



NÓGRÁD VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BÁTONYTERENYEI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Bátonyterenyei Járási Hivatalának
2022. évi tevékenységéről



Készült: Nógrád Vármegyei Közgyűlés 2023. áprilisi ülésére
Előterjesztő: Imreh Erika Járási Hivatalvezető

Tisztelt Vármegyei Közgyűlés!

A Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Bányaterenyei Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) 2022. évben megfelelő tárgyi feltételek mellett, a jogszabályok maradéktalan betartásával látta el a hatáskörébe tartozó feladatokat.

1. Járási Hivatal szervezeti felépítése

A Járási Hivatal vezetője 2013. január 1. napjától Imreh Erika.

A Járási Hivatal szervezetében 2022. évben jelentős változás nem történt. 2022. évben – a korábbi évhez hasonlóan - a Járási Hivatalon belül 3 osztály - a Kormányablak Osztály, a Hatósági és Gyámügyi Osztály valamint a Foglalkoztatási Osztály – látta el a hivatal feladat- és hatáskörében tartozó feladatokat.

A Járási Hivatal jelenlegi szervezeti felépítése:



A Járási Hivatal munkatársai a képesítési előírásoknak megfelelnek, a szükséges gyakorlattal rendelkeznek.

Az elmúlt évben megfelelő volt a szakmai irányítókkal való kapcsolattartás, és együttműködés. A vezetők jó kapcsolatot ápoltak az illetékességi területükhöz tartozó önkormányzatokkal, illetve az önkormányzatok polgármestereivel, jegyzőivel, valamint a vármegyei közgyűléssel.

2. Járási Hivatal illetékessége

A Járási Hivatal 8 településre kiterjedő illetékességgel látja el feladatait. Az illetékességi területhez tartozó települések: Bátonyterenye, Dorogháza, Mátramindszent, Mátranovák, Mátraterenye, Mátraverebély, Nemti, Szuha. A járás székhelye: Bátonyterenye. A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb lévő település (Bátonyterenye-Mátranovák) közötti távolság 19 km. A járás lakosság száma 20.001 fő (2022.01.01. adatok alapján). A Bátonyterenyei járás hátrányos helyzetű térség.

A Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó települések közigazgatási hatósági életében a járási kirendeltségek és a települési ügysegédek tevékenysége meghatározó. A Járási Hivatalnak két kirendeltsége működik Mátraterenyén és Mátranovákon. A települési ügysegédek száma 3 fő. A mátraterenyei kirendeltségen heti két alkalommal, a többi településen heti egy-egy alkalommal van ügyfélfogadás, összességében a járáshoz tartozó településeken eltöltött ügyfélfogadási idő heti 11 óra. Az ügyfélfogadások időpontjának meghatározásakor az ügyfelek igényeit, az önkormányzatok ügyfélfogadási rendjét, a helyi szokásokat vettük figyelembe. Az ügyfélfogadási idő alatt jellemzően folyamatos az ügyfelek jelenléte. A kirendeltségek valamint a települési ügysegéd útján a járás valamennyi állampolgárához eljut a hatósági ügyintézés. Tapasztalataink szerint a települési ügysegéd közreműködésével intézett ügyeken belül a szociális ügyek aránya a meghatározó. A települési ügysegédek tájékoztatást adnak a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekről, segítséget nyújtanak az ügyintézés megkezdésében, a kérelmeket átveszik. A járás lakossága kedveli és igényli az ügyfélbarát ügysegédi szolgáltatást. Az ügysegédek jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi önkormányzatokkal és az ügyfelekkel.

3. Járási Hivatal tevékenysége, 2022. évi intézményi munkaterve

A járási hivatal jogszabályban meghatározott főbb feladatai:

- a) járási hivatalvezetői titkársági feladatok,
- b) ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- c) okmányirodai feladatok,
- d) általános járási hatósági feladatok,
- e) oktatással kapcsolatos feladatok,
- f) szociális és gyámügyi feladatok,
- g) foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatok,
- h) járási védelmi igazgatási feladatok.

3.1. 2022. évi intézményi munkaterv céljai

A **Hatósági és Gyámügyi Osztály** 2022. évben prioritásként kezelte a 2021. évi XCIX. törvény szociális és gyermekvédelmi tárgyú átmeneti szabályainak zökkenőmentes végrehajtását. Az Osztály fontos célja volt az ügysegédi rendszer működésének tovább erősítése. Az Osztály gyámügyi feladatellátása során fontos feladatként határozta meg a gyermeki jogok Alaptörvényben meghatározottak védelmét, illetve érdekérvényesítését és a 2021. évi XCIX. törvény gyermekvédelmi tárgyú átmeneti rendelkezéseinek végrehajtását.

A **Kormányablak Osztály** feladatellátásnak célja volt a magas színvonalú, hatékony ügyfélkiszolgálás, az ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása, az átlagos várakozási idő csökkentése és az ügyfél elégedettség növelése mellett. 2022. évben prioritás volt a 2022. június 30-áig lejáró hivatalos okmányok zökkenőmentes cseréjének szakszerű lebonyolítása. Kiemelt feladat volt a Kormányablak Busz működtetése, mely „helybe viszi” a kistelepülések lakói számára az ügyintézés. Célkitűzés volt az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás bevezetésével kapcsolatos tevékenységre való felkészülés, az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása. Továbbra is fontos feladat volt a védettségi igazolványok, valamint az Uniós Covid igazolvány kiadásával kapcsolatos feladatellátás.

