



NÓGRÁD MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
SALGÓTARJÁNI JÁRÁSI HIVATALA

**Tájékoztató**  
**a Nógrád Megyei Kormányhivatal a Salgótarjáni Járási Hivatala**  
**elmúlt időszakban végzett tevékenységéről**

**Készítette:** dr. Handó Beatrix járási hivatalvezető

**Készült:** A Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2021. szeptember 30-ai ülésére

## Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) a Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2019. december 19. napján megtartott ülésén számolt be utoljára tevékenységéről, melyre tekintettel jelen beszámolóban az azóta eltelt időszak változásairól, valamint a szervezet jelenlegi tevékenységéről kívánom tájékoztatni a Tisztelt Közgyűlés tagjait.

### A járási hivatal szervezeti egységeinek elhelyezkedése és ügyfélfogadási helyszínei

A Hivatal székhelye változatlanul Városháza épületében található, a Salgótarján, Múzeum tér 1. szám alatt. Ebben az épületben működik a Kormányablak Osztály, Hatósági Osztály, Gyámügyi Osztály.



3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.

Az Állategészségügyi Osztály a Salgótarján, Baglyasi út 2.szám alatt található.



Salgótarján, Baglyasi út 2.

Az álláskereső a 3100 Salgótarján, Fürdő út 3. szám alatti épületben vehetik igényben a Foglalkoztatási Osztály szolgáltatásait.



3100 Salgótarján, Fürdő út 3.



A Népegészségügyi Osztály a Megyeháza épületében a 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. szám alatt működik. Az épület energetikai korszerűsítése a Nógrád Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése elnevezésű projekt keretében újult meg.

*Megyeháza épülete*

## **A járási hivatal tevékenységének bemutatása**

### **Helyi Védelmi Bizottság**

A járási hivatalok létrejöttével egy időben megalakultak a Helyi Védelmi Bizottságok, amely a védelmi igazgatás átalakítását jelentette. A Helyi Védelmi Bizottság több esetben is bizonyította létjogosultságát, a Salgótarjáni járás területén Ipolytarnóc településen árvíz helyzet esetén több alkalommal kellett intézkedéseket tennie. Tagjai és munkacsoportjai rendszeresen részt vesznek gyakorlatokban, melyek segítségével biztosított megfelelő felkészültségük a lakosságot veszélyeztető helyzetek elhárítására. A védelmi igazgatási feladatok végrehajtása során kiváló együttműködés alakult ki a Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Salgótarjáni Kirendeltségével, valamint a Városi Rendőrkapitánysággal, továbbá a közműszolgáltatókkal és az érintett szakmai szereplőkkel. Kiemelendő továbbá a járáshoz tartozó települések polgármesterivel való kiváló együttműködés a védelmi igazgatás terén is.

### **Kormányablak Osztály**

A Kormányablak Osztály továbbra is a kormányhivatal kiemelt ügyfélfogadási helyszíne. Meghatározó a szerepe a többi hivatali szerv között, tekintettel arra, hogy a 2018. január 1. napjától hatályba lépő általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 37. § (1) bekezdésének rendelkezése alapján minden kérelem (amennyiben jogszabály kifejezetten nem tiltja) előterjeszhető a kormányablakban. Ezáltal is érvényesül a jogalkotó elsődleges szándéka: az ügyfélbarát közigazgatás és az ügyfelekhez minél közelebb kerülő ügyintézés elve. Ezt az ügyfelek pozitív visszajelzései is alátámasztják.

Fontos változás az előző évhez képest, hogy 2020. március 01-jével megváltozott a Járási Hivatal szervezeti felépítése. Ettől a naptól megszűnt a főosztályi tagozódás, több feladatkör visszakerült a Nógrád Megyei Kormányhivatalhoz. Így a Kormányablak Osztály a fenti naptól a járási hivatalvezető-helyettes közvetlen irányítása alá került. 2020. I. félévben személyi változások is történtek az osztályon, mely elsősorban a szervezet vezetését érintette, a vezetői feladatokat más személy látja el.

Változás továbbá, hogy 2020. júniusától a Kormányablakban intézhető az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben értelmezett önrendelkezési nyilatkozattal kapcsolatos bejelentés, valamint az erkölcsi bizonyítvány kiállítása iránti kérelmek benyújtása is. Ezzel újabb ügyek váltak helyben elintézhetővé az ügyfelek megaláztatására.

2020. évben 77.614 fő, 2021. I. félévében 23.319 fő ügyfél kereste fel személyesen a salgótarjáni kormányablakot. Ez az ügyfélszám kevesebb, mint az előző évben, melynek oka a humán járvány miatti veszélyhelyzet következtében elrendelt korlátozó intézkedések és ennek következményeként elektronikus úton intézhető ügyek körének kibővülése, melyek ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek számára elektronikus út igénybevételevel intézhetőek.

2020. márciustól júniusig terjedő időszakban a koronavírus járványra való tekintettel (veszélyhelyzet I. üteme) csak előzetes időpontfoglalással lehetett ügyet intézni az ügyfeleknek, majd a veszélyhelyzet megszűnését követően lehetővé vált újból a sorszámhúzás az állampolgárok számára. A veszélyhelyzet II. üteme miatt 2020. novemberétől 2021. májusáig ismételten csak az előzetes időpontfoglalás után vált lehetővé a személyes ügyintézés.

