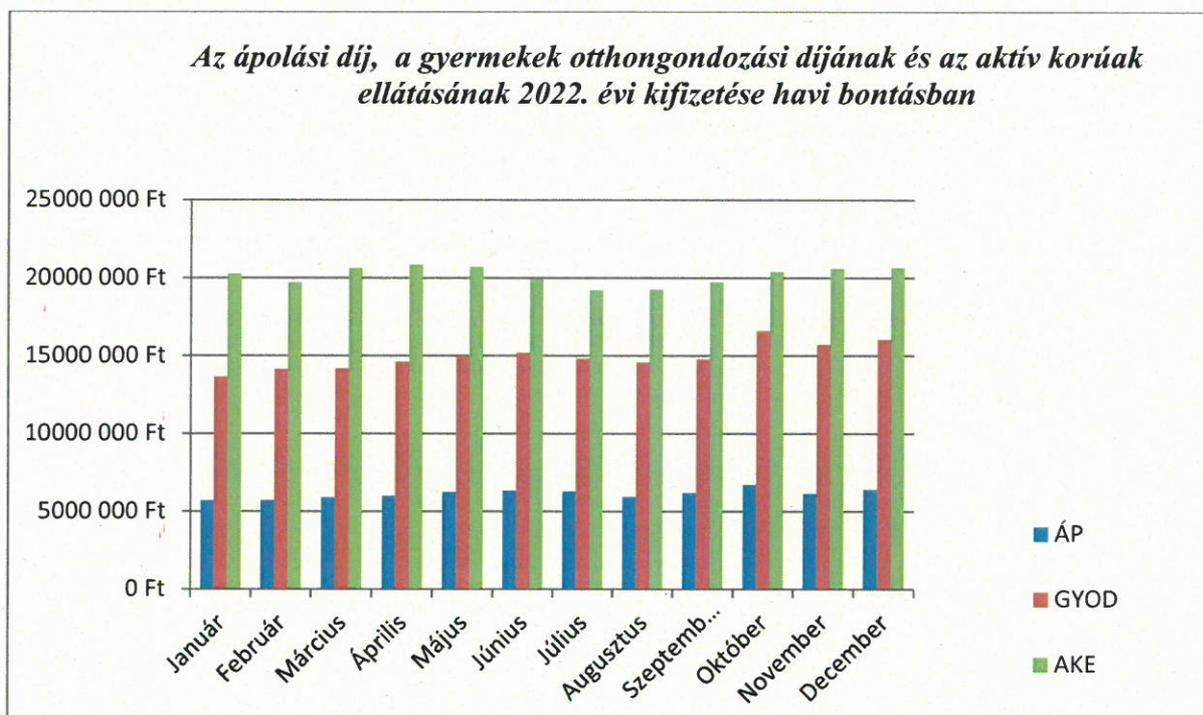
2022-ben GYOD ellátásban 102 fő részesült, amely 123 %-al magasabb a 2021. évi létszámnál. A GYOD havi összegének megemelésével várhatóan egyre több szülő fogja kérelmezni ezt a pénzbeli ellátási formát. (Az ellátás havi összege 2023-tól 232.000 Ft, több gyermek ápolása esetén pedig 348.000 Ft.)

A GYOD-ban részesülők számának alakulását 2019-2022. években az 5. ábra mutatja be, amelyen látható, hogy az ellátást igénybe vevők száma folyamatosan nő.



5. ábra

A pénzbeli ellátások közül az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja és az aktív korúak ellátása tekintetében történt 2022. évi havi kifizetések alakulását a 6. ábra mutatja be.



6. ábra

- Az osztály **egyéb hatósági feladatai** közé tartozik a temetkezési szolgáltatás engedélyezése, valamint a hatósági ellenőrzések vonatkozásában a temetők és temetkezési szolgáltatók ellenőrzése. Az ellenőrzések éves ellenőrzési terv alapján valósultak meg.

