



Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

***Tájékoztató a NAV Nógrád Megyei  
Adó- és Vámigazgatóságának  
2021. 1-9. havi tevékenységéről***

Készült: 2021. november 5.

## Tisztelt Közgyűlés!

A legutóbbi közgyűlési tájékoztatónk óta eltelt bő egy évben a **COVID-19 vírus okozta járvány rendkívüli helyzet elé állította a világot**. Munkánkat az elmúlt időszakban jelentősen meghatározta, befolyásolta az éppen aktuális járványügyi helyzet, amihez folyamatosan alkalmazkodva, az ügyfeleink és kollégáink egészségének maximális védelmére tekintettel végeztük munkánkat, segítettük adózóinkat az adókötelezettségeik teljesítésében.

Tájékoztatónkban az Igazgatóság munkájának bemutatása mellett, – mint mindig – a megye gazdasági helyzetéről is képet adunk. Természetesen a megyei adóbevételek alakulásában is meghatározó szerepet játszott a pandémia, így 2020-ban a befolyt adóbevétel 3,3 százalékkal maradt el az előző évitől. A járványhelyzet 2021-ben bekövetkezett javulásával a gazdálkodás feltételei is kedvezőbben alakultak, s az eltelt kilenc hónap alatt megyénkben a befolyt bevétel csaknem 20 százalékkal növekedett az előző év azonos időszakához képest. A jelentősnek mondható elmozdulásban szerepet játszott az is, hogy 2021-től a **gépjárműadó is a NAV kezelésébe került**.

Előzőek alapján elmondhatjuk, hogy a kialakult rendkívüli helyzetben a fegyelmezett adózói morál mellett, az adózók maximális segítségével, a mindenkori kormányzati elvárásokat szem előtt tartva a megye adóbevételeit biztosítani tudtuk, s reményeink szerint a korábbi években megindult kedvező gazdasági folyamatok tovább folytatódnak megyénkben.

Az elmúlt évi munkánk során kiemelten törekedtünk arra, hogy pontos és minél szélesebb körű tájékoztatással, érdemi figyelemfelhívással, támogató módon erősítsük adózóink önkéntes jogkövető magatartását, segítsük őket adózási kötelezettségeik teljesítésében, s csak nagyon indokolt esetben éljünk a szankcionálás lehetőségével.

Továbbra is törekedtünk arra, hogy ügyfeleinket minél magasabb színvonalon és teljes körűen szolgáljuk ki. Ügyfélforgalmunkban a pandémia miatt jelentős változás következett be. A járványügyi korlátozások hatására és az ajánlott egészségügyi védekezéseknek köszönhetően **ügyfeleink egyre több esetben éltek és élnek a mai napig az elektronikus ügyintézés lehetőségével**. Ennek kapcsán a NAV kiemelt feladatának tekintette az elektronikusan is elérhető szolgáltatások bővítését, ügyfélbarát használatuknak a biztosítását.

Az elmúlt időszakban is törekedtünk a megyei társszervekkel való jó kapcsolat alakítására, ápolására. Bár az éppen aktuális járványügyi helyzet jelentősen befolyásolta az elmúlt hónapok – különösen a 2020-as évet érintő – személyes találkozóinak, rendezvényeinek lehetőségét, továbbra is igyekeztünk a megyében működő társszerveinkkel, különösen a Kormányhivatal egyes főosztályaival, a rendőri és katasztrófavédelmi szervekkel, valamint a megyei polgárőrséggel együttműködni, tapasztalatainkat megosztani. Ezek sorában említhetjük a Tisztelt Megyei Közgyűlést is, hiszen a rendszeres tájékoztatás mellett Igazgatóságunk állandó résztvevője egyes, hagyományosnak számító megyei rendezvényeknek.

Salgótarján, 2021. november 5.

dr. Gaál Zoltán  
igazgató

# I. BEVÉTELEK

## I.1. Kiemelt adónemek és járulékok bevételeinek alakulása

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) által realizálható adóbevételek alakulását jelentősen befolyásolta a koronavírus-járvány gazdasági szereplőkre gyakorolt negatív hatása és az azok kezelése érdekében hozott gazdaságvédelmi intézkedések. Igazgatóságunk 2020-ban **64 697 millió Ft** bevételt realizált, ami 2 204 millió Ft-tal, 3,3 százalékkal maradt el az előző évitől. Ennek oka a TB bevételek és az általános forgalmi adó bevételek pandémia miatti visszaesésében keresendő. A járványhelyzet 2021. második negyedévében bekövetkezett javulásával a gazdálkodás feltételei is pozitív irányban változtak, ennek hozadéka az adóbevételek alakulásában is megjelent. Az eltelt **ki-lenc hónap alatt** az igazgatóságunkhoz befolyt bevétel **53 711 millió Ft**-ot tett ki, ami 7 804 millió Ft-tal, 17,0 százalékkal emelkedett az előző év azonos időszakához képest. A jelentősnek mondható elmozdulás elsődleges okai a **személyi jövedelemadóban** és az **általános forgalmi adóban** keresendők, de nem szabad megfeledkezni arról sem, hogy az idéntől a **gépjárműadóval** kapcsolatos adózási feladatokat már a NAV látja el. 2021. első félévében a belföldi gépjárműadó bevételi számlára nettó 1 105 millió Ft befizetés érkezett.

### Kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételei

Megnevezés	Pénzforgalmi egyenleg (millió Ft)			Index (%)		Pénzforgalmi egyenleg (millió Ft)		Index (%)
	2019. 1-9. hó	2020. 1-9. hó	2021. 1-9. hó	2021/2020	2021/2019	2019. év	2020. év	2020/2019
Személyi jövedelemadó	10 592	10 681	12 266	114,8%	115,8%	14 679	15 159	103,3%
Általános forgalmi adó	4 257	3 266	5 627	172,3%	132,2%	6 974	6 141	88,1%
Társasági adó	713	906	1 585	174,9%	222,3%	1 023	1 378	134,7%
TB járulékok bevételek + Szociális hozzájárulási adó	25 798	25 025	25 763	102,9%	99,9%	34 361	33 394	97,2%
Egyéb TB bevételek	1 102	1 159	1 233	106,4%	111,9%	1 526	1 576	103,3%
Egészségügyi hozzájárulás	310	14	6	42,9%	1,9%	322	17	5,3%
NFA-t megillető járulékok	1 466	1 153	1 245	108,0%	84,9%	1 964	1 553	79,1%
Szakképzési hozzájárulás	136	104	251	241,3%	184,6%	184	171	92,9%
Lakossági illetékek	1 231	1 171	1 287	109,9%	104,5%	1 642	1 620	98,7%
Egyéb adók	559	410	1 591	388,0%	284,6%	770	586	76,1%
Pénzügyi tranzakciós illetékek	7	5	10	200,0%	142,9%	10	7	70,0%
Egyéb különadók	-8	3	13	433,3%	-	-7	4	-
Egyszerűsített vállalkozói adó	140	8	0	0,0%	0,0%	290	7	2,4%
Kisadózó vállalkozások tételes adója	1 391	1 346	1 749	129,9%	125,7%	1 907	1 928	101,1%
Kisvállalati adó	415	461	615	133,4%	148,2%	556	638	114,7%
Uniói vámbevételek	185	142	272	191,5%	147,0%	266	272	102,3%
Importtermék + Dohánygyártmány ÁFA	31	60	90	150,0%	290,3%	45	70	155,6%
Jövedéki adók	-325	-305	-327	107,2%	100,6%	-353	-350	99,2%
Környezetvédelmi termékdíj	121	93	147	158,1%	121,5%	203	169	83,3%
Regisztrációs adó	121	91	78	85,7%	64,5%	163	119	73,0%
Egyéb vámszakmai bevételek	208	114	210	184,2%	101,0%	376	238	63,3%
<b>NAV adó, járulékok, illetékek és vámbevételei</b>	<b>48 450</b>	<b>45 907</b>	<b>53 711</b>	<b>117,0%</b>	<b>110,9%</b>	<b>66 901</b>	<b>64 697</b>	<b>96,7%</b>

A **személyi jövedelemadó** bevétel szeptember végéig jóval a bázisidőszak feletti szinten alakult. Az elért eredményhez szükséges volt, hogy mind az összevonás alá eső, mind a külön adózó jövedelmek növekedtek az előző időszakhoz képest. A magánszemélyhez köthető juttatások kedvező változásán túl szintén pozitívan alakultak a hozzájuk nem köthető juttatások is. Ez utóbbi annak köszönhető, hogy a koronavírus-járvány kedvezőtlen gazdasági hatásainak ellentételezéseként a 2021. június 30-ig kifizetett **béren kívüli juttatások mentesültek a szociális hozzájárulási adó alól**. Ez pedig arra ösztönözte a munkáltatókat, hogy a 2021-es évre szánt cafeteria juttatások kifizetését az év első felére koncentrálják. A befizetések és visszaigénylések egyenlegeként Nógrád megyében 2021. szeptember végéig 14,8 százalékos bővülés révén **12 266 millió Ft** nettó személyi jövedelemadó bevétel képződött. A bővülés mértéke 2020. év végén mindössze 3,3 százalékot ért el. A bázisidőszak feletti szint megtartását elsősorban a különböző munkahelyvédelmi támogatások eredményezték.

A tárgyév eleje óta az adózók **14 785 millió Ft befizetést** teljesítettek, 1 775 millió Ft-tal többet, mint a bázisévben. A befizetések 64,7 százalékat az üzleti, 35,3 százalékat a költségvetési szféra adta. Az

elmúlt évhez képest 2 százalékpontot emelkedett a versenyszféra részaránya, amely mindenképpen kedvezőnek mondható.

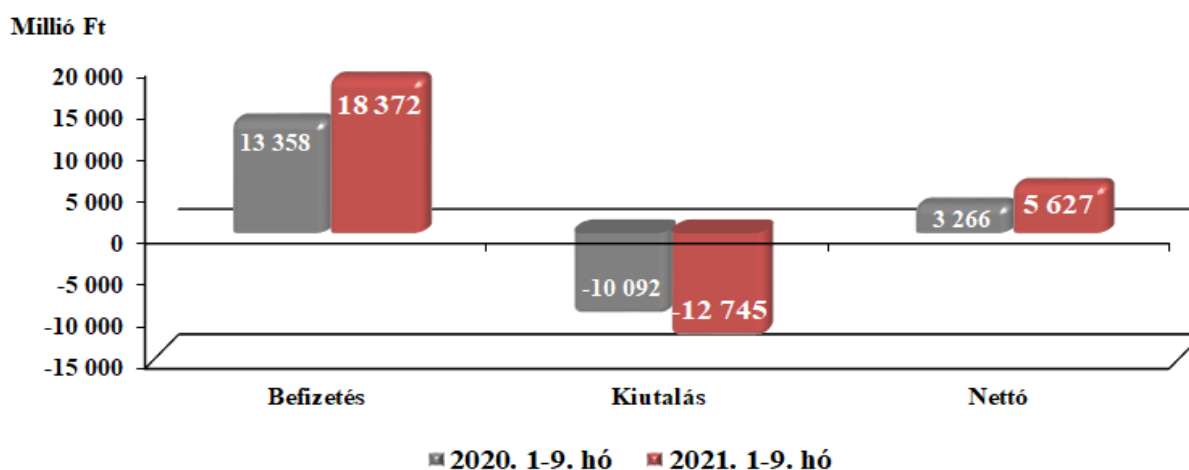
A befizetéseknél realizált bevételnövelő hatást némileg tompította, hogy a vizsgált időszakok között az előző évi adóelszámolóhoz kapcsolódó visszaigénylések emelkedtek, melynek eredményeképpen **2 520 millió Ft kiutalása** történt meg, 8,2 százalékkal több, mint 2020. év első kilenc hónapjában. A tárgyév során szeptember végéig megtörtént kiutalások nagyságrendje már a 2020. teljes évi nagyságrendet (2 440 millió Ft) is túlszárnyalta.

A NAV számláin megjelenő társadalombiztosítási járulék és szociális hozzájárulási adó (más néven SZOCHO) bevételek alakulását döntően két tényező befolyásolta. Az egyik a 2020. január 1-jével hatályba lépett törvénymódosítás, a másik pedig a 2020. július 1-jétől hatályos, a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény, ami társadalombiztosítási járulék néven egységesíti az egyéni járulékokat. Az új járulék mértéke 18,5 százalék. Az ilyen jogcímen befizetett összeg 54,0 százaléka a Nyugdíjbiztosítási Alapot, 37,9 százaléka az Egészségbiztosítási Alapot, míg 8,1 százaléka a Nemzeti Foglalkoztatási Alapot illeti meg. Július hónaptól 2 százalékponttal csökkent a szociális hozzájárulási adómérték, melynek hatása az augusztusi pénzforgalomban jelent meg először. Előzőeken túl kiemelendő még a személyi jövedelemadó esetében említett tényezőknek a járulékbevételekre gyakorolt hatása is.

A fentiekén túl a koronavírus-járvány negatív gazdasági hatásainak ellensúlyozására a kormány számos lépést tett, melyek a foglalkoztatás nagyarányú szűkülésének megakadályozását célzó intézkedések mellett a járvány által leginkább sújtott ágazatok adózóira állapítottak meg kedvező szabályokat. Az intézkedések a foglalkoztatás visszaesésének lassításán keresztül a TB Alapok bevételeinek csökkenését tompították, míg a közteher elengedési szabályok ezzel ellentétben az Alapok bevételeit mérsékeltek közvetlenül. Összességében a 2020. évi bevétel 967 millió Ft-tal elmaradt az előző év azonos időszakától, a 2019. évi 34 361 millió Ft-ról 33 394 millió Ft-ra csökkent.