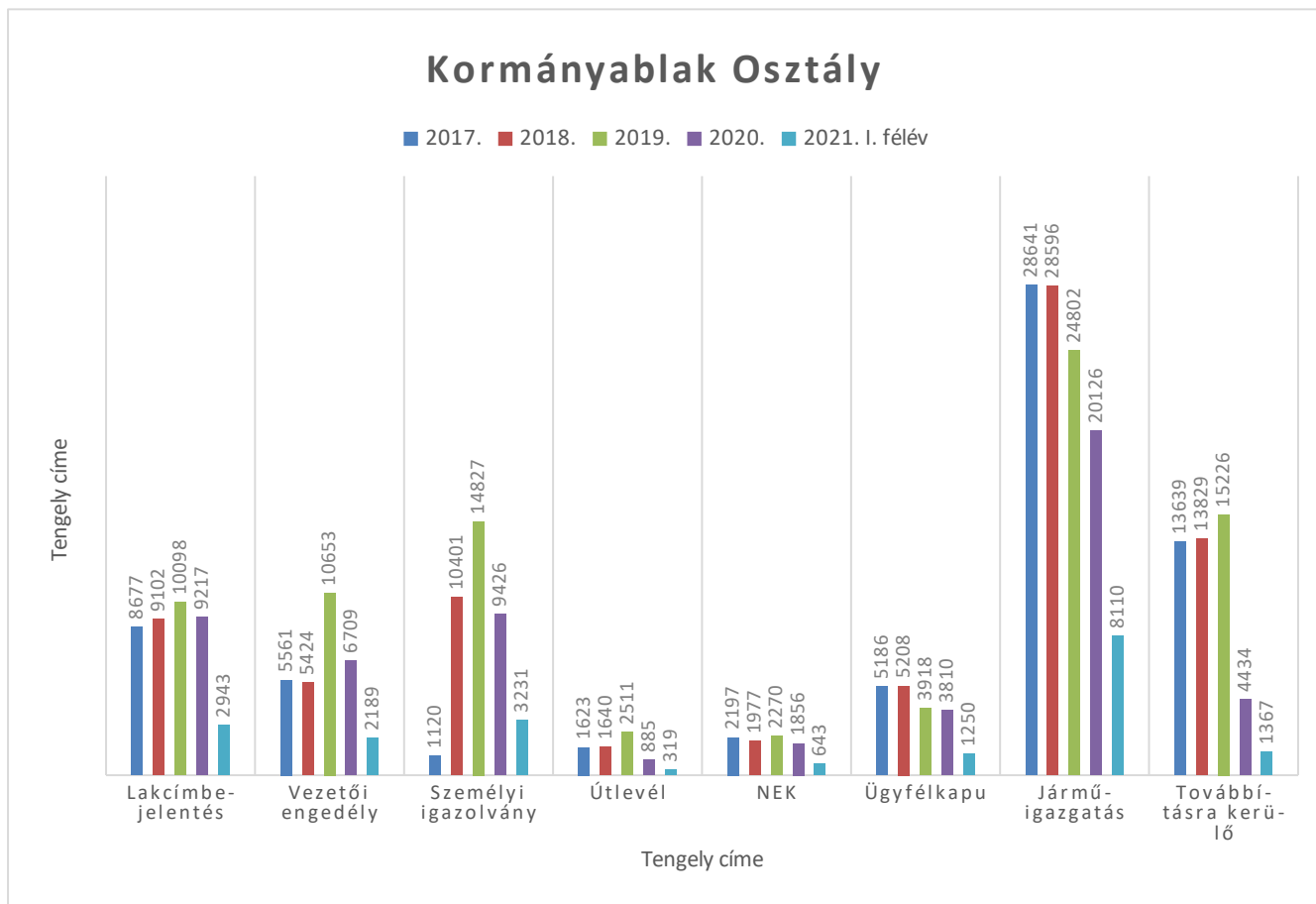
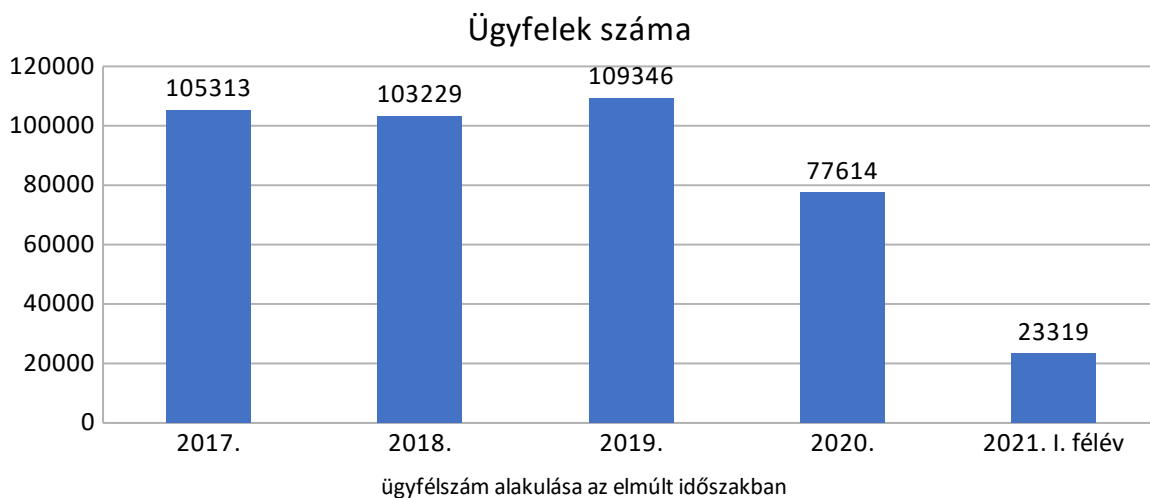
2021-ben kibővült az ügyfelek részére az elektronikus ügyintézés lehetősége, többek között a vezetői engedélyek, egyes járműigazgatási ügyek és az elektronikus lakcímbjelentés terén. Az ügyfelek nagy számban mutatnak érdeklődést ezen ügyintézési formák iránt, de jelenleg még sok esetben ügyintézői segítségre szorulnak, mely személyes ügyféli jelenlétet igényel.

A gyermeket nevelő családok otthonfelújítási támogatásáról szóló 518/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet 9.§ (1) bekezdése rendelkezik, hogy a támogatás iránti kérelmet 2021.01.01-2022.12.31. közötti időszakban elektronikus felületen, postai úton vagy a kormányablakoknál lehet benyújtani. A kérelmeket a Magyar Államkincstár bírálja el, a kormányablaknak tájékoztatási és továbbítási feladata van. A salgótarjáni Kormányablak Osztályon 2021. első félévben 36 db támogatás iránti kérelmet nyújtottak be az állampolgárok. A tapasztalat azt mutatja, hogy bonyolult a pályázat, nehéz átlátni, hogy ki felel meg a feltételeknek. Gyakran előfordul, hogy hiányosak a beadni kívánt anyagok. A Salgótarjáni Kormányablak ügyintézők segítenek abban, hogy a beadvány teljeskörűen kerüljön benyújtásra, majd továbbítják a Magyar Államkincstár részére hivatali kapun keresztül a beadást követő 24 órán belül.

A koronavírus elleni védettség igazolásáról szóló 60/2021. (II. 12.) Korm. rendelet 2.§ (8) bekezdése előírja, hogy a védettségi igazolvány elektronikus úrlapon – ügyfélkapun keresztül vagy bármely kormányablakban igényelhető. A védettségi igazolványokkal kapcsolatos feladatokat február közepétől látja el a Kormányablak Osztály három kormányablak szakügyintézője. Az első időkben tájékozódás miatt, márciusban pedig már 21 kérelmet nyújtottak be az ügyfelek. Május-június hónapban naponta 40-50 személyes ügyfélmegkeresés volt a védettségi igazolványokkal kapcsolatosan.

Az oltást felvett vagy a betegségből való felgyógyultak esetén a védettségi kártya kiállítása automatikusan történik. A kormányablakokban személyes ügyintézés keretében tudja az ügyfél igényelni a védettségi igazolványt, ha a kártyát automatikusan nem kapta kézhez, illetve ellenanyag vizsgálat alapján. Az ügyfélkapun keresztül elektronikusan igényelt védettségi igazolványok feldolgozása napi átlagban 10-15 db-ot tett ki.

Jellemzően személyi- és lakcímgigazolvány, járműigazgatással és vezetői engedély ügyintézésével, valamint szociális ellátásokkal kapcsolatos kérelmek benyújtásával, tájékoztatáskéréssel összefüggésben keresik fel a szervezeti egységet. A Salgótarjában működő kormányablak munkáját, szolgáltatásait az ügyfelek elismerik, továbbra is jellemző, hogy más járásokból, megyékből is itt intézik ügyeiket a gyors és szakszerű feladatellátás miatt.



*A Kormányablak Osztály ügyfél forgalma (2017-2021. I. félév)*



2018. júliusában üzembe helyezésre került a mozgó ügyfélszolgálati iroda, a kormányablak busz, melynek elsődleges célja, hogy a kormányablak szolgáltatásai még közelebb kerüljenek az állampolgárokhoz. A mobilizált ügyfélszolgálati irodában az állampolgárok több mint 2500 -féle ügykörben kaphatnak tájékoztatást. A hatósági eljárások megindítására szolgáló kérelmek benyújtására is van lehetőségük az ügyfeleknek. A KAB buszban két munkaállomást alakítottak ki, viszont a teljes informatikai hálózat

elérhető. A lakosság pozitívan fogadta Nógrád megyében a KAB busz elindítását, hiszen megkönnyíti az ügyintézését az állampolgárok részére és a járási hivatal székhelyétől távolabb eső apróbb falvakban élők számára nagyon nagy segítség, hiszen az „ügyintézés házhoz megy.”

A közlekedési infrastruktúra szempontjából hátrányosabb településeken élő állampolgárok igényeit figyelembe vesszük és visszajelzésük alapján jelentősen megkönnyíti az ügyeik intézését, számukra időt és költségeket kímélve. Biztosítjuk a mozgásukban korlátozott és egészségkárosodott személyek, valamint az idősebb korosztály ügyeinek intézését a szociális/idősek otthonának közreműködésével.