2022-ben **temetkezési szolgáltatás engedélyezése** iránti kérelem nem érkezett. A járás illetékességi területén lévő temetkezési szolgáltatók ellenőrzése tárgyévben megvalósult, az ellenőrzést két évente kell lefolytatni, az előző ellenőrzésre 2020-ban került sor.

2022. év I. félévében Hollókő község és Rimóc község, a II. félévében pedig Ludányhalászi község és Nógrádszakál község **köztemetőinek ellenőrzésére** került sor. 2022-ben **utóellenőrzés** történt Piliny község egyházi temetőinek vonatkozásában.

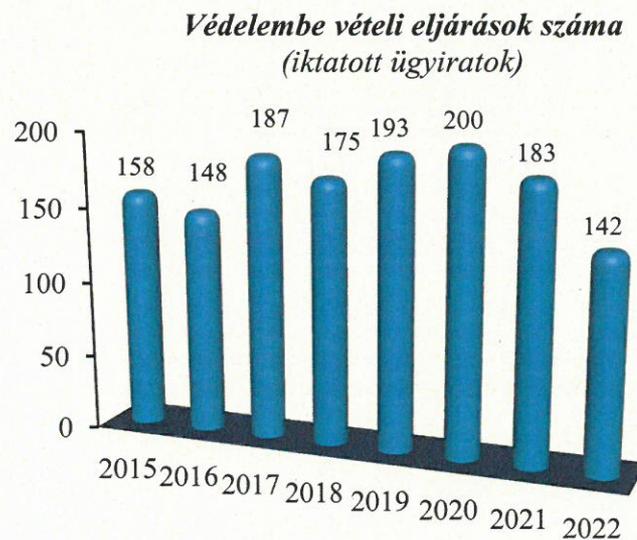
A temetők ellenőrzése előzetes értesítést követően helyszíni ellenőrzéssel és dokumentum ellenőrzéssel valósult meg. A Járási Hivatal az ellenőrzéseket, valamint a hiányosságok pótlására vonatkozó felhívásokat eredményesnek értékelte. A vizsgált időszakban közigazgatási bírság kiszabására nem került sor, az ellenőrzéssel érintett temetők vonatkozásában lakossági panasz nem érkezett.

Az osztály látja el az egyszerűsített hatósági ellenőrzések keretében a „nemdohányzók védelmében” végzett **népegészségügyi ellenőrzési feladatokat** is.

2022. év első félévében Szécsényben és Endrefalván, az év második félévében Hollókőn és Pilinyben egy-egy közforgalmú intézményben folytattak ellenőrzést a kollégák. Az ellenőrzések előzetes értesítés nélkül, helyszíni ellenőrzés formájában valósultak meg, melynek során jogsértés egyik esetben sem merült fel.

#### ➤ Gyámügyi szakterület

A gyámügyi szakterületen továbbra is meghatározó tényező, hogy a járásban élő kiskorúak veszélyeztetettsége magas fokú, ezért tartósan magas a **védelembe vételek** száma (7. ábra).



7. ábra

A gyámhivatal a védelembe vételek éves felülvizsgálata során kiemelt figyelmet fordít a Gyvt. 68. § (5) bekezdés b) pontjára, mely szerint, ha a védelembe vétel két éve fennáll és a védelembe vétellel a veszélyeztetettséget nem sikerült megszüntetni, haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedést: ha a feltételek fennállnak, megszünteti azt és alapellátást javasol; ha a feltételek nem állnak fenn, nevelésbe vételi eljárást indít vagy a családba fogadás irányába intézkedik.

A kiemelt veszélyeztetettség okán indult védelembe vételi ügyek évek óta folyamatosan nagy számban fordulnak elő. A hullámzó tendencia, illetve a védelembevételi eljárások számának csökkenése nem jelent igazán csökkenést az ügyekben, mivel sok esetben a védelembe vétel azért szűnik meg, mert a gyermek bekerül a gyermekvédelmi rendszerbe.

