

NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

RÉTSÁGI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatalának
tevékenységéről**

Nógrád Megye Járásai



Készült: Nógrád Megyei Közgyűlés 2022. szeptember 15-i ülésére

Előterjesztő: Tácsik Bálint Járási Hivatalvezető

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi CXIII. tv. alapján a Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) 2013. január 1-jével alakult meg. A Járási Hivatal a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezeti egysége.

1. Rétsági Járási Hivatal szervezeti felépítése

A Járási Hivatal vezetője 2013. január 1. napjától nyugdíjba vonulásáig Varjú Frigyesné volt, majd 2013. szeptember 15. napjától 2019.szeptember 10-ig Dudás György, majd őt követően **jelenleg is Tácsik Bálint**.

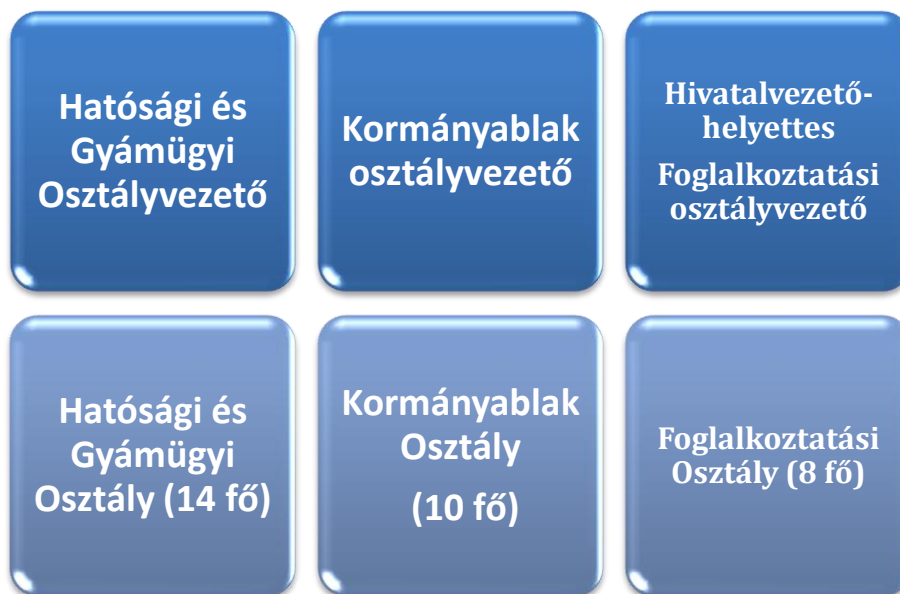
A 2013. évi szervezeti felépítés szerint a Járási Hivatal törzshivatalból, illetve három szakigazgatási szervből, a járási gyámhivatalból, járási földhivatalból, valamint a járási munkaügyi kirendeltségből állt. Járási Hivatal törzshivatalán belül Okmányirodai Osztály és Hatósági Osztály működött. A Járási Hivatal két szakigazgatási szerve 2014. január 1-jétől szervezeti integráció eredményeként beolvadt, s létrejött egy Gyámügyi és egy Foglalkoztatási Osztály. 2015. április 1-jén a szervezeti átalakítás következő lépéseként a Járási Hivatalon belül a Hatósági Osztály, valamint a Gyámügyi Osztály összevonásra került. A szervezeti átalakítás egy vezetői szint csökkenését eredményezte.

2020. 03.01-től a 3/2020(II.28.) MvM utasítás a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról jelentősen megváltoztatta a Kormányhivatal szervezeti felépítését, a járási földhivatali osztály átkerült a Földhivatali Főosztály irányítása alá.

2021. évben jelentősebb szervezeti változás nem érintette a járási hivatalt.

Rétsági Járási Hivatal szervezeti felépítése

Hivatalvezető



A Járási Hivatal 2021. évben engedélyezett létszáma 36 fő. A Járási Hivatal munkatársai a képesítési előírásoknak megfelelnek, a szükséges gyakorlattal rendelkeznek.

2. Járási Hivatal elhelyezése

2013-ban a Járási Hivatal Földhivatali Osztálya, Kormányablak Osztálya, valamint a Hatósági Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya – a Rétsági Városi Polgármesteri Hivatal – 2651 Rétság, Rákóczi út 20-22 sz. alatti – épületében található. Az elmúlt években az elhelyezésben nem történt változás, az épületen belül irodahelyiségek, kormányablak kialakítása valósult meg. A Járási Hivatal elhelyezése, tárgyi felszereltsége, eszközellátása (informatikai eszközök, bútorellátottság, irodatechnikai eszközök) jónak mondható.



A Foglalkoztatási Osztály egy különálló épületben található. (székhelye 2651 Rétság, Radnóti út 2.)



3. Járási Hivatal illetékessége

A Járási Hivatal 25 településre kiterjedő illetékességgel látja el feladatait. Az illetékességi területhez tartozó települések: Alsópetény, Bánk, Berkenye, Borsosberény, Diósjenő, Felsőpetény, Horpács, Keszeg, Kétybodony, Kiseccset, Legénd, Nagyoroszi, Nézsza, Nógrád, Nógrádsáp, Nőtincs, Ósagárd, Pusztaberki, Rétság, Romhány, Szátok, Szendehely, Sente, Tereske, Tolmács

A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb lévő település (Rétság-Nógrádsáp) közötti távolság 31 km. A járás lakosság száma valamivel kevesebb, mint **24.000 fő**.



A Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó települések államigazgatási hatósági életében a települési ügysegédek tevékenysége meghatározó. A Járási Hivatalnak kirendeltsége nem működik. A települési ügysegédek száma 4 fő. Egy fő teljes munkaidőben ügysegédi feladatokat lát el 16 településen, két fő kapcsolt munkakörben 2-2 településen heti egy-egy alkalommal. Egy fő pedig általános helyettesítési feladatokat lát el. Az ügyfelfogadások időpontjának meghatározásakor elsősorban az ügyfelek igényeit, az önkormányzatok ügyfelfogadási rendjét, és a helyi szokásokat vettük figyelembe, de az ügysegéd településre történő kijutása tekintetében meghatározó volt a helyi tömegközlekedési adottságok figyelembe vétele is. Az ügyfelfogadási idő alatt jellemzően folyamatos az ügyfelek jelenléte. A **települési ügysegédek** útján a járás valamennyi állampolgárához eljut a hatósági ügyintézés lehetősége. Tapasztalataink szerint a települési ügysegéd közreműködésével intézett ügyeken belül továbbra is a szociális ügyek aránya a meghatározó. A települési ügysegédek tájékoztatást adnak a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekről, segítséget nyújtanak az ügyintézés megkezdésében, a kérelmeket átveszik. A járás lakossága kedveli és igényli az ügyfélbarát ügysegédi szolgáltatást. Az ügysegédek kiváló munkakapcsolatot alakítottak ki a helyi önkormányzatok ügyintézőivel és a szolgáltatást igénybe vevő,- elsősorban szociálisan rászorult - ügyfelekkel.

