



NÓGRÁD MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
PÁSZTÓI JÁRÁSI HIVATALA

## **TÁJÉKOZTATÓ**

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Pásztói Járási Hivatalának  
tevékenységéről**

**Készült:** a Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlése 2021. november 18-i ülésére

**Előterjesztő:** Zsiga Tamás járási hivatalvezető

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Pásztói Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) legutóbb 2020. júniusában számolt be Nógrád Megye Önkormányzatának Közgyűlése előtt tevékenységéről. Jelen beszámoló az azóta eltelt időszakban végzett tevékenységet mutatja be.

A Járási Hivatalt 2013. január 1. napjától Zsiga Tamás járási hivatalvezető vezeti.

A Járási Hivatal illetékessége tekintetében változás nem történt, az alábbi 26 településre terjed ki: Alsótold, Bér, Bokor, Buják, Cserhátszentiván, Csécse, Ecseg, Egyházasdengeleg, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Felsőtold, Garáb, Héhalom, Jobbágyi, Kálló, Kisbágyon, Kozárd, Kutasó, Mátraszőlős, Palotás, Pásztó, Szarvasgede, Szirák, Szurdokpüspöki, Tar, Vanyarc.

A Járási Hivatal szervezeti egységei a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályairól szóló 3/2020.(II.28.) MvM utasítás alapján 2020. március 1. napjától változtak. A Járási Hivatal Földhivatali Osztálya a Kormányhivatal Földhivatali Főosztályának irányítása alá került át. A Járási Hivatal létszáma 44 főre csökkent.

Valamennyi osztály megfelelő tárgyi feltételek mellet, a jogszabályok szigorú betartása mellett látta el a feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat.

A járási hivatal elhelyezkedésére vonatkozóan sem történt változás az elmúlt évben, továbbra is tagoltan, több épületben elhelyezve működik a járási hivatal:

## **A JÁRÁSI HIVATAL TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében az ország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett. A veszélyhelyzet 2020. március 11. napjától június 17. napig tartott, majd 2020. november 4. napjától ismételt meghirdetésre került.

A koronavírus-járványhoz kapcsolódó feladatok egész évben befolyással voltak a Járási Hivatal tevékenységére.

A járási hivatal egyetlen szakterületén sem került sor az általánostól eltérő munkaidőkeret meghatározására, távmunka megvalósítására, ügyeleti rend nem került bevezetésre.

A Kormányhivatal üzemeltetési csoportja folyamatosan a Járási Hivatal részére biztosította a kéz- és felületfertőtlenítő szereket, mellyel valamennyi osztály a higiénias követelményeknek megfelelt.

## **A Helyi Védelmi Bizottság működése**

A Pásztói Járás Helyi Védelmi Bizottsága (továbbiakban: HVB) a jogszabályoknak, a törvényi előírásoknak megfelelően, a munkatervében meghatározottak szerint folytatta működését 2020. évben. Mind a Megyei Védelmi Bizottsággal, mind a HVB tagjaival, mind a járáshoz tartozó 26 település polgármestereivel, valamint a társszervekkel korrekt, együttműködésen alapuló viszonyt alakított ki.

A Nógrád Megyei Védelmi Bizottság feladatsabása a HVB részére szinte egész évben határozott meg feladatokat a veszélyhelyzettel kapcsolatban.

## **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

Az osztály élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatokat lát el kettő járásban (pásztói, bátonyterenyei), összesen 34 településen.

A 2020. évben az egyes agrár-és vidékfejlesztési támogatásokhoz kapcsolódó támogatási eljárás részeként 11 db kölcsönös megfeleltetés (KM) körébe tartozó helyszíni ellenőrzés és 15 db ENAR ellenőrzés valósult meg. Az ellenőrzések minden esetben az eljárásrendnek megfelelően történtek.

A hivatalhoz érkező lakossági közérdekű bejelentések és panaszok, valamint a NÉBIH „zöld szám” bejelentő vonalára érkező bejelentések kivizsgálása is megtörtént, összesen 17 esetben. Utóbbi eseteket (összesen 7 db-ot) 48 órán belül kivizsgálta az osztály.

