



NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
SZÉCSÉNYI JÁRÁSI HIVATALA

Ikt. szám: NO-06/VEZ/9-2/2022.

Tájékoztató
a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szécsényi Járási Hivatala
2021. évi tevékenységéről

Tisztelt Nógrád Megyei Közgyűlés!

A Szécsényi járás Nógrád megye északnyugati felében helyezkedik el, területe 285,26 km², székhelye Szécsény városban található.

A Szécsényi járás lakónépesség száma 2021. január 1-jén 18.623 fő volt, népsűrűsége 65 fő/km². A Szécsényi járás lakónépessége a 2013. december 31-ei adathoz (19.416 fő) viszonyítva 793 fővel, a 2020. január 1-jei lakosságszámhoz viszonyítva pedig 183 fővel csökkent.

A kedvezményezett járások besorolásáról szóló 290/2014. (XI.26.) Korm. rendelet alapján Nógrád megye mind a hat járása kedvezményezett járás, azonban a Szécsényi járás, mint a leghátrányosabb helyzetben lévő járás, a komplex programmal fejlesztendő kedvezményezett járási körbe tartozik.

A Szécsényi Járási Hivatal elhelyezése

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szécsényi Járási Hivatala (a továbbiakban: Járási Hivatal) - a Foglalkoztatási Osztály kivételével - a Szécsényi Közös Önkormányzati Hivatal (3170 Szécsény, Rákóczi út 84.) épületének földszintjén található. A Foglalkoztatási Osztály egy különálló épületben (3170 Szécsény, Kossuth út 23.) működik.

A székhelynek helyt adó ingatlanrész nagysága, helyiség beosztása miatt 2018-ban az akkori Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályról (az osztály jelenlegi neve: Hatósági és

Gyámügyi Osztály) a szociális ügyintézők a Foglalkoztatási Osztálynak helyt adó ingatlan melléképületében kerültek elhelyezésre. Ez több szempontból sem ideális helyzet, de egyelőre a helyhiány miatt ezen nem tudunk változtatni.

A Járási Hivatal tárgyi felszereltsége, eszközellátottsága (informatikai eszközök, bútorellátottság, irodatechnikai eszközök) biztosított, azonban egyes eszközök, bútorok cseréje indokolt lenne.

A Járási Hivatal illetékességi területe

A Járási Hivatal 14 településre kiterjedő illetékességgel látja el feladatait. A Járási Hivatal illetékességi területén elhelyezkedő települések: Endrefalva, Hollókő, Ludányhalászi, Magyargéc, Nagylóc, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Piliny, Rimóc, Szalmatercs, Szécsény, Szécsényfelfalu, Varsány. A településekre vonatkozó lakónépességi adatokat az 1. sz. táblázat tartalmazza.

Település	Lakónépesség száma 2019. január 1-jén (fő)	Lakónépesség száma 2020. január 1-jén (fő)	Lakónépesség száma 2021. január 1-jén (fő)
Szécsény	5615	5677	5599
Endrefalva	1157	1224	1237
Hollókő	347	339	342
Ludányhalászi	1379	1466	1442
Magyargéc	832	846	829
Nagylóc	1496	1496	1476
Nógrádmegyer	1618	1648	1642
Nógrádsipek	655	710	698
Nógrádszakál	661	680	668
Piliny	591	606	578
Rimóc	1721	1657	1648
Szalmatercs	415	468	476
Szécsényfelfalu	374	401	393
Varsány	1535	1588	1595
Összesen:	18.396	18.806	18.623

1. sz. táblázat

A Járási Hivatal illetékességi területén élő lakosság ügyeinek intézését 13 településen **települési ügysegéd** segíti, amely szolgáltatás a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzetre és járványügyi helyzetre tekintettel 2021-ben az év jelentős részében szünetelt. A települési ügysegédi feladatokat 1 fő látta el osztott munkakörben.

Az ügysegéd a legtöbb településen a polgármesteri hivatalban kapott arra az időre elhelyezést, amíg a feladatait végzi. A települési ügysegéd közreműködésével intézett ügyeken belül a

szociális ügyek aránya a meghatározó. A települési ügysegéd tájékoztatást ad a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekről, segítséget nyújt az ügyintézés megkezdésében, átveszi a kérelmeket. A járás egyes településein (pl. Endrefalva, Nagylóc, Nógrádmegyer, Varsány) a lakosság igényli az ügysegédi szolgáltatást, míg más településeken nem veszik azt igénybe.

A Járási Hivatal feladatai, szervezeti felépítése

A Járási Hivatal jogszabályban meghatározott főbb feladatai:

- a) ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- b) okmányirodai feladatok,
- c) általános járási hatósági feladatok,
- d) oktatással kapcsolatos feladatok,
- e) szociális és gyámügyi feladatok,
- f) foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatok,
- g) egyszerűsített hatósági ellenőrzés,
- h) járási védelmi igazgatási feladatok.

Az addig ellátott feladatokon túl 2021. január 1-től újabb feladatok is megjelentek az év folyamán a koronavírus-járványhoz kapcsolódóan (pl. védettségi igazolvány, uniós covid igazolvány ügyek), illetve az elektronikus ügyintézással összefüggésben új ügyintézési forma is bevezetésre került (AMAHIT).

A Járási Hivatal 2021. évi szervezeti felépítését az 1. sz. ábra mutatja be.

Szervezeti ábra



1. sz. ábra

A Járási Hivatal személyi állománya

A Járási Hivatal megalakulásakor a feladatellátást az önkormányzatok hivatalaitól átkerült személyi állomány biztosította, az évek során a személyi állomány egy része nyugdíjba vonulás, létszámleépítés, munkahelyváltás miatt kicserélődött.

A Járási Hivatal 2021. évben engedélyezett kormánytisztviselői létszáma 36 fő volt és valamennyi álláshely be volt töltve. A Hivatal munkatársai a képesítési előírásoknak megfeleltek, a szükséges gyakorlattal rendelkeztek.