4. Járási Hivatal tevékenysége

A járási hivatal jogszabályban meghatározott főbb feladatai:

- a) járási hivatalvezetői titkársági feladatok,
- b) ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- c) okmányirodai feladatok,
- d) általános járási hatósági feladatok,
- e) oktatással kapcsolatos feladatok,
- f) szociális és gyámügyi feladatok,
- g) foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatok,
- h) járási védelmi igazgatási feladatok,

- i) egyszerűsített hatósági ellenőrzési feladatok.

4. 1. Kormányablak Osztály tevékenysége

2016. április 14-én került sor a „Kormányablakok – Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat” projekt keretében a Rétsági Kormányablak átadására. Ezzel a korábbi Okmányirodai Osztály megszűnt. A Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal és a Nógrád Megyei Kormányhivatal által közösen megvalósított beruházás keretében a járási hivatalban modern, teljes mértékben akadálymentesített kormányablak került kialakításra. Önálló gyermeksarok szolgálja a gyermekes családok kényelmes ügyintézését. Az ügyfelek várakozását tágas ügyféltér biztosítja. Az ügyfélváróban ügyfélterminál (öninformációs kiosk) található, melynek segítségével ügyfelek ügyfélkapujukon keresztül önállóan informálódhatnak. A **Kormányablak nyitvatartása 2020. július 06-tól módosult**, hétfőn-szerdán 8:00 – 18:00 óráig, kedden-csütörtökön 8:00 – 16:00 óráig, pénteken 8:00 – 12:00 óráig fogadja az ügyfeleket. A Kormányablak 2019. július 8-tól 9 fő kormányablak ügyintézővel és 1 fő kormányablak osztályvezetővel működött, 2020. november 9-től 1 fő kormányablak szakügyintézővel bővült a létszám. Valamennyi ügyintéző front office és back office feladatokat egyaránt ellát. A Kormányablak Osztályt a kormányablak osztályvezető vezeti.

Kormányzati célkitűzés, hogy az ügyfelek minél több ügytípusban egy helyen, kényelmesen intézhessék ügyeiket, amely a Kormányablak megnyitásával megvalósult.

A Kormányablakban intézhető ügytípusok száma 2021 évben is bővült, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában országos illetékességgel jár el pl. a továbbítás céljából előterjeszhető beadványok esetében. Az ügyintézők munkáját **Tudástár** segíti, egy olyan digitális adatbázis, mely az adott ügykörre vonatkozóan minden érdemi, az ügyintézéshez szükséges információt magában foglal, jogszabályi hivatkozásokat jelenít meg.

A Kormányablak feladatkörében ellátja a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásával, a személyi igazolvány kiadásával és nyilvántartásával, az útlevel igazgatással, a közúti közlekedési igazgatási feladatokkal, a közúti közlekedési okmány kiadásával és visszavonásával, az egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos feladatokat, valamint az integrált ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Kormányablak feladatait a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint az osztályon intézhető ügykörök több ügykörszintbe kerültek besorolásra:

1. Azonnal intézhető ügyek, (pl. lakcímbejelentés, jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, parkolási igazolvány kiállítása, papír alapú hiteles tulajdonlap-másolat kiállítása, stb.)

2019. július 1-től a biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult belföldi személyek esetében az Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem, illetve a biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult belföldi személyek esetében Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány másodlatának kiadási iránti kérelem ügýtípusokkal bővült.

2020. január 1-től hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítása iránti kérelem benyújtható.

2021. június 14-i 2021/953 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint uniós **digitális Covid-igazolvány** kiállítására van lehetőség.

2. Saját hatáskörben intézhető ügyek (pl.: állandó személyazonosító igazolvány kiadás iránti kérelem, útlevél kiadása iránti kérelem, egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása, vezetői engedély cseréje, stb.)
3. Továbbítás céljából előterjeszhető beadványok (pl.: családi pótlékkal, anyasági támogatással, gyermekgondozást segítő ellátással kapcsolatos kérelem, nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés, fogyatékosági támogatás iránti kérelem, útiköltség igénylés, stb.)

2021. január 1-től a gyermeket nevelő családok vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatásként **otthonfelújítási támogatási kérelmet** nyújthatnak be.

4. Kiegészítő szolgáltatások (pl.: ügyfélkapu regisztráció, ügyintézési rendelkezés tétele, stb.)
5. Hivatalból intézhető ügyek (pl.: egyéni vállalkozó hatósági ellenőrzése, vezetési jogosultság szünetelése, jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása a forgalmi engedély és a hatósági jelzés bevonásával, stb.)
6. Tájékoztatás a benyújtott kérelem ügyintézési állapotáról (pl.: gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság, valamint gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem, stb.)

A Kormányablak a jogszabályban meghatározott eljárások tekintetében országos illetékességgel jár el.

A Kormányablak átveszi és továbbítja az illetékes hatóságnak az **egyszerűsített honosítási eljárás** keretében a magyar állampolgárság megszerzésére irányuló kérelmeket. **2021 évben** 18 fő ügyfél, 2022 első 8 hónapjában 15 fő ügyfél kérelme került továbbításra.

A Kormányablak **2021** évben 24 db egyéni vállalkozás hatósági ellenőrzését zárta le az egyéni vállalkozók bevonásával, iratok bemutatása alapján. A 24 db ellenőrzés alá vont egyéni vállalkozás közül 23 db egyéni vállalkozás jogszerűen működött, egyéni vállalkozói adatok módosítására nem volt szükség, 1 db esetben eljárás megszüntetésére került sor, tekintettel arra, hogy a hatósági ellenőrzés ideje alatt az egyéni vállalkozó vállalkozói tevékenységét saját elhatározásból megszüntette.

Egyéni vállalkozói tevékenység megtiltására nem került sor.

2020. január 1-től az egyéni vállalkozói igazolvány megszüntetésre került.

A Kormányablakban továbbítás céljából előterjeszhető beadványok esetében kiemelendő a családi pótlékkal kapcsolatos kérelmek, a nyugdíjbiztosítással kapcsolatos kérelmek, a fogyatékosági támogatással kapcsolatos kérelmek, az utazási utalványokkal kapcsolatos kérelmek, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó hatósági igazolványok kiadására irányuló kérelmek.

A Kormányablak a Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi Osztályának ügyfélfogadását is lebonyolítja, amennyiben az Osztályon az ügyfélfogadás szünetel.