A TB járulékok és SZOCHO szabályozásában az előző évekkal ellentétben 2021. január 1-től nem léptek életbe olyan változások, amelyek a bevételeket alapvetően módosították volna, így a jövedelemkiáramlásnak az eddigieknél hangsúlyosabb szerep jutott. A bevételek alakulását a szabályozás oldaláról elsősorban a 2020. július 1-jével hatályba lépett módosítások befolyásolták, amelynek legfontosabb eleme a járulékkulcs 2 százalékpontos csökkentése volt. Az idei 1-9. havi bevétel a tavalyi 25 025 millió Ft-ról 25 763 millió Ft-ra emelkedett. Ebben a növekményben természetesen az a döntő tényező, hogy az idén már nem került sor olyan kormányzati intézkedésekre, amelyek a koronavírus-járvány negatív gazdasági hatásait ellensúlyozták volna, továbbá hatással lettek volna a TB bevételek alakulására.

### ÁFA pénzforgalom alakulása 2020-2021. 1-9. hóban



A koronavírus-járvány negatív gazdasági hatásai leginkább az **általános forgalmi adó** bevételt érintették azáltal, hogy a visszaeső fogyasztás és a gazdasági aktivitás változása az adónem évközi bevételében jelentős ingadozásokat idézett elő. A negatív hatások elsősorban a 2019. és 2020. évek összehasonlításakor érződtek. Mind a január-szeptember, mind a teljes adóévek összevetésekor látszott, hogy a nagyobb részarányt képviselő befizetések 4-8 százalékkal elmaradtak a stagnáló visszaigénylések mellett. A 2020. évi alacsony bázisnak, illetve a gazdaság fokozatos újraindításának köszönhetően 2021 első 9 hónapjában jelentős bővülésnek lehettünk tanúi. A belső fogyasztás élénkülésével a **befizetések 13 358 millió Ft-ról 18 372 millió Ft-ra** emelkedtek. Ehhez természetesen párosult a növekvő vásárlási/beruházási hajlandóság az áfaalanyok részéről, ami a **kiutalások 26,3 százalékos bővülésében** jelentkezett.

A **lakossági illetékbevétele** 2021 szeptemberével bezárólag **1 287 millió Ft** volt, amely 9,9 százalékkal (+116 millió Ft) meghaladta az előző időszakai értéket a megyében, az ingatlan- és gépjárműpiac lendületes növekedésének köszönhetően. Ez a növekmény azt mutatja, hogy a járványhelyzet kedvezőtlen gazdasági hatásai után gyorsan feléledt mind az ingatlan-, mind a gépjárműpiac. 2020. év ugyan ezen időszakában még bázisszint alatti teljesítésről lehetett beszámolni, amelyet az év végéig sem sikerült elérni (index: 98,7 százalék). A teljes megyei illetékbevétele 62,4 százalékát az ingatlan vagyonszerzési illeték tette ki, amely 2021-ben 100 millió Ft-tal haladta meg a 2020. év időarányos értékét.

A **társasági adó** bevétel esetében január-szeptember vonatkozásában jelentős növekedés mutatható ki. A költségvetésnek 1 585 millió Ft nettó bevétele képződött, ami 679 millió Ft-tal több a tavalyinál. Ebben az évben az adózóknak már teljesíteniük kellett május 31-ig az előző évre vonatkozó bevallások alapján fennálló fizetési kötelezettségeiket. A bázisévben a COVID miatt az adózóknak mind a beszámolójukat, mind pedig a 2019. évről szóló társasági adóbevallásukat halasztva, 2020. szeptember 30-ig kellett benyújtaniuk, illetve a fizetendő kötelezettségeiket rendezniük. A szeptemberig kumulált adatok szerint 1 885 millió Ft-ot fizettek be a gazdálkodók, 668 millió Ft-tal többet, mint az előző évben. Összességében a visszaigényelt adó 300 millió Ft-ot tett ki, amely nagyságrendileg megfelelt a bázisidőszaki értéknek. 2019. és 2020. adó évekről, mint teljes üzleti évekről elmondható, hogy a társasági adó kiegészítési kötelezettség 2019. évi eltörlése többlet pénzforgalmi bevételt jelentett 2020. évben. Részben ennek tudható be, hogy az adó nem nettó pénzforgalma több, mint egyharmadával megemelkedett.

2021. év január-szeptember közötti időszakban **kisadózó vállalkozások tételes adója (KATA)** címén **1 749 millió Ft** nettó bevétel teljesült, 29,9 százalékkal több, mint a bázisidőszakban. Ezt a növekményt egyrészt az adóalanyok számában bekövetkezett 7,1 százalékos gyarapodás, másrészt pedig az a jogszabályi változás generálta, mely szerint a kifizetőtől származó bevétel után új típusú, 40 százalékos mértékű adót kell fizetni. Ez utóbbi még nem tekinthető jelentősnek a tárgyév folyamán, hiszen mindössze 7 millió Ft bevétele keletkezett belőle a költségvetésnek. Tekintettel arra, hogy tételes adóról beszélünk, a bevétel nagyságát elsősorban az adóalanyok számának alakulása határozza meg. Az adóalanyok száma hónapról-hónapra folyamatosan emelkedik (csupán a társaságok körében mutatkozott némi visszaesés), 2021. szeptember 30-án 5 619-en tartoztak a hatálya alá, melynek döntő hányada, 95,7 százaléka (5 378 fő) egyéni vállalkozó volt. A 2020. év végén regisztrált adóalanyok száma nagyjából kétszázalékkal kevesebb a 2021. szeptemberinél.

A 2021. 1-9. havi nettó **kisvállalati adó bevétele 615 millió Ft-ra** teljesült, amely egyharmadával magasabb a bázisidőszaki értéknél, tekintettel arra, hogy az adóalanyok száma közel ugyanekkora mértékben (+32,0 százalék) emelkedett. A két évvel korábbi állapothoz képest pedig már kétharmados a bővülés. Évről-évre egyre többen választják ezt az adózási alternatívát, s ez a bővülés várhatóan a jövőben is tovább folytatódik.

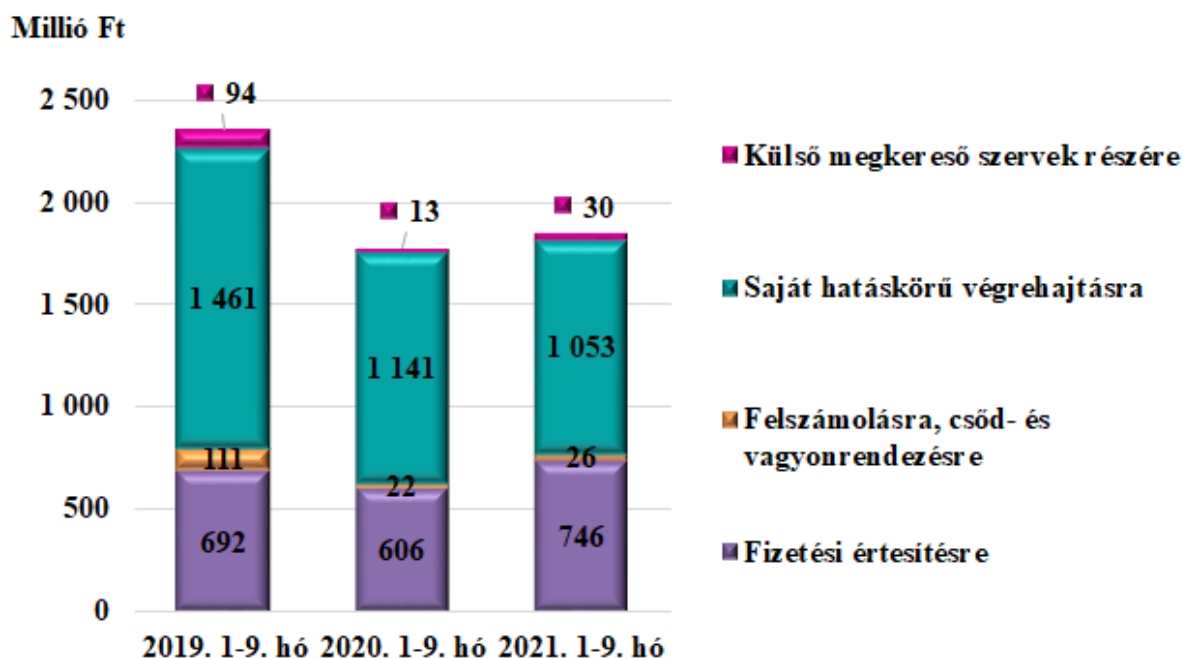
**Vámokból, jövedéki-, illetve egyéb vámszakági adókból 472 millió Ft** bevétele keletkezett a költségvetésnek, ami a megyei bevételnek mindössze 1,0 százaléka. Részarányuk az elmúlt év törtidőszakához vagy éppen a teljes évhez képest érdemben nem változott.

## I.2. A behajtási tevékenység és az ebből származó bevételek

Igazgatóságunk behajtási tevékenységének bemutatása előtt fontos megemlíteni, hogy a Kormánynak a járványhelyzet, valamint ennek következtében kihirdetett **veszélyhelyzettel kapcsolatos intézkedései** a NAV behajtási szakterületének munkáját **közvetlenül, azonnal érintették**. Az egyes időszakok adatainak összehasonlításakor szem előtt kell tartani, hogy a **végrehajtási eljárások 2020. március 24. napjától 2020. július 02. napjáig szüneteltek**.

A Hivatal 2021. szeptember 30-ig **követelésekre és külső megkeresésekre 1 855 millió Ft-ot szedett be**, ami 4,1 százalékkal több, mint 2020-ban. Saját hatáskörű végrehajtásból 1 053 millió Ft (56,8 százalék), külső megkereső szervek kérelmére behajtott egyéb köztartozásból 30 millió Ft (1,6 százalék), csőd- és vagyonrendezésből, valamint felszámolásból 26 millió Ft (1,4 százalék), míg fizetési értesítésre 746 millió Ft (40,2 százalék) folyt be. A saját hatáskörű végrehajtási bevételek kivételével valamennyi kategóriában emelkedett a beszedett összeg az előző időszakhoz képest. A 2019. év időarányos szintjét csak a fizetési értesítésekből származó bevételekkel sikerült elérni. A legnagyobb részaránnyal bíró saját hatáskörű végrehajtási bevételeink a 2019. szeptemberinek mindössze 72,1 százaléka.

### A behajtással beszedett tartozások Nógrád megyében



Az ábra a külső megkereső szervek esetén a részükre végrehajtás útján beszedett összeget mutatja.

Hivatalunk 2020. évben **NAV követelésekre és külső megkeresésekre 2 385 millió Ft-ot szedett be**, 630 millió Ft-tal kevesebbet, mint egy évvel korábban. A belső arányok érdemben nem változtak a szeptember végi állapothoz képest, tehát ugyanúgy a saját hatáskörű végrehajtási bevételek és a fizetési értesítésre befolyt bevételek domináltak. A bázishoz viszonyítva **a bevételek kivétel nélkül csökkentek**, a végrehajtási eljárások bevétele a bázisidőszaki bevétel háromnegyedét tette ki. A többnyire megszűnési eljárásokhoz kapcsolódó bevételek, valamint a fizetési értesítések bevételei vonatkozásában is közel 10 százalékos volt az elmaradás. A bevétel csökkenés döntően a járványhelyzet következményeivel, illetve a kihirdetett veszélyhelyzetben mérsékeltebben végzett végrehajtási intézkedésekkel függött össze.

Igazgatóságunk saját hatáskörben és megkereső szervek részére **12 256 darab végrehajtási eljárást** indított 2021 szeptember végéig, 4,2 százalékkal többet, mint az előző év hasonló időszakában. A

tárgyidőszakban végrehajtási eljárással érintett tartozás (saját és külső) értékösszege ugyanakkor 80 százaléka (6 099 millió Ft) volt az előző évinek.

Ez a visszaesés a saját hatáskörben indított ügyekben érintett tartozásokra hatott leginkább, ahol a visszaesés megközelítette a 40 százalékot. A külső megkereséses ügyek tartozásai 1,4 százalékkal emelkedtek. Az ellentétes irányú változás következtében a végrehajtási eljárással érintett tartozás (saját és külső) értékösszege közötti megoszlás megfordult. A szeptember végi állapot szerint a tartozások 52,8 százaléka külső megkeresésekhez, míg 47,2 százaléka saját végrehajtáshoz kapcsolódott. Az előző időszakban még ez az arány közel 40-60 százalék volt. 2019-ben pedig még ennél is markánsabb volt a különbség a saját végrehajtással érintett tartozások javára.

A külső megkeresések ilyen mérvű „térnyerésének” tendenciája egyértelmű összefüggésben áll a NAV általános közigazgatási végrehajtóvá válásának az utóbbi években zajló folyamatával. Ennek keretében 2020-ban dömpingszerűen megtörtént a korábban törvényszéki végrehajtók által kezelt, ún. igazságügyi döntéssel alapuló tartozások (jellemzően bűnügyi költségek és követelések) átvétele.

A 2020-as adóév egészét tekintve a NAV **saját hatáskörben 2 183** darab végrehajtást **indított, ami 28,5 százalékos visszaesést** jelentett a bázishoz képest, míg a **megkereső szervek** kérelmére végrehajtás alá vont **folyamatban lévő** ügyek száma **20 807** darabot tett ki, ami **31,3 százalékkal haladta meg** a 2019. év azonos időszaki adatát.

A **saját hatáskörben indított ügyekben érintett tartozás** (adó és vám) **összege 5 119 millió Ft volt**, ami 1,8 százalékos visszaesést jelentett a bázishoz képest, viszont a **megkereső szervek folyamatban lévő végrehajtással érintett követeléseinek összege** elérte az 5 319 millió Ft-ot, ami **63,1 százalékos növekedést jelentett** a 2019. évi értékhez képest.