A Kormányablak Osztály létszáma 2021-ben 13 fő volt. A Kormányablak Osztályon dolgozó ügyfélszolgálati feladatokat ellátó 8 ügyintézői státuszon dolgozó 9 kormánytisztviselőn kívül szervezetileg a titkársági, iktatási és egyéb ügyviteli feladatokat ellátó 4 dolgozó is a Kormányablak Osztályhoz került besorolásra.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály engedélyezett létszáma 2021-ben 13 fő volt. A gyámügyi területen az ügyek bonyolultsága, nehézsége, valamint a mentális megterhelés miatt sajnos folyamatos a fluktuáció, ez 2021-ben sem volt másképp.

2021-ben az osztályon gyámügyi területen 6 fő ügyintéző, szociális területen 5 fő ügyintéző dolgozott, ebből 2 fő a szociális terület mellett hatósági feladatokat is végzett. Az osztályon dolgozó 12 fő ügyintézőből 1 fő osztott munkakörben ügysegédi, informatikai és üzemeltetési feladatokat is ellátott.

A Foglalkoztatási Osztály létszáma, hasonlóan az előző évhez, 2021-ben is 9 fő volt. Az osztály feladatainak megvalósításában a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya állományába tartozó 9 fő kormánytisztviselő projekt munkatárs, továbbá vásárolt szolgáltatás keretében 2 fő információt nyújtó kolléga vett részt. Az Országos Foglalkoztatási Alapítvány egy munkatársa 2021-ben is segítette személyre szóló tanácsadással a közfoglalkoztatásból a versenyszférába irányítani az álláskeresőket.

2021-ben 2 dolgozó (egy fő szociális ügyintéző, egy fő gyámügyi ügyintéző) december folyamán nyugdíjba vonult, 2 fő pedig másik munkahelyre távozott.

A megüresedett álláshelyeket szinte azonnal sikerült betölteni, azonban egyik új kolléga sem rendelkezett a szakterülethez kapcsolódó gyakorlattal, amely a gyámügyi területen nagymértékben megnehezíti a feladatellátást, mivel a 6 gyámügyi ügyintézőből 3 új kolléga, akik betanításra szorulnak, a betanulási idő pedig a feladatok, ügyek jellegéből adódóan igen hosszú.

A Járási Hivatal ügyiratforgalma

A Járási Hivatal ügyiratforgalmát 2019-2021. évekre vonatkozóan a 2. sz. táblázat mutatja be.

<i>Szervezeti egység megnevezése</i> <i>(szervezeti egységek szerint)</i>	<i>Iratok száma összesen</i> <i>(db)</i>		
	<i>2019. év</i>	<i>2020. év</i>	<i>2021. év</i>
Kormányablak Osztály	18.696	18.545	32.348
Hatósági és Gyámügyi Osztály	24.375	23.898	18.208
Foglalkoztatási Osztály	41.153	42.118	31.776
Szécsényi Járási Hivatal	431	819	852
Összesen:	84.655	85.380	83.184

2. sz. táblázat

A fenti táblázatból jól látható, hogy a Kormányablak Osztályon a 2020. március 11-től kihirdetett veszélyhelyzet következtében nem csökkent az ügyiratforgalom az előző évekhez képest, a kormányablak változatlanul működött egész évben, viszont az év első 4-5 hónapjában csak előzetes időpontfoglalás útján tudtak az ügyfelek ügyeket intézni.

A Hatósági és Gyámügyi Osztályon az iratszám csökkenésének oka, hogy 2020-tól kétszeresére emelkedett a közgyógyellátások jogosultsági ideje, a normatív alapú közgyógyellátás 2 évre, az alanyi jogú közgyógyellátás 4 évre állapítható meg. 2021-ben a pénzbeli szociális ellátások felülvizsgálata felfüggesztésre került. Ezen intézkedések hatására 2021-ben csökkent az ügyek száma.

Az osztályon a személyes megjelenés alapján történő ügyintézés 2021. évben is korlátozva volt, de ez az ügyek intézésének 2021-ben sem képezte akadályát.

A Foglalkoztatási Osztályon az iratszámnak a 2019. évi adathoz képest a 2020. évi kismértékű növekedését a járványhelyzet miatt kialakult munkaerőpiaci helyzet indukálta. Az iratszám 2021. évi csökkenését az iratok elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó iktatási módjának változása eredményezte, továbbá, hogy az év folyamán kevesebb támogatási ügy került meghozatalra az egyes uniós programok kifutása miatt.

Az osztályon 2021-ben is történtek korlátozások a személyes jelenléte igénylő ügyintézés terén, azonban a személyes ügyintézés több területen sem lehetett kizárni.

A Járási Hivatal szervezeti egységeinek feladatai

1. A Kormányablak Osztály tevékenysége

A Kormányablak Osztály 6+1 front office munkaállomással, kettő háttéirodával üzemel.

2020-ban, a veszélyhelyzet kihirdetését követően, a szociális és a hatósági terület ügyfélfogadása is a kormányablakban került megszervezésre szakügyintézői ügyfélfogadással, ez 2021-ben sem változott.

2018. január 1. napjától a NAV kihelyezett ügyfélfogadási helyeként adóügyek is intézhetők a Kormányablakban, amely azonban a koronavírus-járvány miatt, a NAV vezetésének döntése alapján 2021-ben sem egész évben volt biztosított.

A Kormányablak Osztály ügyfélvárójában ügyfélterminál (öninformációs kiosk) található, amelynek segítségével az ügyfelek ügyfélkapujukon keresztül önállóan informálódhatnak. A kormányablak akadálymentesített annak érdekében, hogy ügyfeleink egyenlő eséllyel érhék el a kormányablak által nyújtott szolgáltatásokat. Az ügyfelek várakozását kényelmes, tágas ügyféltér biztosítja. A váróban elhelyezett ülőbútorok felújítása 2020. év elején megtörtént, a kormányablak tisztító festése - ütemezés szerint - 2021. nyarán valósult meg.