Az ügyintézők létszámához viszonyítva mind az ügyfelek számát, mind az ügyek számát tekintve a Kormányablak Osztály igen leterhelt. **2021 évben** a hatósági döntések száma: 1872 db, ebből az önálló határozatok száma: 883 db, egyéb elsőfokú fokú végzések száma: 843 db, az Ákr. 47. § (1) bekezdés a)- f) pontja alapján történő megszüntetések száma: 124 db, hatósági bizonyítványok száma: 22 db.

Közlekedésigazgatási ügyekben született a legmagasabb számú döntés, melyekkel szemben 6 esetben került sor jogorvoslati eljárásra: 1 esetben a bíróság a visszautasította a keresetet, Hivatalból történő döntés visszavonására 5 esetben került sor.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hiánya miatti közlekedés igazgatási eljárások lefolytatásának feldolgozottsága **2021 évben** 100%-osan teljesítésre került.

A **2021 évi** statisztikai adatok szerint a Kormányablakban **22.091 fő** ügyfél jelent meg ügyintézésre. Az ügyfelek 81 %-a okmányirodai ügyet intézett. Ezeknek mintegy 27 %-a személyi adat és lakcímnnyilvántartással összefüggő ügyek (személyi igazolvány, lakcímigazolvány, útlevel, stb.) 49 %-a közlekedési igazgatási ügyek (gépjárművek tulajdonjog változásának átvezetésével, a gépjármű okmányok, vezetői engedély okmányok kiállításával kapcsolatos), 5 %-a egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek.

A kormányablakos ügyek 19 %-ában az ügyfelek más hatósághoz továbbítandó kérelmet nyújtottak be, tájékoztatást kértek. Leggyakoribbak az ügyfélkapu megnyitásával, módosításával, aktiválásával kapcsolatos ügyek, családtámogatási ügyek, társadalombiztosítási ügyek, nyugdíjfolyósítási, nyugdíjbiztosítási ügyek, hiteles és nem hiteles tulajdoni lap, térképmásolat iránti kérelmek.

Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkára a **COVID 19 járvány terjedésének megelőzése, megállítása érdekében** 2020. március 17-én kelt tájékoztatóban foglaltak szerint 2020. március 18-tól 2020. május 19-ig, illetve a 2020.

november 09-én kelt tájékoztatóban foglaltak szerint **2020. november 11-től 2021. május 24-ig a Kormányablak csak előre foglalt időpontban fogadhatta az ügyfeleket.**

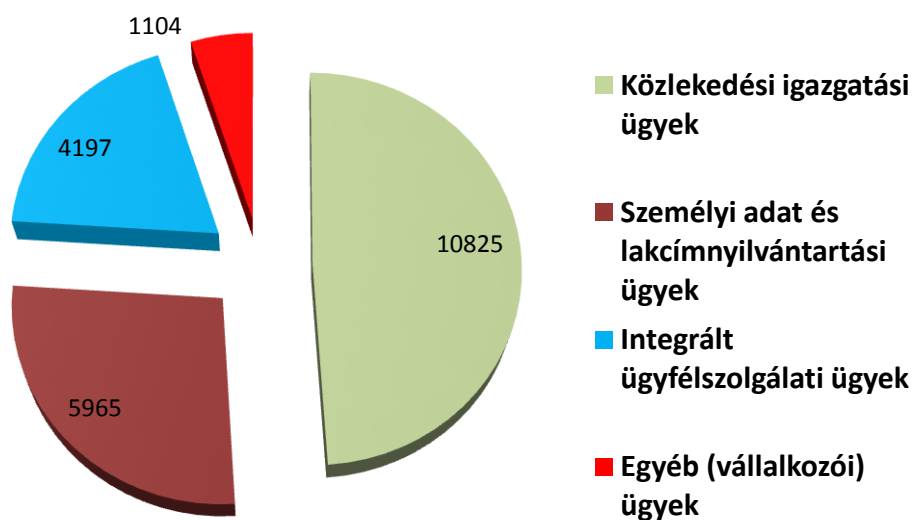
2021. március 1 – 2021. március 15. közötti időszakban az Osztályon **10 ügyintézőből 8 ügyintéző COVID vírus fertőzés miatt betegállományban volt,** így az ügyfélfogadás ebben az időszakban szünetelt. Az ügyfelek tájékoztatásra kerültek a legközelebbi kormányablakok helyszíneiről.

Az elkészült személyazonosító okmányok, vezetői engedélyek, útlevelek az ügyfelek részére postai úton kézbesítésre kerültek. Az egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzése felfüggesztésre került. A személyi okmányok, illetve a gépjárművek műszaki érvényessége a veszélyhelyzet ideje alatt is érvényesek voltak, így azok cseréje, meghosszabbítása nem vált szükségessé.

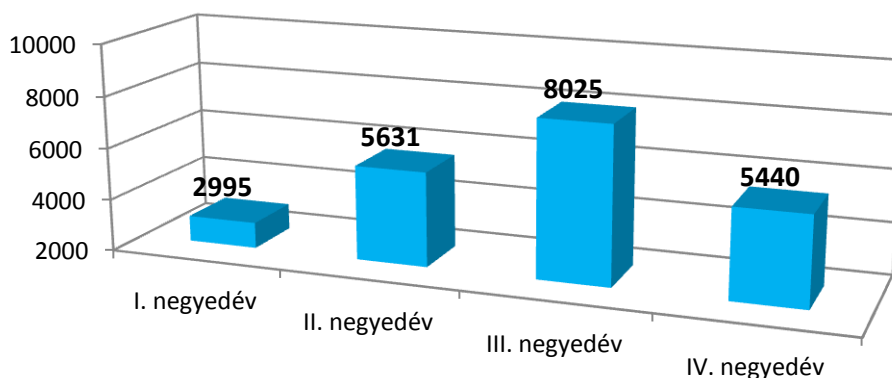
Fentiekre tekintettel az ügyfelek száma **2021 első félévben** jelentősen csökkent, azonban a második félévben majdnem kétszeresére nőtt az ügyfélforgalom.

A Kormányablakban **2021 évben** eltérő munkarend nem került bevezetésre, tekintettel arra, hogy az ügyfelek időpontfoglalást, majd a veszélyhelyzet feloldását követően sorszámhúzást követően intézhették ügyeiket, így az ügyeleti rendet, home-office munkavégzést nem lehetett megvalósítani.

Ügyfelek száma ügytípusok szerint (fő) 2021 év



Ügyfélforgalom alakulása a Kormányablakban (fő) 2021 évben



Az ügyfelek ügyintézését ügyfélhívó segíti. Az ügyintézők tablet használatával sorszám alapján szólítják az ügyfeleket. Az ügyfelek várakozási idő nélkül, illetve rövid várakozási idő után tudják intézni ügyeiket. A Kormányablakban az előzetes időpontfoglalás lehetősége a Központi Időpontfoglaló Alkalmazás segítségével biztosított, ezzel gyorsítva és egyszerűsítve az ügyintézés folyamatát.