A mobilizált kormányablakokban - többek között - az alábbi ügyek intézésére van lehetőség:

- személyi igazolvány igénylése
- lakcímváltozás bejelentése
- jogosítvány (vezetői engedély) ügyintézés
- parkolási igazolvánnyal kapcsolatos ügyek
- diákigazolvány igényléséhez szükséges NEK adatlap felvétele
- útleveél igénylése
- ügyfélkapu regisztráció.

A koronavírus járványra tekintettel 2020. évben az előző évi gyakorlathoz képest kevesebb helyszínen látott el szolgálatot a kormányablak busz. Összesen 17 helyszínen, teljesített kitelepülést a salgótarjáni járás területén. 2021. május 4-étől indult újra útjára a KAB busz a megyében. Május és június hónapban összesen: 19 helyszínen volt lehetőségük az ügyfeleknek igénybe venniük a KAB busz szolgáltatásait.

Jelentősen megnövekedett azon állampolgárok száma, akik igénybe veszik a KAB busz által kínált lehetőségeket. Különösen észrevehető volt ez Karancslapujtő, Bárna, Kazár és Mizserfa településeken.

A kitelepülési helyszínek meghatározásakor figyelembe vesszük a települési jegyzők, intézmény vezetők előre leadott igényeit. A Nógrád Megyei Kormányhivatal honlapján továbbra is lehetőség van az igény bejelentésére.

## Hatósági Osztály

A Hatósági Osztály feladat- és hatáskörébe a szociális igazgatási ügyek:

- aktív korúak ellátása,
- ápolási díj,

- egészségügyi szolgáltatás,
- gyermekek otthongondozási díja,
- időskorúak járadéka,
- közgyógyellátásra való jogosultság megállapításával,

valamint általános hatósági ügyek:

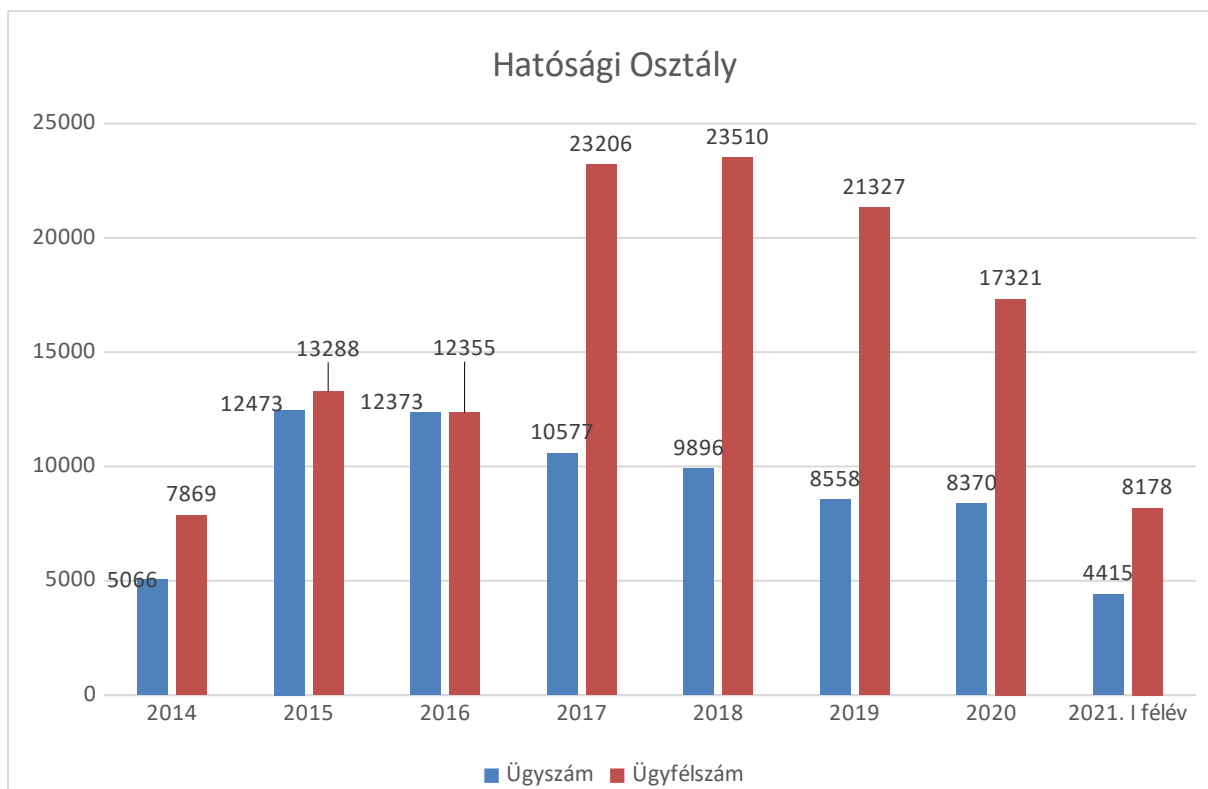
- hadigondozotti ellátások megállapításával,
- kötelező óvodai nevelés, valamint kötelező óvodai nevelésben való részvétel alóli felmentéssel,
- levegőtisztaság-védelemmel,
- temetkezési szolgáltatási tevékenység engedélyezésével,
- üzletszerűen végzett ingatlankezelői, valamint társasházkezelői tevékenység bejelentésével,
- járdák, gyalogutak és azok műtárgyai forgalomba helyezésének engedélyezési eljárásával kapcsolatos ügyek tartoznak.
- 

Az osztály kiemelt feladata a települési ügysegédek közreműködésével az ügyintézés biztosítása a járási hivatalhoz tartozó 29 településen. Az ügyfelek jellemzően szociális tárgyú kérelmekkel keresik fel az ügysegédeket, de az eszközfejlesztésnek köszönhetően folyamatosan bővül az ügysegédeként intézhető ügyek köre. Az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében az informatikai eszközök használatával az elektronikusan intézhető ügyek esetében is segítséget tudnak nyújtani, azok számára, akik nem rendelkeznek internet hozzáféréssel, vagy informatikai ismeretek hiányában nem tudják kezelni az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó számítógépes programokat.

A veszélyhelyzet ideje alatt a településeken az ügysegédek ügyfélfogadása 2020. novemberétől - 2021. június végéig szünetelt, valamint a szociális ellátásra jogosultak esetében a felülvizsgálatot nem lehetett elvégezni, ezért az ügyfélszám csökkenést mutat. A szociális ellátásokkal összefüggő hatósági bizonyítványok azonnali kiállítását az osztály munkatársai a Kormányablak munkaállomásán-heti 5 alkalommal végzik. A Hatósági Osztály végzi el a járási hivatalhoz tartozó településeken a temetők fenntartásával és üzemeltetésével kapcsolatos tevékenységek ellenőrzését, felügyeletét, a levegőtisztaság-védelmi előírások betartásának, valamint a temetkezési szolgáltatók és az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenység ellenőrzését.-

A Hivatal a köznevelési feladatok vonatkozásában az érettségi vizsga szervezésében játszik komoly szerepet, az érettségi tételek átvétele és iskoláknak történő átadása során.

2020. évben 17.321 ügyfél kereste fel a szakterületet, mely 8.370 ügyszámot jelentett. 2021. év I. félévében 8.178 ügyfél mellett az ügyszám 4.415 volt.