Az osztály szezonális kiemelt céll ellenőrzéseket is végez minden évben. A tavaszi kiemelt ellenőrzések száma 10 db, a nyári kiemelt ellenőrzések száma 16 db, és a téli kiemelt ellenőrzések száma 9 db volt. A kiemelt ellenőrzéseket követően az ellenőrzések számáról és a tapasztalatokról a jelentés leadása megtörtént. Múlt évben 2 alkalommal történt összevont társhatósági, valamint 27 esetben kistermelői ellenőrzés.

Az ellenőrzések során feltárt jogsértéseket az osztály 12 esetben összesen 955 000 Ft összegű bírsággal szankcionálta 2020. évben.

Az élelmiszer monitoring vizsgálatok háromhavonta történtek, összesen 45 esetben. A meghatározott monitoring minták a NÉBIH által akkreditált laboratóriumokba kerültek bevizsgálásra, melyek minden esetben megfeleltek az előírásoknak, így szankciót nem kellett kiróni.

Az osztály illetékességi területén élelmiszer eredetű megbetegedés nem fordult elő 2020-ban.

A 2018 áprilisában megállapított afrikai sertéspestis (ASP) megbetegedés továbbra is érinti az osztály munkáját.

Mézelő méhek nyúlós költésrothadása megbetegedés miatt települési zárlatot kellett elrendelni Jobbágyi és Pásztó településeken. A leölt méhcsaládok és a megsemmisített betegségterjesztő tárgyak után összesen 5 974 674 Ft összegű állami kártalanítás lett kifizetve, összesen 5 méhésznek, valamint egy esetben a kártalanítási eljárás az Agrárügyi és Környezetvédelmi Főosztály Járványügyi és Állatvédelmi Osztály hatáskörébe tartozott, mert a járványügyi intézkedésként leölt bejelentett állat, megsemmisített termék, anyag, eszköz és tárgy forgalmi értéke meghaladta az 5 000 000 Ft-ot.

Az állatszállítások szabályszerűségére nagy hangsúlyt fektet az osztály, főleg a sertés szállításokra az ASP miatt. Több esetben kereste meg az osztályt a rendőrség közúton illegális, vagy nem szabályszerűen szállított állatok vonatkozásában.

Az osztály illetékességi területén 17 db nagylétszámú és 76 db kis létszámú szarvasmarha állomány, 5 db nagylétszámú baromfitelep és 1 db nagylétszámú sertéstelep található, a hatóság az ellenőrzésüket évente akár több alkalommal is elvégzi mind járványügyi, mind állatvédelmi szempontból.

Az osztályon 1 fő osztályvezető, 1 fő hatósági állatorvos, 2 fő élelmiszer-biztonsági felügyelő és 1 fő igazgatási szakügyintéző dolgozik. Az osztályt több mint 600 ügyfél kereste fel, az ügyfelek köre a kistermelők, élelmiszeripari vállalkozók, vadászatra jogosultak és állattartók. 2020-ban 626 db érdemi döntés született, jogorvoslati eljárásra nem került sor.

### **Foglalkoztatási Osztály**

2020-ban a foglalkoztatási osztály 4 614 db álláskeresőkénti nyilvántartásba vétel iránti kérelmet vett fel, álláskeresői ellátás iránt 2 266 db kérelem érkezett az osztályra. A döntések meghozatala során a jogszabályi feltételeknek való megfelelést biztosított volt. Az ellátások időben történő kifizetésével kapcsolatos panasz nem érkezett. 2020-ban az álláskeresői ellátásaira mintegy 575,9 millió Ft kifizetést teljesült. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélforgalma 2020-ban 12 ezer fő körül alakult. A vírushelyzet miatt növekedett a beadott kérelmek száma, növekedett a kifizetett ellátás összege is. A korlátozások miatt a személyesen megjelenő ügyfelek száma viszont csökkent.