A **Foglalkoztatási Osztály** 2022. évi kiemelt feladataiként, célkitűzéseiként kerültek meghatározásra:

Az álláskeresők nyilvántartásba vétele, az álláskeresési ellátás, az elsődleges munkaerőpiacra történő elhelyezkedést segítő támogatások biztosítása.

Térités mentes szolgáltatások nyújtása a foglalkoztatóknak és álláskeresőknek egyaránt.

Kiemelt feladat a szolgáltatási tevékenység növelése, a profiling kategóriák egyén központú használata, a 25 év alatti fiatalok mielőbbi munkához juttatása.

A munkáltatókkal való folyamatos kapcsolattartás, a betöltetlen álláshelyek feltárása és feladat azok mielőbbi betöltésében.

A munkaerő-piaci változásokra történő gyors reagálás az emberi erőforrások hatékony kiaknázásával.

A hátrányos helyzetű álláskeresők, a tartós munkanélküliek részére aktuális munkaerő-piaci programok szervezése, a munkanélkülivé válás megelőzése és a munkanélküliség hátrányos állapotából adódó következményeinek az enyhítése.

A hazai és az Európai Unió források hatékony és eredményes felhasználása, a hatósági tevékenység szakszerű ellátása

Az osztály kiemelt feladatai között is elsődleges a hátrányos illetve súlyosan hátrányos helyzetű álláskeresők, a tartósan munkanélküliek részére a szolgáltatási tevékenység erősítése, a munkaerő-piac kínálta lehetőségekről és elvárásokról történő széleskörű, korrekt tájékoztatása, amely a későbbiekben kézzel fogható segítséget nyújthat a munkahelyek betöltésében, annak megőrzésében, az ismételt munkanélkülivé válás megelőzésében.

A Járási Hivatal a 2022. évi intézményi munkatervét teljesítette, a feladatainak eleget tett. Összességében megállapítható, hogy a Járási Hivatal 2022. évi tevékenysége során megvalósult a hatékony, a hatályos jogszabályoknak megfelelő, ügyfélközpontú, magas színvonalú feladatellátás.

4. 1. Kormányablak Osztály tevékenysége

A **Kormányablak Osztály** az ágazati jogszabályoknak megfelelően ellátta a személyi okmányok kiadásával, cseréjével, pótlásával, a közlekedési igazgatási, valamint a Kormányablakban beadott kérelmek továbbításával kapcsolatos feladatokat. Megvalósult a Kormányablak elsőrendű célja, az ügyfelek hatékony, magas színvonalú, gyors és ügyfélbarát kiszolgálása, az ügyfelek elégedettségének további növelése.

2022. évben prioritás volt a 2020. március 11. és 2022. május 31. között lejárt/lejáró okmányok cseréjének zökkenőmentes, szakszerű lebonyolítása. A fenti időtartam alatt lejárt okmányok 2022. június 30-ig voltak érvényesek. Az ügyintézők az ügyintézés során tájékoztatták az ügyfeleket az okmányok érvényességi idejéről, és ösztönözték azok megújítására. A folyamatos helyi és országos kommunikáció hatására az ügyfelek jelentős része a határidő lejárata előtt gondoskodott az okmányok megújításáról. Mindezek hatására, valamint egyéb munkaszervezési intézkedéseknek köszönhetően biztosított volt a megnövekedett ügyfélforgalom hatékony kezelése.

A Kormányablak részt vett az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel (EESZT) kapcsolatos feladatok végrehajtásában, biztosítva az állampolgárok számára az egészségügyi adatokkal kapcsolatos önrendelkezési jogot. Az ügyfelek jelentős számban éltek az elektronikus meghatalmazás jogintézményével.

2021. december 1. napjától 2022. február 28. napjáig a Mobil Kormányablakok kötelező működtetése felfüggesztésre került.

A Kormányablak Busz 2022. évben is „helybe vitte” az ügyintézését. Összesen 4 esetben települt ki a járás településeire, elősegítve 38 ügyfél ügyintézését. Az ügyfelek örömmel fogadták a szolgáltatást, mivel a KAB BUSZ igénybevételével utazási időt és utazási költséget takarítanak meg, továbbá a szolgáltatás eljut azokhoz az idős emberekhez is, akik már mozgásukban akadályoztatva vannak.

A Kormányablak 2022. évben is megkülönböztetett figyelmet fordított az elektronikus közigazgatás fejlesztéséből adódó feladatok hatékony ellátására. Nagy hangsúlyt kapott többek között az e-szighez, az ügyfélkapuhoz, az e-papír szolgáltatáshoz, és egyéb SZEÜSZÖK-ökhöz kapcsolódó feladatellátás.