*ügyfélszám és ügyszám a Hatósági Osztályon 2014 év – 2021. I. félév*

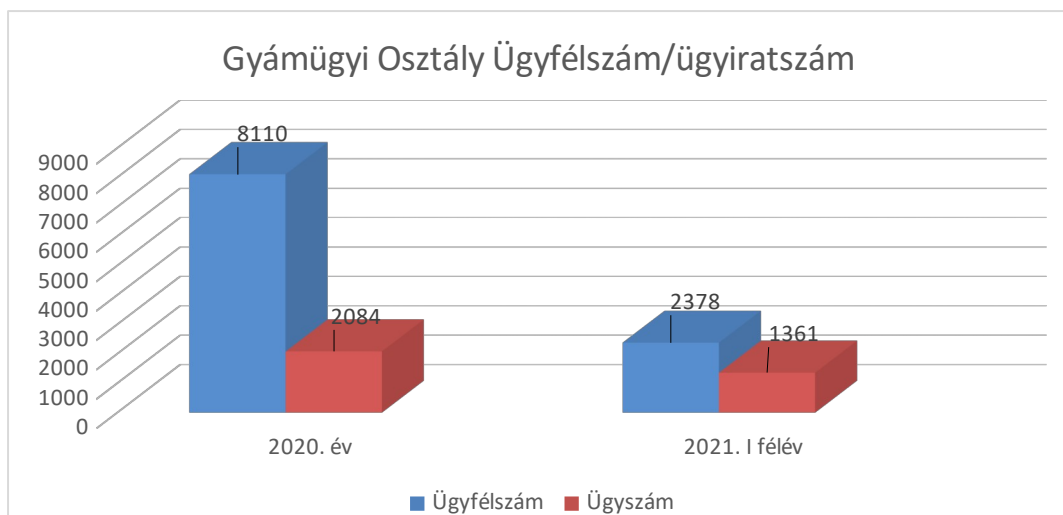
## Gyámügyi Osztály

A Gyámügyi Osztály gyámhatósági jogkörben eljárva a gyermekek védelmével, kiskorúak vagyoni ügyeivel, valamint a gondnoksággal összefüggő gyámhatósági feladatokat látja el. Az osztály feladat- és hatásköre 2021. évben annyiban egészült ki, hogy gyámhatóság a büntetés-végrehajtási intézet megkeresésére az elítélt kiskorú gyermekével kapcsolatban elkészíti a büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény 188. § (2a) bekezdés c) pontja szerinti gyámhatósági véleményt. Specialitása a területnek, hogy a gyámhatósági eljárás szabályainak megfelelően számos ügykörben tárgyalást kell tartani, illetve a kérelemre indult eljárások mellett magas a hivatalból indított eljárások száma.

2021. évben az azt megelőző évekhez képest jelentős csökkenés volt tapasztalható az ügyfélforgalomban, ez azonban összefügg a 2020. évben kialakult járványhelyzettel. A gyámhatósági feladatokhoz kapcsolódó telefonos ügyfélforgalom azonban ezzel arányosan megnőtt.

2020. évben 8110 ügyfél kereste fel a szakterületet, mely 2084 ügyszámot jelentett. 2021. év I. félévében 2378 ügyfél mellett az ügyszám 1361 volt.





*Ügyfélészám és ügyszám a Gyámügyi Osztályon 2020. év – 2021. I. félév*

## Népegészségügyi Osztály

Népegészségügyi Osztály feladatköre 2020. márciusától sem változott. Továbbra is járványügyi, kórházhigiénés, egészségügyi igazgatási, élelmezésegészségügyi, gyermek- és ifjúságegészségügyi, településegészségügyi, kémiai biztonsági, védőnői szakfelügyeleti, családvédelmi és ápolási szakfelügyeleti feladatokat lát el.

2020-ban az osztályon dolgozó szakügyintézők száma jelentősen megfogyatkozott. Élelmezés – és táplálkozás-egészségügy területén dolgozó munkatársunk 2020. márciustól GYED-en van. A vezető védőnő 2020. augusztustól munkaviszonyát megszüntette. Egy egészségügyi szakügyintéző 2020. áprilistól tartósan táppénzes állományban volt, majd azt követően munkaviszonyát megszüntette. Munkájukat az osztály munkatársai látták el. A dolgozóink leterheltsége ezzel is megnövekedett. 2020. szeptembertől titkársági munkák ellátására 1 fő titkársági ügyintéző került felvételre. Az osztály munkáját 7 fő szakdolgozó és 2 fő titkársági ügyintéző végezte. 2020. decemberében osztályvezetői feladatok ellátására új osztályvezető került kinevezésre.

2020-ban a koronavírus járvány miatt a napi feladatok ellátása az ellenőrzések tekintetében minden szakterületen háttérbe szorult, a Nemzeti Népegészségügyi központ által kiírt kiemelt munkatervi feladatok átcsoportosításra kerültek 2021. évre, azonban az alapfeladatok ellátása (kérelmek teljesítése, panaszügyek kivizsgálása, egyéb fertőző betegségek kivizsgálása, oltóanyag biztosítása stb.) maradéktalanul teljesültek.

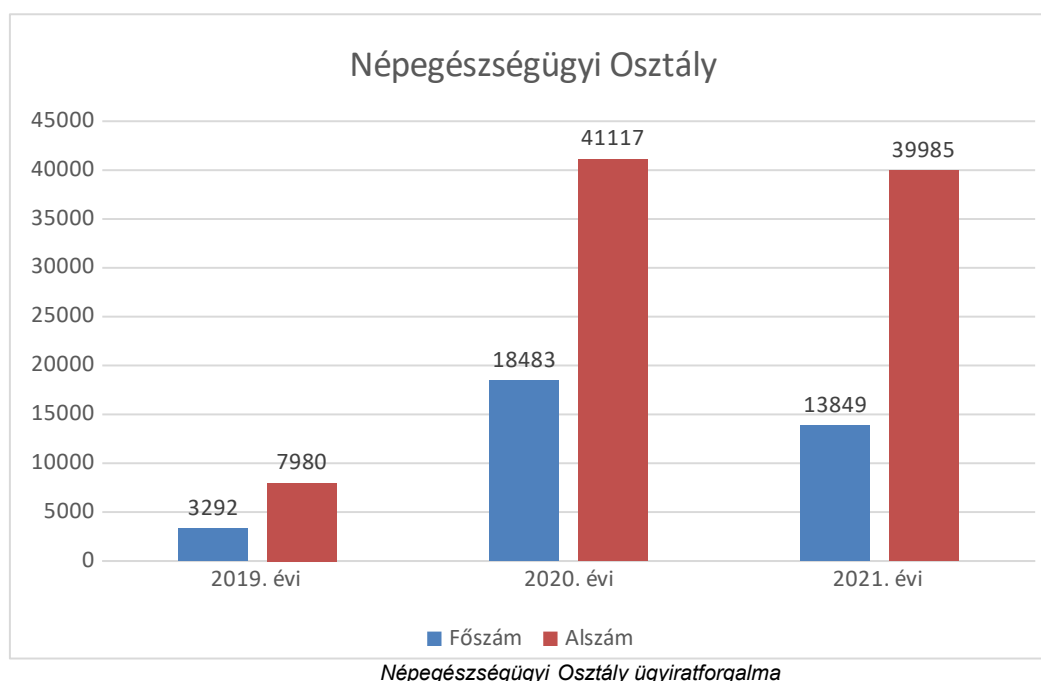
2020. őszétől bevezetésre került az általános iskola VII. osztályába/évfolyamába járó fiúk részére is humán papillomavírus elleni védőoltás. A védőoltás bevezetése során a védőoltást végző egészségügyi szolgáltatók tájékoztatása, felkészítése megtörtént. A jogosultak 62,7%-a részesült védőoltásban.

2020. őszén ismét sor került az influenza elleni oltóanyag házi orvosoknak történő szétosztására is. Elindult a 40. héttel az influenza figyelőszolgálat is. Az oltóanyag felhasználásról heti jelentési kötelezettségünk volt.