2020-ban az osztályra 1 607 db álláshely bejelentés érkezett. Ezen álláshelyek döntő többsége támogatott foglalkoztatásra, ezen belül is közfoglalkoztatásra irányult. A támogatás nélküli munkaerőigények száma 184 db volt. Kiemelt feladat volt a vállalati kapcsolattartás erősítése, a személyes kapcsolattartás, a 2019-ben bevezetett munkaerőpiaci reform végrehajtása. A járványhelyzet azonban nem tette lehetővé ezen tervek teljeskörű végrehajtását. Felmérésre került az álláskeresői munkavállalással kapcsolatos jellemzői, melyek ismeretében a munkáltatói igényeknek megfelelő álláskeresőt tudtunk közvetíteni. A munkáltatók személyes megkeresése elmaradt, illetve a kialakult helyzetben az állásbejelentések száma is csökkent. Az álláskeresői száma 2020-ban átlagosan 1 777 fő volt, a múlt évben ez a szám 1 486 fő volt. A pandémia miatt márciustól kezdődően emelkedés kezdődött a regisztráltak számát tekintve. A legtöbben júniusban és júliusban voltak a nyilvántartásban 2 023 fő illetve 2015 fő regisztrálás történt, ezt követően folyamatos csökkenés mutatkozott, azonban év végén még mindig magas volt az álláskeresői száma. Decemberben 1 706 fő regisztrált álláskeresőt tartottunk nyilván, csaknem 300 fővel többet mint az év elején.

A nyilvántartott álláskeresők számának alakulása													
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	éves átlag
2012	3152	3240	2900	2633	2554	2484	2579	2592	2648	2632	2736	2934	2 757
2013	3197	3315	3213	2707	2524	2440	2457	2471	2402	2418	1780	1431	2 530
2014	1723	1704	1764	1717	2689	2329	2302	2039	1826	1877	1937	1899	1 984
2015	2042	2063	2331	1962	1769	1747	1787	1743	1759	1687	1722	1838	1 871
2016	2079	2065	2140	1868	1654	1571	1545	1476	1590	1550	1510	1471	1 710
2017	1540	1574	1849	1601	1577	1517	1497	1523	1539	1535	1480	1480	1 559
2018	1527	1551	1580	1541	1493	1487	1591	1528	1538	1525	1489	1396	1 521
2019	1494	1504	1577	1568	1532	1500	1472	1462	1461	1439	1424	1396	1 486
2020	1517	1550	1569	1726	1869	2023	2015	1923	1831	1803	1786	1706	1 777

### Az álláskeresők ellátására kifizetett összegek

2012	221 702 804
2013	191 610 766
2014	215 570 326
2015	217 175 821
2016	242 719 345
2017	289 104 343
2018	350 527 173
2019	414 624 881
2020	575 864 976

2020-ban is a legnagyobb létszámot illetve a legtöbb pénzügyi forrást a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódóan kezelte a foglalkoztatási osztály. A közfoglalkoztatási programok szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése volt a kiemelt feladat. 2020-ban tovább csökkent a közfoglalkoztatásban lévők száma, mivel egyre kevesebb volt azok száma, akik az elsődleges munkaerőpiacon ugyan nem tudtak elhelyezkedni, de a közfoglalkoztatás keretében még hasznos munkát tudtak végezni a településükön. Közvetítés történt országos közfoglalkoztatáshoz, kistérségi startmunka minta programhoz illetve hagyományos közfoglalkoztatáshoz. A nettó lekötés állomány csökkent, a decentralizált források esetében 373 396 522 Ft volt. A közfoglalkoztatási programok központi alaprésze esetében a kistérségi startmunka mintaprogramok esetében 374 889 979 Ft volt, ami jelentős növekedés 2019-hez képest. Ez annak köszönhető, hogy Buják község lehetőséget kapott a gazdaságélénkítő program közfoglalkoztatási program keretében történő megvalósítására.

2020-ban is az osztály több munkaerőpiaci program megvalósításában vett részt. A célkitűzések megvalósulását azonban itt is jelentősen befolyásolta a kialakult vírushelyzet. A vészhelyzetben újabb képzéseket nem szervezhetőek, a támogatási lehetőségek is folyamatosan szűkültek az év folyamán. Ez valamennyi munkaerőpiaci program esetében jelentős befolyásoló tényező lett.

A GINOP 5.2.1 Ifjúság Garancia programba az elmúlt évben 115 fiatal került bevonásra. A bevontakból 71 fő lett résztvevője a GINOP 5.2.1 programnak. Ennek keretében 10 fiatal képzési támogatásban részesült 61 fő foglalkoztatásához bérjellegű támogatás került megítélésre. 2020-ban a program keretében 123 175 397 Ft kifizetésére került sor.