Az összes **végrehajtási bevétel** (fizetési értesítésre, valamint csőd-, vagyonrendezés, és felszámolás keretében befolyt bevételek nélkül) (1 342 millió Ft) **46,0 százaléka** (617 millió Ft) a **hatósági átutalási megbízásokból** (inkasszó) származott. A bevétel **38,7 százalékat** (520 millió Ft-ot) **végrehajtási cselekmény foganatosítását** követően fizették meg az adózók. **Végrehajtási átvezetésből** a bevétel **0,5 százaléka** (7 millió Ft), **jövedelemletiltásból** annak **8,5 százaléka** (114 millió Ft), **követelésfoglalásból** pedig a befolyt összeg **0,6 százaléka** (8 millió Ft) realizálódott. Az **árverési bevételek 4,4 százalékos** részarányt képviseltek 2021 szeptemberéig eltelt időszakban. Az inkasszókból és követelésfoglalásokból behajtott tartozásokat leszámítva nemcsak 2020-hoz, hanem 2019-hez viszonyítottnan is arányát tekintve számottevő növekményt könyvelhettünk el.

A **2020. év egészében** a végrehajtással behajtott összes tartozásállomány **1 556 millió Ft** volt, amely az előző évinek mindössze 77,6 százaléka. A visszaesés hátterében elsősorban a fejezet elején már említett, veszélyhelyzettel kapcsolatos kormányzati intézkedések húzódtak meg. Az imént kiemelt végrehajtási cselekményekben kivétel nélkül megmutatkozott ez a csökkenés a bázisévhez képest.

A 2021. szeptember végéig kibocsátott **1 891 darab inkasszó** száma **2,5 százalékkal**, míg az általuk érintett tartozás összege (7 746 millió Ft) **23,5 százalékkal magasabb** a **2020. évi időarányos értékhez képest**. A járvány előtti időszakhoz viszonyítva darabszámában közel 40, míg értékösszegében mindössze 10 százalékos az elmaradás. **2020 január és december** közötti időszakban **2 362 inkasszót** bocsátott ki végrehajtási szakterületünk, nagyjából akkora tartozásra (**7 785 millió Ft**), mint 2021 szeptemberéig (7 746 millió Ft). A bázisévi értéknek viszont csak valamivel több, mint háromnegyedét értük el.

A magánszemélyeknél alkalmazható **jövedelemletiltások** vonatkozásában talán még hatványozottabban érződött a járványhelyzet miatti kormányzati beavatkozás hatása. Amíg 2019 és 2021 első kilenc hónapjában **meghaladta az ezret** a munkabérletiltások száma (1 031 és 1 067 darab), addig **2020 azonos időszakában még a 300-at sem érte el** (280 darab). A 2020-as év végéig sem változott jelentősen a helyzet, hiszen fele annyi letiltást bocsátottunk ki, mint egy évvel korábban. A jövedelemletiltással érintett tartozások nagyságában viszont egyáltalán nem érződött az előfordulásnál kimutatott megingás. Amíg 2019. szeptember 30-ig mindössze 1 536 millió Ft tartozásra bocsátottuk

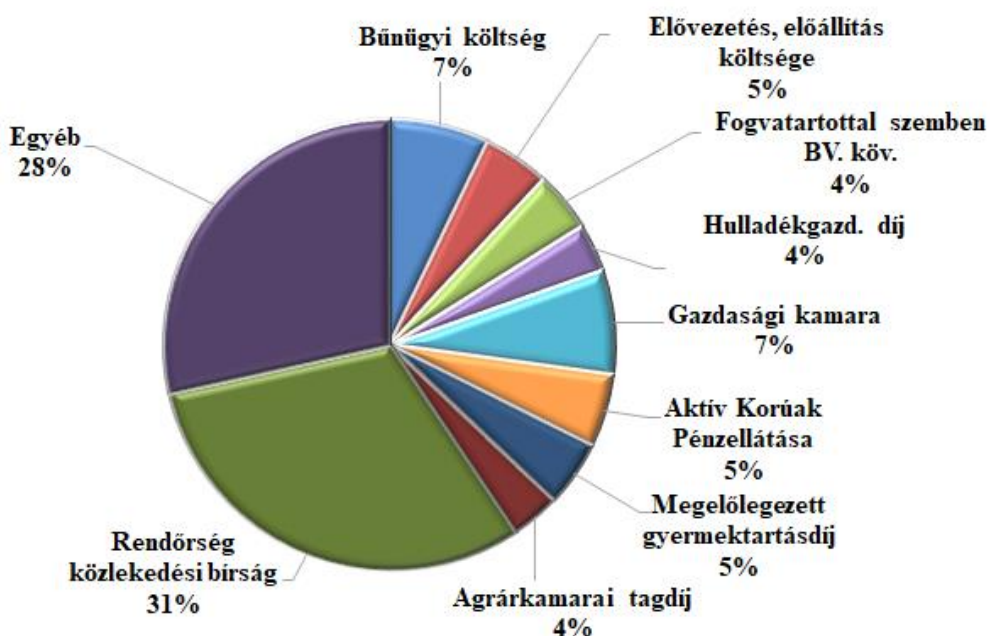
ki, addig mind 2020, mind 2021 ugyanezen időszakában több mint dupla ekkora összegre (3 821, illetve 3 577 millió Ft). Ez a tendencia 2020. év végén is fennállt az előző teljes évhez viszonyítva.

### I.3. Végrehajtás külső szervek megkeresésére

A külső szervek megkereséseinek száma 2021. január és szeptember közötti időszakában 4,4 százalékkal 10 511-re emelkedett. Nagyjából hasonló index keletkezett 2019. év azonos időszakához viszonyítottnak is. Az imént említett 10 511-es darabszám 74 féle jogcímen érkezett, ami megfeleltethető az egy évvel korábbi állapotnak.

Igazgatóságunk ugyanekkor **93 jogcímen** tartott nyilván **megkereséssel kapcsolatos pénzkövetelést**, amiből 56 jogcím általános közigazgatási rendtartás által szabályozott hatósági ügyekkel, 20 jogcím adók módjára behajtandó köztartozásokkal, 12 jogcím törvényszéki ügyekkel, míg 5 jogcím egyéb külső megkeresésekkel függött össze. Ezek a belső arányszámok érdemben sem a korábbi évek végén, sem pedig a törtidőszakok végén nem változtak.

#### Külső szervektől érkező megkeresések számának megoszlása 2021. 1-9. hónapban



A legtöbb megkeresés változatlanul a **rendőrségtől** érkezik (3 250 darab), ami 2021 szeptemberéig a megkeresések egyharmadát jelentette. Számuk egynegyedével gyarapodott is az előző időszakhoz képest, míg a 2019. évi időarányos értékhez képest már ezer ügyel kezeltünk többet. Ezzel az értékkel már szeptember végén elértük a 2020. adóévi teljesítményünk több mint 90 százalékát. Darabszámát tekintve hasonló nagyságrendű jogcímünk nem volt a megyében. Amit viszont még érdemes kiemelni, azok a különböző kamarai tagdíjak, ugyanis az ilyen tárgyú megkeresések gyakorlatilag elhanyagolhatóak voltak az elmúlt 2 év időarányos időszakában (2019. 1-9. hónap: 113 darab, 2020. 1-9. hónap: 84 darab), az idén viszont csak a **gazdasági és agrárkamartól közel 1 200 ügy** érkezett. Ugyanakkor a 2020 szeptemberében kiemelkedő (1 939 darab) **hulladékgazdálkodási díj** beszedésére érkezett megkeresések száma idén még a 400-at sem érte el.

2020-tól a behajtási szakterület munkájának egyre nagyobb részét tette ki a **törvényszéki végrehajtással kapcsolatos** ügyek kezelése. Az év végén már **tömeges számban érkeztek** bűnügyi jellegű (például bűnügyi- és elővezetési költség) jogcímekeket érintően **pénzkövetelés behajtására irányuló**



**megkeresések.** Amíg **2020. szeptember 30-ig 1 163 bűnügyi- és elővezetési költséggel** kapcsolatos követelést tartottunk nyilván, addig **az év végén 8 427-et.** A megkereső szervek behajtás alatt lévő követelésállománya – elsősorban ezen ügyek okán – **jelentős növekedést mutatott** a bázisidőszakhoz képest. December végén 31,3 százalékkal több (20 807) adózót érintően, **69,4 százalékkal több** (5 319 millió Ft) követelést kezelt az igazgatóságunk, mint egy évvel korábban.

Az előzőekben bemutatott – törvényszéki ügyekhez kapcsolódó – ugrásszerű ügyszámnövekmény a beszédés tekintetében 2021. évben hozta meg a gyümölcsét, ugyanis az első 9 hónapban realizált **147 millió Ft** (ebben az összegben a végrehajtás útján beszédett tartozáson felül megjelenik a felszámolás, csőd- és vagyონrendezésre, valamint a fizetési értesítésre befolyt összeg is) több, mint duplája az előző időszaknak, de még az egy évvel korábbinak is másfélszerese. **Bűnügyi költség** jogcímen **34 millió Ft**-ot szedtünk be, amely a megyei érték 23,0 százaléka. Mindemellett 10 millió Ft-ot elérő, vagy azt meghaladó összeget közlekedési bírságból, illetve agrárkamarai tagdíjból tudunk beszédni. Ezeket leszámítva elmondható, hogy a kezelt követelések jellemzően kisebb összegűek. Amennyiben a fizetési felhívásunk nem jár eredménnyel, igazgatóságunk megindítja a végrehajtási eljárást.

A megkereső szervek követeléseire **2020-ban 133 millió Ft-ot**, 10 millió Ft-tal többet szedtünk be, mint egy évvel korábban. A vizsgált időszakokban még inkább jellemző volt a követelések elaprózódása (70 jogcímen tartottunk nyilván kötelezettségekre felosztott összegeket), ugyanis csak a közlekedési bírság vonatkozásában sikerült 10 millió Ft-ot meghaladó összeget behajtani

#### **I.4. Behajtási – végrehajtási cselekmények a NAV követeléseire és a külső szervek pénzköveteléseire együtt**

Igazgatóságunk a behajtandó adótartozás pontos megállapítása, a behajtás előkészítése, valamint a valós hátralék tisztázása céljából **1 838 belső folyószámla-egyeztetést** végzett, 7,1 százalékkal kevesebbet, mint a megelőző év első 9 hónapjában. Az utolsóként lezárt teljes naptári évben valamivel kevesebb, mint 2 500 belső folyószámla egyeztetést végeztünk, amely az előző évnek mindössze háromnegyede. Az ügyszám csökkenés részben összefügg a veszélyhelyzet miatti csökkentett végrehajtási tevékenységgel. Hátralékkezelőink **1 360 hatósági átvezetést** végeztek 2021. szeptember 30-ával bezáróan, 4,6 százalékkal kevesebbet, mint az előző év hasonló időszakában. 2020. szeptemberében még közel 15 százalékos volt az elmaradás 2019. szeptemberéhez képest, amelyet az év végéig sikerült megszüntetni, ugyanis a 2020. év végére bázisszintű eredményről lehet beszámolni.

A **külső szervektől érkezett, pénzügyi behajtásra irányuló** (alap-, módosított, visszavont) megkeresésekből összesen 17 449 regisztráció történt, lényegében ugyanannyi, mint 2020. év szeptemberéig. 2019 ugyanezen időszakához viszonyítva viszont 30 százalékkal alacsonyabb értékről tudunk beszámolni, az ügyszámot tekintve ez valamivel több, mint 7 500 darabos csökkenést jelentett. A 2020. adóév egészét tekintve ugyanakkor 31 879 megkeresést rögzítettünk, 1,5 százalékkal kevesebbet, mint a bázisul szolgáló 2019. adóévben.

A NAV 2021 január és szeptember közötti időszakban **8 294 fizetési tájékoztatót/felhívást** küldött ki az ügyfeleknek adó- és vámbehajtással, külső szervek követeléseivel kapcsolatban, ami **44,7 százalékos növekedést jelentett a bázishoz képest.** A kiküldött fizetési tájékoztatók és felhívások **összege együtt 2 894 millió Ft volt**, ami **6,8 százalékkal magasabb**, elsősorban adó- és vámszakmai ügyekhez köthetően. A fizetési tájékoztatókon/felhívásokon belül az adó- és vámszakmai területet érintők száma mindössze 7,5 százalékkal, míg a megkeresői követelésekkel kapcsolatosak száma 61,1 százalékkal növekedett a bázishoz képest. Szeptember végéig már több fizetési emlékeztetőt küldött ki igazgatóságunk, mint 2020. év egészében. Ekkor ugyanis még erősen érezte a hatását a veszélyhelyzet miatti csökkentett végrehajtási tevékenység, hiszen összességében az előző teljes évi érték háromnegyedét sem sikerült kiküldeni.

Valamennyi általunk vizsgált időszak vonatkozásában megállja helyét az a megállapítás, miszerint a kiküldött fizetési tájékoztatók/felhívások között a megkeresői követelésekkel kapcsolatosak domináltak (60-70 százalék), viszont a követelések összegében már csak 15-20 százalékot képviseltek. Az

adatokból is jól látszik, hogy ezek az ügyek tömegszerűen jelentkeznek, viszont csak a kintlévőségek alacsony szintjét érintik.

2021 szeptemberéig **97 adóhatósági árverést fejeztünk be**, kétszer annyit, mint a megelőző év azonos időszakában. Ennek jelentős része (70) **ingóárverés** volt, számuk 30-cal növekedett a bázishoz képest.

Az árveréseken értékesített ingóvagyon becsértéke 2,4-szeresére emelkedett. Az **ingatlanárverések** száma ugyan növekedésnek indult, az idén már megközelítette a 30-at, viszont ebben az összevetésben nincs értelme időbeli változásról beszélni a rendkívül alacsony bázis miatt, amelynek háttérében vélhetően a lakóingatlanok árverésének COVID-dal összefüggő szünetelése húzódott. Az árverésre bocsátott ingatlanok becsértéke meghaladta a 100 millió Ft-ot, amely több mint kétszerese volt a teljes 2020. évi értéknek, sőt még a 2019. évit (84 millió Ft) is túlszárnyalta közel 40 százalékkal.