A Kormányablak Osztály minden munkanapon nyitva tart, az ügyfélfogadási idő heti 41 óra. A kormányablak 2020. évvel megegyezően 2021-ben is 8 ügyintézői státusszal működött. A kormányablakban minden ügyintéző ellátott front office és back office feladatokat is. A Kormányablak Osztályt a hivatalvezető-helyettes vezeti.

Változatlanul Kormányzati célkitűzés volt, hogy az ügyfelek minél több ügytípusban egy helyen, kényelmesen intézhessék ügyeiket. A kormányablakban sokféle ügy intézhető és az ügykörök száma évről évre folyamatosan bővül, azonban a feladatokat ellátó létszám hivatalunkban nem emelkedett.

2021. évben a Kormányablak Osztályra továbbra is jelentős terhet rótt a koronavírus világjárvány, amelyhez kapcsolódóan új feladatként jelent meg a védettségi igazolvánnyal kapcsolatos ügykör, illetve az uniós covid igazolvány kiállítása.

A Kormányablakban intézhető ügykörök több, az alábbi ügykörszintekbe kerültek besorolásra:

1. Azonnal intézhető ügyek (pl. lakcímbejelentés, parkolási igazolvány kiállítása).
2. Saját hatáskörben intézhető ügyek (pl. vezetői engedély cseréje).

3. Továbbítás céljából előterjeszhető beadványok (pl. nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés, fogyatékosági támogatás iránti kérelem).
4. Kizárólag tájékoztatási szint (pl. házassági szándék bejelentése, születés bejelentése).
5. Kiegészítő szolgáltatások (pl. ügyfélkapu regisztráció, ügyintézési rendelkezés tétele).
6. Hivatalból intézhető ügyek (pl. egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzése, vezetési jogosultság szünetelése).
7. Tájékoztatás a benyújtott kérelem ügyintézési állapotáról (pl. GYES megállapítása iránti kérelem).

2021. évben a Kormányablak Osztályon 21.673 ügyfél intézett ügyet, ez közel azonos az előző évi 21.730 ügyfélszámmal.

A személyi- és lakcímnnyilvántartási ügyek száma 2021-ben valamennyivel nőtt, mivel az ügyfelek megkezdték a veszélyhelyzet alatt lejárt okmányok cseréjét, de még mindig nagy számban vannak a Járási Hivatal területén lejárt okmányok.

A gépjármű ügyek száma emelkedett, ismételten megindult a használt járművek cseréje, vásárlása.

Az integrált ügyfélszolgálati ügyek száma csökkent. Ez feltehetőleg annak tudható be, hogy sok ellátás automatikusan érvényben maradt, illetve, hogy az elektronikus ügyintézés aránya is megnövekedett.

Nagy számban készültek a védettségi igazolványok, 2021. évben az osztályon 1276 számú védettségi igazolvány ügyet intéztek a kollégák.

A kormányablakban 2021-ben ügyet intézett ügyfelek számát ügytípusonként csoportba sorolva az alábbi 2. ábra mutatja be.

Ügyfelek száma ügytípusok szerint 2021-ben
(fő)



2. ábra

2021. május végétől újra megkezdte működését a **kormányablakbusz**. A kormányablakbusz 2021. július végéig hat hetente egy héten 6 napig (hétfőtől szombatig) járta a járás településeit a kormányablak ügyintézők működtetésével. Nagy igény mutatkozott a szolgáltatásra a nyár folyamán, döntően a lejárt okmányok ügyeinek intézése okán. A kormányablakbusz 2021. augusztusától 2021. októberéig a korábban megszokott rendben, hat hetente egy nap települt ki a járás egyes településeire.

A Kormányablak Osztályon dolgozó ügyfeleket kiszolgáló ügyintézők a feladatokat a Belügyminisztérium által fenntartott számítástechnikai hálózaton és számítástechnikai eszközökön végzik a jogszabályban rögzített biztonsági rendszabályok betartásával, az osztályon kiépített biztonsági eszközök folyamatos alkalmazásával.

A Kormányablak Osztály ügyintézői folyamatosan arra törekednek, hogy az Ügyfelek elégedettek legyenek az ügyintézéssel, annak szakszerűségével, színvonalával és az ügyintézési idő mértékével. A szakszerűséget és szakmai felkészültséget mind az ügyintézők önképzése, mind a számukra indított képzések segítik.

Továbbra is kormányzati cél az egyablakos ügyintézés, vagyis az, hogy az ügyfél egy helyen minél több ügyet el tudjon intézni. Ezt a komplexnek is nevezhető feladatot folyamatosan és magas, de legalább megfelelő színvonalon csak a szükséges ügyintézői létszám mellett lehet biztosítani, amely a jelenlegi létszám 1-2 fővel történő bővítését mindenképp indokolná, mivel a kormányablakban végzett feladatok nagymértékben megnövekedtek, 1-2 kolléga betegség vagy más okból történő hosszabb ideig tartó munkából való kiesésekor a front office és back office feladatok megszervezése már nehézségbe ütközik.

A Kormányablak Osztályon a kormányablakban a munka a koronavírus-járvány idején is folytatódott, az ügyfélfogadás folyamatosan biztosított volt, amelynek következtében a kormányablak ügyintézők - az ügyfélpultokon felszerelt plexik ellenére is - fokozott fertőzésveszélynek voltak kitéve, amely jelentős pszichés megterhelést jelentett a dolgozóknak.

A veszélyhelyzet alatt nemcsak a Szécsényi járásból, hanem Nógrád megye más járásából, illetve az ország más területeiről is (pl. Budapest, Pest megye) érkeztek ügyfelek ügyeket intézni.