A GINOP 5.1.1 Út a munkaerőpiacra program keretében 2020-ban 102 fő bevonása történt meg. A munkáltatók részére a foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatást, az álláskeresők részére képzési támogatást illetve az önfoglalkoztatás megvalósítását támogatta az osztály. 2020-ban a program keretében 160 570 296 Ft kifizetésére került sor. A program kiemelt célcsoportja az alacsony iskolai végzettségűek.

A GINOP 6.1.1 Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerőpiaci program keretében 2020. december 31-ig az elvárt bevonandó létszám továbbra is 814 fő volt, illetve 102 fő számára a „Belépés a digitalizált munka világába” képzés szervezése volt tervezve. 2020. december 31-én 797 fő bevonása történt meg, ez az elvárt létszám 97,91 %-a. 2020-ban két képzés indult, Kállón egy textiltermék összeállító képzés 14 fő részvételével és Jobbágyiban a Belépés a digitalizált munka világába képzést 13 fővel.

2020-ban tovább folytatódott a „Nógrád megyei foglalkoztatási paktum” Terület- és Településfejlesztési Operatív Program TOP-5.1.1 valamint a TOP-5.1.2 „M2 vonzástérség” és „Nógrádi Szabad Vállalkozási Zóna” helyi foglalkoztatási paktumok” működtetése. Ezen munkaerőpiaci programok keretében a megyei, járási munkáltatók részesülhetnek foglalkoztatási támogatásban ha álláskeresőket alkalmaznak. 2020-ban 117 fő került bevonásra a TOP 512-ben a TOP 511-ben pedig 73 álláskereső.

### **Hatósági és Gyámügyi Osztály**

Az osztály általános hatósági feladatkörében ellátta azon feladatokat, melyekben a jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatalt jelöli ki. Az előző évhez képest hatáskörök változása miatt a jogi segítségnyújtás és áldozatvédelem, a fogyasztóvédelem, valamint a szabálysértés feladatokat 2020. év márciusától már nem az osztály látta el.

Jelentős változást hozott a hatósági eljárásokra a koronavírus járvány miatt elrendelt korlátozások, melyek az ügyfélfogadás rendjében, illetve a döntések számában hoztak érzékelhető változást.

A járási hivatal illetékességi területén lévő orvosi praxisok részére juttatott védőfelszerelések kiosztásában az osztály a több alkalommal vett tevékenyen részt

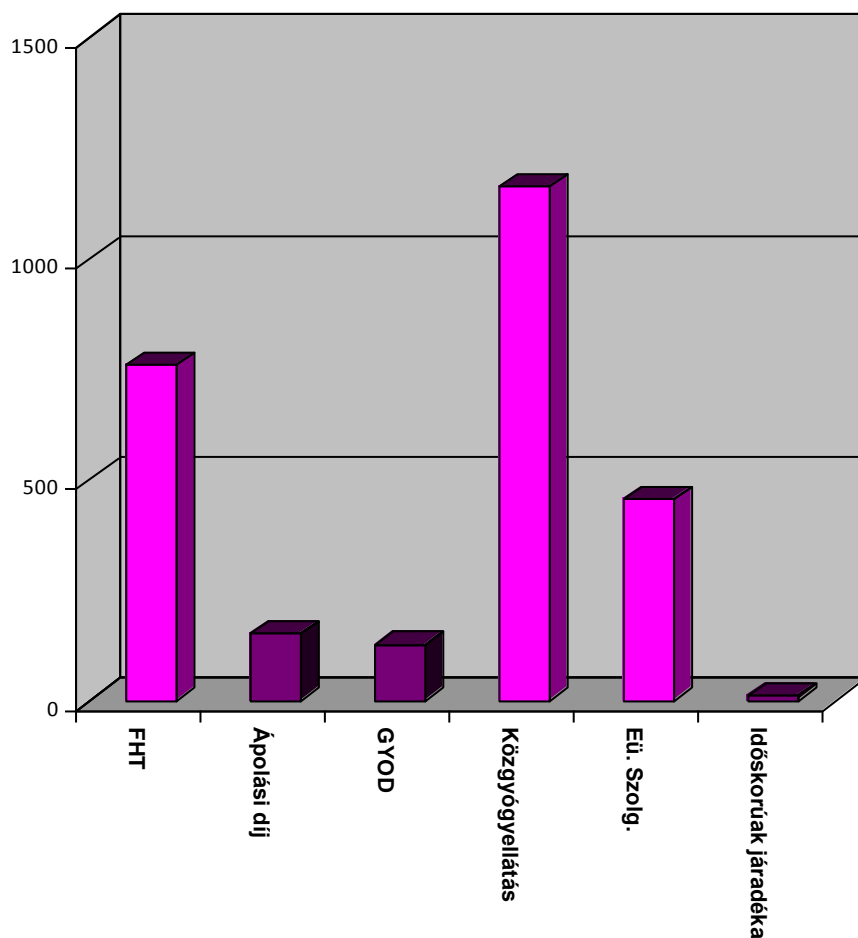
Az osztály státuszainak száma 2020. évben 14 fő volt, ebből 1 osztályvezető 7 hatósági, 6 gyámügyi ügyintéző. Az osztály kiemelt feladata a települési ügysegédek közreműködésével az ügyintézés biztosítása a járás településein. Az ügyfelek jellemzően szociális tárgyú kérelmekkel keresik fel az ügysegédeket, de az eszközfejlesztésnek köszönhetően folyamatosan bővült az ügysegédeknel intézhető ügyek köre. A veszélyhelyzet ideje alatt a településeken az ügysegédek ügyfélfogadása 2020. év novemberétől 2021. év június végéig szünetelt.