2020. évben a Népegészségügyi Osztály dolgozóira igen nagy teher hárult. A napi feladatokon túl a koronavírus járvány kapcsán végzett járványügyi tevékenység a munkaidő jelentős részét kitöltötte, illetve túlmunkát is generált. Március és szeptember között a Magyarországra beérkező személyek hatósági házi karanténba helyezése, szeptembertől a pozitív személyekre és a kontaktkutatás során kiszűrt személyekre vonatkozó járványügyi intézkedések tették ki a munka nagy részét. Nagy terhet jelentett a járványügyi intézkedéseket követően az intézkedés alá vont személyek nyomon követése és azok karantén alóli feloldása. Ezen személyek folyamatos telefonon történő tájékoztatást igényeltek. Az OSZÍR (járványügyi szakrendszer) rendszer folyamatos karbantartást igényelt. A titkársági ügyintézők adminisztrációs terhei is jelentősen megnövekedtek a nagyszámú iktatással és a határozatok címzettekhez való kiküldésével. A személyesen kézbesítendő határozatok pedig a gépkocsivezetők leterheltségét és veszélyeztetettségét jelentették. A koronavírus járvánnyal kapcsolatos feladatok az osztály minden dolgozóját érintették, ami gyakran a napi munkaidőt meghosszabbítva túlmunkával történt. A hétvégi munkavégzés is bevezetésre került. A heti hatnapos munkahét rendkívüli mértékben megterhelte a dolgozókat fizikailag és mentálisan is. A mindennapi munka során ember és eszközhiánnyal küzdött az osztály. A megnövekedett pozitív esetszámra való tekintettel a járási hivatal osztályairól átcsoportosított dolgozók személyében kapott segítséget az osztály (novembertől 5 fő). 2021. I. félévében a járvány harmadik hulláma szintén hasonló helyzetet teremtett az osztály életében. Ezt az ügyiratforgalom példásan mutatja

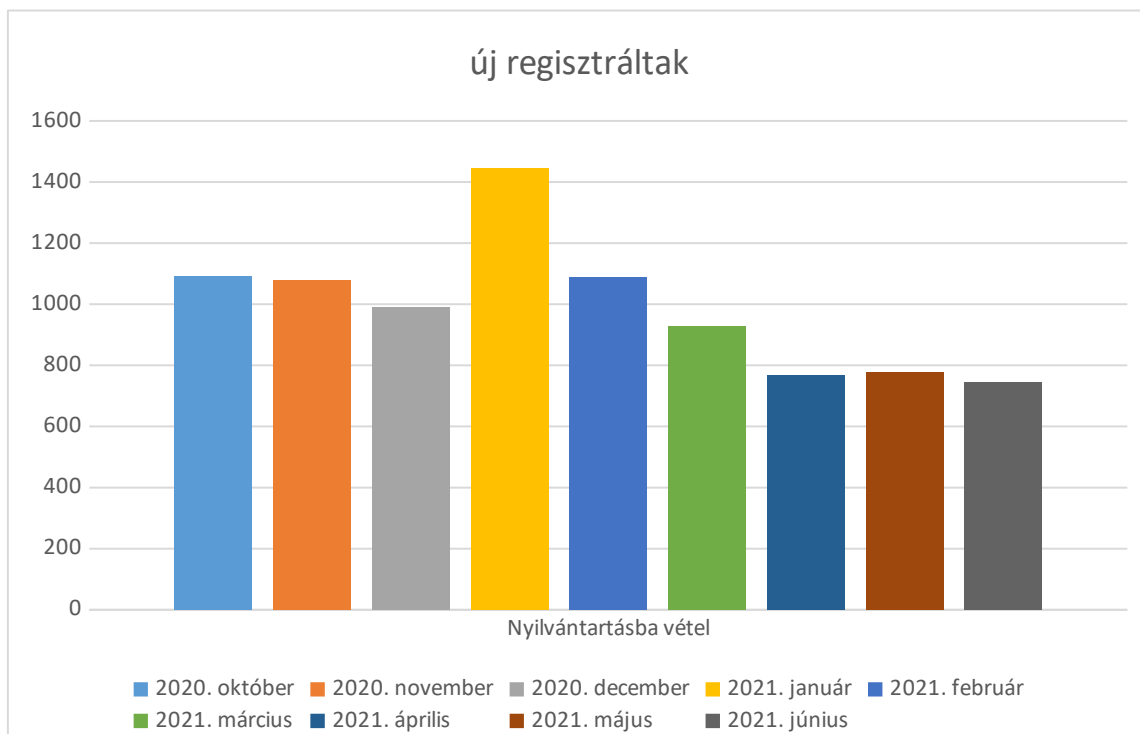
Népegészségügyi Osztály ügyiratforgalma:

2019.	főszám – 3292	alszám – 7980
2020.	főszám – 18483	alszám – 41117
2021. I. félév	főszám – 1384	alszám – 39985



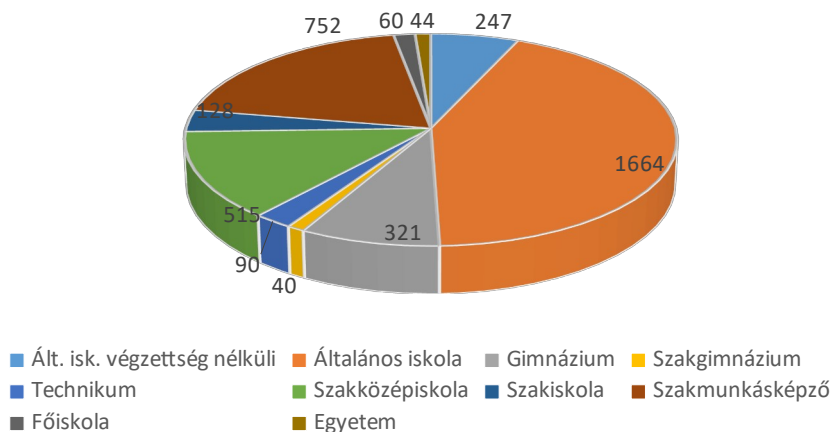
## Foglalkoztatási Osztály

A **Foglalkoztatási Osztály** adatai szerint az elmúlt egy évre vonatkozóan elmondható, hogy összességében csökkent a munkanélküliek száma. Tavalyi év szeptemberében 4332 fő volt a regiszterben, 2021. márciusában 4058 fő volt nyilvántartva, míg jelenleg 3707 fő nyilvántartott álláskeresővel számolhatunk. Az újonnan regisztráltak számát tekintve a tavalyi év végéig stagnálás volt megfigyelhető, majd 2021. januárjában következett be egy nagyobb beáramlás, mely az év elejére majd' minden évben jellemző, majd a számok csökkenő tendenciát mutatnak.



Álláskereső ügyfeleink többsége az elhelyezkedés reményében tartja a kapcsolatot szervezetünkkel, így irányukban elsődleges feladatunknak a munkahelykeresés segítségét, a munkaerő-közvetítést tekintjük. Mind az állást kereső, mind az állást kínáló partnerek körében jelentős szerepet szánunk az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöknek, melyek jelentős segítséget nyújtanak a foglalkoztatás bővítése, a képzettségi szint emelése, az alkalmazkodóképesség javítása terén egyaránt. Az álláskereső ügyfelek érdekében végzett tevékenységek között fontos szerepet töltenek be továbbá azok az ún. humánszolgáltatások, melyek az egyéni lehetőségek, képességek feltárásában, a munkavállalási motivációk megerősítésében, orientálásban nyújtanak segítséget. Ügyfeleink közel fele alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, másik fele döntően középiskolai végzettséggel. A felsőfokú végzettséggel rendelkező álláskeresők aránya igen alacsony térségünkben.

Iskolai végzettség szerinti alakulás  
2021.08.23-i adatok



Tavalyi év szeptemberétől sajnálatos módon felfüggesztésre kerültek a korábban oly népszerű, GINOP forrásból támogatott munkahelyteremtő bérköltség-támogatási konstrukciók, a programon belül október 15-én indított foglalkoztatás-bővítést szolgáló támogatási konstrukció (Vállalkozások munkaerő-piaci támogatása) eleinte meg sem közelítette a korábbi érdeklődési szintet. Úgy tűnt, a foglalkoztatók kívánnak a korábbi kedvezőbb konstrukciójú bérjellegű támogatások újraindításának reményében. S bár a bérköltség támogatások korábbi, igen kedvező feltételei jelenleg sem adóttak, a Vállalkozások munkaerő-piaci támogatása elnevezésű program feltételrendszerének 2021. június 1. napjától történt kedvezőbbé tételével, vagyis a támogatási időszak 5 hónapról 6 hónapra történő bővítésével, a támogatott célcsoport kiterjesztésével hétről hétre egyre nagyobb érdeklődés figyelhető meg a tovább foglalkoztatási kötelezettség nélkül megítélhető 50%-os mértékű bérköltség-támogatás iránt.