2. A Hatósági és Gyámügyi Osztály tevékenysége

2021-ben a Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátását is nagymértékben befolyásolták a koronavírus-járvány miatt elrendelt korlátozások (veszélyhelyzet alatti ügyfélfogadás, az ügyfelekkel való kapcsolattartás korlátozása). Az egyes ügyekben indult és folyó eljárásokat a

veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet szerinti rendelkezéseknek megfelelően kerültek lefolytatásra a rendelet hatálya alatti időszakban.

2021-ben az osztály feladatai közé tartozott a hatósági, gyámügyi igazgatási, szociális igazgatási, oktatási igazgatási, környezet- és természetvédelmi feladatok ellátása. Az alábbiakban a főbb területek kerülnek ismertetésre.

➤ Hatósági terület

- A hatósági területen a legnagyobb volumenű terület a **szociális igazgatás** területe volt. A szociális pénzbeli ellátások közül az aktív korúak ellátása (AKE) tette ki az ügyek zömét, ezt követte az ápolási díj – alapösszegű, emeltösszegű és kiemelt összegű - (ÁP) ügyek száma, majd a gyermekek otthongondozási díja (GYOD), és a legkisebb arányban az időskorúak járadéka (IDJ). Ezt mutatja be a 3. ábra is.



3. ábra

A támogatások kifizetése tekintetében az aktív korúak ellátására kifizetett összeg volt a legnagyobb volumenű, 2021. decemberében az aktív korúak havi pénzbeli ellátására (FHT-EGYT) kifizetett összeg 19.790.160 Ft volt, amely közel 1 mFt-al kevesebb, mint 2020-ban, de a járás lakosságához viszonyítva így is magasnak számít.

2019-ben a meglévő ápolási díj mellett új ellátási formaként került bevezetésre a családok támogatásának érdekében a gyermekek otthongondozási díja (GYOD). A GYOD ellátás a súlyos fogyatékoságából eredően önellátásra képtelen vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermek, vagy a tartós betegségéből eredően önellátásra képtelen gyermek gondozására, míg

az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápoláshoz, gondozáshoz igényelhető.

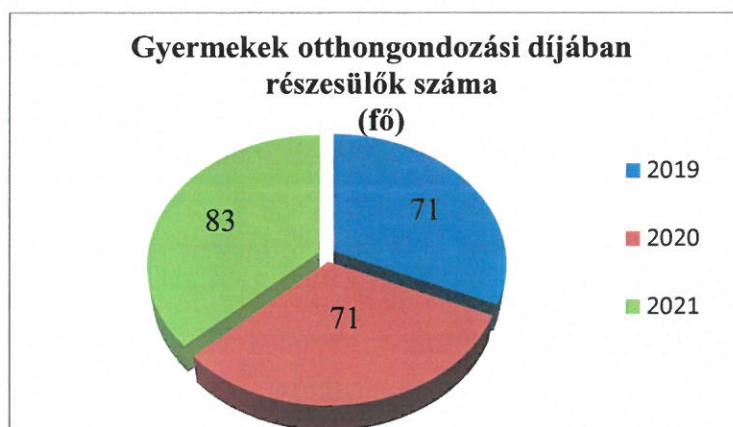
2019. év végéig valamennyi hivatalból megállapított GYOD jogosultságot felül kellett vizsgálni. A felülvizsgálatok kapcsán, akik vonatkozásában megszüntetésre került a GYOD ellátás, mivel nem állt fenn a jogosultságuk, azokban az esetekben sem maradtak ellátás nélkül az ügyfelek, mivel ők ápolási díjra lettek jogosultak.

A 4. ábra demonstrálja az aktív korúak ellátása, az ápolási díj, valamint a GYOD jogosultság alapján 2021-ben átlagosan kifizetett összegek megoszlását.



4. ábra

2021-ben emelkedett azoknak a szülőknek a száma, akik igénybe vették a jogszabály adta lehetőséget, hogy a súlyosan fogyatékos vagy tartós beteg gyermekükről otthon gondoskodhassanak havi 147.315 Ft összegű ellátást kapva. 2021-ben GYOD ellátásban 83 fő részesült. A GYOD havi összegének megemelésével várhatóan egyre több szülő fogja kérelmezni ezt a pénzügyi ellátási formát (az ellátás havi összege 2022-től 200.000 Ft lesz). A GYOD-ban részesülők számának alakulását 2019-2021. években az 5. ábra mutatja be.



5. ábra

- Az osztály **egyéb hatósági feladatai** közé tartozik a temetkezési szolgáltatás engedélyezése, valamint a hatósági ellenőrzések vonatkozásában a temetők és temetkezési szolgáltatók ellenőrzése. Az ellenőrzések éves ellenőrzési terv alapján történtek, melyek a tárgyévet megelőző évben kerültek elkészítésre és kifüggesztésre.

2021-ben **temetkezési szolgáltatás engedélyezése** iránti kérelem nem érkezett. A járás illetékességi területén lévő szolgáltatók ellenőrzésére nem került sor, mivel az ellenőrzést két évente kell lefolytatni, amely 2020-ban megtörtént.

2021. év I. félévében Szalmatercs község és Magyargéc község, a II. félévében pedig Endrefalva község és Nógrádmegyer község **köztemetőinek ellenőrzésére** került sor. 2021-ben utóellenőrzés történt Piliny község egyházi temetőinek vonatkozásában.

A temetők ellenőrzése előzetes értesítést követően helyszíni ellenőrzéssel és dokumentum ellenőrzéssel valósult meg. A Járási Hivatal az ellenőrzéseket, valamint a hiányosságok pótlására vonatkozó felhívásokat eredményesnek értékelte. A vizsgált időszakban közigazgatási bírság kiszabására nem került sor, az ellenőrzéssel érintett temetők vonatkozásában lakossági panasz nem érkezett.