A szociális igazgatás területen 1 ügyintéző látta el a természetben nyújtott szociális ellátások közül a közgyógyellátással, 4 ügyintéző pedig a pénzügyi ellátásokkal és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításával, felülvizsgálatával kapcsolatos feladatokat. További egy ügyintéző került kijelölésre az ügysegédi feladatok ellátására.

A hatósági ügyek döntő többségét a szociális tárgyú (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, alap, emelt, és kiemelt összegű ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, normatív és alanyi jogcímű közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka) hatósági eljárások tették ki.

A veszélyhelyzet ideje alatt jogszabályi rendelkezés következtében felülvizsgálatot végezhattünk a szociális ellátásra jogosultak esetében.

A szociális igazgatás területén dolgozó ügyintézők szakmai munkáját továbbra is nehezíti, hogy az informatikai szakrendszerek közötti (JWINSZOC, PTR, FOKA) átjárhatóság nem biztosított, valamint az interface kapcsolat nem mindig működik. A kimenő ügyiratok POSZEIDON iktatórendszerbe történő itatása is feladata a szakügyintézőknek. Mindezek miatt az ügyintézők munkájának jelentős hányadát az adminisztratív és az ügyviteli feladatok teszik ki.



## Ügyiratforgalom

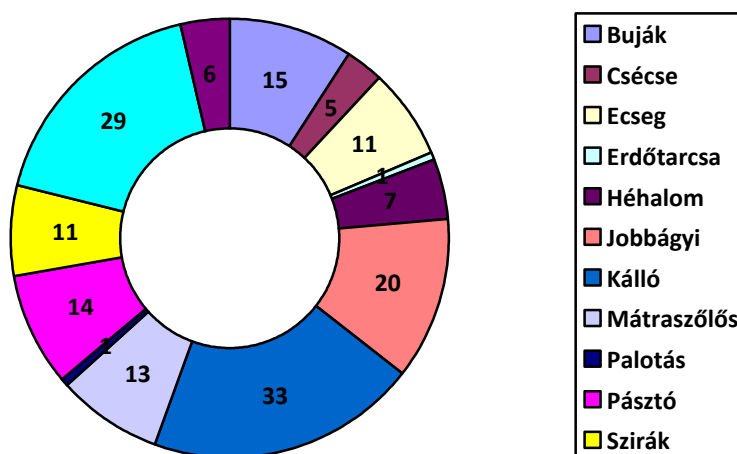
	Főszám	Alszám
<b>Szociális ügyek</b>	3118	9210
<b>Gyámhatósági ügyek</b>	852	7515
<b>Összesen</b>	3970	16725

A **gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-** és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Korm. rendeletben megállapított feladatokat 6 gyámügyi ügyintéző település szerinti felosztásban látta el.

A 2020. évben kialakult járványhelyzet következtében az előző évekhez képest az ügyfélforgalomban visszaesés volt tapasztalható, azonban a benyújtott kérelmek száma nem csökkent. A koronavírus járvány a gyámhatósági eljárásokra is hatással volt, így a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020 (XII.4) Kormányrendelet alapján végeztük feladatainak, így ezen jogszabály rendelkezései alapján a többnyire a személyes megjelenés helyett, írásban nyilatkoztattuk az ügyfeleket.