A Kormányablak megkülönböztetett figyelmet fordított a 2022. évben bevezetésre kerülő Adatváltozás-kezelési Szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátására. Az új közigazgatási szolgáltatás egyedülálló és innovatív az állami és a piaci szektor által nyújtott szolgáltatások ügyfélközpontú ügyintézésének megteremtésére. Az e-bejelentő szolgáltatások kormányablakban történő igénybevételére az ügyintézők szakmailag felkészültek és az

ügyfelek számára segítséget nyújtottak. Az e-bejelentő egyrészt a természetes személyek adataiban felmerülő változások egyszerű ügyintézésének lehetőségeit, másrészt a felhasználó váltási folyamat elektronizálását és egyszerűsítését teremti meg. 2022. évben 50 ügyfél vette igénybe a szolgáltatást.

A 2022. évi országgyűlési választás (szavazás) napján és az azt megelőző napon a kormányablak rendkívüli rendelkezésre állása biztosított volt a választópolgárok számára a választáshoz kapcsolódó egyes okmányok pótlásának ügyintézésére.

2022. évben a Bányaterenyeyi Kormányablak létszáma 10 fő volt. A Kormányablak heti 42 órás nyitva tartással állt az ügyfelek rendelkezésére. Nagy munkaterhet rótt a munkatársakra, valamint több munkaszervezési intézkedést igényelt a folyamatos nyitva tartás biztosítása.

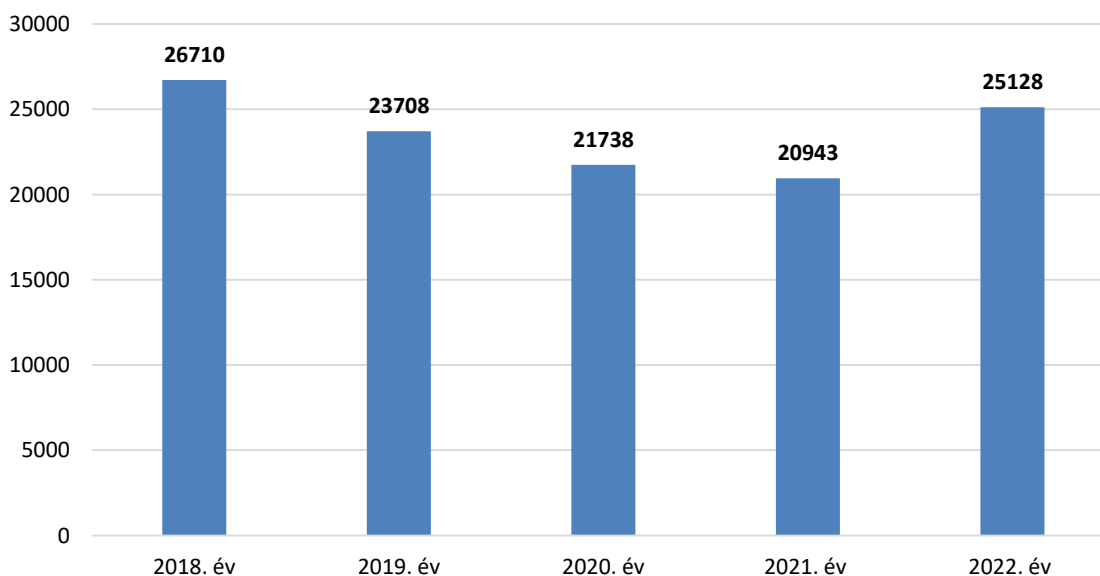
A Kormányablak 2022. december 5. napjától energiatakarékossági okokból áttért a 4 napos, napi 10,5 órás munkahétre. Az intézkedéssel az ügyfélfogadás időtartama 1 órával csökkent, viszont hétfőtől csütörtökig 18 óráig meghosszabbodott az ügyfelek kiszolgálása.

A Kormányablakban önálló gyermeksarok, valamint baba-mama szoba szolgálja a gyermekes családok kényelmes ügyintézését. Az ügyfélváróban ügyfélterminál (öninformációs kiosk) található, melynek segítségével ügyfeleink ügyfélszolgálatunkon keresztül önállóan informálódhatnak. Az épület akadálymentesített annak érdekében, hogy ügyfeleink egyenlő eséllyel érjék el a kormányablak által nyújtott szolgáltatásokat. Az ügyfelek várakozását kényelmes, tágas ügyféltér biztosítja.

A Kormányablak Osztály az ügyfélbarát ügyintézési gyakorlatával megvalósította az ügyfelek gyors, szakszerű és zökkenőmentes kiszolgálását.

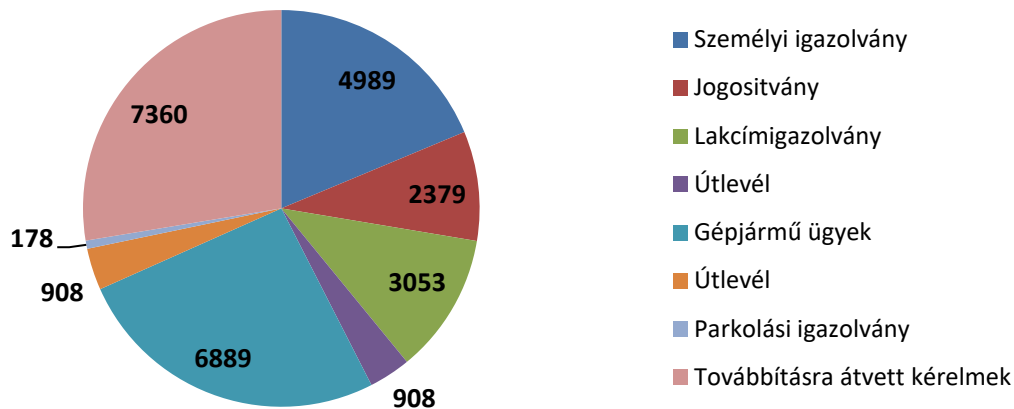
2022. évben a Kormányablakban időpont nélkül megjelent ügyfelek száma 22756 fő volt. Az időpontra érkező ügyfelek száma 2372 fő volt. Az ügyfelek átlagos kiszolgálási ideje 13 perc, az átlagos várakozási idő 22 perc. A Mobil Kormányablak 2022. évben összesen 4 napon 4 településen 38 ügyfél ügyintézését biztosította.