A TOP forrásból támogatott programok jelenleg kifutó ágon vannak tekintve, hogy 2021. májusában a TOP-6.8.2 „Foglalkoztatási együttműködés Salgótarjánban” elnevezésű program zárult le, TOP-5.1.1 „Nógrád megyei foglalkoztatási paktum” 3 hónapos hosszabbítással 2021. október 31-én zárul le, míg a TOP-5.1.2 "Nógrádi Szabad Vállalkozási Zóna" elnevezésű program 2022.február végéig tart. E programok kifutása miatt az egyes programelemek már igen korlátozottan, vagy egyáltalán nem elérhetőek a munkaerő-piac szereplői számára. Várhatóan a TOP Plusz program elindulása egy újabb lendületet ad majd a munkaerőpiac pozitív folyamatainak.

Új támogatási forma, mely 2021. március 1-től elérhető a súlyosan hátrányos helyzetű munkavállalók támogatása, melynek specifikációja, hogy nem csak a foglalkoztató részesíthető bérjellegű támogatásban, hanem a foglalkoztatott is bérkiegészítésben, akár egyidőben, de akár egymástól függetlenül is. E támogatási formának a célja kifejezetten a súlyosan hátrányos helyzetű (24 hónapja álláskereső, vagy 12 hónapja álláskereső és alacsony iskolai végzettségű, 15-24 év közötti, 50 év feletti, vagy egy vagy több eltartottal egyedül élő felnőtt) munkavállalók munkaerő-piaci helyzetének javítása, az érdeklődés e támogatási forma iránt is egyre nagyobb.

Ebben az évben is működik továbbá a „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” központi munkaerő-piaci program melynek célja, hogy a kellő motivációval, szakképzettséggel

rendelkező, munkára kész és képes személyek ne a közfoglalkoztatásban vegyenek részt, hanem a versenyszférában helyezkedjenek el.

Új támogatási formaként érhető el 2021. június 8-tól a veszélyhelyzet végéig a Foglalkoztatási Osztályon az „Önfoglalkoztatók bérkompenzációs támogatása” elnevezésű program, mellyel a veszélyhelyzet ideje alatt hátrányosan érintett ágazatokban tevékenykedő önfoglalkoztatók igényelhetnek egyszeri, összegű bérkompenzációt a hirdetményben szereplő feltételek teljesülése esetén. E támogatási formát ez idáig 332 önfoglalkoztató igényelte meg, melyek közül 294 volt támogatható. A kérelmezők köre többségében a szépségipari és oktatási ágazatban tevékenykedő egyéni vállalkozókból került ki.

A különböző mobilitási támogatások, vállalkozóvá válási támogatás és képzések iránt szintén nagy érdeklődés mutatkozik a térségben. A lakhatási és utazási kedvezménnyel összefüggő támogatások igénylésének lehetősége 2021. július 1. napjától nyílt meg ismételten, a kérelem benyújtásával kapcsolatos illetékesség változása miatt a térség érintett munkavállalói a munkavégzés helye szerint illetékes járási hivatalnál jelennek meg igényükkel. Ez természetesen az információnyújtás miatt megjelenő ügyfelek számát nem csökkenti járásunkban sem.

Szintén nagy igény mutatkozna a vállalkozóvá válási támogatás iránt is, e támogatási eszköz újbóli igénylésének lehetőségéről, időpontjáról pontos információval jelenleg még nem rendelkezünk.

A közfoglalkoztatás továbbra is domináns foglalkoztatási forma a járásban. A Belügyminisztérium által felügyelt közfoglalkoztatás továbbra is három területen valósul meg: folytatódnak a járási mintaprogramok, valamint az önkormányzatok által szervezett hagyományos közfoglalkoztatási és az országos közfoglalkoztatási programok. A tavalyi évhez képest jelentős változás, hogy a korábbi, jellemzően 6 hónapos programok helyett idén többségében egy évre (2021.márciustól 2022. februárig) tervezett programok indultak, ennek ellenére az év hátralevő részében további programok indulása valósul meg, általánosságban a korábbi közfoglalkoztatók körében. Idén márciusban 60 közfoglalkoztatóval több mint 1600 fő közfoglalkoztatására kötöttünk szerződést.

A „Nyári Diákmunka program” szintén nagy érdeklődésnek örvendett az eddigi évek gyakorlatának megfelelően, melynek keretein belül a térség diákjai a mezőgazdasági, turisztikai és vendéglátóipari, illetve az önkormányzati szektorban helyezkedhettek el a nyári szünet idején. Utóbbi közel 2/3-át teszi ki az összes diákmunkának. Az idei nyáron összesen 35 foglalkoztatóval kötöttünk szerződéseket, melyek összesen 288 diák átlagosan 1 hónapra történő foglalkoztatását segítették. Az egy hónapos foglalkoztatás 9 esetben meghosszabbításra is került.

A 2020. október 1-től jelenleg tartó időszakban – a salgótarjáni Foglalkoztatási Osztály ügyfélforgalma a 31000 főt is meghaladta. Az említett időszakban közel 9000 esetben történt nyilvántartásba vétel.

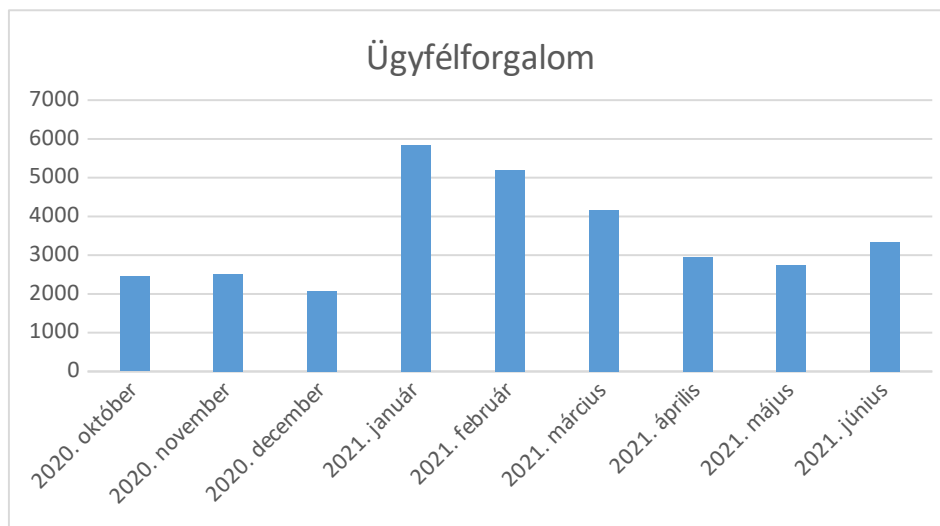
Az Osztályhoz közel 2600 ellátási kérelem érkezett, amelynek több, mint 80%-a pozitív elbírálással zárult. Más típusú ellátásokhoz, támogatásokhoz az elmúlt évben közel 8700 db hatósági bizonyítványt adott ki a szakterület.

Tavaly októbertől számítva 330 közérdekű munkához kapcsolódó új ügy keletkezett. A koronavírus-világjárvány miatti korlátozó óvintézkedések betartatása, a szabályszegések szankcionálása kézzel fogható volt az ügyszámok alakulásában, a maszkviselés büntetése,

valamint a kijárási korlátozás be nem tartásának büntetése főleg a 2020.12. hónaptól 2021.05. hónapig terjedő időszakban okozott jelentős többletterhet.