2018. január 1. napjától a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára külön irodában és munkaállomáson megkezdte működését, ahol az ügyfelek **2021 évben** már 59 db ügytípus esetében intézhetik ügyeiket. A 2021 évi statisztikai adatok alapján 2328 fő ügyfél jelent meg az ügyfélszolgálaton.

A COVID 19 járvány miatt **2021 március 01 – 2021 április 30.** közötti időszakban a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára zárva volt.**

2022 évben az előző évi hasonló időszakra vonatkozó statisztikai adatok alapján az ügyfelek egyre nagyobb számban keresik fel az ügyfélszolgálatot, ami azt mutatja, hogy az ügyfélszolgálat megnyitása az ügyfelek számára nagy segítséget jelentett.

A Magyar Nemzeti Levéltár Nógrád Megyei Levéltára hivatkozva az 1995. évi LXVI. törvény 11. §-ára és a 27/2015 (V.27.) EMMI rendeletre a Kormányablak Osztályon ellenőrizte az iratkezelési gyakorlatot és az irattárat. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, intézkedésre nem volt szükség.

A Kormányablak megnyitásával az ügyfelek magas színvonalú, hatékony, kulturált, az ügyfelek elvárásainak megfelelő ügyfélszolgálatát valósult meg.

4.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály tevékenysége

A Hatósági és Gyámügyi Osztályon 2021.évben az előző évhez képest nagyobb arányú változás nem történt, új feladat-hatáskört nem látott el osztályunk.

Az osztály szakmai feladatellátását továbbra is fokozottan nehezíti, hogy az osztály engedélyezett létszáma 14 főre csökkent az előző évben, továbbá a gyámügyi területen végbemenő fluktuáció is, ahol az 5 főből 3 fő ügyintéző csupán 1 éve végzi a feladatot a területen. Megemlítenéd, hogy a státuszok betöltetlensége és megszűnése okán az adminisztrációs, valamint az ügyviteli feladatok ellátása neheztettebbé vált. Az adminisztrációs feladatok ellátása tekintetében átmeneti megoldást jelent a közfoglalkoztatás keretében alkalmazható kolléga.

Az osztály 2021.évben is feladatként kapta a Kormányhivatal által a járási hivatal illetékességi területén lévő orvosi praxisok részére juttatott védőfelszerelések kiosztását, ennek koordinációs feladatait, melyet a megyei tiszti főorvos kérésének megfelelően teljesítettünk.

A kollégák mindvégig helytálltak az osztály minden hatásköri feladatát érintő végrehajtásban.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ellátja általános hatósági feladatkörében azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, melyekben a jogszabály eljáró hatóságként a járási hivatalt jelöli ki.

A járási hatósági hatáskörök 2020.évben csökkentek a jogi segítségnyújtás, áldozatvédelem, a fogyasztóvédelem, és a szabálysértés hatáskörökkel, azonban az adminisztrációs feladatok növekedése kapcsán az engedélyezett státuszokon lévő kollégák feladatellátásának átszervezésére, és közfoglalkoztatás keretében történő besegítésre volt szükség az elmúlt év során.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ellátja

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, és annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, és annak végrehajtására kiadott rendeletekben meghatározott,
- a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvényben meghatározott,
- a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvényben meghatározott,
- a hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvényben és annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvényben, és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvényben és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben, és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016.évi CXXX. törvényben meghatározott, és a
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott feladatokat.

Az osztály a hatósági eljárások lefolytatása során generális jogszabályként a 2018. január 1-én hatályba lépő Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016.évi CL. törvény (Ákr.) rendelkezései alapján jár el. Az újonnan bevezetett eljárási törvény új jogintézményeinek hatósági eljárásokban történő alkalmazása, az új terminológia kihívások elé állította a hatósági eljárásokat lefolytató ügyintézőket és a döntéshozó vezetőket is.

A járási hivatal az illetékességi területén lévő 25 településen az állampolgárok mind szélesebb kiszolgálása érdekében 2013. január 1. napjától ügysegédi feladatokat lát el, ügysegédek útján. Az ügysegédek a Hatósági és Gyámügyi Osztály munkatársai, 1 fő szakügyintéző kivételével, aki a Kormányablak Osztályról látja el 3 település ügysegédi feladatait. A 2021. év első felében is volt olyan időszak, amikor a koronavírus járvány idejére Kormányhivatali rendelkezés alapján az ügysegéd nem tartott ügyfelfogadást a települési önkormányzatoknál, hanem a járási hivatalban látott el adminisztrációs, szakügyintéző munkáját segítő feladatokat.

Az ügysegéd feladatai különösen:

- közreműködik a Járási Hivatalhoz érkező közérdekű bejelentésekkel, kérelmekkel, panaszokkal kapcsolatos ügyek kivizsgálásában és megválaszolásában, együttműködve a járási hivatal szervezeti egységeivel;
- biztosítja a benyújtott kérelmeknek a Járási Hivatal megfelelő szervezeti egységéhez, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz való eljuttatását;
- átveszi a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyek megindítására vonatkozó kérelmeket, és intézkedik ezen kérelmek elbírálására hatáskörrel rendelkező közigazgatási szervek részére történő továbbításáról;
- tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről;

- eljárások megindításához szükséges formanyomtatványokról, egyéb szükséges mellékletekről, adatok köréről tájékoztatást nyújt, formanyomtatványt szolgáltat és segít annak kitöltésében.

A járási hivatalban tárgyévben is mindösszesen 3 fő lát el ügysegédi feladatot, ebből 1 fő teljes munkakörben 16 településen, 2 fő osztott munkakörben 5-3 településen végzi feladatát, 4 fő pedig általános helyettesítési feladatokat lát el.

Az osztályon 2021.évben is mindösszesen 14 fő kormánytisztviselő látott el feladatot az alábbiak szerint:

1 fő osztályvezető

4 fő szociális területen

5 fő gyámügyi területen

1 fő hatósági és igazgatási területen

2 fő igazgatási területen (titkárság, iktatás)

1 fő ügysegéd teljes munkakörben

I. Szociális igazgatás:

A hatósági ügyek döntő többségét a szociális tárgyú (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, alap, emelt, és kiemelt összegű ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, normatív és alanyi jogcímű közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka) hatósági eljárások tették ki.