Ügyfélforgalom alakulása (fő)



Az okmányügyintézésen és a gépjármű igazgatási ügyintézésen kívül jelentős a szociális, családtámogatási, egészségbiztosítási nyugdíjbiztosítási ügyekben eljáró ügyfelek száma.

Ügytípusok megoszlása 2022. év (db)



2022. évben az ügyfelek többsége az illetékek, díjak fizetéséhez a készpénz kímélő bankkártyás fizetést választotta. A Kormányablakban házi pénztár működött, mely lehetővé tette az ügyfelek számára a díjak, illetékek befizetését a posta nyitva tartási idején kívül is. Az ügyfelek tájékozódását, eligazodását ügyfélhívó segíti. A Kormányablak Osztály ügyfélszolgálati tevékenységére panasz nem érkezett 2022. évben.

Az ügyintézők munkáját Tudástár segíti, amely olyan digitális adatbázis, mely az adott ügykörre vonatkozóan minden érdemi, az ügyintézéshez szükséges információt magában foglal, jogszabályi hivatkozásokat jelenít meg.

A Kormányablak Osztály az ügyfélbarát ügyintézési gyakorlatával megvalósította az ügyfelek gyors, szakszerű és zökkenőmentes kiszolgálását, a várakozási idő lehető legrövidebbre csökkentése mellett.

4.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatai:

Az Osztály ellátja a Járási Hivatal hatósági és gyámügyi feladatait. Az általános hatósági feladatok közé tartozik a szociális igazgatás, az egyszerűsített hatósági ellenőrzések lefolytatása, a temetők és temetkezési szolgáltatók ellenőrzése, továbbá az oktatással és egyéb hatósági feladattal kapcsolatos ügyek intézése.

Az ügyfél forgalmi adatok alapján 35 344 fő ügyfelet fogadott hivatalunk 2022. évben, ebből az ügyfelek 16 %-a (5770 fő) a Hatósági és Gyámügyi Osztályon intézett ügyet.

Az Osztály hatósági ügyeinek döntő többségét a szociális tárgyú (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, ápolási díj, GYOD, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka) ügyek teszik ki.

Az Osztály eleget téve a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 34. fejezetének (Szociális és gyermekvédelmi tárgyú átmeneti szabályok) a felülvizsgálati eljárásokat megindította a szociális ellátások tekintetében az elmúlt évben.

A szociális ellátásban részesülő személyek száma nagyon csekély mértékben változott az elmúlt évben a 2021. évi adathoz képest. Jelentősebb csökkenés a foglalkoztatást helyettesítő ellátásban részesülők számában mutatkozik meg, mely csökkentés jelentős része abból adódott, hogy a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra való jogosultság feltételeinek felülvizsgálat során megállapításra került, hogy a jogosultság fennállása alatt legalább 30 nap időtartamban az ügyfél

- a) közfoglalkoztatásban nem vett részt,
- b) keresőtevékenységet - ideértve az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló törvény szerint létesített munkaviszony keretében végzett, valamint a háztartási munkát is - nem folytatott,
- c) munkaerőpiaci programban nem vett részt,
- d) az Ft. szerinti, legalább hat hónap időtartamra meghirdetett képzésben nem vett részt vagy ilyen képzésben való részvétele nincs folyamatban, vagy
- e) a szociális szövetkezeti tagsági jogviszonya keretében a szociális szövetkezet közös termelésében közvetlenül nem működött közre,

valamint időközben munkaviszonyt létesített és így az ellátás további folyósítása megszüntetésre került.

Ellátás megnevezése	2021. december 31. napján/fő	2022. december 31. napján/fő
ápolási díj és GYOD	232	229
időskorúak járadéka	7	8
egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	370	374
alanyi és normatív jogcímen megállapított közgyógyellátás	688	692
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	510	366
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	38	36

A „volt hadiárva járadék, volt hadigondozott családtag és a volt hadigyámolt járadék” bevezetése történt meg 2015. július 4. napjától, majd újabb jogszabály módosítás 2015. december 20. napjától. A jogszabály módosítást követően a volt hadiárva, volt hadigondozott családtag és a volt hadigyámolt járadék megállapítására beadott kérelmet száma 2022. december 31. napjáig 194 db, ebből 128 kérelmező esetében megállapításra került a jogosultság, 66 fő esetében a kérelem elutasításra került. Egyösszegű térítés megállapítására 63 fő nyújtotta be kérelmét, ebből 34 fő jogosultsága került megállapításra. A 2022. évben 1 fő részére került megállapításra hadigyámolt járadék, valamint egyösszegű térítés. Megállapítható, hogy ez elmúlt időszakban nagyon kevés ilyen típusú kérelme érkezik hivatalunkhoz tekintettel arra, hogy a jogszabály megjelenésekor az arra jogosult ügyfelek kérelmüket már beadták és jelenleg is részesülnek az ellátásban.