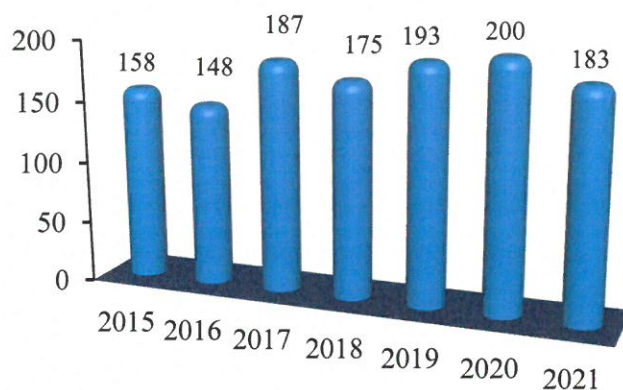
Az osztály látja el az egyszerűsített hatósági ellenőrzések keretében a „nemdohányzók védelmében” végzett **népegészségügyi ellenőrzési feladatokat** is. 2021. év első félévében Szécsényben két közforgalmú intézményben került sor ellenőrzésre. Az év második félévében Ludányhalásziban kettő, Varsányban és Nógrádsípeken egy-egy közforgalmú intézményben folytattunk ellenőrzést.

Az ellenőrzések előzetes értesítés nélkül, helyszíni ellenőrzés formájában valósultak meg, melynek során jogsértés egyik esetben sem merült fel.

➤ **Gyámügyi szakterület**

A gyámügyi szakterületen továbbra is meghatározó tényező, hogy a járásban élő kiskorúak veszélyeztetettsége magas fokú, ezért tartósan magas a **védelembe vételek** száma (6. ábra).

Védelembe vételi eljárások száma (iktatott ügyiratok)



6. ábra

Sok esetben a veszélyeztetettséget nem lehet az alapellátás segítségével megszüntetni, ezért szükségessé válik a nevelésbe vételi eljárás lefolytatása, melynek eredményeként a gyermekek a gyermekvédelmi rendszerbe kerülnek elhelyezésre.

Súlyos veszélyeztetés esetén több feltétel együttes meglétekor kerül sor az **azonnali kiemelésre**, az ideiglenes hatályú elhelyezésre, amely hatósági eljárás jelentős pszichés és fizikai megterhelést jelent a gyámügyi ügyintézők esetében is.

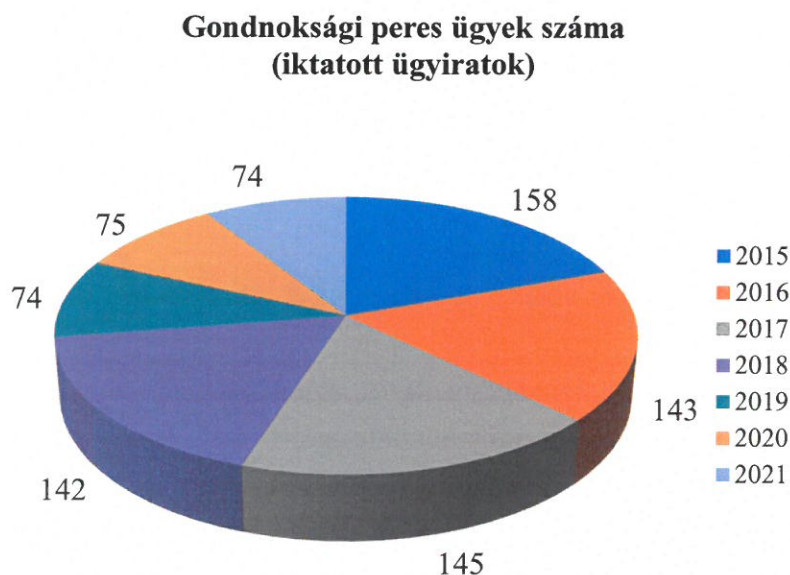
A gyermek családból történő kiemelése során nehézséget okoz a férőhelyek hiánya miatt a gyermekek életkorának és szükségletének megfelelő optimális gondozási helyen történő elhelyezése.

A kiemelt veszélyeztetettség okán indult védelembe vételi ügyek évek óta folyamatosan emelkedő számot mutatnak. Legnagyobb számban a krónikus iskolai hiányzások miatt kellett védelembe vételi hatósági intézkedéseket elrendelni, de egyre jelentősebb mértékű volt a kiskorút veszélyeztető családi konfliktusok és fiatalkori bűnelkövetések száma is.

Az osztály a koronavírus-járvány alatt is gondoskodott a súlyosan veszélyeztetett kiskorúak gyermekvédelmi ellátórendszerben történő elhelyezéséről, az oda történő beszállításáról.

A Szécsényi járásban igen magas a **gondnokság** alatt állók száma. A 400 férőhelyes szakosított bentlakásos szociális intézmény, a Ludányhalászi Ipolypart Ápoló Gondozó Otthon lakói közül 272 fő a gondnokolt, emellett további 66 fő az otthonukban élő gondnokoltak száma. 2021-ben a gondnokoltak száma sajnos elhalálózás miatt a korábbi évekhez képest nagyobb mértékben, 38 fővel csökkent.

A nagyszámú gondnokoltak ügyében kötelező gondnoksági felülvizsgálati pereket (7. ábra) kell indítani a bíróságon. A jogszabályváltozások hatásaként jelentősen megnövekedett a peres eljárások okozta munkateher a perek elektronikus benyújtására szolgáló elektronikus (ÁNYK) űrlapok használata, továbbá a perfelvételi tárgyalásokon való kötelező részvétel miatt.



7. ábra

Az osztályon az elmúlt évek jogszabályi és feladatváltozásai, valamint a folyamatos fluktuáció és létszámproblémák következtében jelentős ügyhátralék halmozódott fel, amelyek feldolgozása folyamatos, azonban az okok fennállása miatt újra képződik.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátásában 2021-ben is a legnagyobb problémát a humán erőforrás száma, a nagyarányú fluktuáció, továbbá a kollégák egyidőben történő és hosszabb ideig tartó megbetegedése, illetve karanténba kerülése okozta.