A legnagyobb számban a krónikus iskolai hiányzások miatt kellett védelembe vételi hatósági intézkedéseket elrendelni, de egyre jelentősebb mértékű volt a kiskorút veszélyeztető családi konfliktusok és fiatalkori bűnelkövetések száma is.

Sok esetben a veszélyeztetettséget nem lehet az alapellátás segítségével megszüntetni, ezért szükségessé válik a nevelésbe vételi eljárás lefolytatása, melynek eredményeként a gyermekek a gyermekvédelmi rendszerbe kerülnek elhelyezésre.

Súlyos veszélyeztetés esetén több feltétel együttes meglétekor kerül sor az **azonnali kiemelésre**, az ideiglenes hatályú elhelyezésre, amely hatósági eljárás jelentős pszichés és fizikai megterhelést jelent a gyámügyi ügyintézők esetében is.

A gyermek családból történő kiemelése során nehézséget okoz a férőhelyek hiánya miatt a gyermek életkorának és szükségletének megfelelő optimális gondozási helyen történő elhelyezés.

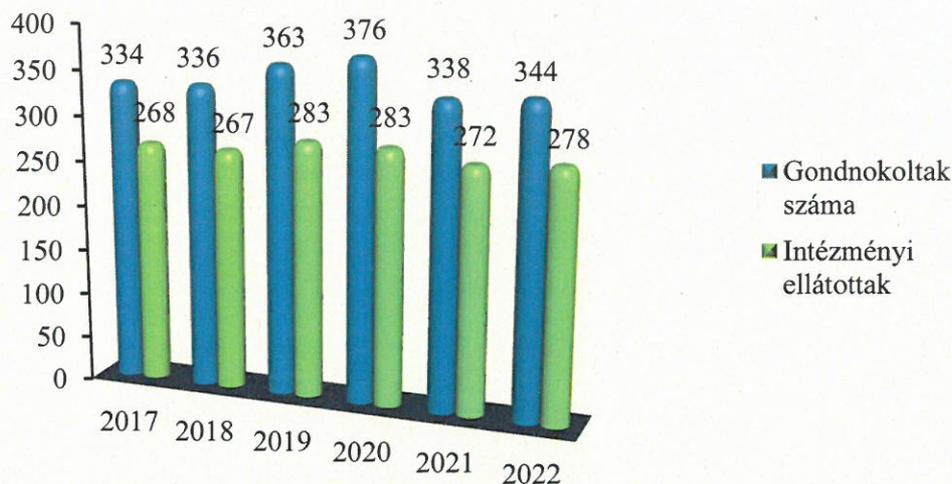
A Szécsényi járásban, a korábbi évekhez hasonlóan, igen magas a **gondnokság** alatt állók száma.

A Szécsényi járásban található a 400 férőhelyes szakosított bentlakásos szociális intézmény, a Ludányhalászi Ipolypart Ápoló Gondozó Otthon, amelynek lakói közül 278 fő a gondnokolt. Az intézményben élő gondnokoltak száma 2021. évhez képest 6 fővel emelkedett.

Az intézményben élő gondnokoltak mellett további 66 fő az otthonukban élő gondnokoltak száma, amely létszám az előző évhez képest nem változott.

A gondnokság alatt állók számának, azon belül a bentlakásos intézményben élő gondnokoltak számának alakulását a 8. ábra mutatja be.