A leggyakrabban előforduló ügyek a beszámolás időszakában is a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek, ezen belül a védelembe vételi, valamint a nevelésbe vételi gyámhatósági eljárások, valamint a gondnoksági és ezzel összefüggésben a vagyoni ügyek voltak.

### A védelembe vett és az iskoláztatási támogatás szüneteltetésével érintett kiskorúak település szerint





A gyámhivatal feladatai ellátásában jól kiépített kapcsolatrendszerrel együttműködve dolgozik. A munkavégzésben elengedhetetlen a jó együttműködés a teljesség igénye nélkül, pl. a megyei szakszolgálatokkal és azok intézményeivel, család- és gyermekjóléti központokkal, jegyzői hatáskörökkel, gyermekjogi képviselővel, ügyvédekkel, bíróságokkal, ügyészséggel, közjegyzővel, önálló bírósági végrehajtókkal stb.

A 2020. év adatai számokban: 20695 iktatott ügyirat, melyből 3970 főszám és 16725 alszám. 8579 döntés született – ebből 3566 elsőfokú érdemi döntés és 5013 egyéb végzés. A szociális igazgatás valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásokban 5736 db, illetve 2843 db döntés keletkezett.

A fellebbezések alapján 4 esetben került sor az elsőfokú döntés módosítására vagy visszavonására. 7 esetben a döntések felterjesztésre kerültek a másodfokú hatósághoz, ahol 6 esetben helybenhagyásra, 1 esetben megváltoztatásra került az elsőfokú döntés.

### **Kormányablak Osztály**

A Kormányablak Osztály a személyazonosító igazolvánnyal, a személyi azonosítóról és lakcímről szóló hatósági igazolvánnyal, útlevel-ügyintézésel, ügyfélkapu-regisztrációval, diákigazolvány ügyintézésel, adatszolgáltatással, az egyéni vállalkozói hatósági ellenőrzésével, a vezetői engedély ügyintézésel, a jármű tulajdonjogát (üzemben tartását) igazoló okmányokkal, parkolási igazolvánnyal kapcsolatos hatósági ügyek ügyintézését látja el. Jelentős a továbbítás céljából előterjesztett nyomtatványokkal kapcsolatos feladatellátás is.

2020. január 1-jétől tovább bővült a kormányablakban intézhető ügyek száma: a hatósági erkölcsi bizonyítvány iránti kérelem előterjeszthető a bűnügyi nyilvántartó szerv által működtetett ügyfélszolgálat mellett a kormányablakban is.

Január 1-jével kilenc új levéltári szolgáltatással kapcsolatos ügykör került bevezetésre a kormányablakokban (hadigondozással kapcsolatos iratok, építésügyi hatósági iratok, hagyatéki iratok, névváltozási iratok, stb. beszerzése).

2020. január 1. napjától az egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos hatósági ellenőrzési ügyekben eljáró szervként a Kormány a járási hivatalát jelölte ki. Megszűnt az un. 30 napos ellenőrzések törvény erejénél fogva kötelező lefolytatása. Az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő adatokról kiállított hatósági bizonyítvánnyal, valamint az egyéni vállalkozók nyilvántartásával összefüggő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos feladatokat a nyilvántartást vezető szerv, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal országos illetékességgel látja el.