Tovább nehezítette a feladatellátást, hogy a járás veszélyeztetett, hátrányos helyzetéből adódóan a komplikált, nehezen átlátható ügyek száma változatlanul magas volt, az ügyfelek élethelyzete és családi kapcsolatai rendkívül összetettek és bonyolultak voltak. Ezek az ügyek szakmailag kihívást, pszichésen azonban nagy megterhelést jelentettek az ügyintézőknek.

Az év során felmerült - a megbetegedések miatt a korábbi éveknél is nagyobb mértékű - nehézségeket különböző munkaszervezési megoldásokkal próbáltuk áthidalni annak érdekében, hogy a jogszabályoknak, a közérdeknek megfelelően tudjon az osztály működni és el tudja látni a feladatát.

3. A Foglalkoztatási Osztály tevékenysége

A Járási Hivatal állami foglalkoztatási szervként tevékenykedő egysége a Foglalkoztatási Osztály. Az osztály a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott, a feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat látja el a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya szakmai irányításával. A Foglalkoztatási Főosztály szakmai irányítása biztosítja az Európai Unió foglalkoztatáspolitikai irányelvei, a Kormányzati célkitűzések és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) középtávú stratégiai célkitűzések járási szintű megvalósítását.

A Foglalkoztatási Osztály főbb feladatai:

- álláskeresők nyilvántartásba vétele, munkaerőpiaci ellátásokhoz kapcsolódó feladatok teljesítése,
- munkaerő közvetítés, munkáltatói kapcsolattartás, munkaerőpiaci szolgáltatások,
- közfoglalkoztatási feladatok és program működtetése,
- közérdekű munka végrehajtásához kapcsolódó feladatok teljesítése,
- az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001 munkaerőpiaci program működtetése,
- „Út a munkaerőpiacra” – GINOP-5.1.1-15-2015-00001 munkaerőpiaci program működtetése,
- GINOP-6.1.1-15 – „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzési programjának” működtetése,
- TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001 "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" indítása és működtetése,
- TOP-5.1.2.-15-NG1-2016-00001 „Szabad Vállalkozási Zóna” helyi foglalkoztatási paktum indítása és működtetése.

A Foglalkoztatási Osztály ügyfélforgalmát 2019-2021. évekre lebontva a 3. sz. táblázat mutatja be.

Ügyfélforgalom (2019-2021. év)

Év	Ügyfelek száma
2019.	15.451 fő
2020.	12.565 fő
2021.	8.674 fő

3. sz. táblázat

Az ügyfélszám csökkenése, a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzeti intézkedéseken túl, összefügg az ügyintézési módok és lehetőségek változásával. A nem magánszemély ügyfelekkel történő elektronikus kapcsolattartás és ügyintézés kötelező. A magánszemély ügyfelek is egyre nagyobb arányban választják az elektronikus kapcsolattartást, valamint sokan élnek az elektronikus ügyintézés lehetőségével, közülük személyes megjelenésre a legtöbb esetben nem is került sor.

A Nógrád megyében nyilvántartott álláskeresők számának alakulását járasonként a 2020-2021. december 31-ei állapot szerint a 4. sz. táblázat mutatja be.

Település	Nyilvántartott álláskeresők száma 2020. év	Nyilvántartott álláskeresők száma 2021. év
Salgótarján	3.871 fő	3.567 fő
Szécsény	1.729 fő	1.666 fő
Balassagyarmat	1.711 fő	1.465 fő
Pásztó	1.706 fő	1.526 fő
Bátonyterenye	1.416 fő	1.033 fő
Rétság	844 fő	766 fő

4. sz. táblázat

A térség munkaerő-piaci helyzete sajnos 2021-ben sem fordult pozitív irányba, a munkáltatók részéről a stagnálás volt a jellemző, hasonlóan a 2020. évhez.

A nyilvántartott álláskeresők száma 2021-ben az év elején 1729 fő volt és szinte egész évben ezen a létszámon mozgott, kisebb ingadozások megfigyelhetők voltak, év végére minimálisan, 1666 főre csökkent. Ez a szám Nógrád megye járásai között Salgótarján után változatlanul a legmagasabb, amely jól jellemzi a szécsényi járás munkaerő-piaci helyzetét.

A koronavírus-járvány miatt hozott intézkedések számos ágazatban nem tették lehetővé a dolgozók teljes körének foglalkoztatását. A koronavírus-járvány következményeként a múlt év több hónapjában a kereskedelem, a vendéglátás és a szállítás és az építőipar területeiről fokozódott a beáramlás.

Az álláskeresők számának mozgását 2021-ben döntően a másodlagos munkaerőpiac határozta meg. Mind az álláskeresővé váltak, mind az elhelyezkedők többségének munkáltatói az önkormányzatok és intézményeik voltak.

Az osztály munkájában 2021. évben is kiemelt feladat volt a rendelkezésre álló pénzügyi forrás felhasználása.

A közfoglalkoztatás lehetőségével 2021-ben is aktívan éltek a járás önkormányzatai. A Startmunka és a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretein belül 1402 fő foglalkoztatására került sor. A **közfoglalkoztatási programok** szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése kiemelt feladatként jelent meg az osztály feladatkörében.

2021-ben - hasonlóan az előző évekhez - kiemelt feladat volt a 25 év alatti fiatalok tájékoztatása az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló **Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001** munkaerő-piaci program GINOP 5.2.1. által nyújtott lehetőségekről, amely programba 56 fő fiatal került bevonásra. A 2021. évben a program keretében bérjellegű támogatásokra 26.074.601 Ft összegben került hatósági szerződés megkötésre.