**Gondnokság alatt állók száma,  
ezen belül intézményi ellátottak száma**

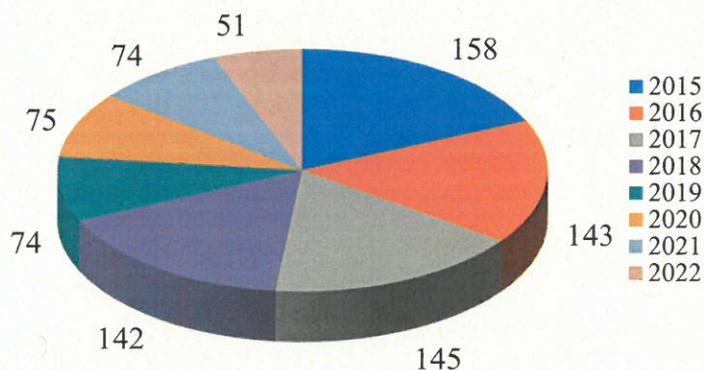


8. ábra

A gondnokoltak közül 229 fő esetében hivatásos gondnok látta el a törvényes képviselést és vagyonkezelést. A hivatásos gondnokok a Nógrád Megyei Kormányhivatallal álltak szerződéses jogviszonyban, akiknek működését a szécsényi gyámhivatal felügyelte. A szécsényi gyámhivatal 13 fő hivatásos gondnokkal áll munkakapcsolatban.

A nagyszámú gondnokoltak ügyében kötelező gondnoksági felülvizsgálati pereket kell indítani a járásbíróságon. A nagyszámú felülvizsgálati peres eljárások munkaigényesek, a perek elektronikus úton ÁNYK űrlapok használatával kerülnek benyújtásra. A hatályos szabályozás alapján a Járási Hivatal részvétele kötelező a perfelvételi tárgyalásokon, ami sok ügyintézői munkaórával jár. A gondnoksági peres ügyek számának alakulását mutatja be a 9. ábra.

**Gondnoksági peres ügyek száma  
(iktatott ügyiratok 2015-2022. év)**



9. ábra

Az osztályon az elmúlt évek jogszabályi és feladatváltozásai, valamint a folyamatos fluktuáció és létszámproblémák következtében jelentős ügyhátralék halmozódott fel, amelyek feldolgozása folyamatos, azonban az okok fennállása miatt a hátralék újra képződik.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátásában 2022-ben is a legnagyobb problémát a meglévő ügyintézői létszámnak a növekvő járási feladatokhoz való igazításának nehézségei és az elmúlt évek jelentős mértékű fluktuációja következtében kialakult helyzet okozta.

Tovább nehezítette a feladatellátást, hogy a járás veszélyeztetett, hátrányos helyzetéből adódóan a komplikált, nehezen átlátható ügyek száma változatlanul magas volt, az ügyfelek élethelyzete és családi kapcsolatai rendkívül összetettek és bonyolultak voltak. Ezek az ügyek szakmailag kihívást, pszichésen pedig nagy megterhelést jelentettek az ügyintézőknek.

### **3. A Foglalkoztatási Osztály tevékenysége**

A Járási Hivatal állami foglalkoztatási szervként tevékenykedő egysége a Foglalkoztatási Osztály. Az osztály a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott, a feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat látja el a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya szakmai irányításával. A Foglalkoztatási Főosztály szakmai irányítása biztosítja az Európai Unió foglalkoztatáspolitikai irányelvei, a kormányzati célkitűzések és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) középtávú stratégiai célkitűzések járási szintű megvalósítását.

#### **A Foglalkoztatási Osztály főbb feladatai:**

- álláskeresők nyilvántartásba vétele, munkaerőpiaci ellátásokhoz kapcsolódó feladatok teljesítése,
- munkaerő közvetítés, munkáltatói kapcsolattartás, munkaerőpiaci szolgáltatások,
- közfoglalkoztatási feladatok és program működtetése,
- közérdekű munka végrehajtásához kapcsolódó feladatok teljesítése,
- az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001 munkaerőpiaci program működtetése,
- „Út a munkaerőpiacra” – GINOP-5.1.1-15-2015-00001 munkaerőpiaci program működtetése,
- GINOP-6.1.1-15 – „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzési programjának” működtetése,
- TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001 "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" indítása és működtetése.

A Foglalkoztatási Osztály ügyfélforgalmát 2020-2022. évekre lebontva a 3. sz. táblázat mutatja be.