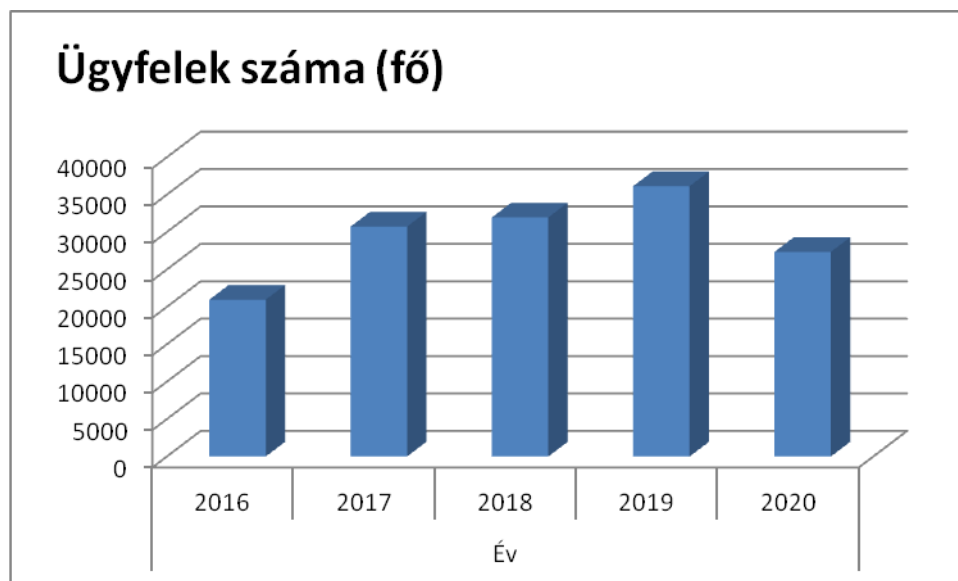
2020. január elsejével az egyéni vállalkozói igazolványra vonatkozó rendelkezések hatálytalanná váltak, megszűnt az egyéni vállalkozói igazolvány jogintézménye.

Az ügyfelek részéről kiemelt érdeklődés mutatkozott Családvédelmi Akciótervvel kapcsolatos ügyekben is. A babaváró támogatás, a nagycsaládosok személygépkocsi-szerzési támogatása, a jelzáloghitel elengedés ügyekben számos ügyfél kereste fel a kormányablakot.

2020. évben is kiemelt feladat volt a mobil kormányablak (KAB busz) ügyfélfogadásának szervezése. A KAB busz településekre történő kiküldésénél figyelembe vettük, a települések lakosságszámát, a pásztói kormányablak megközelíthetőségét és az önkormányzatok által jelzett igényeket, azonban a járványhelyzet a szokásos ügyfélfogadási rendet felülírta.

A Kormányablak Osztály személyi összetételében 2020. évben változás nem történt.

Az ügyfelek számának alakulását az alábbi diagramm mutatja be:



Az időpontfoglalás mellett az ügyfelek száma 2020. évben 27 340 fő volt. A járványhelyzetnek betudhatóan ez a tavalyi évhez képest csökkent.

A Kormányablak Osztály az év folyamán 32182 hatósági döntést hozott (közlekedésigazgatási ügyben 22 734 db, személyiadat- és lakcímnnyilvántartási ügyben 9 126 db, egyéni vállalkozás ellenőrzése 322 db).

Az elkészült okmányok a Belügyminisztérium tájékoztatójában foglaltak megfelelően kizárólag postai úton kerültek kézbesítésre.

A Kormány rendeletében szabályozta, hogy az első veszélyhelyzet kihirdetése idején, 2020. március 11. és 2020. július 3. között lejáráó okmányok (beleértve a forgalmi engedélybe bejegyzett műszaki érvényesség idejét is) Magyarország területén 2020. december 15-ig voltak érvényesek. Azonban a 2020. július 03. és november 04. között lejárt okmányokra ez a rendelkezés nem vonatkozott. A második veszélyhelyzet kihirdetése kapcsán elrendelésre került, hogy az okmányok érvényessége a veszélyhelyzet lejártát követően 60 napig fennmarad.

A Miniszterelnökség által megküldött tájékoztató plakátok minden esetben soron kívül kihelyezésre kerültek.

Az ügyfélfogadás valamennyi szervezeti egység tekintetében az ügyrendben meghatározottak szerint zajlott, azonban a járványhelyzet miatt a veszélyhelyzet idején csak előre egyeztetett időpontban érkezhettek ügyintézésre az ügyfelek.

A járási hivatal ügyfélszolgálati tevékenységét érintő panaszbeadvány, kifogás nem érkezett.

A Pásztói Járási Hivatal szakmai feladatellátásának célja, hogy a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben körültekintően, megfelelő szakértelemmel, a jogszabályi keretek között magas szintű és eredményes munkát végezzen. Célunk az ügyfelek hatékony, gyors és teljes körű kiszolgálása, az ügyfélbarát ügyintézési gyakorlat megvalósítása, a szolgáltató jellegű közigazgatás erősítése.

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

Kérem a Tisztelt Megyei Közgyűlést a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására!

Pásztó, 2021. október 29.

**Zsiga Tamás**  
**járási hivatalvezető**