## **I.5. Külső szervek meghatározott cselekmények végrehajtására irányuló megkeresései**

A külső szervektől 2020. évhez hasonlóan 2021-ben is folyamatosan, változó intenzitással érkeztek **meghatározott cselekmények végrehajtására irányuló megkeresések**. Az adóhatóság ezekben az ügyekben a pénztartozás behajtására irányuló klasszikus végrehajtási feladataitól merőben eltérő tevékenységet végez, más hatóságok különböző döntéseit juttatja érvényre, például életveszélyessé vált építmények bontását, karbantartását, hulladékmentesítést, okmányok leadásának kikényszerítését, stb. Többször előfordul, hogy az adott tevékenység elvégzéséhez az adóhatóság nem rendelkezik a szükséges engedélyekkel, eszközökkel, vagy éppen szakmai ismeretekkel, ilyenkor **közreműködő szervezetet** szükséges igénybe venni. A 2021. szeptember végi állapot szerint a NAV internetes honlapján megjelentett **közreműködők névjegyzéke 85 közreműködő szervezetet tartalmaz.**

2019-től 2021. szeptember végéig összesen valamivel **több, mint 3 000 meghatározott cselekmény végrehajtására irányuló megkeresés** érkezett. A veszélyhelyzet alatt ugyan valamelyest visszaesett az ügyszám (2020. szeptember 30-ig beérkezett megkeresés: 685 darab, 2019. szeptember 30-ig beérkezett megkeresés: 887 darab), ám 2020. év utolsó negyedében jelentős emelkedés mutatkozott, így összességében szinte ugyanannyi megkeresés érkezett, mint 2019-ben. A 2021. szeptember 30-ig **beérkezett ügyek száma (935 darab) 36,5 százalékkal több** az előző évinél, míg 5,4 százalékkal a 2019. évi időarányos adatnál.

A tárgyév január-szeptember időszakában – ahogyan a korábbi időszakokban is – a beérkezett ügyek elsősorban **okirat** (rendszám tábla, forgalmi engedély, vezetői engedély, lakcímkártya, egyéb hatósági iratok) **leadásával** függtek össze, s a beérkezett ügyek 91,8 százalékát képviselték. Ezen kívül az ügyek további 3,2 százaléka **építési/bontási** feladatot tartalmazott. Az okirat leadásával összefüggő megkeresések száma 2020. december végéig csaknem egytizedével bővült az előző év azonos időszakához képest, míg a csekély részarányú bírósági, de annál nagyobb kapacitásigényű építési/bontási ügyekkel kapcsolatos megkeresések száma az előző évnek csak a 40 százalékát érte el.

Építésügyi ügyekben **az önkéntes teljesítésre történő felhívás** jellemzően **csékély hatékonyságú**, illetve sokszor nem is élhet vele a NAV, mert a kialakult állapot megszüntetése nem tűr halasztást.

## **I.6. Kintlévőségek alakulása**

Nemcsak a 2020., de még a 2021. évi hátralékok alakulására is – elsősorban a működő adózók hátralékára – jelentős hatást gyakoroltak **mind a vállalkozások, mind a magánszemélyek** járványhelyzettel összefüggő **pénzügyi-likviditási problémái**, továbbá a **kihirdetett veszélyhelyzettel kapcsolatos behajtást érintő intézkedések**. Az említett hatások 2020. év folyamán még erőteljesen, míg

2021-ben valamivel kisebb mértékben érvényesültek, ám a 2019-es évhez képest még ez is jelentősnek tekinthető.

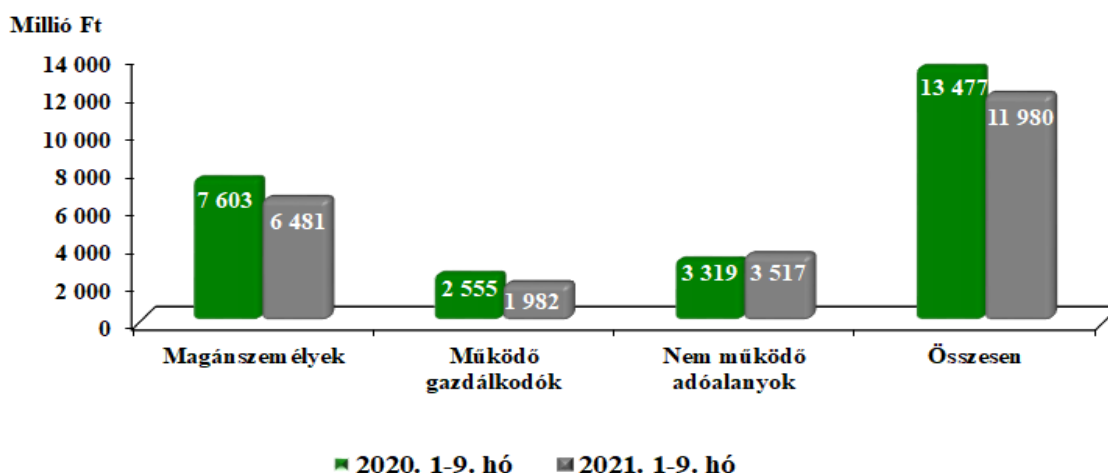
A fentebb vázolt rendkívüli körülményeken kívül azt is meg kell jegyezni, hogy 2020. január 1-jétől egy új könyveléstechnikai módszer eredményeként az adószámla **bruttó módon mutatja ki a NAV követeléseket**. Ez azt jelenti, hogy az adózói hátralékok az ideiglenesen eredménytelen végrehajtással érintettek (IEV-nek) minősített NAV követeléseket is tartalmazzák.

Az igazgatóság által nyilvántartott **követelésállomány** 2021 szeptemberében – a 10 318 millió Ft-os nyitó állományról – 11 980 millió Ft-ra nőtt meg, míg a hátralékos adózók száma 38,0 százalékkal 24 285-ről 33 514-re emelkedett az évkezdethez képest. A magasabb követelésállomány elsősorban a nem működő adózói hátralékok számottevő növekedésének köszönhető, ám mérsékeltebben a működő adózói hátralékok is emelkedtek.

A teljes **követelésállomány darabszámában** továbbra is a magánszemélyek túlsúlya (77,6 százalék) dominál, míg a működő cégek a teljes hátralékosok 15,5 százalékát teszik ki. **A nem működő cégek az állománynak mindössze 6,9 százalékát képviselik, viszont a hátralék összegéből 29,4 százalékkal részesednek.**

A működő hátralékállomány alakulásában mindenképpen kedvező eredménynek tekinthető, hogy az előző év első kilenc hónapjához viszonyítva már csökkent a kintlévőség nagysága mind a magánszemélyek, mind a gazdálkodók körében, viszont a 2019. évi időarányos szinthez képest még így is igen magas a követelésállomány. A magánszemélyek körében több mint háromszoros, míg a gazdálkodóknál közel kétszeres a többlet.

### A megye hátralékállományának alakulása



A magánszemélyek, egyéni vállalkozók, valamint a működő társaságok hátralékállományának – 2019 szeptemberéhez mért – jelentős, összegét tekintve 4 520, 346 és 399 millió Ft-os növekedésében a COVID-dal összefüggő fizetési nehézségek is szerepet játszottak, de a nagyobb hatást az IEV adófelnyilvánítási módjának megváltozása jelentette. A darabszám növekedésében ugyanakkor döntő hatása van a NAV új feladatának, a **gépjárműadó beszedésével** kapcsolatos teendőinek is. Állománycsökkenés, amennyiben a behajtás eredménytelen, elsősorban az elévülés beálltakor következhet be. Igazgatóságunk kiemelt figyelmet fordít ebben a körben a behajthatósági felülvizsgálatokra, amelyek eredményeként a kimutatott **11 980 millió Ft hátralék 38,2 százaléka** (4 579 millió Ft) **teljeskörűen hátralékkezelte** (IEV-vel érintett behajthatatlan állomány).

A behajtási tevékenységünk eredményességét jelentősen visszafogja az a körülmény, hogy nagy számban vannak jelen az 50.000 Ft alatti hátralékkal rendelkező adózók. A tömegszerű ügykezeléssel ugyan a hátralékosok száma érdemben csökkenthető, viszont a hátralék összege csak kismértékben.

A működő hátralékos adóalanyok 64,9 százaléka **50 ezer Ft alatti tartozással** rendelkezik, összesített hátralékuk pedig a **megye működő hátralékállományának még az 5 százalékát sem éri el.**

A **hátralékos működő gazdálkodókon belül a társas vállalkozások** száma 7,3 százalékkal csökkent, ami 95 darabos visszaesést jelentett 2020. év 1-9 hónapjához képest. A hátralék összege viszont ennél is nagyobb mértékben, csaknem felére esett vissza. A kedvező változás ellenére a 2019. szeptember 30-i hátraléknak (446 millió Ft) még mindig a duplája a kimutatott érték. A működő gazdálkodói körön belül 60-40 százalékos arány érvényesült az egyéni vállalkozók és a társas vállalkozások között, kivételt ez alól a 2019. évi záróállomány és a 2020. szeptember 30-i adatok jelentettek, ugyanis előbbinél nagyjából 50-50, míg utóbbinál 40-60 százalékos megoszlás érvényesült.

## II. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

### II.1. Adóalanyi kör

A 2021. szeptember végén nyilvántartott **működő adóalanyok száma megközelítette a 26 800-at**, ami mindössze 1,6 százalékkal több, mint a 2020. év azonos időszakában. Nyilvántartásainkban 2020. év végén 26 427 működő adózó szerepelt, nagyjából háromszázalékkal több, mint a bázisévben. A gazdálkodói körön belül a **jogi személyiségű vállalkozások** dominálnak, számuk a 2021. szeptember 30-i állapot szerint 259 adózóval bővült, meghaladva ezzel a 4 400-at. Ez a kedvezőnek mondható tendencia valójában már 2019-ben elkezdődött, 2020. év végére 3,0 százalékos, míg 2021. szeptember végére 6,2 százalékos bővülést regisztráltunk a vizsgált adóalanyi körben. A jogi személyiségű társas vállalkozások néhány kivételtől eltekintve gazdasági társasági formában végezték tevékenységüket, elsősorban korlátolt felelősségű társaságként (3 244 darab), valamint betéti társaságként (994 darab). A jogi személyiségű vállalkozások körének bővülését a korlátolt felelősségű társaságok számában bekövetkezett kedvező irányú változás generálta.

Tárgyév szeptember 30-ig **233 új cég** esett át **adóregisztrációs eljáráshoz** kötődő adó- és vámhatósági szűrővizsgálaton. Ez mind a 2020-as, mind 2019-es szeptemberi kumulált adatot meghaladta. A működő cégek vezető tisztségviselői, illetve tagjai személyében bekövetkezett változások és az adószám megállapítását megelőzően lefolytatott eljárások körét is tekintve **14 esetben merült fel** olyan **akadály**, amelynek következtében igazgatóságunknak az eljárást le kellett folytatni. Az imént említett esetszám az előző időszaknak ugyan duplája, ám az elvégzett eljárások nagyságrendjéhez viszonyítva elenyésző. Az elindított adóregisztrációs eljárásokat zömében felülvizsgálat lefolytatása nélkül le tudtuk zárni, a vizsgált időszakok végén csupán néhány eljárás maradt folyamatban.

#### A működő adózók száma és belső összetétele 2019-2021. évben

Megnevezés	2019. 1-9. hó	2020. 1-9. hó	2021. 1-9. hó	2021/2020	2021/2019	2019. év	2020. év	2020/2019
Jogi személyiségű vállalkozások (db, %)	4 126	4 157	4 416	106,2%	107,0%	4 105	4 230	103,0%
ebből: Gazdasági társaságok (db, %)	3 990	4 042	4 304	106,5%	107,9%	3 978	4 115	103,4%
melyekből: Korlátolt felelősségű társaság (db, %)	2 904	2 997	3 244	108,2%	111,7%	2 912	3 069	105,4%
Részvénytársaság (db, %)	35	39	51	130,8%	145,7%	37	39	105,4%
Közkereseti társaság (db, %)	18	17	15	88,2%	83,3%	17	16	94,1%
Betéti társaság (db, %)	1 033	989	994	100,5%	96,2%	1 012	991	97,9%
Jogi személyiség nélküli vállalkozások (db, %)	18	16	15	93,8%	83,3%	17	16	94,1%
Költségvetési szervek és költségvetési rend szerint gazdálkodó szervezetek (db, %)	483	485	480	99,0%	99,4%	479	483	100,8%
Egyéb szervezetek (db, %)	2 433	2 404	2 438	101,4%	100,2%	2 429	2 413	99,3%
Egyéni vállalkozók (fő, %)	7 931	8 322	8 696	104,5%	109,6%	7 988	8 399	105,1%
Adószámú magánszemélyek (fő, %)	11 129	10 958	10 721	97,8%	96,3%	11 100	10 886	98,1%
<b>Összes működő adóalany (db, fő, %)</b>	<b>26 120</b>	<b>26 342</b>	<b>26 766</b>	<b>101,6%</b>	<b>102,5%</b>	<b>26 118</b>	<b>26 427</b>	<b>101,2%</b>

Az **egyéb adózási formát választó adózók** közül a 2021. szeptember 30-i állapot szerint a **kisadózó vállalkozások tételes adóját (kata)** 7,1 százalékkal többen választották a bázisidőszakhoz képest, s a **kisvállalati adót (kiva)** választók száma is megemelkedett 594 adózóra, szemben a bázisidőszaki 450-nel. Közel hasonló arányszámokat kaptunk, amennyiben a 2019. és 2020. adóév adatait viszonyítottuk egymáshoz. A katas vállalkozói körön belül változatlanul az egyéni vállalkozások domináltak, részarányuk valamennyi vizsgált időszakban elérte a 95 százalékot. A nagyjából 200 körüli katas társas vállalkozások száma a 2019-ben és 2020-ban tapasztalt dinamikus bővülés után 2021-re némileg megtorpant, az év elejéhez képest 24-gyel csökkent az állományuk.

A **köztartozásmentes adózási adatbázisban (KOMA) 3 959 adózó** szerepelt a tárgyév szeptemberének végén, ami 10 százalékos csökkenést jelentett 2020. azonos időszaki adatához viszonyítva. Az adatbázisban szereplők nagyjából 35-35 százalékát a gazdálkodók (cég, szervezet), illetve a magánszemélyek tették ki, míg közel 30 százalékát az egyéni vállalkozók (ide értve az adószámú magánszemélyeket is) adták.