A **GINOP 5.1.1.** „Út a munkaerőpiacra” program keretében 2021-ben 163 fő hátrányos helyzetű álláskereső bevonása történt meg. A munkáltatók részére 2021-ben a foglalkoztatásukhoz és képzésükhöz kapcsolódóan 45.960.662 Ft támogatás került megítélésre. A GINOP 5.1.1. program kiemelt célcsoportja az alacsony iskolai végzettségű emberek voltak.

A **TOP 5.1.2.** „Nógrádi Szabad Vállalkozási Zóna” SZVZ helyi foglalkoztatási paktum program keretén belül 138 fő programba vonása valósult meg és 31.726.683 Ft kifizetése történt meg.

A **TOP 5.1.1.** „Terület- és Településfejlesztési Operatív Program” programba 13 fő elhelyezkedésének támogatása valósult meg 5.239.436 Ft kifizetéssel.

A **GINOP 6.1.1.** „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerőpiaci program” keretében 2021-ban 49 fő bevonása teljesült. A kiemelt projekt keretében támogatásban elsősorban azok az alacsony, legfeljebb befejezett általános iskolai végzettséggel rendelkező és az öregségi nyugdíjkorhatárt el nem ért felnőtt személyek részesülhettek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban álltak. Nehezítette a programba vonást, hogy nagyon sok közfoglalkoztatott személy már az elmúlt évek során bevonásra került a GINOP 6.1.1. programba és az uniós irányelvek szerint egy ügyfél csak egyszer kerülhet a programba bevonásra.

2021. év július-augusztus hónapokban 124 fő diák dolgozhatott **nyári diákmunkán** a járás önkormányzatainál és nyitott volt a lehetőség a vendéglátással foglalkozó cégeknél való munkavégzésre is.

Változatlanul a Foglalkoztatási Osztály feladati közé tartozott a **szabálysértési ügyekben** a jelentkezések fogadása, kijelölés közérdekű munkára, kapcsolattartás a közérdekű

foglalkoztatókkal, szabálysértési hatóságokkal. 2020-ban a szabálysértésekhez kapcsolódóan 27 ügyben járt el az osztály, míg 2021-ben 148 esetben.

2021. évben a Foglalkoztatási Osztály hatósági tevékenysége keretében 1141 db határozatot, 737 db végzést, 865 db hatósági szerződést hozott. Hatósági bizonyítvány kiadására 2024 esetben került sor.

Az év folyamán valamennyi kolléga ügyintézői feladatokat látott el. Az ügyintézők a veszélyhelyzethez kapcsolódó korlátozások bevezetéséig az ügyfeleket ügyfélfogadási időben a saját munkaállomásuknál fogadták.

A Foglalkoztatási Osztály munkatársai 2021. évben is nagy hangsúlyt fektettek a **vállalati kapcsolattartásra**. A koronavírus-járvány miatt bevezetett korlátozó intézkedések a kapcsolattartásra is hatással voltak, így előtérbe került a telefonos és elektronikus csatorna a kapcsolattartások esetében.

A vállalati kapcsolattartás célja a hatékony és eredményes együttműködés kialakítása a foglalkoztatók és az állami foglalkoztatási szervként eljáró hivatalok között a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának összehangolásával a munkanélküliség kezelése és a foglalkoztathatóság növekedése érdekében.

A GINOP PLUSZ 3.2.1-21. „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” kiemelt projekt keretében fontosnak tartottuk a személyes találkozást, ezért az év folyamán az osztályvezető és a vállalati kapcsolattartó együtt keresett fel 10 munkáltatót. A projekt célja, hogy a feltételeknek megfelelő vállalkozásoknak támogatást nyújtson a munkahelyi képzések megvalósításához, ezzel is segítve a termelékenységük növekedését.

A munkáltatók részére 2021-ben is több alkalommal került sor **hírlevél** kiküldésére. A hírlevelek támogatási lehetőségekkel kapcsolatos aktualításokat, pályázati lehetőségeket, jogszabályi változásokról való tájékoztatást tartalmaztak.

A munkaügyi szervezet/foglalkoztatási szolgálat 1991. szeptembere óta végez adatfelvételt a munkáltatók körében a **munkaerő-piaci prognózishoz**. A **felmérés** során a megye és a járás legjelentősebb foglalkoztatóit kéri az adatszolgáltatásra. A munkaerő-piaci felmérések átszervezése során az Innovációs és Technológiai Minisztérium előírása szerint a rövidtávú munkaerő-piaci prognózis felmérésére évi két alkalommal kerül sor.

Az előző évekhez hasonlóan 2021. szeptemberében ismét sor került a prognózis felmérés alapján 6 munkáltató megkeresésére. A munkáltatók többsége a létszámok megtartását prognosztizálta. Nagyobb beruházásra vonatkozó jelzést az osztály nem kapott a Szécsényi járás területén működő munkáltatóktól.

A térség hátrányos helyzetéből, illetve a lakosság összetételéből adódó problémák miatt - a hatósági és gyámügyi területhez hasonlóan - a Foglalkoztatási Osztály leterheltsége is magas volt, az egy ügyintézőre eső ügyek száma lakosságszámra vetítve jóval magasabb volt, mint más hasonló lakosságszámú járásban. Nógrád megye 6 járása közül a Szécsényi járás a 3. legtöbb ügyet intéző járás a foglalkoztatás területén is.

Az év folyamán a Foglalkoztatási Osztály részt vett a Magyar Honvédség Speciális Önkéntes Tartalékos (SÖT) program **toborzási feladatában** is.

A koronavírus-járvány ideje alatt a Foglalkoztatási Osztályon folyamatos volt az ügyfélfogadás. A járványhelyzet miatt az osztályon az ügyfeleknek a személyes kapcsolattartás lehetőségét az információs térben biztosították. Az információs térben volt biztosítva a dokumentumok leadásának lehetősége is a vírussal való megfertőződés esélyének minimálisra csökkentése érdekében. A kapcsolattartás biztosítására az ügyfelek e-mailes elérhetősége az informatikai rendszerben minden esetben rögzítésre került.