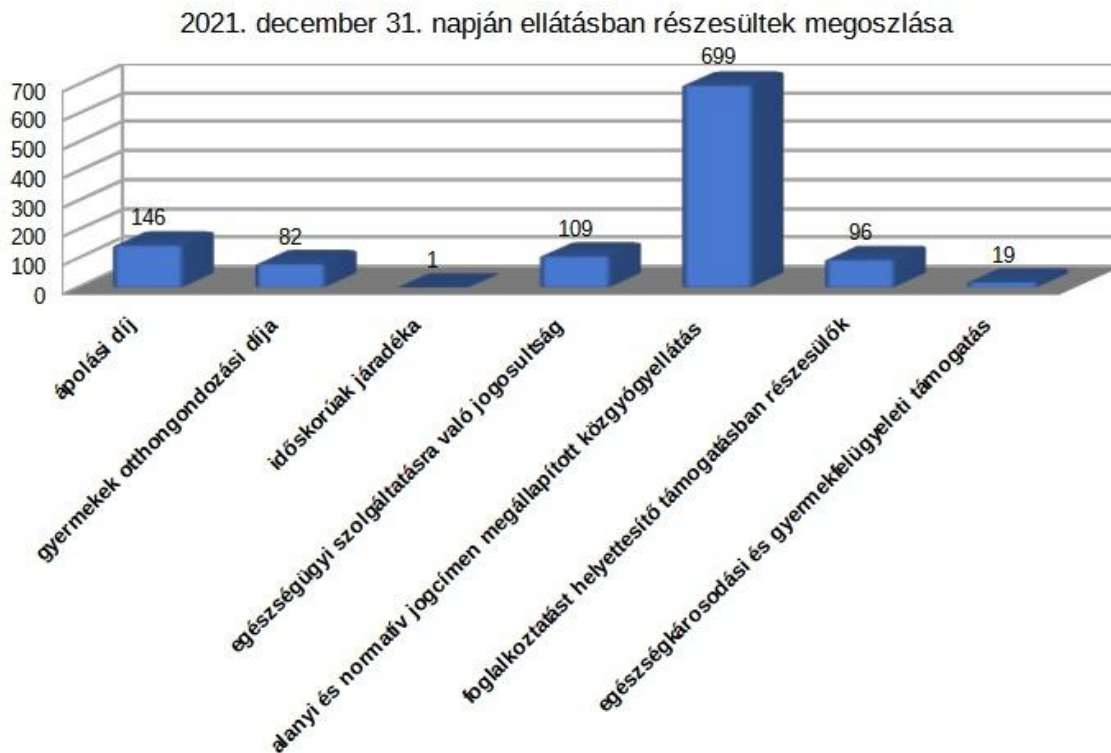
Ügyiratforgalom 2020. évben

	Főszám	Alsószám
Szociális ügyek	1250	3835
Gyámhatósági ügyek	1396	6433
Összesen:	2646	10268

A szociális igazgatás területén dolgozó ügyintézők szakmai munkáját továbbra is nehezíti, hogy az informatikai szakrendszerek közötti (JWINSZOC, PTR, FOKA) átjárhatóság nem biztosított, valamint az interface kapcsolat nem mindig működik. A kimenő ügyiratok POSZEIDON iktatórendszerbe történő itatása is feladata a szakügyintézőknek. Mindezekből következően megállapítható, hogy a szakügyintézők munkájának jelentős hányadát az adminisztratív, ügyviteli feladatok teszik ki.

A SARS-COV-2 okozta koronavírus járvány miatt elrendelt – többek között az ügyfélfogadással kapcsolatos korlátozások még 2021. évben is jelentős hatást gyakoroltak a hatósági eljárások, illetve döntések számára.

A járási hivatalok hatáskörébe tartoznak az alábbi- szociális tárgyú- ügykörök (az ügykörök mellé tájékoztatásul közlöm a 2021. december 31. napján ellátásban részesültek számát):



Megállapítható, hogy az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság az előző évhez képest emelkedő tendenciát mutat, az aktív korúak ellátása kapcsán a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma azonban tovább csökkent.

Az aktív korúak ellátására jogosultak száma mindösszesen 96 fő, melyből 44 főnek a támogatás folyósítása szünetel. Az ellátásban részesülők számának előző évhez képesti csökkenése a térségben a foglalkoztatottsági mutatók további javulásával, a munkahely teremtést elősegítő programok minél szélesebb körű megvalósításával magyarázható.

Hivatalunkban a szociális igazgatási feladatokat tárgyévben is 4 fő ügyintéző látja el, melyből 1 fő felsőfokú végzettségű, 3 fő középfokú végzettségű. A feladatok település szinten kerültek megosztásra, minden ügyintéző rendelkezik helyettessel, így az ügyintézés zavartalanul működik.

II. Egyéb hatósági eljárások:

A hadigondozásról szóló 1994. vi XLV. törvény 2015. július 4-ei hatállyal történt módosítását követően. a „volt hadiárva járadék, volt hadigondozott családtag és a volt hadigyámolt járadék” bevezetése történt meg, majd 2015. december 20. napjától újabb jogszabály módosítás következett, melynek folytán a jogosultsági kört kiterjesztette a jogalkotó.

A járási hivatal a hadigondozásba vétellel az ügyfeleket nyilvántartásba vette, a járadék megállapításával egyidejűleg kiadásra kerültek a hadigondozotti igazolványok, valamint ezzel összefüggésben - külön kérelem alapján - a hadigondozotti ellátásban részesülők részére alanyi jogon a közgyógyellátásra való jogosultságok is megállapításra kerültek.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala illetékességi területén található köztemetők fenntartásával és üzemeltetésével összefüggő feladatok ellátásának ellenőrzését az egyéb hatósági feladatok keretében végezzük. Az ellenőrzési tervben foglaltaknak megfelelően 2021. évben is 2 köztemető ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során megállapított jogsértésre az érintett önkormányzatok az ellenőrzési jelentésben felhívásra kerültek.

A járási hivatal illetékességi területéhez tartozó közforgalmú intézmények egyszerűsített hatósági ellenőrzése során a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, továbbá a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019.(IV.23.) Korm. rendelet 4. számú mellékletének 6. pontja alapján a Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatal a 2021. évi közforgalmú intézmények egyszerűsített hatósági ellenőrzési terve alapján végeztük az ellenőrzéseket.

Az ellenőrzés célja a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény alábbi pontjainak ellenőrzése:

- dohánytermékek – beleértve az elektronikus cigarettát, valamint a dohányzást imitáló elektronikus eszközt is- fogyasztására vonatkozó tilalmak, valamint kötelezettségek megszegése

- a dohányzási korlátozással érintett, valamint a dohányzásra kijelölt helyeken, helyiségekben, közterületeken a feliratok, jelzések hiánya

- a nemdohányzó intézményekben a feliratok, jelzések hiánya

Hivatalunk **három településen összesen 9 intézményében tartott** ellenőrzést, mely során jogszabálysértést nem tártunk fel.