A 2020. januártól decemberig terjedő időszakban mintegy 800 adózóval több került be az adatbázisba az egy évvel korábbihoz képest. Leginkább a magánszemélyek és a gazdálkodók képezték ezt a kialakult többletet, az egyéni vállalkozói állomány bázisszinten alakult.

A **minősítendő cégjegyzékbe bejegyzett és afa-regisztrált adózók száma** 2021. év szeptember végére minimálisan emelkedett az előző két minősítési időszakhoz képest. A tárgyévben belül az egyes kategóriákban szereplő adózók aránya nem változott számottevően, az érintett adózók 54,6 százaléka megbízható, 40,4 százaléka általános besorolást kapott. Kockázatos besorolással rendelkező adózók száma 234 darab volt az utolsó minősítés alkalmával.

## Adózók minősítése negyedévenkénti bontásban

	2021. I. negyedév		2021. II. negyedév		2021. III. negyedév	
	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)
Megbízható minősítésű	2 564	56,4%	2 548	55,2%	2 556	54,6%
Kockázatos minősítésű	211	4,6%	200	4,3%	234	5,0%
Általános minősítésű	1 773	39,0%	1 869	40,5%	1 888	40,4%
<b>Minősített adózók összesen</b>	<b>4 548</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 617</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 678</b>	<b>100,0%</b>

Akarmelyik minősítési időszakot nézzük a megelőző 2 évben, a megoszlások a fenti táblázat szerinti arányokat követték. Tekintettel arra, hogy minősítendő adóalanyok köre évről-évre dinamikusan emelkedik, ezért nem is meglepő, hogy egyre több minősítést kell elvégeznie az adóügyi szakterületünknek negyedévről-negyedévre. Amíg a **2019. év utolsó negyedévében 4 456 adózó minősítését** végeztük el, addig az **idei utolsó alkalommal már 4 678-ét**.

A saját nevükben, saját elhatározásuk szerint vállalkozási tevékenységet végző adóalanyok száma a működő adóalanyi kör valamivel kevesebb, mint háromnegyedét – 72,5 százalékát – tette ki 2021. szeptember 30-án. Ezen belül az **egyéni vállalkozók száma 4,5 százalékkal, 8 696 főre emelkedett**, az **adószámos magánszemélyeké viszont 2,2 százalékkal, 10 721 főre csökkent**. Érdekes, hogy az imént említetthez hasonló arányszámok születtek a 2020. és 2019. decemberi adatok összehasonlításakor. Az egyéni vállalkozók 5,1 százalékkal többen lettek, míg az adószámos magánszemélyek 1,9 százalékkal kevesebben.

## II.2. Ügyfélszolgálat

2021-ben **több olyan, jogszabályi, illetve szervezeti változás következett be**, amelyek jelentősen hatottak a tájékoztatási tevékenységre. Az online számlaadat-szolgáltatási kötelezettség kiterjesztése, a hat havi egészségügyi szolgáltatási járulékoszeget meghaladó tartozással rendelkezőkkel szembeni eljárás, a gépjárműadóval és a helyi iparüzési adóval kapcsolatos feladatok, a koronavírus-járvánnyal összefüggő újabb gazdaságvédelmi intézkedések az **adózók széles körét érintették**, melyekkel kapcsolatban az adózóknak az eddigiéknél **nagyobb számban volt szükségük segítségre, magyarázatra az eltelt kilenc hónap során**. Ugyanakkor azt is meg kell jegyezni, hogy az ügyfelek számának bővülése a NAV Általános Tájékoztató Rendszerében (TCC), valamint az Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszerben (ÜCC) érződött leginkább.

A **járványügyi helyzet következtében az ügyintézési csatornák átrendeződése jellemezte első sorban a 2020-as évet**. Az **ügyfelek a személyes ügyintézés helyett a telefonos kapcsolattartást preferálták** az általános tájékoztatás és a konkrét adóügyek intézése tekintetében is. A személyes ügyfélforgalom a veszélyhelyzet végével sem állt vissza a korábbi évek szintjére, az ügyfelek megszokták ezt a szolgáltatást és továbbra is bizalommal fordulnak a NAV Infóvonalához.

2021-ben – ahogyan a megelőző két évben is – az adózók a megyeszékhelyen működő központi ügyfélszolgálat mellett 2 kirendeltségen (Balassagyarmat, Pásztó) és 3 NAV-ablakban (Bátonyterenye, Rétság, Szécsény) intézhetik adózással kapcsolatos ügyeiket. Mind a 6 ügykapcsolati helyen teljes körű szolgáltatással álltunk az ügyfelek rendelkezésére.

A beszámolási időszak első kilenc hónapjában az **ügyfélszolgálatainkat 23 712 fő kereste fel személyesen, ami 14,8 százalékos visszaesés** az egy évvel korábbi forgalomhoz képest. A személyesen megjelenő ügyfelek közül tájékoztatást 4 335-en, adóhatósági igazolást 3 721-en, egyéb szolgáltatást 9 371-en kértek, míg bevallást, beadványt több mint 6 000 ügyfél nyújtott be. Az előző időszakhoz viszonyítva az egyéb szolgáltatást kérők kivételével a visszaesés volt az általános tendencia. A 2019. év időarányos időszakában pedig már az egyéb szolgáltatást kérők sem jelentettek kivételt. Az akkori több, mint 40 ezres személyes ügyfélforgalmunk (41 206) mára csaknem a felére csökkent. A csökkenésben jelentős szerepet játszott, hogy egyre többen élnek az elektronikus ügyintézés lehetőségével, különösen a járványhelyzet miatti elővigyázatosság okán, illetve az ügyfélbarát e-ügyintézési alkalmazásainknak köszönhetően.

Ügyfélkapcsolati helyeinket **2020. január 1. és december 31. között 34 495 ügyfél** kereste fel, ami az előző évi ügyfélforgalom 70,7 százaléka. A belső arányok érdemben nem változtak az imént felvázolt törtidőszakhoz képest, vagyis változatlanul domináltak az egyéb szolgáltatást kérők, míg a többi szolgáltatás többé-kevésbé kiegyenlítődött.

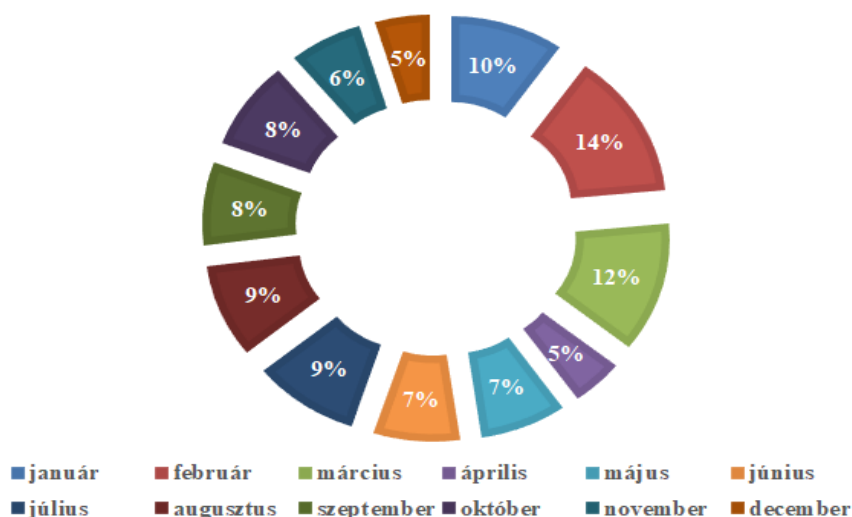
### Ügyfelek száma ügyfélkapcsolati helyenként

Megnevezés	2019. 1-9. hó	2020. 1-9. hó	2021. 1-9. hó	Index (%)		2019. év	2020. év	Index (%)
	Fő	Fő	Fő	2021/2020	2021/2019	Fő	Fő	2020/2019
Bátonyterenyé	2 991	1 523	1 067	70,1%	35,7%	3 484	1 871	53,7%
Rétság	3 153	2 010	1 427	71,0%	45,3%	3 832	2 613	68,2%
Szécsény	3 692	1 654	1 802	108,9%	48,8%	4 348	2 201	50,6%
Balassagyarmat	8 466	5 478	3 931	71,8%	46,4%	10 046	6 849	68,2%
Pásztó	2 134	1 030	909	88,3%	42,6%	2 559	1 462	57,1%
Salgótarján	20 770	16 139	14 576	90,3%	70,2%	24 520	19 499	79,5%
<b>Összesen</b>	<b>41 206</b>	<b>27 834</b>	<b>23 712</b>	<b>85,2%</b>	<b>57,5%</b>	<b>48 789</b>	<b>34 495</b>	<b>70,7%</b>

2021. január-szeptember hónapok kumulált adatai szerint a szécsényi NAV-ablakot leszámítva valamennyi ügyintézési helyszínünkön legalább 10 százalékkal (Bátonyterenyén, Rétságon és Balassagyarmaton ez a 30 százalékhöz közel) csökkent az ügyfélforgalom az előző év hasonló időszakához képest. Amennyiben 2019. év azonos időszakához viszonyítjuk az ügyfélforgalmunk alakulását, akkor még markánsabb a visszaesés, ugyanis a központi ügyfélszolgálatot leszámítva lényegében megfeleződött a személyesen megjelenő ügyfelek száma.

Ahogy arra már fentebb utaltunk, a 2020. adóévben 30 százalékkal kevesebb ügyfél fordult meg az ügyintézési helyszíneken. A központi ügyfélszolgálaton mért 20 százalékos visszaesés valamelyest fékezte a 30 százalékot is meghaladó elmaradást (Bátonyterenyén, Szécsényben és Pásztón megközelítette az 50 százalékot). A személyesen megjelenő ügyfelek 56,5 százaléka a központi ügyfélszolgálatot, további 24,1 százaléka kirendeltségeink valamelyikét, míg 6 685 ügyfelünk a megyében működő NAV-ablakokat kereste fel ügyintézés céljából.

### Ügyfélforgalom összetétele havonta 2020. évben



Az adóhatósági munka jellegéből fakadóan az **egyres hónapok ügyfélszáma** a korábbi évekhez hasonlóan jelentős szóródást mutatott. Jellemzően az egyéni vállalkozói és az szja bevallásokhoz kapcsolódóan már februártól emelkedni kezdett a megjelent adózók száma. Ugyanakkor azt meg kell jegyezni, hogy a személyijövedelemadó-bevallási határidő miatt, a 2019-ben (17,1 százalék) kiugró májusi ügyfélforgalom 2020-ban elmaradt (7,5 százalék) a pandémiának köszönhetően.

2021. 1-9. hónapban **17 644 darab adóhatósági döntés készült, többségében (87 százalékban) igazolás**, ami 1,3 százalékkal több, mint 2020. ugyanezen időszakában. A **kiadott adóhatósági igazolások száma** mintegy **9 800 darab** volt, amely 4,5 százalékkal elmaradt a bázisidőszaki adattól. Fentiekben túl **több mint ezer külföldi nyomtatványon** történő igazolás, valamint **4 515 egyéb igazolás** kiadására is sor került. A **tartozásmentességi igazolásokhoz kapcsolódó hátralékrendezések száma 29,1 százalékkal 889** darabra csökkent, ezzel párhuzamosan az ehhez kapcsolódóan befizetett **114 millió Ft**, közel 20 százalékkal maradt el a bázisidőszaki összegtől.

A **2020. adóévben** az ügyfélkapcsolati szakterületünk kezelésében **22 548 darab hatósági döntés** született, 9,5 százalékkal több, mint a megelőző évben. Ennek közel hattizede (13 147 darab) adóhatósági igazolás kiadásához kapcsolódott. A leggyakrabban előforduló (75,5 százalék) **adóigazolásból 9 921 darab** készült, 14,9 százalékkal több, mint 2019-ben. Az adóhatósági igazolások kiadásán túl a **külföldi nyomtatványon történő igazolások száma megközelítette az 1 400-at**, az **egyéb igazolásoké pedig a 4 700-at**. A **tartozásmentességi igazolások kiállításához kapcsolódó hátralékrendezések száma 16,8 százalékkal 1 644** darabra emelkedett, míg az ehhez kapcsolódóan befizetett **195 millió Ft** ennél is nagyobb mértékben, csaknem másfélszeresére nőtt.

2021 első kilenc hónapjában **3 763 darab munkaerőpiacra lépők után érvényesíthető adókedvezményhez szükséges igazolás** készült, mely az előző év azonos időszakához képest 29,2 százalékos növekedést mutatott. A teljes 2020. adóévben 4 142 darab ilyen témájú igazolás került kiállításra, ami lényegében bázisszintű teljesítésnek felelt meg (4 187 darab).

## II.3. Bevallás

Az adó- és vámhatóság 2021 első kilenc hónapjában is kiemelt figyelmet fordított a beadott bevallások, nyomtatványok fogadására, feldolgozására, javítására, valamint az adózók célzott értesítésére. 2021. szeptember végéig mintegy **250 ezer bevallás/adatszolgáltatás** érkezett a Hivatalhoz, **melyből valamivel több, mint 240 ezret elektronikus úton** nyújtottak be az adózók. A **kontroll adatszolgáltatások száma megközelítette a 3 500-at**.

### Beérkezett bevallások számának alakulása 2020-2021. 1-9. hó



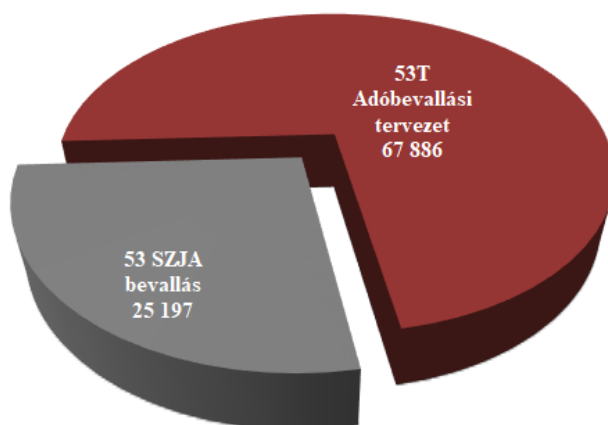


A tárgyévben beérkezett nyomtatványok száma 2,1 százalékkal magasabb az egy évvel korábrinál, míg a 2019. év törtidőszaki értékétől 2,4 százalékkal alacsonyabb.