**Ügyfélforgalom  
(2020-2022. év)**

Év	Ügyfelek száma
2020.	12.565 fő
2021.	8.674 fő
2022.	10.320 fő

3. sz. táblázat

A Nógrád megyében nyilvántartott álláskeresők számának alakulását járasonként a 2021-2022. december 31-ei állapot szerint a 4. sz. táblázat mutatja be.

**Nyilvántartott álláskeresők száma járasonként Nógrád megyében  
(2021-2022. év)**

Járás	Nyilvántartott álláskeresők száma 2021-ben	Nyilvántartott álláskeresők száma 2022-ben
Salgótarjáni járás	3.567 fő	3.267 fő
Szécsényi járás	1.666 fő	1.658 fő
Balassagyarmati járás	1.465 fő	1.597 fő
Pásztói járás	1.526 fő	1.521 fő
Bátonyterenyei járás	1.033 fő	1.047 fő
Rétsági járás	766 fő	693 fő

4. sz. táblázat

A nyilvántartott álláskeresők száma 2021. év végén 1666 fő volt és 2022-ben is ezen a szinten mozgott, kisebb ingadozások megfigyelhetők voltak, 2022. év végére minimálisan, 1658 főre csökkent.

A nyilvántartott álláskeresők száma a Szécsényi járásban Nógrád megye járásai között Salgótarján után változatlanul a legmagasabb, amely jól jellemzi a Szécsényi járás munkaerő-piaci helyzetét.

Az álláskeresők számának mozgását 2022-ben döntően a másodlagos munkaerőpiac határozta meg. Mind az álláskeresővé váltak, mind az elhelyezkedők többségének munkáltatói az önkormányzatok és intézményeik voltak. A térség munkaerő-piaci helyzete sajnos 2022-ben sem fordult pozitív irányba, a munkáltatók helyzetében, hasonlóan az előző évekhez, a stagnálás volt a jellemző.

A Foglalkoztatási Osztály munkájában 2022. évben is kiemelt feladat volt a rendelkezésre álló pénzügyi forrás szakszerű és hatékony felhasználása.

A **közfoglalkoztatás** lehetőségével 2022-ben is aktívan éltek a járásban működő települési önkormányzatok.

A Startmunka és a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretein belül 1402 fő foglalkoztatására került sor. A közfoglalkoztatási programok szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése kiemelt feladatként jelent meg az osztály feladatkörében.

2022-ben - hasonlóan az előző évekhez - kiemelt feladat volt a 25 év alatti fiatalok tájékoztatása az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló **Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001** munkaerő-piaci program GINOP 5.2.1. által nyújtott lehetőségekről, amely programba 78 fő (míg 2021-ben 56 fő) fiatal került bevonásra.

2022. évben a program keretében bérjellegű támogatásokra 56.860.715 Ft összegben került hatósági szerződés megkötésre, ami több mint kétszerese az előző évi összegnek (2021-ben a bérjellegű támogatás összege 26.074.601 Ft volt). A megváltozott, kibővített konstrukciónak köszönhető, hogy ilyen magas összegben lehetett bértámogatást nyújtani a program keretében 2022-ben.

A **GINOP 5.1.1.** „Út a munkaerőpiacra” program keretében 2022-ben 173 fő hátrányos helyzetű álláskereső bevonása történt meg. A GINOP 5.1.1. program kiemelt célcsoportja az alacsony iskolai végzettségű emberek voltak.

A **TOP 3.1.1.** „Terület- és Településfejlesztési Operatív Program” 2022-ben nem nyújtott bértámogatásra lehetőséget, így a támogatás nélküli közvetítéseket kellett a programban előtérbe helyezni.

A **GINOP 6.1.1.** „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerőpiaci program” keretében 2022-ben 54 fő bevonása teljesült. A kiemelt projekt keretében támogatásban elsősorban azok az alacsony, legfeljebb befejezett általános iskolai végzettséggel rendelkező és az öregségi nyugdíjkorhatárt el nem érő felnőtt személyek részesülhettek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban álltak.