A kormányhivatal honlapján közzé lettek téve az új kérelmet beadó álláskeresővé válók részére szóló tájékoztatók annak érdekében, hogy a *munka.hu* felület ismertebbé váljon és az ügyfelek minél nagyobb számban használják azt, ezáltal is csökkentve a személyes megjelenések számát. A tájékoztatók azt a célt is szolgálták, hogy a munkanélkülivé váló személyek megismerjék az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A gyorsabb kérelem beadási mechanizmus kidolgozásának köszönhetően az álláskeresői ellátás határidőben került számfejtésre, illetve így a veszélyhelyzet alatt is biztosított volt az álláskeresői ellátás a munkanélkülivé válók számára.

Az osztály dolgozói 2021-ben is igyekeztek maximálisan helytállni, az ügyfelek, munkáltatók kérelmeit, kéréseit határidőben teljesíteni, az ellátásokat, támogatásokat határidőben kiutalni. Az álláskeresők részére a járványhelyzet miatt a csoportos foglalkozások helyett elsősorban egyéni tanácsadás valósult meg. E szolgáltatási formán való megjelenés alkalmával az álláskeresők az egyéni tanácsadás segítségével alkalmassá válhatnak a gyors és sikeres önálló álláskeresősre, elhelyezkedésre.

Az ITM részéről a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében meghirdetésre került támogatásokról a munkahelyek védelme érdekében támogatási programok kerültek kihirdetésre, amely a koronavírus-járvány miatti nehézségekkel küzdő munkaadóknak nyújtottak támogatásokat.

Magyarország Kormánya 2021-ben is kiemelten fontosnak tartotta a vállalkozások munkaerő-ellátásának támogatását, ezért vissza nem térítendő támogatást kaphattak az állami foglalkoztatási szervnél regisztrált programrésztvevő, 25 év alatti álláskeresőt vagy alacsony iskolai végzettségű álláskeresőt munkaviszony keretében foglalkoztatott vállalkozások. A támogatás folyósítási időtartama fix 5 hónap lehetett. A támogatás mértéke a foglalkoztatót terhelő bérköltség (bruttó bér és szociális hozzájárulási adó) 50%-a, de teljes munkaidős foglalkoztatás esetén legfeljebb 100 ezer Ft/hó volt. Ennek a programnak köszönhetően a Foglalkoztatási Osztály részéről 64 munkáltató támogatása valósult meg.

Az uniós programok ügyanyagainak az irattározási munkálatait az osztály 2021-ben is folyamatosan végezte. A Foglalkoztatási Osztályon folyamatos az iratselejtezés, azonban az átmeneti irattár kapacitása így is elérte a maximumot.

További főbb járási hivatali feladatok

A Járási Hivatal feladatai között **helyi védelmi igazgatási feladatok** is szerepelnek, a Helyi Védelmi Bizottság munkáját a Járási Hivatal állománya segíti. A Helyi Védelmi Bizottság (a továbbiakban: HVB) elnöke a járási hivatalvezető, titkára a járási hivatalvezető-helyettes.

A koronavírus-járvány terjedésének megelőzése, a járványhelyzet kezelése okán a Járási Hivatalban 2021-ben számos védekezéshez kapcsolódó feladat is megjelent, több közülük folyamatosan végzendő feladat volt. A védekezéshez kapcsolódó feladatok egyrésztől adminisztratív, adatszolgáltatási többletfeladatot generáltak, másrésztől elosztói, harmadrésztől szervezési, irányítói és koordinációs feladatokat jelentettek.

A védekezési feladatok keretében a Járási Hivatalon keresztül valósult meg az egészségügyi alapellátás és az alapellátási ügyelet védőfelszerelésekkel (pl. kesztyűk, maszkok, védőöltözet, fertőtlenítőszer) történő folyamatos ellátása, valamint a COVID tesztek részükre történő eljuttatása.

Az egyes védelmi feladatok ellátása, valamint a lakosság tájékoztatása érdekében a HVB elnöke és titkára folyamatosan kapcsolatot tartott a járás településeinek polgármestereivel és jegyzőivel, a Megyei Védelmi Bizottság titkárságával, a Szécsényi Rendőrkapitánysággal, megyei tisztifőorvossal, a NMKH Népegészségügyi Főosztályával, illetve a felmerülő feladatoktól függően más szervekkel is.

A koronavírus-járvány miatt, a járványhelyzet változásához igazodva és a kormány döntéseit betartva, többféle munkáltatói intézkedést kellett meghozni az év folyamán (pl. dolgozók folyamatos tájékoztatása, védelmi intézkedések előírása és betartatása, stb.) a Járási Hivatal dolgozói állományának védelme, a feladatellátás folyamatosságának biztosítása érdekében.

Az év utolsó hónapjaiban került előkészítésre és kidolgozásra a papíralapú iratok hiteles elektronikus irattá alakításának, **digitalizálásának** a folyamata, amely feladat 2022-től kötelezően ellátandó feladat a járási hivatalok számára is.

A Járási Hivatalban dolgozó kollégák a munkájukat a Járási Hivatal minden szervezeti egységénél - a járványhelyzet miatt megváltozott körülmények között is - a szakszerűség, a jogszerűség, a humánus és a minőségi munkavégzés szellemében igyekeztek és igyekeznek végezni, szem előtt tartva az ügyintézés során a közigazgatás szolgáltatás jellegének a biztosítását is.

Kérem a Tisztelt Megyei Közgyűléstől a Szécsényi Járási Hivatal tevékenységéről szóló tájékoztató tudomásulvételét.

Szécsény, 2022. március 10.



Hári Ildikó
Hári Ildikó
járási hivatalvezető