III. Gyámhatósági tevékenység

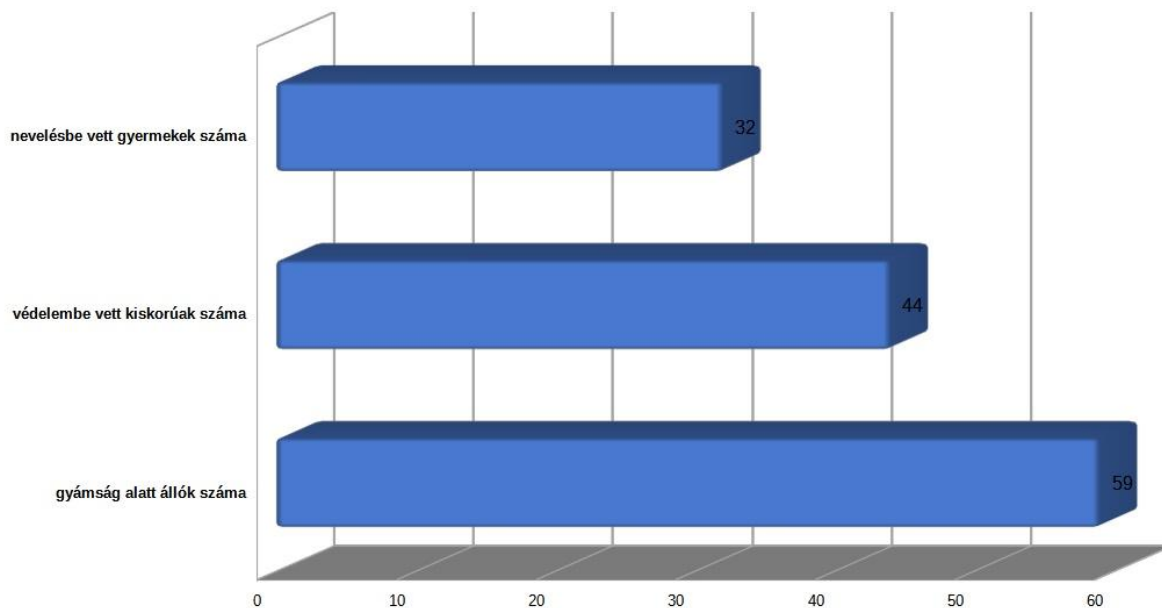
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben a járási hivatal gyámhatósági feladatai többek között az alábbiak:

1. gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
2. utógondozói ellátás, utógondozás elrendelése
3. gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése
4. otthonteremtési támogatás megállapítása
5. gyámsági, gondnoksági ügyek
6. előzetes jognyilatkozattal, támogatott döntéshozatallal kapcsolatos ügyek
7. szülői felügyelettel összefüggő ügyek (kapcsolattartás, vagyonkezelés)
8. családi jogállás rendezésével kapcsolatos ügyek
9. szülői ház elhagyásának engedélyezése, házasságkötés engedélyezése
10. terhességet eltitkoló, válsághelyzetben lévő várandós anya és születendő gyermeke érdekében megtett intézkedések
11. örökbefogadásra alkalmasság megállapítása

A leggyakrabban előforduló ügyek tárgyévben is a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek, ezen belül a védelembé vételi, valamint a nevelésbe vételi gyámhatósági eljárások, valamint a gondnoksági és ezzel összefüggésben a vagyoni ügyek voltak. A koronavírus járvány azonban a gyámhatósági eljárásokra is hatással volt, így a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020 (XII.4) Kormányrendelet alapján végeztük feladatainak, ezen jogszabály rendelkezései szerint folytattuk le a felülvizsgálatokra vonatkozó hatósági eljárásokat, és legtöbb esetben a személyes megjelenés helyett az idézett jogszabály 7.§-ára figyelemmel az ügyfeleket írásban nyilatkoztatta gyámhivatalunk. **Az idézett jogszabály 7.§-át 2021. november 14-től a jogalkotó hatályon kívül helyezte, így a gyámhivatali tárgyalásokon a személyes megjelenéstől ezen időponttól eltekinteni nem lehet..**

2021. december 31. napján 181 fő kiskorú állt gyermekvédelmi gondoskodás alatt az alábbi megoszlásban:

2021. december 31. napján gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló kiskorúak megoszlása



2021. december 31. napján a gondnokság alatt álló személyek száma 179 fő volt, melyből vér szerinti családja körében él 62 fő, 117 fő esetében a törvényes képviselőt hivatásos gondnok látja el. A gondnokság megemlítené, hogy 2021. évben több gondnokolt a koronavírus járvány következtében elhunyt, így ebből adódóan is a hivatásos gondnokok felmentése és végszámadások ellenőrzése, elfogadása is többlet feladat volt 2021. évben is.

Néhány további gyámügyi és gyermekvédelmi adat a 2021-es évből:

1. ideiglenes hatályú elhelyezések száma: 6 fő
2. iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése: 9 fő
3. gyermektartásdíj megelőlegezésében részesülő gyermekek: 12 fő
4. kapcsolattartás szabályozására irányuló eljárások száma: 14
5. Otthonteremtési támogatásra jogosult személyek: 2 fő
6. Kiskorúak vagyoni ügyei ingatlan eladás, megterhelés kapcsán: 13
7. cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezési, valamint cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezés felülvizsgálatára irányuló perek 2021-ben: 28

A Rétsági Járási Hivatal illetékességi területén működő jelzőrendszeri tagok közül a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a gyermekjóléti szolgálatokkal az együttműködés továbbra is kiváló, és a további jó munkakapcsolat fenntartása a gyermekvédelmi és gyámügyi szakügyintézők szempontjából, valamint a kiskorúakat érintő védelembe vételi, nevelésbe vételi, valamint ideiglenes hatályú elhelyezési ügyek megnyugtató lezárása vonatkozásában is kiemelkedő jelentőséggel bír. Megemlítené, hogy illetékességi területünkön 208 fő gondnokolt él, melyből 103 fő törvényes képviselőt hivatásos gondnok látja el, 105 főnél pedig hozzátartozó, vagy más személy a törvényes képviselő. A gondnokoltak közül legtöbben a diósjenői intézet lakói, azonban Balassagyarmaton, Bercelen és

Ludányhalásziban lévő intézményekben is élnek cselekvőképességükben korlátozott személyek. A cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezések, valamint azok felülvizsgálata iránti polgári perek vonatkozásában a bírósági tárgyaláson a szakügyintézők valamint az osztályvezető személyes megjelenése, így a perképviselő a járási hivatal részéről biztosított. Feladatellátásunkat továbbra is nehezíti, hogy 2018. január 1. napjától a polgári perek kapcsán a perképviselő, ezen belül a gyámügyi szakügyintézők személyes megjelenése a tárgyaláson kötelező. A hivatásos gondnokokkal a gyámhivatal kialakított kapcsolata jó, minden gondnok a gondnokolt érdekeit szem előtt tartva látja el feladatát. A gyermekvédelmi gyámok vonatkozásában a kiskorúak mindenek felett álló érdekeit tekintve szintén jó kapcsolatrendszer alakult ki. Itt is megemlítendő a gyakori gyámváltásra vonatkozó gyámhatósági eljárás, tekintettel a gyámok gyakori felmondására.