Nehezítette a programba vonást, hogy nagyon sok közfoglalkoztatott személy már az elmúlt évek során bevonásra került a GINOP 6.1.1. programba és az uniós irányelvek szerint egy ügyfél csak egyszer kerülhet a programba bevonásra.

2022. év július-augusztus hónapokban 184 fő diák dolgozhatott **nyári diákmunkán** a járás települési önkormányzatainál és nyitott volt a lehetőség a mezőgazdaság, a turizmus

vendéglátással foglalkozó cégeknél való munkavégzésre is. A diákmunka iránti igény is jelentősen megnőtt 2021. évhez képest, akkor 124 fő vett részt nyári diákmunkában.

Változatlanul a Foglalkoztatási Osztály feladati közé tartozott a *szabálysértési ügyekben* a jelentkezések fogadása, kijelölés közérdekű munkára, kapcsolattartás a közérdekű foglalkoztatókkal, szabálysértési hatóságokkal. 2022-ben a szabálysértésekhez kapcsolódóan 103 ügyben járt el az osztály.

A Foglalkoztatási Osztály hatósági tevékenysége keretében tárgyévben is fő feladat volt a *pályakezdő fiatalok, illetve a munkahelyüket elvesztett személyek nyilvántartása* és az elsődleges munkaerőpiacra jutásban történő segítése.

*A végrehajtási feladatok ellátása* is folyamatos volt az elmúlt évben, melynek során a végrehajtási eljárás aktuális állapotáról tájékoztatást kértünk a NAV-tól.

2022. évben a Foglalkoztatási Osztály a *hatósági tevékenység* keretében 1196 db határozatot, 908 db végzést, 897 db hatósági szerződést hozott. Hatósági bizonyítvány kiadására 1888 esetben került sor.

A kormányhivatal honlapján közzé lettek téve az új kérelmet beadó *álláskeresővé válók részére szóló tájékoztatók* annak érdekében, hogy a *munka.hu* felület ismertebbé váljon és az ügyfelek minél nagyobb számban használják azt, ezáltal is csökkentve a személyes megjelenések számát. A tájékoztatók azt a célt is szolgálták, hogy a munkanélkülivé váló személyek megismerjék az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A Foglalkoztatási Osztály 2022. évben is nagy hangsúlyt fektetett a *vállalati kapcsolattartásra*. A vállalati kapcsolattartás célja a hatékony és eredményes együttműködés kialakítása a foglalkoztatók és az állami foglalkoztatási szervként eljáró hivatalok között a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának összehangolásával a munkanélküliség kezelése és a foglalkoztathatóság növekedése érdekében.

A vállalati kapcsolattartás fő feladatai közé tartozik többek között az *állás- és képzésbörzék* megszervezése. Az elmúlt évben a Foglalkoztatási Osztály két börzét szervezett meg, amelyeknek a szécsényi Művelődési Központ adott helyet.

Az állás- és képzésbörzékre 1706 fő álláskeresőt, ezen belül 540 fő 25 év alatti fiatalt szólítottak meg a kollégák. Értesítést kaptak a közfoglalkoztatásban lévő ügyfelek is. Az állás- és képzésbörzéken az ügyfelek közül 661 fő jelent meg.

A rendezvényeken részvevő munkáltatók által kitöltött elégedettségi kérdőívekből kiderült, hogy közel 150 fő álláskeresővel egy következő találkozás időpontjában is megállapodtak a munkáltatók.

Az állás- és képzésbörzét követően több ügyfél is felkereste az osztályt, hogy tanácsadás keretében segítséget kérjen az önéletrajz elkészítéséhez az állásbörzén talált munkahely megpályázása céljából.

A kérdőívek és visszajelzések alapján a kiállító munkáltatók és képző intézmények a helyszínnel, a rendezvények lebonyolításával, a szervezők segítőkészségével, a adott rendezvénnyel kapcsolatos információáramlással és a rendezvény eredményességével teljes mértékben elégedettek voltak.