Hivatalunkban a szociális feladatokat 6 fő látja el ebből 3 fő ügysegédi feladatokat is ellát. A feladatkörök ügytípusonként vannak megosztva, de minden ügyintéző rendelkezik helyettesessel, így az ügyintézés zavartalanul tud működni.

A járási hivatal kiemelkedő köznevelési feladata a tavaszi írásbeli érettségi vizsgák megszervezésében való részvétel. Ennek keretében közreműködünk az írásbeli érettségi vizsgák feladatlapjainak elosztásában. Átvesszük az Oktatási Hivaltól a zárt feladatlap-csomagokat, megszervezzük azok ellenőrzését a vizsgaszervező iskolákkal, majd a vizsga napján átadjuk az adott vizsgatárgy csomagjait a vizsgaszervező iskolák igazgatói vagy megbízottjai részére.

Egyéb hatósági feladatok keretében eljárunk a temetők fenntartásával és üzemeltetésével összefüggő feladatok ellenőrzésében, valamint a temetkezési szolgáltatások ellenőrzésében. A Hatósági és Gyámügyi Osztályon egy fő végez osztott munkakörben ellátva egyszerűsített hatósági ellenőrzését. 2022. évben a járási hivatal illetékességi területéhez tartozó települések tekintetében 16 közforgalmú intézmény (iskola, óvoda, polgármesteri hivatal, gyermekjóléti szolgálat stb.) ellenőrzése történt meg. Az ellenőrzés lefolytatása során jogsértés megállapítására nem került sor, az ellenőrzött intézmények minden esetben a jogszabályi előírásokat betartva működtek.

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben a járási hivatal elsőfokú gyámhatósági feladatai többek között az alábbiak:

1. gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
2. utógondozói ellátás, utógondozás elrendelése
3. gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése
4. otthonderemelési támogatás megállapítása
5. gyámsági, gondnoksági ügyek
6. előzetes jognyilatkozattal, támogatott döntéshozattal kapcsolatos ügyek
7. szülői felügyelettel összefüggő ügyek (kapcsolattartás, vagyonezelés)
8. szülői ház elhagyásának engedélyezése, házasságkötés engedélyezése
9. terhességet eltitkoló, válsághelyzetben lévő várandós anya és születendő gyermeke érdekében megtett intézkedések
10. örökbefogadásra alkalmasság megállapítása

A gyámhatósági területen 4 fő kormánytisztviselő látja el a munkát, melyből 3 fő felsőfokú végzettségű, 1 fő középfokú végzettségű.

A leggyakrabban előforduló ügyek továbbra is a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek, valamint a gondnoksági ügyek.

2022. december 31. napján 281 fő kiskorú állt gyermekvédelmi gondoskodás alatt az alábbi megoszlásban:

- gyámság alatt állók száma: 43 fő
- védelembe vett kiskorúak száma: 209 fő

- nevelésbe vett gyermekek száma: 29 fő

2022. december 31. napján a gondnokság alatt álló személyek száma 82 fő volt.

Az együttműködés és a jó kapcsolat kialakítása, fenntartása a gyermekvédelmi és gyámügyi ügyintézők szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír. A Bátorterenyi Városi Szociális és Gyermekjóléti Központ szervezésében több alkalommal vesznek részt a kollégák szakmaközi megbeszélésen a különböző témák vonatkozásában (pl. drogproblémák, megelőző pártfogó felügyelet, iskolai hiányzások kezelése stb.). A közoktatási intézményekkel is kölcsönösen jó kapcsolat kialakítására törekedtünk, melynek keretében több alkalommal is köznevelési tájékoztató és egyeztető fórumon vettünk részt. A bíróság vonatkozásában az együttműködés részeként továbbra is valamennyi bírósági tárgyaláson biztosított a kollégák személyes megjelenése. A rendőrséggel kialakított jó kapcsolat erősítését mutatja a különböző szórakozóhelyeken, a fiatalok alkohol- és drogfogyasztásának visszaszorítása jegyében végzett közös ellenőrzések.

A települési ügysegédi rendszer működését szeptember hóban a 2022. I. félévi adatok alapján felülvizsgáltuk. A felülvizsgálat során minden egyes esetben egyeztetéseket folytattuk a települések polgármestereivel. 2022. október 1. napától Hivatalunk a korábbi heti 19, 5 óra helyett 11 óra ügyfélfogadási időt biztosít a településeken. A fentiek alapján megállapítható, hogy jelentősebb szűkített feladatellátás csak Mátraterenyét és Mátránovákot érintette, mely az ügyfélforgalmat figyelembe véve indokolt volt. Az ügysegédi feladatellátás felülvizsgálat során már figyelembe vettük a korlátozó intézkedéseket, mely szerint 2022. október 1-től a hivatali gépjárművek használat során az engedélyezett futás 550 km havonta.