A 2020. adóévre vonatkozóan összesen több mint **93 ezer személyijövedelemadó-bevallás** érkezett 2021. szeptember végéig, 2,5 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban. A beérkezett bevallások közel háromnegyedét **adóbevallási tervezet** segítségével nyújtották be. A tervezet elkészítésével a NAV jelentős adminisztrációs terhet vett le az adózók és a munkáltatók válláról. Az **adóbevallási tervezetek** 2021. március 15-i publikálását követően az adózóknak lehetőségük nyílt azokat **az eSZJA portálon megtekinteni, elfogadni, vagy éppen módosítani** egészen a benyújtási határidő leteltéig.

Azok az adózók, akik nem rendelkeztek elektronikus tárhellyel, idén is igényelheték a **papíralapú adóbevallási tervezetet**. A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel az adóbevallási tervezetek postázására irányuló kérelmek befogadási határideje a törvényben meghatározott március 15-i határidőhöz képest idén egy hónappal meghosszabbodott, míg a tervezetek személyes átvételére május 20-ig volt lehetőség az ügyfélszolgálatokon.

### 2020. adóévről benyújtott szja bevallások (darab)



Az eSZJA keretében 2021. szeptember 30-ig 91 090 bevallás került feldolgozásra. Idén a **NAV által elkészített ajánlatot 16 372 fő módosítás nélkül fogadta el**, számuk a megelőző két időszakhoz képest egyaránt emelkedett. A tervezet kiegészítését, javítását követően több mint **4 ezer fő adott be bevallást a portálon**, így a személyijövedelemadó-bevallási kötelezettséget a **webes felületen, a tervezet felhasználásával teljesítők száma meghaladta a 23 ezer főt**. A portálon elfogadott tervezetek automatikusan bevallássá váltak. Azoknak az adózóknak, akik a 2021. május 20-i határidőig a tervezetüket nem fogadták el a webes felületen vagy nem küldtek be önálló bevallást, és kiegészítő nyilatkozatot sem tettek, a **tervezetük automatikusan érvényes bevallássá vált** (ide nem értve az egyéni vállalkozókat, őstermelőket, áfa fizetésére kötelezett magánszemélyeket). A beforgatás során **47 626 tervezet vált automatikusan bevallássá**, ami az össze feldolgozott bevallás (91 090 darab) több, mint fele.

Az eSZJA belső arányai érdemben nem változtak a megelőző két évben sem. Az így beadott személyijövedelemadó-bevallások között a beforgatott bevallások képezték a legjelentősebb hányadot. Ezek mintegy harmadát tették ki azok a bevallások, amiket módosítás nélkül fogadtak el a kiajánlott bevallási tervezet alapján a WEB-es felületen.

Az **EGYSZA (1+1 százalék) rendelkező nyilatkozat** beküldésére 2021. május 20. éjfélig volt lehetőség, a webes felületen **25 213 fő** tette meg rendelkezését, 1,3 százalékkal kevesebben, mint az előző év azonos időszakában.

2021. január 1-jétől a helyi iparüzési adó (továbbiakban: HIPA) bevallás benyújtása kizárólag a NAV-on keresztül lehetséges, így az év első 9 hónapjában több mint **9 529 HIPA bevallás érkezett** a NAV-hoz.

2021. szeptember végéig összesen **3 535 jövedékiadó-bevallás és adatszolgáltatás** érkezett a Hivatalhoz, 1,4 százalékkal több, mint egy évvel korábban, viszont 19,1 százalékkal kevesebb, mint 2019 azonos időszakában. Ezen belül a mezőgazdasági visszaigénylés 18,1 százalékot, az adóraktár adatszolgáltatása a termékkészlet változásokról 30,4 százalékot, az üzemanyagtöltő állomás adatszolgáltatása 6,2 százalékot, a jövedéki és vevőnyilvántartás 6,1 százalékot, a kereskedelmi gázolaj visszaigénylés 3,8 százalékot képviselt, míg a fennmaradó 35,4 százalékon több egyéb típus osztozott.

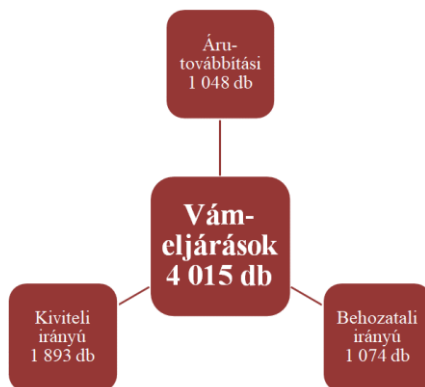
A **2020. adóév egészét** tekintve **4 745 bevallás és adatszolgáltatás** került feldolgozásra a szakterület által, 16,4 százalékkal kevesebb, mint a megelőző időszakban. Az üzemanyagtöltő állomások adatszolgáltatásait leszámítva, valamennyi bizonylatcsoporthoz egyaránt érintette a csökkenés.

## II.4. Vámeljárások

2021 szeptemberéig az **import, export és árutovábbítási vámeljárások** összesített, 4 015-ös darabszáma 41,9 százalékkal múlta felül 2020. azonos időszakát. Ezen belül az **árutovábbítási vámeljárások** több mint 1 000 darabos értéke 32,0 százalékkal, az **import vámeljárások** szintén több mint 1 000 darabja 19,9 százalékkal, míg a legszámosabb **export vámeljárások** száma kétharmadával, a bázisidőszaki 1 140 darabról 1 893 darabra emelkedett. Az imént említett pozitív irányú változás a bázisidőszakon túl, a 2019. év időarányos időszakával szemben is helytálló, azzal a kivétellel, hogy a behozatali irányú vámeljárások száma 7,5 százalékos visszaesést mutatott.

A fentiekkel szemben 2020. év egészét valamennyi eljárás vonatkozásában a visszaesés jellemezte. Összességében 350-nel kevesebb vámeljárást indítványoztak az ügyfelek, mint a megelőző időszakban.

### 2021. 1-9. havi vámeljárások összetétele



A **behozatali irányú vámeljárások** belső összetételében valamennyi időszak vonatkozásában a szabadforgalomba-bocsátás dominált, ideiglenes behozatalra legfeljebb 30 esetben került sor. A **kiviteli irányú vámeljárások** 1-1 kivételtől eltekintve kiviteli eljárások voltak, passzív feldolgozási eljárásra, illetve újrakivitelre 1-1 esetben került sor még 2019-ben, sőt utóbbiból egy még 2020-ban is előfordult. Az **árutovábbítási vámeljárások** jellemzően normál eljárás keretében zajlottak. Részarányuk nagyjából 55 százalékot tett ki. Az egyszerűsített eljárások száma 300 és 500 között alakult, akár a január-szeptember közötti időszakot, akár az utolsó két lezárt naptári évet nézzük. Irányától függetlenül a vámeljárásokat **ügyfeleink elektronikusan (AIS)** indítványozták.

## II.5. Folyószámla-kezelés

Hivatalunk 2021. 1-9. hónapjában összesen **5 360 kiutalási és átvezetési kérelem** elbírálását és feldolgozását végezte el, amelyből **4 250 darabot elektronikusan**, míg **1 110 darabot papíralapon** nyújtottak be adózóink.

Az előző év hasonló időszakához képest háromtizedével több nyomtatványt kellett intéznünk, míg az azt megelőző időszakhoz képest a növekmény mértéke meghaladta a 40 százalékot. A kérelmek benyújtási mód szerinti megoszlása nem változott a vizsgált időszakok között, 80-20 százalékos arány mutatkozott az elektronikusan benyújtott javára. A szakterület által **hivatalból kiállított** kiutalási és átvezetési bizonylatok száma **275** volt, amely nagyságrendileg 100-zal kevesebb a megelőző két időszakhoz képest.

A kiutalási és átvezetési kérelmek 2019. és 2020. adóévek közötti tendenciáját szintén dinamikus bővülés jellemezte. **2020. december 31-ig 6 157 nyomtatvány** dolgozott fel az illetékes szakterületünk, ami több, mint egynegyedével magasabb az előző évhez képest. A **4 680 elektronikusan beérkezett bizonylat** 20,3 százalékkal, míg a **papíralapúaké 52,4 százalékkal magasabb** a 2019. évi értékhez képest. 2019-ben még ugyanúgy a 80-20 százalékos arány érvényesült az elektronikus benyújtási mód javára, ahogyan azt már szeptemberig is láthattuk. 2020-ban viszont valamelyest megbomlott ez az arány, ugyanis azzal, hogy papíralapon csaknem másfélszer annyi bizonylat érkezett, részarányuk 20-ról 24 százalékra emelkedett. A **hivatalból kiállított kiutalási és átvezetési kérelmek** száma mindkét évben **meghaladta az 500-at**.

A tárgyidőszak szeptemberéig az adózók a tavalyi darabszámnál 2,2 százalékkal több, **1 223 CSEKK nyomtatványt** nyújtottak be, amelyeken **összesen 12 669 csekkigénylés** érkezett, 17,7 százalékkal több, mint egy évvel korábban. Amíg a benyújtott nyomtatványok száma érdemben nem változott a megelőző két év azonos időszakához képest, addig a nyomtatványokon megigényelt csekkek száma az előző évhez képest megnövekedett, 2019. év időarányos időszakához képest viszont közel 20 százalékkal visszaesett.

**2019. és 2020. adóévek egészében** közel **1 500 CSEKK nyomtatványt** dolgoztunk fel, amelyen **19 636, illetve 15 378 csekkigénylés** merült fel.

2021. április 15-én megkezdődött a **gépjárműadó kötelezettség folyószámlára történő könyvelése**. A **könyvelt határozatok** száma **meghaladta az 58 ezret** (58 036 darab), míg a gépjárműadó kötelezettséget tartalmazó határozatokból **1 316 millió Ft került könyvelésre** az adóalanyok folyószámláján.

Nemcsak országosan, hanem igazgatósági szinten is nagy hangsúlyt fektetett arra az adó- és vámhatóság 2021-ben, hogy az adózók az **új Tbj. 46. § (2)** bekezdésében meghatározott szankciót – **6 havi mértéket meghaladó egészségügyi szolgáltatási járuléktartozás esetén taj-szám érvénytelenítése** – elkerüljék. Ennek érdekében minden hónapban értesítő levelet kaptak azok az adózók, akiknek tartozása elérte az egészségügyi szolgáltatási járulék 1 havi mértékét (8 000 Ft-ot) de nem haladta meg a 6 havi mértéket. A **tárgyév szeptemberének végéig összesen 18 523 darab 1-6 havi tartozásról szóló értesítést** küldött ki a Hivatal az adózók részére. Ugyanezen időszak alatt a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) részére **3 323 adózó adatainak** átadása történt meg a **taj-szám érvénytelenítése** céljából.

## II.6. Fizetési kedvezmények

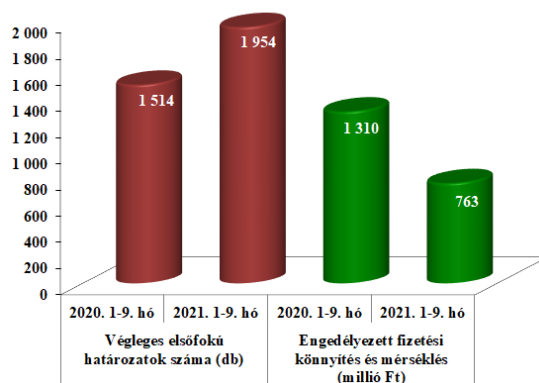
A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdődően a NAV a **fizetési kedvezményi kérelmek elbírálása során** – mérlegelési jogkörben, a törvényi kereteken belül – **figyelembe vette az adózók** koronavírus-járvány okozta **fizetési nehézségeit**. A kedvezőtlen gazdasági folyamatok hatásainak enyhítése érdekében a NAV rendkívüli, átmeneti fizetési kedvezményeket biztosított. A Hivatal azóta is segíti a

fizetési kedvezményekkel az önhibájukon kívül bajba jutott adózókat fizetési nehézségeik rendezésében, elősegítve ezáltal a költségvetési bevételek teljesülését. A **járvány miatt kialakult fizetési nehézségre** hivatkozva **332 kérelem** érkezett igazgatóságunkhoz 2020. december végéig, amelyekben **735 millió Ft-os tartozás** megfizetésére kezdeményeztek fizetési könnyítést. A legfrissebb adataink szerint az év eddig eltelt kilenc hónapjában, arányában már kevesebb, **112 ilyen tárgyú kérelem került feldolgozásra** a benne szereplő **256 millió Ft-os összeggel**.

Igazgatóságunkhoz 2021. év szeptember végéig összesen **2 137 kérelem** érkezett **4 577 millió Ft kérelmezett összegré**. A kérelmek száma 28,9 százalékkal gyarapodott, míg a kérelmezett összeg több mint duplájára duzzadt. A fizetési kedvezményi kérelmek 80,3 százaléka fizetési könnyítésre, 6,7 százaléka mérséklésre irányult, 7,7 százaléka egyidejűleg fizetési könnyítést és mérséklést is tartalmazott, míg 5,3 százaléka hiányosnak minősült.

Az **utolsó lezárt teljes üzleti évben** az áthúzódó ügyekkel együtt **2 557 kérelmet** kezelt a szakterület, 4,7 százalékkal többet, mint a megelőző időszakban. Az előterjesztett kérelmekben **2 478 millió Ft tartozás** szerepelt, ami viszont csak **73,8 százaléka** volt a 2019. évinek. A benyújtott kérelmekben a fizetési könnyítések domináltak 2020-ban 82,7 százalékos részaránnyal.