A munkáltatók részére 2022-ben is több alkalommal került sor *hírlevél* kiküldésére közel 800 db hírlevél kiküldése történt meg. A hírlevelek támogatási lehetőségekkel kapcsolatos aktualitásokat, pályázati lehetőségeket, jogszabályi változásokról való tájékoztatást tartalmaztak.

A munkaügyi szervezet/foglalkoztatási szolgálat 1991. szeptembere óta végez adatfelvételt a munkáltatók körében a *munkaerő-piaci prognózishoz*. A *felmérés* során a megye és a járás legjelentősebb foglalkoztatóit kéri az adatszolgáltatásra. A munkaerő-piaci felmérések átszervezése során az Innovációs és Technológiai Minisztérium előírása szerint a rövidtávú munkaerő-piaci prognózis felmérésére évi két alkalommal kerül sor.

Az előző évekhez hasonlóan 2022. tavaszán és szeptemberében ismét sor került a prognózis felmérés alapján 6 munkáltató megkeresésére. A munkáltatók többsége a létszámok megtartását prognosztizálta. Nagyobb beruházásra vonatkozó jelzést az osztály nem kapott a Szécsényi járás területén működő munkáltatóktól.

Az év folyamán a Foglalkoztatási Osztály részt vett a Magyar Honvédség Speciális Önkéntes Tartalékos (SÖT) program *toborzási feladatában* is.

Az Ukrajnában folyó háború miatt a Szécsényi járásba is érkeztek *Ukrajnából elmenekült személyek*, köztük Magyarország által menedékesként védelemben részesített ukrán állampolgárok, ukrán állampolgárságú menedékesként elismerést kérők, valamint Ukrajnából érkezett magyar állampolgárok.

2022-ben a Foglalkoztatási Osztály feladatkörébe tartozott az Ukrajnából érkezett személyek szálláshelyeiken történő felkeresése és az egyének szolgáltatáskérőként történő nyilvántartásba

vétele. A szálláshelyek körbejárása tolmáccsal az osztályvezető és két munkatárs személyes részvételével zajlott.

2022-ben jelentős többletmunkát jelentett a *papír alapon meglévő ügyiratok digitalizálása*: szkennelése, záradékolása és társítása az IKTAT programba. 2023. évre is áthúzódott a 2022-es ügyiratok ellenőrzése és a hiányzó mellékletek társítása. A személyesen vagy email útján benyújtott papíralapú dokumentumokról hiteles elektronikus másolatot kell készíteni, mivel 2022. január 1-től a digitális irattárolás kötelező.

Az *uniós programok ügyanyagainak irattározását* az osztály 2022-ben is folyamatosan végezte. A Foglalkoztatási Osztályon folyamatos az iratselejtezés, azonban az átmeneti irattár kapacitása így is elérte a maximumot.

A térség hátrányos helyzetéből, illetve a lakosság összetételéből adódó problémák miatt - a hatósági és gyámügyi területhez hasonlóan - a Foglalkoztatási Osztály leterheltsége is magas volt ez évben is, az egy ügyintézőre eső ügyek száma lakosságszámra vetítve jóval magasabb volt, mint más hasonló lakosságszámú járásban. Nógrád megye 6 járása közül a Szécsényi járás a 2. legtöbb ügyet intéző járás a foglalkoztatás területén is.

Az osztály dolgozói, hasonlóan a korábbi évekhez, igyekeztek maximálisan helytállni, az ügyfelek, munkáltatók kérelmeit, kéréseit határidőben teljesíteni, az ellátásokat, támogatásokat határidőben kiutalni.

2022-ben is kiemelt feladat és cél volt a hazai és az Európai Unió források hatékony és eredményes felhasználása a hátrányos helyzetű célcsoportok helyzetbe hozása érdekében, valamint a hatósági tevékenység szakszerű ellátása, továbbá a hatékony, a hatályos jogszabályoknak és a felettes szervek által kiadott állásfoglalásoknak, módszertani útmutatóknak alárendelt szervezeti működés és működtetés.