Az osztály állományában tartozott még 2022. évben 5 fő kormánytisztviselő. Ebből 2 fő titkársági ügyintéző, 1 fő egyéb hatósági feladatokat végzett, 1 fő informatikus, valamint 1 fő gépkocsivezető.

4.3. Foglalkoztatási Osztály feladatai

A Járási Hivatal állami foglalkoztatási szervként működő egysége a Foglalkoztatási Osztály. Feladatait a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályának szakmai irányításával látja el. A szakmai irányítás biztosítja az Európai Unió foglalkoztatáspolitikai irányelveinek, a Kormányzati célkitűzéseknek és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) középtávú stratégiai célkitűzéseinek járási szintű megvalósítását.

Az Osztály feladatainak, célkitűzéseinek végrehajtásában a járási hivatal részéről átlagban 9 fő kormánytisztviselő és a főosztály állományából 7 fő uniós projekt munkatárs vett részt. Külső szolgáltató, sajnálatos módon, nem segíthette az osztály munkáját az elmúlt évben.

A Foglalkoztatási Osztály 2022. évi alapvető feladata a hatályos jogszabályok alapján az álláskereső nyilvántartásba vétele, az ügyfelek együttműködési kötelezettségének rendszeres ellenőrzése és a számukra járó ellátásokkal kapcsolatos hatósági feladatok ellátása volt.

A munkáltatókkal, önkormányzatokkal való kapcsolattartás, együttműködés az előző évek gyakorlatának megfelelően továbbra is kiválóan, közvetlennek és hatékonynak mondható.

Az osztály az elmúlt évben két sikeres, egy tavaszi és egy őszi állásbörzét szervezett a nyilvántartott álláskeresők valamint egyéb érdeklődők számára, ahol az eddigi gyakorlattól eltérően nemcsak járási, de járásunkon kívüli munkáltatókat is meghívtunk.

A Foglalkoztatási Osztály szakmai feladata az aktív munkaerő-piaci eszközök szabályszerű és hatékony működtetése, a rendelkezésre álló hazai és uniós források hatékony felhasználása az ellenőrzési tapasztalatok alapján (visszakövetelés, döntés előkészítés, támogatás lezárása) tervezetten és az elvárható szakmai szinten valósult meg.

Munkaerő-piaci helyzet 2022-ben:

2022-ben kiemelkedően magas volt az álláskeresők gazdaságilag aktív népességben belüli aránya a bátonyterenyi járásban is, bár a megyei átlagot nem haladta meg a mutató értéke.

Az álláskeresők száma és változása

Járás	Az álláskeresők					Az álláskeresők aránya a gazdaságilag aktív népességhez*, %
	száma (fő)	számának változása az előző hónaphoz képest		számának változása az előző évhez képest		
		2022. december	(fő)	(%)	(fő)	
Salgótarjáni	3 267	-155	-4,5	-312	-8,7	12,0
Balassagyarmati	1 597	6	0,4	142	9,8	9,4
Pásztói	1 521	0	0,0	-12	-0,8	11,0
Szécsényi	1 658	-20	-1,2	-30	-1,8	20,2
Bátonyterenyei	1 047	-99	-8,6	-83	-7,3	11,5
Rétsági	693	-44	-6,0	-52	-7,0	5,7
Nógrád megye	9 783	-312	-3,1	-347	-3,4	11,2
Országosan	230 345	-3 264	-1,4	-8 367	-3,5	4,8

Forrás: * KSH MEF

Az elmúlt évben a járásunkban is csökkent az álláskereső fiatalok létszáma:

A 25 év alatti álláskeresők száma és változása Nógrád megyében

Járás	A 25 év alatti álláskeresők					A 25 év alattiak aránya az álláskeresőkön belül, %
	száma (fő)	számának változása az előző hónaphoz képest		számának változása az előző évhez képest		
		2022. dec.	fő	%	fő	
Salgótarjáni	264	-35	-11,7	-149	-36,1	8,1
Balassagyarmati	150	6	4,2	-4	-2,6	9,4
Pásztói	175	0	0,0	-26	-12,9	11,5
Szécsényi	243	-1	-0,4	-61	-20,1	14,7
Bátonyterenyei	104	-16	-13,3	-43	-29,3	9,9
Rétsági	53	-9	-14,5	-13	-19,7	7,6
Nógrád megye	989	-55	-5,3	-296	-23,0	10,1
Országosan	23 308	-1 212	-4,9	-4 199	-15,3	10,1

Az osztállyal szemben támasztott elvárás volt, hogy leghátrányosabb helyzetben lévők átmeneti munkába helyezésének feladatát - állás lehetőség hiányában - felváltsa az ellátások zökkenőmentes biztosítása, a képzések indítására való felkészülés, az ügyfelek felkészültségének, képzési hajlandóságuk felmérése.

Álláskereső ügyfeleink többsége az elhelyezkedés reményében tartja a kapcsolatot szervezetünkkel, így irányukban elsődleges feladatunknak a munkahelykeresés segítségét, a munkaerő-közvetítést tekintjük. Mind az állást kereső, mind az állást kínáló partnerek körében jelentős szerepet szánunk az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöknek, melyek jelentős segítséget nyújtanak a foglalkoztatás bővítése, a képzettségi szint emelése, az alkalmazkodóképesség javítása terén egyaránt. Az álláskereső ügyfelek érdekében végzett tevékenységek között fontos szerepet töltenek be továbbá azok az a humánszolgáltatások, melyek az egyéni lehetőségek, képességek feltárásában, a munkavállalási motivációk megerősítésében nyújtanak segítséget.