### Végleges I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



Igazgatóságunk tárgyév szeptember 30-ig összesen **2 020 I. fokú határozatot** adott ki, 23,4 százalékkal többet, mint az előző év azonos időszakában. Jelentős többletet értünk el 2019. év hasonló időszakához képest is, mintegy 400-zal több határozatot sikerült kiadnunk. A **végleges I. fokú döntések száma valamivel kétezer alatt** maradt (1 954), az időbeli változás aránya pedig követette a kiadott határozatoknál bemutatottat. Az **engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés összege** együttesen **763 millió Ft** volt, ami valamivel több, mint fele a bázisidőszakinak.

A **teljes 2020-as évben 2 328 határozatot** adtunk ki, 3,0 százalékkal többet, mint az előző évben. A véglegessé vált döntéseink száma is meghaladta 2 300-at. A 2 301 határozatban **1 975 millió Ft** fizetési könnyítésről, illetve mérséklésről döntöttünk, ennek **83,8 százalékára engedélyeztük az átütemezést**, míg 320 millió Ft-ot elutasítottunk.

2021. év első kilenc hónapjában az összes kérelemből **1 208** irányult **természetes személyek automatikus részletfizetésének engedélyezésére**, **292 millió Ft** összegben. Mind darabszámában, mind összegében jelentős növekedés mutatkozott az előző két időszakhoz képest. Amíg a kérelmek száma 20-40 százalékkal gyarapodott, addig összegében 70-90 százalékos növekmény realizálódott. A tárgyév szeptemberéig szinte ugyanannyi ilyen indokú kérelem érkezett, mint a 2020-as adóév egészében (1 284 darab), a kérelmezett összeg viszont 62 millió Ft-tal magasabb volt.

A tárgyév január-szeptember közötti időszakában az összes kérelemből **39 darabot** terjesztett elő **megbízhatónak minősített adózó az Art.** vonatkozó rendelkezésére való hivatkozással, **33 millió Ft** összegben.

Nagyságrendjét tekintve sem a kérelmek száma, sem pedig a kérelmezett összeg jelentősen nem változott a vizsgált időszakok között, sőt a részarányuk a két vizsgált paraméter vonatkozásában is állandónak tekinthető, előbbinél mindez 1-2 százalékot, míg utóbbinál legfeljebb 1 százalékot jelentett.

A tárgyévben igazgatóságunk az adózók fizetési kedvezményre irányuló kérelmeit 77 %-ban pozitívan bírálta el, azaz többnyire engedélyeztük a részletfizetést, fizetési halasztást a végleges döntés során.

## III. HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

### III.1. Adóigazgatási döntések

A tárgyév szeptember 30-ig a korábbi időszakokhoz képest rekord mennyiségű adóügyi határozatot adtunk ki. Mennyiségét tekintve a 83 628-as darabszám több, mint négyszerese az egy évvel korábbinak, illetve hétszerese az azt megelőzőnek. A nagy eltérés kialakulásában az játszott szerepet, hogy 2021. évtől a **belföldi gépjárművek adókiivetése** a NAV hatáskörébe tartozik, amellyel összefüggésben **mintegy 60 ezer gépjármű** (az összes kiadott döntés 69,8 százaléka) **tulajdonosa (üzemben-tartója) kapott adókiivető határozatot** 1 335 millió Ft összegű adókötelezettségről.

2021. szeptember végéig az **illetékügyben meghozott döntések száma** (határozat, végzés, fizetési meghagyás/felhívás, iratra felvezetett feljegyzés) valamivel **több, mint 8 ezerre** tehető, melyekben **919 millió Ft** előírásáról és **8 millió Ft** jóváírásáról rendelkezett a szakterület. A kiadott illetékügyi határozatok jelentős részét a **visszterhes vagyonszerzési ügyek** alapján kiadott 5 909 döntés tette ki. Az **ingyenes vagyonszerzéshez** valamivel **több, mint 300 iktatott határozat** kapcsolódott. Amíg a visszterhes vagyónátruházási ügyszám dinamikusan emelkedett a megelőző két időszakhoz viszonyítva (2019. 1-9. hóhoz képest 10,4 százalékkal, 2020. 1-9. hóhoz képest 6,1 százalékkal), addig az ajándékozás, öröklés vonatkozásában jobbra a csökkenés volt jellemző.

#### Illetékügyi döntések száma 2021. 1-9. hóban



A 2020-as adóév egészét tekintve az illetékügyben hozott döntések száma már meghaladta a tízezret, a vagyonszerzés módja szerinti belső arányok nem változtak a január-szeptemberi időszaknál bemutatotthoz képest.

Az **adószakmai bevallások elmulasztása miatt** 2021 első kilenc hónapjában igazgatóságunk mintegy **9 ezer darab bevallás benyújtási kötelezettség pótlására felszólító levelet** küldött ki az adózók részére. **Mulasztási bírság kiszabására 3 715 esetben** került sor, 279 millió Ft értékben.

A számviteli törvény szerinti **elektronikus beszámoló benyújtását elmulasztókkal** szemben a jogszabály szerint 2020-ban kitolt határidő leteltét követően, 2020. októbertől 2021. májusig összesen **456 felszólító levelet**, valamint **160 mulasztási bírság határozatot készítettünk el**. Ezzel a 2019-es beszámoló elmulasztásához kapcsolódó feladataink befejeződtek.

A beszámoló letétbe helyezésének és közzétételének határideje az üzleti év zárását követő ötödik hónap utolsó napja, naptári éves adózók esetében idén 2021. május 31. volt.

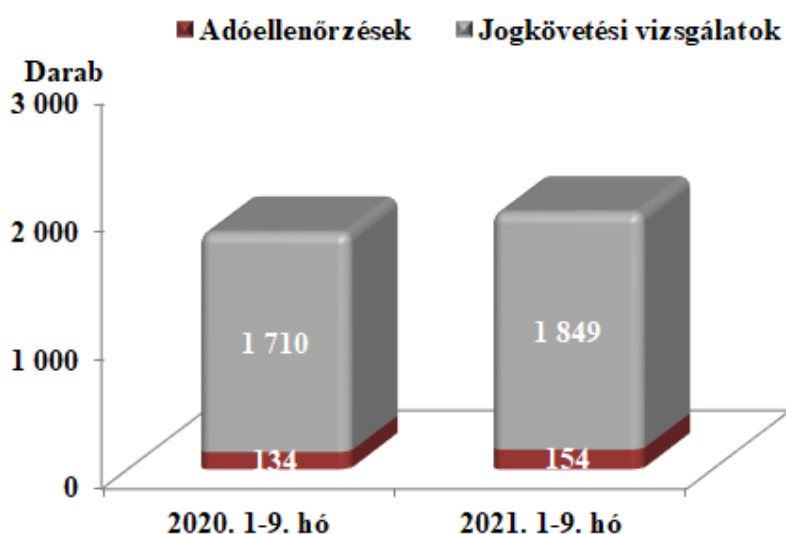
### III.2. Az adószakmai ellenőrzési tevékenység

Az adó- és vámhatóság **ellenőrzési tevékenysége** a korábbi évek gyakorlatának megfelelően elsősorban a költségvetési bevételek megtartására, valamint növelésére irányult. Ennek érdekében a jogkövető magatartást tanúsító adózók támogatására összpontosítottunk, segítve a hibák, hiányosságok kiküszöbölését. Ezzel párhuzamosan a szándékos adóelkerülésben érintett adózókkal szemben továbbra is határozottan léptünk fel. Mindezt nehezítette a COVID-19 miatt kialakult veszélyhelyzet, ami az ellenőrzés tevékenységére is hatással volt, negatívan befolyásolva az egyes ellenőrzési típusok mennyiségét, illetve még inkább előtérbe helyezve az elektronikus ellenőrzéseket.

Igazgatóságunk adószakmai ellenőrzési szakterülete a tárgyév szeptemberéig bezárólag – a meghiúsult vizsgálatok nélkül – összesen **2 003 vizsgálatot** fejezett be, 8,6 százalékkal többet, mint az előző év hasonló időszakában. Az elvégzett vizsgálatok **7,7 százaléka** (154 db) lezárt időszakot keletkeztető **adóellenőrzés volt**, ami jellemzően átfogó és adónem vizsgálatokból, valamint kiutalás előtti revíziókból állt. Az adóellenőrzéseken belüli belső arányok számottevően nem változtak sem a két évvel ezelőtti törtidőszakban, sem pedig a 2019. és 2020. években. Az ellenőrzési tevékenységünk döntő hányadát képviselő **jogkövetési vizsgálatokból 1 849-et** folytattunk le 2021. szeptember 30-ig. A kimutatott **8,1 százalékos többlet** darabszámában 139-et jelentett. Ezzel az elért eredménnyel a 2019. szeptemberinek csak a 82,1 százalékán álltunk. Az elvégzett vizsgálatok jellemzően **adatok gyűjtését célozták** (1 045 darab), amit az előző időszakhoz mérten sikerült több mint egyharmadával növelni. Az **egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló ellenőrzéseink** száma **megközelítette a 800-at**, ám ez mind a tavalyi, mind a tavaly előtti eredményeinktől elmaradt.

Amennyiben az utolsó két lezárt üzleti évet tekintjük, akkor nagyjából hasonló tendenciák rajzolódtak ki, mint a 2021. január-szeptember és a 2019. január-szeptember között. Mindez számokra lefordítva azt jelentette, hogy az **elvégzett jogkövetési vizsgálatok száma a 2019. évinek a 80,3 százalékát** tette ki. Hasonló elmozdulások keletkeztek a két fő ellenőrzési terület tekintetében is. Amit viszont mindenképpen ki kell emelni a 2020. év vonatkozásában, azok a belső arányok. 2019-ben, de említethetnénk 2021 eddig eltelt kilenc hónapját is, az adatok gyűjtését célzó ellenőrzéseink voltak túlsúlyban, míg 2020-ban megfordult ez az arány, ugyanis az egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló vizsgálatok részesedése meghaladta az 50 százalékot.

#### Az adószakmai ellenőrzések száma 2020-2021. 1-9. hónapban



Az elvégzett revízióink során **2021 szeptember végéig 5 849 millió Ft nettó adókülönbözetet** állapítottunk meg, amihez **3 538 millió Ft szankció** párosult, jellemzően **adóbírság** formájában (**3 323 millió Ft**). Ez a nagyságrend 3-4-szerese az elmúlt időszak értékeknek. Ennek eredményeként a **fajlagos nettó adókülönbözet megközelítette a 40 millió Ft-ot**, míg az **adóbírság meghaladta a 20 millió Ft-ot**. A megelőző két törtidőszakban az egy adóellenőrzésre jutó nettó adókülönbözet a 20 millió Ft-ot, míg az adóbírság a 10 millió Ft-ot sem érte el.

A 2021. 1-9. hónapban adódott nagyságrendű adókülönbözethez, szankcióhoz hasonló nagyságrendet sem 2020-ban, sem 2019-ben nem tapasztalhattunk. Igazgatóságunk ellenőrzési szakterülete által 2020-ban megállapított nettó adókülönbözet háromnegyede volt az egy évvel korábbinak, míg a szankciók vonatkozásában, ugyanilyen viszonyításban nagyjából a felét érte el. A fajlagos értékek mind a nettó adókülönbözet, mind az adóbírság vonatkozásában érdemben nem változtak az 1-9 hónapban realizálthoz képest.

### Az adószakmai ellenőrzési tevékenység kiemelt mutatószámai 2021. 1-9. hóban



Az **önkéntes jogkövetés támogatását** – a korábbi évekhez hasonlóan – a 2021. évi ellenőrzési terv egyik kiemelt feladatákként határozták meg a szakterület számára. Ennek megfelelően az ellenőrzési szakterület **támogató eljárások lefolytatásával** segíti az adózókat adókötelezettségeik teljesítésében. Ezek célja az adózók kockázatelemzése során feltárt anomáliák kiküszöbölése ellenőrzés elrendelése nélkül, önkéntes jogkövetés útján. Igazgatóságunkon a támogató eljárások közül 2021. januártól szeptemberig terjedő időszakban az országosan elrendelt öt témából **négyben** zárult le, összesen **15** eljárás. A befejezett támogató eljárások **többnyire eredményesnek bizonyultak**, mindössze **2 eset minősült eredménytelennek**. A tárgyidőszakban befejeződött eljárások száma a tavalyi tizedét is alig haladta meg, aminek az oka, hogy az idén kevesebb témában és szűkebb adózói kört érintően indultak támogató eljárások.

A 2020-as adóév egészét tekintve az előbb említett **öt témával szemben nyolcban** zajlott támogató eljárás. Az év során összesen **147 ilyen eljárást** folytattunk le, több mint háromszor annyit, mint egy évvel korábban. A jelentősnek mondható növekmény szintén a fentebb felvázolt okra vezethető vissza. A befejezett eljárások valamivel több, mint **fele bizonyult eredményesnek**, **65 esetben** viszont **eredménytelenül zárult**.

A jogkövető adózók körében igazgatóságunk – az összes ellenőrzésen belül – **373 támogató jellegű ellenőrzést** folytatott le a tárgyév szeptember 30-ig, kilencel többet, mint a tavalyi év azonos időszakában. Ezek az ellenőrzések segítik az adózói hibák kiküszöbölését, illetve növelik a költségvetési bevételeket. Az elvégzett vizsgálatok eredményeként a hatósági szankcionálás helyett benyújtott önellenőrző vagy alapbevallásokban az ügyfelek **129 millió Ft adókötelezettséget vallottak be**.



Az adófolyószámlára felkönyvelt kötelezettségváltás **kilenczetedét az általános forgalmi adó** tette ki. **2020. december végéig 466** ilyen típusú **ellenőrzést végeztünk** el, ami 81,5 százaléka a bázisidőszaki szintnek (572 darab). A revízió eredményeként az adófolyószámlára felkönyvelt kötelezettség összege viszont még az 50 millió Ft-ot sem érte el. A fenti időszakhoz hasonlóan itt is az általános forgalmi adó képezte a keletkezett adókötelezettség döntő hányadát.