Változatlanul prioritás volt a munkaerőpiac valamennyi szegmensét érintő ügyfélbarát, partnerközpontú ügyintézés teljeskörű biztosítása a területi foglalkoztatási szolgálat minden szintjén.

### **További főbb járási hivatali feladatok**

A Járási Hivatal feladatai között helyi védelmi igazgatási feladatok is szerepelnek, a Helyi Védelmi Bizottság munkáját a Járási Hivatal állománya segíti. A Helyi Védelmi Bizottság (a továbbiakban: HVB) elnöke a járási hivatalvezető, titkára a járási hivatalvezető-helyettes.

A koronavírus-járvány terjedésének megelőzése, a járványhelyzet kezelése okán a Járási Hivatalban 2021-ben számos védekezéshez kapcsolódó feladat is megjelent, melyek közül egyes feladatok (pl. védőeszközök szétosztása) 2022-ben is fennálltak. A védekezési feladatok keretében a Járási Hivatalon keresztül valósult meg 2022-ben is az egészségügyi alapellátás és az alapellátási ügyelet védőfelszerelésekkel (pl. kesztyűk, maszkok, védőöltözet, fertőtlenítőszer) történő folyamatos ellátása, valamint a COVID tesztek részükre történő eljuttatása.

A Magyarországgal határos Ukrajnában 2022. februárjától fennálló háború következtében Magyarországra menekültekkel kapcsolatosan is többféle feladatot kellett ellátni az év folyamán (felmérések, adatfelvételek, foglalkoztatási területet érintő feladatok, önkormányzati támogatási igényekkel kapcsolatos feladatok, stb.).

A háborús helyzet és az Európai Unió által alkalmazott szankciók következtében kialakult un. háborús infláció, valamint az energiaáremelkedések kezelésének előkészítéséhez, illetve a tüzelőhiány megelőzéséhez kapcsolódóan is jelentek meg feladatok a védelmi területen.

Az egyes védelmi igazgatási feladatok ellátása érdekében a HVB elnöke és titkára folyamatosan kapcsolatot tartott a járás településeinek polgármestereivel és jegyzőivel, a Megyei Védelmi Bizottság titkárságával, a NMKH Népegészségügyi Főosztályával, illetve a felmerülő feladatoktól függően más szervekkel is.

A védelmi igazgatás rendszere 2022. november 1-től teljes körűen átalakult, amely a helyi védelmi igazgatást is érintette.

Ennek keretében pl. a Szécsényi Járási Helyi Védelmi Bizottság állandó tagjainak száma a korábbi 7 főről 8 főre emelkedett 2022. november 1-től, továbbá új szervezeti és működési szabályzat, valamint új munkacsoport ügyrendek kerültek elfogadásra.

A jogszabályi és strukturális változásokra vonatkozó védelmi igazgatási felkészítésre mind a Helyi Védelmi Bizottsági tagok, mind a Helyi Védelmi Bizottság munkáját segítő járási hivatali munkacsoportok tagjai esetében sor került 2022. novemberében és decemberében. A HVB tagok esetében online módon történt a felkészítés, a munkacsoportok tagjainak felkészítését jelenléti képzés keretében a HVB elnöke végezte.

A Járási Hivatalban dolgozó kollégák a munkájukat a Járási Hivatal minden szervezeti egységénél 2022. évben is a szakszerűség, a jogszerűség, a humánus és a minőségi munkavégzés szellemében igyekeztek végezni, az ügyintézés során szem előtt tartva a közigazgatás szolgáltatás jellegének a biztosítását is.

A 369/2022. (IX.29.) Korm. rendelet alapján a Szécsényi Járási Hivatal 2022. december 22-től 2023. január 6-ig igazgatási szünet miatt zárva tartott.

Kérem a Tisztelt Vármegyei Közgyűléstől a Szécsényi Járási Hivatal tevékenységéről szóló tájékoztató tudomásulvételét.

Szécsény, 2022. március 7.



*Hári Ildikó*  
Hári Ildikó  
járási hivatalvezető