A feltárt és a bejelentett álláshelyek 2022. évben (fő)

Járás	Elsődleges munkaerőpiac			Másodlagos munkaerőpiac (közfoglalkoztatás, nyári diákmunka)	Megye összesen
	Nem támogatott	Támogatott	Összesen		
Salgótarján	406	757	1 163	2 843	4 006
Balassagyarmat	633	251	884	1 118	2 002
Pásztó	199	229	428	1 017	1 445
Szécsény	124	223	347	1 431	1 778
Bátonyterenye	229	148	377	710	1 087
Rétság	594	175	769	688	1 457
Nógrád megye	2 185	1 783	3 968	7 807	11 775

A munkáltatók és az álláskeresők igényeit összehangolva törekedtünk a megfelelő álláskereső kiközvetítésével betölteni a feltárt és bejelentett álláshelyeket.

A regisztrált álláskeresők száma a tartózkodási helyük szerint, településenként 2022. december 20-án és az álláskeresők munkavállalási korú lakossághoz viszonyított aránya*

Megnevezés	Álláskeresők száma, fő			Relatív mutató*, %	Országoshoz viszonyított arány, %
	Összesen	Tartósan regisztrált	FHT-re jogosult		
Bátonyterenye	598	268	203	8,28	2,28
Dorogháza	28	16	6	4,54	1,25
Mátramindszent	51	17	9	10,47	2,88
Mátranovák	87	48	24	8,75	2,41
Mátraterenye	96	30	22	8,56	2,36
Mátraverebély	121	57	50	10,09	2,78
Nemti	40	21	18	8,97	2,47
Szuha	22	9	1	6,36	1,75
Bátonyterenyei járás	1 043	466	333	8,39	2,31

Az elmúlt évben is tovább folytatódtak az előző években a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) intézkedése keretében megkezdett programok, melyek a GINOP 5.2.1-14 Ifjúsági Garancia munkaerő-piaci program, a GINOP 5.1.1-15 „Út a munkaerőpiacra” és a GINOP 6.1.1-15 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” címet viselik. Foglalkoztatási Alap foglalkoztatási és közfoglalkoztatási alaprésze 2022. évi keretei is az álláskeresők tartós vagy átmeneti munkába helyezését segítették. Az elmúlt évben is működött a „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” és a „Nyári diákmunka 2022.” központi munkaerő-piaci program.

A járásban 2022. évben is jelentős szerepe volt a közfoglalkoztatásnak, mindemellett elsődleges cél volt továbbra is a közfoglalkoztatottak lehetőség szerinti elhelyezése az elsődleges munkaerőpiacon. Az osztály egyik alapvető feladatát a hosszabb időtartamú, az országos, valamint a járási startmunka közfoglalkoztatási programok megvalósítása jelentette.

Az osztály hatósági tevékenysége:

Az év során **454** állásbejelentést fogadtunk, amihez **405** támogatási igény párosult. képzésbe **63** főt vontunk be.

Nyilvántartásba vételre a 2022. év folyamán **1301** esetben került sor. A szankciós törlések száma **817** volt, amelyek oka leggyakrabban az együttműködés hiánya (felajánlott álláshely elutasítása, jelentkezési kötelezettség elmulasztása) miatt következett be.

Álláskeresési ellátás során **466 003 839** forintot utaltunk ki. A kifizetett támogatások összege **511 097 726** forint volt. Összesen **1 631** hatósági bizonyítványt adtunk ki.

Az új szabálysértési ügyek száma **75** volt. Az év során panasz nem érkezett. Az osztály főszámos iktatása **12 290**, míg alszámra történő iktatás **20 154** esetben történt. Egyéb megkeresés **581** alkalommal történt és **5 839** esetben hoztunk döntést, fellebbezés nem volt.

Az álláskeresők ellátásához kapcsolódó 2022. évi létszám adatok (Fő)

Megnevezés	Salgótarján	Balassagyarmat	Pásztó	Szécsény	Bátonyterenye	Rétság	Megye
Állásk. járadék	2 409	1 318	1 142	854	906	943	7 572
Állásk. segély	1 252	570	620	560	552	479	4 033
Összesen	3 661	1 888	1 762	1 414	1 458	1 422	11 605

Ügyfélszolgálat adatai

- Az álláskeresők átlagos száma 2022. évben **1 166 fő/hó** volt, ami az előző évihez képest (**1283 fő/hó**) csökkenést mutat.
- Az ügyfélforgalmunk elérte a **7 399** főt. Az átlagos napi várakozási idő 16 perc, amíg az ügyintézési idő 15 perc volt.
- A nyilvántartásból kikerülők száma **573** fő volt a tavalyi évben.

Reintegráló csoportos foglalkozás **57** esetben valósult meg. Munkatanácsadásban **104** fő, Pályatanácsadásban **76** fő, Álláskeresési tanácsadásban **218** fő, Mentori szolgáltatásban **48** fő és Munkaerőpiaci és fogl. információ nyújtásban **10 131** fő érintett volt.