4.3. Foglalkoztatási Osztály

A járási hivatal állami foglalkoztatási szervként tevékenykedő egysége a Foglalkoztatási Osztály. Az osztály a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott, a feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat lát el a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya szakmai irányításával.

A Foglalkoztatási Főosztály szakmai irányítása biztosítja az Európai Unió foglalkoztatáspolitikai irányelvei, a Kormányzati célkitűzések és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) középtávú stratégiai célkitűzések járási szintű megvalósítását.

A feladatok és célkitűzések megvalósításában a járási hivatal állományába tartozó 9 fő kormánytisztviselő, a Foglalkoztatási Főosztály állományába tartozó 4 fő kormánytisztviselő projekt munkatárs, továbbá vásárolt szolgáltatás keretében 2 fő információ nyújtó vett részt.

Az osztály minden munkatársa főiskolai végzettséggel rendelkezik.

A Foglalkoztatási Osztály főbb feladatai a következők:

- a) Álláskeresők nyilvántartásba vétele, munkaerő-piaci ellátásokhoz kapcsolódó feladatok teljesítése,
- b) Munkaerő közvetítés, munkáltatói kapcsolattartás, munkaerő-piaci szolgáltatások,
- c) Közfoglalkoztatási feladatok és program működtetése,
- d) Közérdekű munka végrehajtásához kapcsolódó feladatok teljesítése,
- e) Az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001 munkaerő-piaci program működtetése,
- f) Út a munkaerőpiacra GINOP-5.1.1-15-2015-00001 munkaerő-piaci program működtetése,
- g) GINOP-6.1.1-15 - Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzési programjának működtetése,

- h) TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001 "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" indítása és működtetése.
- i) TOP-5.1.2-15-NG1-2016-00001 „M2 vonzástérség” helyi foglalkoztatási paktum indítása és működtetése

2021-ben a Foglalkoztatási Osztály **1913** db álláskeresőként nyilvántartásba vétel iránti kérelmet vett fel, álláskeresői ellátás iránt **1329** db kérelem érkezett. A döntések meghozatala során a jogszabályi feltételeknek való megfelelést biztosított volt. 2021-ben az álláskeresői ellátásaira **363 267 millió** Ft kifizetése történt meg.

A Foglalkoztatási Osztály kiemelt feladatként kezeli a *humánszolgáltatások nyújtását* ezzel is elősegítve az álláskeresői elhelyezkedését. A szolgáltatások nyújtásához megfelelő képzettséggel rendelkező ügyintézők dolgoznak. A saját „kapacitás” azonban még kiegészült vásárolt szolgáltatással illetve a Foglalkoztatási Főosztály tanácsadó végzettséggel rendelkező munkatársaival.

2021-ben a Foglalkoztatási Osztályra **647 db állásajánlat** érkezett. Ezen állásajánlatok döntő többsége támogatott foglalkoztatásra, ezen belül is főként bér- és bérköltség támogatásra (379 db) irányult. A **támogatás nélküli munkaerőigények száma 215 db** volt, ami kiemelkedő a megye 6 járása közül. A támogatás nélküli munkaerőigények 18%-a irányult 3. országbeli állampolgár foglalkoztatására. A munkaerőigények magas száma a térség munkaerő-piaci helyzetének és az osztály színvonalas és hatékony vállalati kapcsolattartói tevékenységének köszönhető.

2021-ben, a veszélyhelyzet miatt, sajnos nem tudtuk megszervezni sem a tavaszi, sem az őszi Állásbörzét.

Az álláskeresőink száma 2021-ben az év elején 815 fő volt és **a veszélyhelyzet ellenére folyamatosan csökkent, amely az aktív munkaerőpiaci intézkedéseknek is köszönhető.**

2021 decemberében 734 fő regisztrált álláskereső volt nyilvántartva a Vállalkozások Munkaerő Támogatása intézkedésnek köszönhetően. A rétsági járás továbbra is a legjobb munkaerő-piaci mutatókkal rendelkezik Nógrád megye járásai között.

2021-ben a legnagyobb létszámot illetve a legtöbb pénzügyi forrást a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódóan kezelte az osztály, de jelentősen csökkent a közfoglalkoztatásban lévők száma, így az erre fordított forrás is. A **közfoglalkoztatási programok** szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése volt a kiemelt feladat. Az alábbi táblázat a közfoglalkoztatási keretek járási hivatalnál történt lekötését mutatja:

	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2018	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2019	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2020	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2021

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	297 127 766 Ft	297 556 687 Ft	249 552 361 Ft	258 799 536 Ft
Járási Start munka program	169 511 001 Ft	258 105 588 Ft	241 395 475 Ft	21 315 498

2021-ben **279** fő került kistérségi startmunka minta programba, hagyományos hosszabb időtartamú, valamint országos közfoglalkoztatási programba összesen.

Az **Ifjúsági Garancia Rendszer** keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia **GINOP-5.2.1-14-2015-00001** munkaerő-piaci program keretében 2021-ben **74** fő 25 év alatti fiatalat tájékoztattunk a program által nyújtott lehetőségekről, az IGR rendszerbe **74** fő fiatalot vontunk be. A bevontakból **41** fő lett résztvevője a **GINOP 5.2.1** programnak. Ennek keretében **41** fő foglalkoztatásához bérjellegű támogatás került megítélésre. 2021-ben a program keretében bérjellegű támogatásokra pedig **18 833 015** Ft-ot kötöttünk le.

A **GINOP 5.1.1** Út a munkaerőpiacra program keretében 2021-ben **81** fő hátrányos helyzetű álláskereső bevonása történt meg, és 81 fő részesült bérjellegű támogatásban. A munkáltatók részére 2021-ben a foglalkoztatásukhoz kapcsolódóan 46.867.767,- Ft támogatást ítéltünk meg.

A **GINOP 6.1.1** Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerő-piaci program keretében 2021-ben 13 fő bevonása teljesült.

A megyei **TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001** "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" 2021-ben 1 fő foglalkoztatásához 731.115,- Ft-tal járultunk hozzá. A program 2021. évben véget ért.

A helyi **TOP-5.1.2-15-NG1-2016-00001** „M2 vonzástérség” helyi foglalkoztatási paktum keretében 42 fő került bevonásra, amelyből 15 fő képzésben és 27 fő bérjellegű támogatásban részesült. A munkáltatók részére 2021-ben a foglalkoztatásukhoz kapcsolódóan 96.405.414,- Ft támogatást ítéltünk meg, az álláskeresők részére képzési támogatásként pedig 693.000,- Ft-ot.