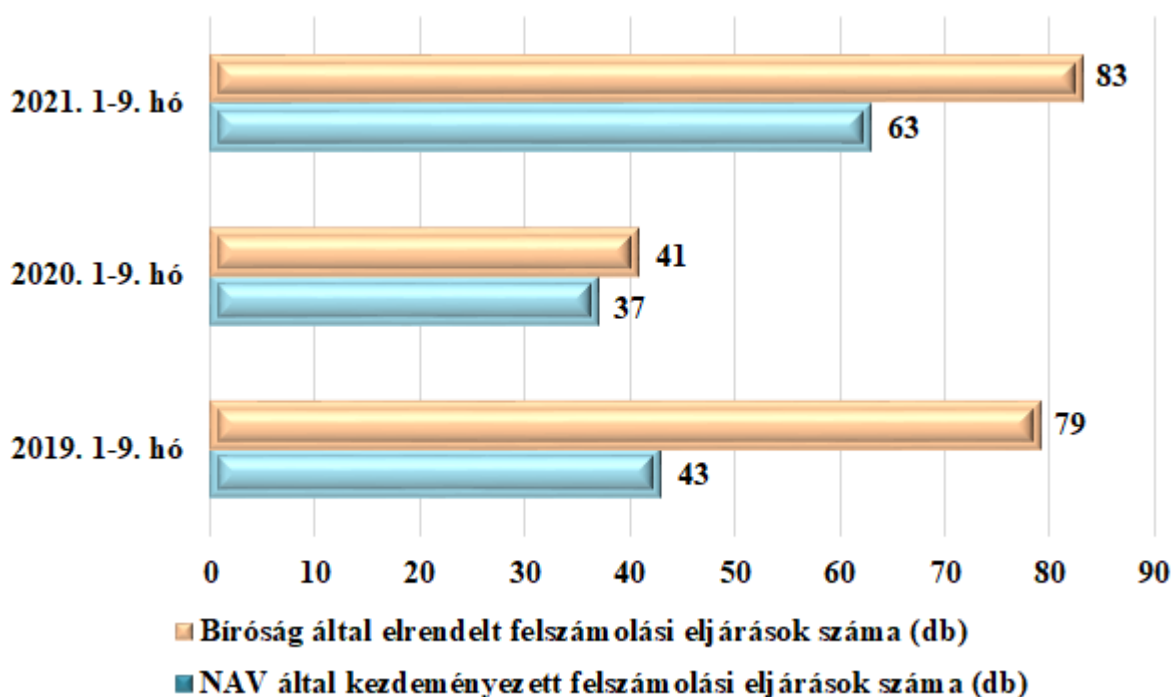
A tárgyév januártól szeptemberig tartó időszakában **69 jövedéki ellenőrzést** végeztünk, ami mindössze 25,6 százaléka az előző évinek. Az esetek közel **egyharmadánál tártunk fel jogsértést**, melyek kivétel nélkül jövedéki jogsértések voltak. A bázisidőszakhoz hasonlóan egyik termék körben (alkohol, dohány, stb.) sem került sor lefoglalásra. A szakterület **10 adóellenőrzést** kezdett meg a tárgyév kilenc hónapja alatt, ezekből **8 le is zárult**. Az elvégzett vizsgálatok során a **véglegessé vált adókülönbözöt 25 ezer Ft-ot**, a kapcsolódó szankció 202 ezer Ft-ot tett ki.

A fenti törtidőzakkal szemben **2020. során 297 ellenőrzés kezdődött** meg és zárult le, ami az előző évinek a hattizedét jelentette. A jövedéki ellenőrzések keretében 2020. évben egyetlen jövedéki termékcsoporthoz vonatkozásában sem fogantatosítottunk lefoglalást, szemben a megelőző év 19 darabos esetszámával, amelyből 12 alkoholra, 4 cigarettára és dohányra, 1 ásványolajra, 2 pedig illegális pálinkafőző berendezésre irányult. A foglalások értéke meghaladta a 2 millió Ft-ot. A szakterület 2020 folyamán **98 jogsértést tárt fel**, ami két kivételtől eltekintve **jövedéki jogsértés** volt. A beszámolási időszakban 5 adóellenőrzés indult, és egy áthúzódó üggyel együtt 6 ellenőrzés fejeződött be, ami az előző évi ügyszámnak közel felét érte el. A véglegessé válást követően **megállapított adókülönbözöt 379 ezer Ft-ot**, a hozzá kapcsolódó **bírság és pótlék összege 569 ezer Ft-ot** tett ki. Az ügyszám – egyébként szakmailag indokolt – csökkenése nagyban hozzájárult mind az adókülönbözöt, mind pedig a szankció jelentős visszaeséséhez.

### III.3. Megszűnési eljárások

Igazgatóságunk 2021. szeptember 30-ig **63 felszámolást kezdeményezett**, 26-tal többet, mint a bázisidőszakban. A felszámolás kezdeményezéssel érintett **cégek tartozása 576 millió Ft** volt, ami négytizedével haladta meg a 2020. évi időarányos adatot. Felszámolási szakterületünk – a felszámolás elrendelését elkerülő céllal – **4 fizetési megállapodást kötött**, amelyből **11 millió Ft folyt be**.

Felszámolási eljárások száma



Amennyiben az **utolsó két lezárt üzleti évet tekintjük**, akkor az igazgatóságunk által 2020-ban kezdeményezett **64 felszámolási eljárásban** érintett társaságok tartozása **705 millió Ft-ot tett ki**, ami mindkét vonatkozásban meghaladta a bázisidőszaki értéket. A szakterület tárgyévet megelőző évben **kétszer annyi fizetési megállapodást** kötött, mint egy évvel korábban, viszont a fizetési megállapodásokból befolyó összeg az előző évinek a **kétharmadát sem érte el**.

A **bíróságok** a tárgyév szeptemberével bezárólag **83 felszámolást** rendeltek el, ami duplája a tavalyi ügyszámnak. A felszámolóknak **bejelentett hitelezői igény** meghaladta a **300 millió Ft-ot**, ami 2,3 százalékkal elmaradt a bázisidőszaki összeg mögött. A bejelentett hitelezői igény csökkenésének oka, hogy a megtérülés esélyét mérlegelve csaknem **egyötödével magasabb NAV követelés lemondásáról** döntöttünk (651 millió Ft). 2019. január-szeptember időszakához viszonyítva azonban mind a bejelentett hitelezői igény, mind a lemondott követelés értéke jelentősen emelkedett.

2020 december végéig **418 millió Ft hitelezői igényt** regisztráltunk, valamint több mint **kétszer akkora követelésünkről** (1 359 millió Ft) mondtunk le, mint 2019-ben.

A **befejezett felszámolások száma idén szeptember végéig 58 volt**, kettővel kevesebb, mint 2020. azonos időszakában. Az ügyeknek most is döntő többsége – hitelezői kielégítés nélkül – **egyszerűsített eljárással** zárult le. Közel hasonló nagyságrend jellemezte a 2019-es év ugyanezen időszakát (67 db), míg **2020 decemberéig** viszont **meghaladta a 100-at a befejezett felszámolási eljárások száma**. Ezek közel 90 százaléka szintén egyszerűsített módon zárult.

2021. szeptember 30-án **128 folyamatban lévő felszámolást** tartott nyilván igazgatóságunk, nagyjából annyit, mint egy évvel korábban. A 2020. december 31-i állapothoz képest viszont **23-mal nőtt a folyamatban lévő ügyek száma**. A felszámolással érintett kintlévőség az alig változó ügyszám ellenére jelentősen csökkent mind a tárgyév szeptemberében, mind pedig az előző év decemberében.

2021 évkezdettől **50 kényszertörlési eljárás indult**, ami kétharmada a bázisidőszaki ügyszámnak. A járványhelyzet okán a folyamatban lévő kényszertörlési eljárások 2021. június 30-ig történt felfüggesztése, és az adószám törléssel érintett cégekkel kapcsolatban új kényszertörlési eljárások megindításának tilalma folytán a kényszertörlési eljárások nem fejeződhetek be, újak – néhány kivételtől eltekintve – nem indulhattak. Ennek kapcsán mindössze **11 ügyet** tudtunk **befejezni**, ami egy kivételtől eltekintve a cég törlésével végződött. Az előbbieken felvázolt csökkenő tendencia már **2020-ban** is látszott. Év végéig **78 eljárást indítottunk, 76-ot befejeztünk**. Ezek az adatok az előző évi értékeknek a 69, illetve 53 százaléka. Nem változott, hogy a befejezett ügyek többsége a cég törlésével végződött. A vizsgált időszakok végén a folyamatban lévő kényszertörlési eljárások száma rendre elérte, vagy meg is haladta a 100-at.

Az évindítás óta **84 cég határozta el jogutód nélküli megszüntetését**, ami 22,2 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban. A tárgyév első kilenc hónapjában indult új végelszámolások csupán **3 millió Ft adó- és vám tartozást** érintettek. 2019. és 2020. ugyanezen időszakában száz feletti induló ügyszám ellenére is csekély összegű NAV követelést tartottunk nyilván.

A szeptember végéig **befejezett 114 végelszámolásnak** kevesebb, mint 20 százaléka felszámolással folytatódott, kényszertörlési eljárás folytatását 5 esetben rendelte el a bíróság. A 2020. év egészét leszámítva jellemzően a felszámolással folytatódó eljárások kerültek túlsúlyba.

A vizsgált időszakok végén – ahogyan a felszámolási- és kényszertörlési eljárásoknál – a **folyamatban lévő ügyek száma meghaladta a százat**.

## IV. JOGSZERŰSÉG ÉS SZERVEZETI KÉPESSÉG

---

### IV.1. Közérdekű bejelentések

Az állampolgárok a közérdekű bejelentésekben olyan körülményekre, szabálytalanságokra hívhatják fel a hatóságok figyelmét, melyek orvoslása, vagy megszüntetése a közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Ezen szabálytalanságok bejelentésének egyértelmű célja, hogy a hatósági eljárás keretein belül szükség esetén megszüntethető legyen a feltárt jogellenes állapot.

A közérdekű bejelentések kapcsán fontos megemlíteni, hogy 2020-ra megvalósult a teljes munkafolyamatot érintő elektronikus ügyintézés, aminek a hatására csökkent az ügyfelek személyes jelenléte, és a papírmentes ügyintézés került előtérbe.

Igazgatóságunkon 2021 első kilenc hónapjában **93 közérdekű bejelentést** vettünk nyilvántartásba, közel egynegyedével többet, mint az előző év azonos időszakában. A bejelentők azonosíthatóságát tekintve **64 ügyben volt a bejelentő azonosítható**, ami 42,2 százalékkal több, míg **29 nem azonosítható**, ami viszont 6,5 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban. Az előbbieken túl azt mindenképpen meg kell jegyezni, hogy két év leforgása alatt 20,5 százalékkal csökkent a hivatalunkhoz érkező közérdekű bejelentések száma.

A beadványok többsége azonban csak feltételezésen alapult, **tényleges kivizsgálást** összesen **49 esetben** tudtunk végezni. Ennek is mindössze 36,7 százaléka volt megalapozott, egytizede részben megalapozott, 38,8 százaléka pedig megalapozatlannak bizonyult. Vizsgálat 7 esetben hiúsult meg.

### IV.2. Létszámgazdálkodás

Igazgatóságunk **tervezett átlagos statisztikai állományi** (engedélyezett) **létszáma** 2021. szeptember 30-án **176 státusz**, amely az előző időszakhoz képest 14,6 százalékkal, 30 fővel esett vissza. Az állományi létszám nagyságához képest jelentős létszámcsökkenés háttérében a létszámfelvételi korlátozás, valamint a vám- és pénzügyőri szakterületet érintő szervezeti átalakítások álltak. A rendészeti feladatok 2021. január 1-jei hatályú átszervezése miatt 12 fő járőr munkatársunkat helyezték át a NAV Bevetési Igazgatósága állományába. A szakterület többi szervezeti egységét és a feladatokat beintegráltuk az adószakmai (adóügyi és ellenőrzési) tevékenységek közé. Itt tényleges létszámcsökkenés nem történt, belső áthelyezésekkel oldottuk meg az átszervezést.

A vám- és pénzügyőri szakterület mellett a követeléskezelési, a fizetéseképtelenségi, a fizetési kedvezmények és a végrehajtási szakterületünket is érintették a szervezeti átalakítások. Tényleges létszámcsökkenéssel azonban ez sem járt, mindössze részterületeket vontunk össze a munkavégzés hatékonyságának növelésére, illetve a folyószámla-kezelési feladatok kerültek vissza az adóügyi szakterülethez.

Az előzőekben részletezett körülmények együtteseként az **adóügyben dolgozók létszáma 52-ről 69-főre** emelkedett, míg ezzel egy időben két szakterületnél is csökkenés következett be. A **végrehajtáson 10 fővel**, a **vám- és pénzügyőri területen 37 fővel csökkent** az átlagos statisztikai állományi létszámunk. Az **ellenőrzési és működtetési szakterületünk létszáma érdemben nem változott** a vizsgált időszakok között.

A 2021-ben lezajlott létszámváltozásokhoz hasonló a megelőző években nem történt, 2019-2020 években legfeljebb csak a fluktuáció generált némi ingadozást. A létszámmozgást illetően az a kedvezőtlen tendencia látszik kirajzolódni, hogy a belépők csekély számát a kilépők lassú növekedése követi.

A létszámgazdálkodásunkat kedvezőtlenül érintette az a körülmény, hogy a 2015 szeptembere óta fennálló létszámfelvételi korlátozás miatt a kilépések következtében megüresedő munkakörök külső

felvétellel történő betöltésére, valamint a tartósan távollévők pótlása céljából határozott idejű jogviszony létesítésére nincs lehetőség, ami a tényleges dolgozói létszám folyamatos csökkenését eredményezte.