A tavaly ősztől kezdődő időszakban több mint 1200 támogatási kérelem érkezett, melynek több mint fele az ügyfélnek kedvező döntéssel zárult. Az idei év első felében az osztályon összesen közel 10.000 hatósági döntés született.



Összességében elmondható, hogy a Foglalkoztatási Osztály ügyfélforgalma folyamatosan magas. A koronavírus világjárvány második és harmadik hulláma ideje alatt a Foglalkoztatási Osztályon folyamatos volt az ügyfélfogadás. Természetesen lehetőség volt az előzetes időpontfoglalásra, korlátozásra került az ügyféltérben egy időben tartózkodó személyek száma és kiemelt figyelmet fordított az osztály a védelmi intézkedések - így a maszkhasználat, kézfertőtlenítés, távolságtartás - betartására, ugyanakkor a járvány sajnálatos módon így sem kerülte el az osztályon dolgozó kollégákat. Előfordult, hogy a kollégák közel negyede volt egyszerre érintett fertőzőséggel.

Ennek ellenére elmondható, hogy a Foglalkoztatási Osztály zökkenőmentesen ellátta a térség munkaerő-piaci igényeivel összefüggő feladatait, a világjárvány okozta nehézségek ellenére is igyekezett a rendelkezésre álló eszközök segítségével a munkaerő-piaci folyamatokat kedvező irányba terelni, a járvány kedvezőtlen gazdasági hatásait enyhíteni.

## **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

### **Élelmiszerlánc-biztonsági feladatkör:**

Az élelmiszerlánc-biztonsági feladatkört ellátását 2 fő élelmiszerbiztonsági szakügyintéző látja el.

A hatóság szolgáltató és ellenőrző feladatköröket egyaránt végez.

Szolgáltatás keretében nyilvántartásba vételi, illetve engedélyezési folyamatokban vesz részt.

Mindkét tevékenység során elengedhetetlen a kérelmező ügyfélnél végzett hatósági szemle a jogszabályban meghatározott élelmiszer-biztonsági követelmények betartásának ellenőrzésére.

Az elmúlt időszakban fontos változás, hogy a magasabb kockázatú besorolásba tartott élelmiszerek forgalmazásához szükséges korábbi úgy nevezett „Külön engedélyről” szóló az élelmiszerek forgalomba hozatalának, valamint előállításának engedélyezéséről, illetve bejelentéséről szóló 57/2010. (V. 7.) FVM rendelet hatályát veszítette. Az új szabályozás értelmében az élelmiszer-forgalmazójának elég a jegyzőnél bejelentetnie a tevékenységet. Az élelmiszer-biztonsági szabályok ellenőrzésére ezt követően kerül sor a jegyzőtől kapott értesítés alapján. Nem megfelelés esetén az élelmiszerlánc-biztonságról szóló törvény változásai nem teszik lehetővé a figyelmeztetést, azonnali szankciót írnak elő. A jogszabályi változások nem szerencsések abból a szempontból, hogy míg korábban az engedélyeztetési folyamat része volt az előzetes szemle, ami lehetővé tett szükség esetén egy hiánypótlást, felszólítást, addig jelen esetben már csak a nyitást követően, utólag van lehetőség a hiányosságok, hibák feltárására. Ezek során néha strukturális hibák feltárására is sor kerül, melyet a vállalkozó nagyobb energiaráfordítással, veszteséggel tud csak korrigálni, mintha azok még a nyitás előtt feltárássra kerültek volna.

A hatósági élelmiszer-biztonsági ellenőrző feladat a szakmai irányító, a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal által a központi adatbázisban szereplő élelmiszerlánc-szereplők kockázatbecslés alapján meghatározott ellenőrzési tervének teljesítése.

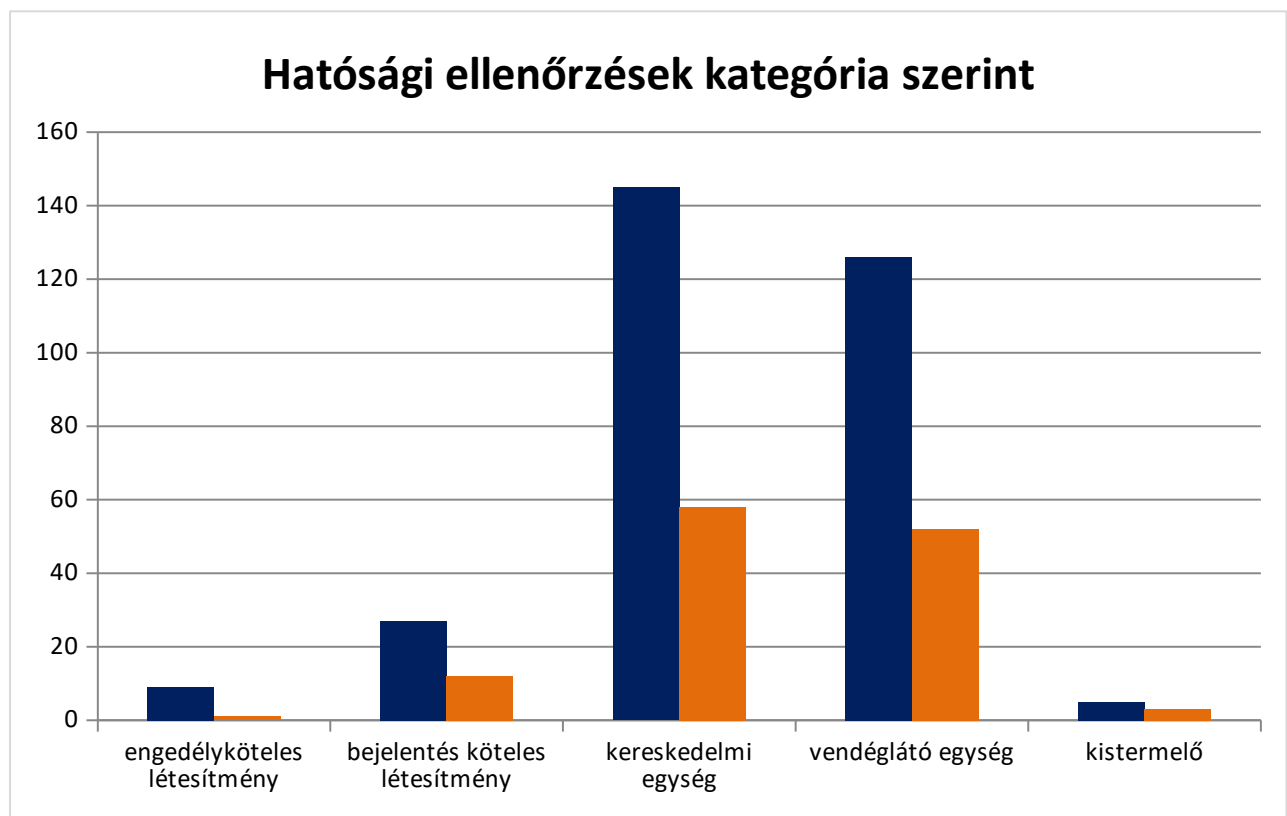
Az élelmiszerláncban résztvevő előállítók, élelmiszer-forgalmazók helyszíni ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak való megfelelést célozza. Az egység belső kialakítása, a forgalmazás higiéniai körülményeinek ellenőrzése, a termékek minőségellenőrzése (lejárati idő, kezelési és tárolási körülmények) a megfelelő dokumentáció mind az ellenőri tevékenység részét képezi. Az ellenőrzési tervben ún. monitoring mintavételi terv is szerepel. Ennek során célzott élelmiszermintákat vesz az ellenőr, melyet megfelelő központi dokumentáció után laboratóriumi vizsgálatra

küld. Nem megfelelés esetén hatósági eljárás lefolytatására kerül sor a gyártóval (vagy első magyarországi forgalmazóval) szemben.