2021. év július-augusztus hónapokban **134** fő diák dolgozhatott **nyári diákmunkán** a járás önkormányzatainál, valamint mezőgazdasággal és vendéglátással foglalkozó cégeknél. Foglalkoztatásukhoz 24.696.156,- Ft támogatást ítéltünk meg.

2021-ben a Foglalkoztatási Osztály hatósági tevékenysége keretében **5255 db** elsőfokú döntést hozott. Ebből 1689 db határozat, 1072 db végzés és 779 db hatósági szerződés volt. Hatósági bizonyítvány kiadására 1724 esetben került sor. Valamennyi kolléga az

ügyfélfogadási időben a saját munkaadójánál fogadja az ügyfeleket, ügyfélszolgálati, ügyintézői feladatokat látnak el.

Ügyiratforgalom 2021-ben:

Főszámra	Alsószámra
Iktatott iratok száma (db)	



A nyilvántartott álláskeresők átlagléttségének alakulása

Az álláskeresők ellátására kifizetett összegek

2013	158 962 369 Ft
2014	154 334 793 Ft
2015	145 880 494 Ft
2016	172 756 203 Ft
2017	357 874 680 Ft
2018	249 587 337 Ft

2019	313 791 000 Ft
2020	422 627 786 Ft
2021	363 267 831 Ft

Az osztály feladatai közé tartozik a *szabálysértési ügyekben*: jelentkezések fogadása, kijelölés közérdekű munkára, kapcsolattartás a közérdekű foglalkoztatókkal, szabálysértési hatóságokkal. A szabálysértésekhez kapcsolódóan **61** ügyben jártunk el.

2021. évben panasz és közérdekű bejelentés nem volt az osztályon.

5. Védelmi igazgatás

A honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXII. tv. értelmében 2013. január 1-jétől a járásokban helyi védelmi bizottság (továbbiakban: HVB) működik. A HVB elnöke a Járási Hivatal vezetője.

A HVB tevékenységét az Alaptörvény, a Hvt., a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Kat.tv) és a járások kialakításáról valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény, valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek alapján végzi.

A HVB működését szervezeti és működési szabályzat szabályozza.

A HVB honvédelmi és katasztrófavédelmi operatív tevékenységét 3 munkacsoport segíti:

- vezetést támogató munkacsoport,
- katasztrófavédelmi munkacsoport
- honvédelmi munkacsoport

A HVB a honvédelmi igazgatási feladatainak végrehajtására vonatkozó Intézkedési Tervvel és Riasztási Tervvel rendelkezik. A Helyi Védelmi Bizottság az elmúlt évben évi 2 rendes ülést tartott.

A Helyi Védelmi Bizottság kiemelt figyelmet fordít a Rétságon működő Árpád Egylettel történő együttműködésre.



A HVB feladatai a koronavírus-járvány helyi szintű kezelésében

Magyarország kormánya 2020. március 11-én veszélyhelyzetet hirdetett ki a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére. Ezáltal különleges jogrend lépett életbe hazánkban, amelynek során több feladat is hárult a HVB-re.

2021 februárjában megszólítottuk a polgármestereket, az önkormányzatoknál ügyfélfogadási feladatokban részvevő kollégák COVID-19 védőoltásával kapcsolatban.

Még ebben a hónapban a megyei védelmi bizottság feladatszabása alapján felmértük az önkormányzatoknál a lakosság oltásával kapcsolatban oltóhelyek kialakításának feltételeit.

2021 márciusában felmértük a járási hivatal munkatársainak oltási igényét/oltási hajlandóságát is.

2021 áprilisában elvégeztük az önkormányzati dolgozók oltásigényének felmérését.

2021 áprilisában megszerveztük a balassagyarmati Oltópontra a saját munkatársak oltását, két körben.

6. A koronavírus-járvány helyi szintű megjelenése, hatása, megtett intézkedések

A Kormány a 40/2020 (III.11) Kormányrendelettel kihirdette a veszélyhelyzetet, ezt követően 2020. március 16. napjától több járványügyi korlátozó intézkedés került bevezetésre. A szájmazsk és kézfertőtlenítő használatára a kollégákkal együtt mindvégig különös figyelmet fordítottunk, valamint ezek viselése, és használata alapvető elvárás volt az ügyfelektől is.

Segítette a vírusfertőzés elleni védekezést a plexi falak felszerelése az ügyfélszolgálatokon, amelyek csökkentették a munkatársak vírussal szembeni félelmeit is.

Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkára a **COVID 19 járvány terjedésének megelőzése, megállítása érdekében** 2020. március 17-én kelt tájékoztatóban foglaltak szerint 2020. március 18-tól 2020. május 19-ig, illetve a **2020. november 09-én kelt tájékoztatóban foglaltak szerint 2020. november 11-től 2021. május 24-ig a Kormányablak csak előre foglalt időpontban fogadhatta az ügyfeleket.**

Sajnálatos módon 2021. március 1 – 2021. március 15. közötti időszakban a Kormányablak Osztályon 10 ügyintézőből 8 ügyintéző COVID vírus fertőzés miatt betegállományban volt, így az ügyfélfogadás ebben az időszakban szünetelt. Az ügyfelek tájékoztatásra kerültek a legközelebbi kormányablakok helyszíneiről.

AA COVID 19 járvány miatt **2021 március 01 – 2021 április 30.** közötti időszakban a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára zárva volt.**

A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladata volt 2021. évben is az orvosi praxisok részére juttatott védőfelszerelések kiosztása, ennek koordinációs feladatai, melyet a megyei tisztifőorvos kérésének megfelelően teljesítettünk.

A Foglalkoztatási Osztály 2021 évben a Vállalkozások munkaerő támogatása megítélésével hozzájárult, hogy a **foglalkoztatottak létszáma növekedhessen (visszaépülhessen)** a legalább 1 hónapja regisztrált álláskereső köréből, ezzel is csökkentve a járvány okozta foglalkoztatási gondokat.

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

Összegezve megállapítható, hogy a Rétsági Járási Hivatal a jogszerű és hatékony feladatellátás szellemében, ügyfélbarát ügyintézési gyakorlat megvalósításával és a közigazgatás szolgáltató jellegének erősítésével igyekszik továbbra is a tevékenységét ellátni.

Öröndetes módon mindezt visszaigazolja az ügyfél elégedettségi mérések és az ügyfelek írásos megnyilatkozásai is.

Röviden, a teljesség igénye nélkül ennyiben kívántam bemutatni a Rétsági Járási Hivatal tevékenységét, mely munkatársaim elhivatott, szakszerű és lelkiismeretes munkáját tükrözi.

Tisztelettel kérem a tájékoztató megtárgyalását és elfogadását.

Rétság, 2022. szeptember 15.

Tácsik Bálint
járási hivatalvezető