Ukrán menekültek munkavállalása:

A Foglalkoztatási Osztályon nem volt és jelenleg sincs ukrán illetve ukrán-magyar állampolgárságú szolgáltatást kérő nyilvántartva.

5. Járási Hivatal ügyfélszolgálati tevékenysége

A Járási Hivatal munkatársai 2022. évben 35 344 ügyfelet fogadtak, mely az előző évihez (2021. évben 32 292 ügyfél) képest emelkedést mutat. Az emelkedés oka a veszélyhelyzet

ideje alatt hozott korlátozó – személyes megjelenést mellőző, időpont foglalással megvalósuló ügyfélfogadás – intézkedés megszüntetéséből adódik.

A Bányterenyi Járási Hivatal a jogszabálynak megfelelően 2022. december 22. és 2023. január 6. közötti kormányzati igazgatási szünetet tartott.

A Járási Hivatal ügyfélszolgálati (osztályai) az igazgatási szünet időtartama alatt nem működtek, munkavégzésre kijelölt ügyfélszolgálat (kormányablak) nem volt.

Hirdetmény útján értesítettük az ügyfeleket az igazgatási szünet időtartamáról, az ügysegédi fogadóóra szüneteléséről.

Az igazgatási szünet időtartama alatt és azt követően panasz, negatív visszajelzés nem érkezett az ügyfelek részéről.

6. Járási Hivatal államigazgatási hatósági tevékenysége

A Járási Hivatal által hozott hatósági döntések száma az elmúlt évihez képest jelentősen növekedett. 2022. évben a I. fokú döntések száma (2021. évben 39 774) 46 926 volt. Ezen belül az önálló határozatok száma 35 657. A döntések (30 978) 66 %-a a kormányablak feladatellátása során született.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály 2022. évben közigazgatási hatósági eljárás során összesen 10 109 döntést hozott meg. A Járási Hivatal 81 hatósági ellenőrzést folytatott le, melynek 77 %-a a kormányablak hatáskörébe tartozó egyéni vállalkozó tevékenység hatósági ellenőrzése.

A Foglalkoztatási Osztály 2022. évi tevékenységéhez 5 839 elsőfokú döntés kapcsolódott, melyből 4439 db érdemi döntés, illetve 1400 db végzés volt.

Fentieket figyelembe véve megállapítható, hogy a Bányterenyi Járási Hivatal 2022. évi tevékenységét jogszerű és megfelelő működés jellemezte, megoldhatatlan probléma nem merült fel.

7. 2023. évi célkitűzések

A **Kormányablak Osztály** 2023. évi feladatellátásának célja a teljes körű ügyfélkiszolgálás biztosítása, az ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása a jogszabályok betartásával, továbbá az ügyfelek igényeit és érdekeit figyelembe vevő, ügyfélközpontú szolgáltatás. Kiemelt feladat a Kormányablakba integrálásra kerülő, folyamatosan bővülő ügykörök nyomon követése, zökkenőmentes ellátása. A Kormányablak 2023. évben is megkülönböztetett figyelmet fordít az elektronikus közigazgatás fejlesztéséből adódó feladatok hatékony ellátására, az e-ügyintézés által nyújtott lehetőségeknek, a KIOSK által nyújtott szolgáltatásoknak az ügyfelekkel történő megismertetésére, igénybevitelére a munkafolyamatok optimalizálása céljából.

A **Hatósági és Gyámügyi Osztály** 2023.. évben kiemelt figyelmet fordít továbbra is a feladatellátása során a magas színvonalú, hatékony ügyfélkiszolgálás, ügyfélbarát

ügyintézésre. Folyamatosan törekszik megvalósítani a papírmentes, teljesen elektronikus háttérműködést a „Nemzeti Digitalizációs Stratégiával 2022-2030” összhangban. Az Osztály gyámügyi feladatellátása során továbbra is fontos feladatként határozza meg a gyermeki jogok Alaptörvényben meghatározott védelmét, illetve érdekérvényesítését, valamint az emberkereskedelem elleni küzdelemről szóló 2020-2023 közötti nemzeti stratégia végrehajtását szolgáló feladatok végrehajtását, mely szerint ne kerüljön sor a gyermek családjából való kiemelésére, nevelésbe vételére.

A **Foglalkoztatási Osztály** 2023. évi feladatai között kiemelt jelentőségű a foglalkoztatottak számának növelése, a közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerő piacra történő közvetítések eredményességének növelése a szegmentálási eredmények folyamatos aktualizálása mellett. Az osztály nagy figyelmet fordít a munkaerőpiac igényeit kielégítő képzések szervezésére, a szolgáltatási tevékenység növelésére, minőségének megtartására illetve annak lehetőség szerinti fejlesztésére. Fontos feladat a 25 év alatti fiatalok mielőbbi munkához juttatása és lehetőség szerint a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzésbe irányítása. A súlyosan hátrányos helyzetű álláskeresőket, a tartós munkanélküliek részére munkaerő-piaci programok szervezése. Kiemelt jelentőségű a hatósági tevékenység szakszerű ellátása.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy tájékoztatómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Bátonyterenye, 2023. április 11.

Tisztelettel:

Imreh Erika
járási hivatalvezető