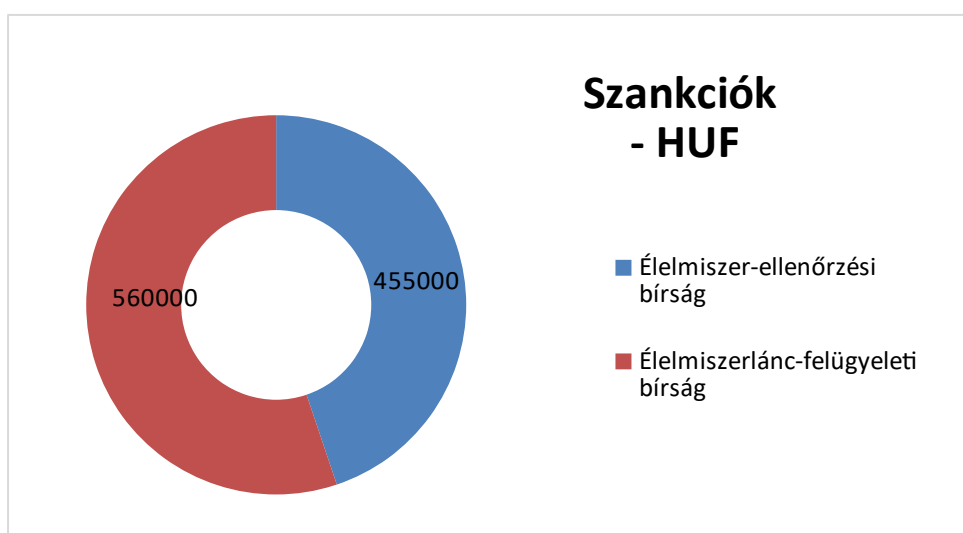
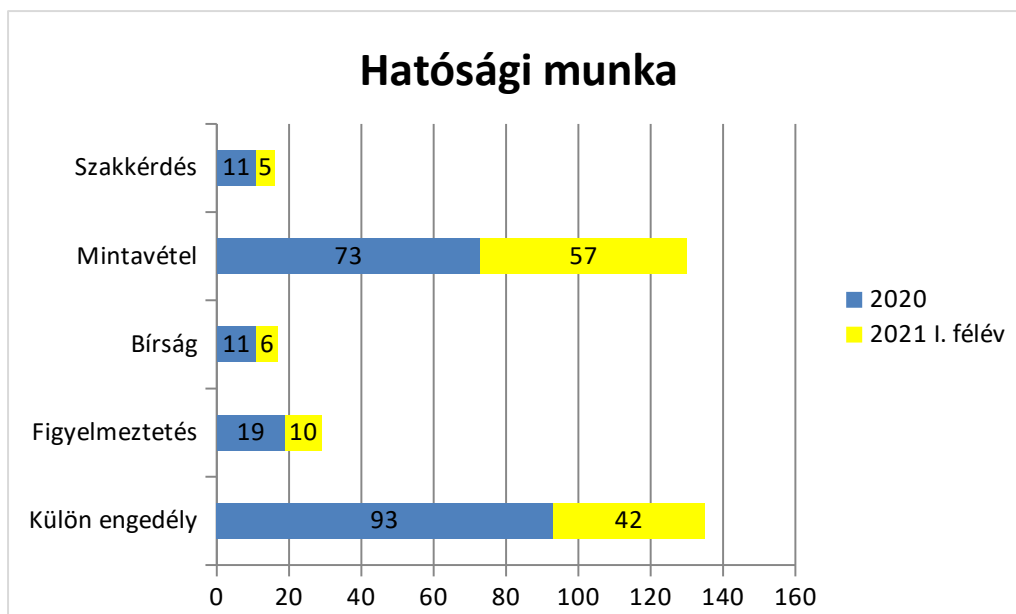
Az ellenőrzési terv végrehajtását jelentősen hátráltatták a Covid járvány időszakában elrendelt korlátozó intézkedések. Az elmaradt ellenőrzések a vészhelyzeti intézkedések visszavonásával legnagyobb részt pótolva lettek, illetve pótlásuk folyamatban van. Ugyanakkor a vészhelyzet alatt is megtartott volt a szolgáltató tevékenység, kérelmek ügyintézés, bejelentések kivizsgálása.

Az élelmiszerekkel kapcsolatos valamennyi lakossági bejelentés közérdekűnek minősül, azok kivizsgálása legkésőbb 2 napon belül (lehetőség szerint azonban még aznap) megtörténik. 2020. évben 21 bejelentésből 7 bizonyult megalapozottnak, míg 2021. I. félévében 3 bejelentésből 3 nem megalapozott.

Az elvégzett hatósági munkáról készített diagramok az alábbiakban tekinthetők meg:







#### Az állategészségügyi hatósági feladatkör:

Az állategészségügyi és állatvédelmi feladatkört jelenleg 2 fő hatósági állatorvos – ebből egy vezető – látja el. A korábbi évekhez képest ez 50%-os létszámcsökkenést jelent. A hatósági állatorvosi szolgálat Kormányhivatalon belül történő átszervezésével (2019. március) egy fő hatósági állatorvossal, tartós betegszabadság (2020. nyár közepétől) utáni nyugdíjazással még egy fő állatorvossal kevesebben kellett ellátni a nagyságrendileg ugyanakkora feladatmennyiséget.

A hatósági állatorvosi szolgálat a Salgótarjáni és Szécsényi Járások terület hivatott ellátni.

Maradéktaianul el kell végezni a NÉBIH által meghatározott KM és ENAR ellenőrzéseket, a humán sérüléssel járó veszettség szempontjából aggályosnak minősített kutya, macska megfigyelését, a panaszbejelentések kivizsgálását. Ezek mellett az ellenőrzési feladatok részét képezi a szakmai irányító által szűrőpróbaszerűen meghatározott ellenőrzésszám, kistermelők éves ellenőrzése, melyek elvégzésére sajnos a 2 fő hatósági állatorvos kevés, ezen a téren elmaradás van az elvárt ellenőrzések számában.

A KM (Kölcsönös Megfeleltetési) ellenőrzések, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal által kiválasztott gazdálkodók teljes körű ellenőrzését jelenti állategészségügyi, állatvédelmi, és a gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztrációs szempontból. Az ellenőrzés megfelelése jelenti a gazdálkodók jogosultságának megőrzését a mezőgazdasági termelők támogatásának elnyeréséhez. Nem megfelelés esetén szankció vagy a támogatás elvesztése lehet a következmény. A 2020 évi ellenőrzések novemberre lezárultak, 21 gazdálkodó ellenőrzését jelentette, a 2021. év meghatározott ellenőrzései folyamatban vannak (jelenleg 6 db elvégzésére került sor a 23 kijelölt gazdálkodó közül)

A gazdálkodókat érintő egyéb hatósági ellenőrzés nem a támogatási rendszerhez kötött, ezek az állattartók helyes állatjelölését és nyilvántartását hivatott ellenőrizni (ún.: ENAR-ellenőrzés). 27 db valósult meg 2020. évben, míg 2021. első félévében 2 db ellenőrzés történt.

A gazdálkodókkal való együttműködés kölcsönösen jó, a beszámolót átölelő időintervallumban nem megfelelés és ezzel kapcsolatos szankció nem került megállapításra a KM vagy ENAR ellenőrzések terén.

A lakossági panaszbejelentések és kutyaharapásokat követő veszettség szempontjából aggályos eb megfigyelése (2020.év: 28 db; 2021. I. félév: 14 db) arányaiban évente változatlan.

A panaszos bejelentések a legtöbb esetben megalapozatlanok, szomszédi meg nem értésből, rossz szomszédi viszonyból generálódnak, hatósági ügyintézés nem igényelnek, kivizsgálásuk azonban elengedhetetlen. (2020. évben 6 bejelentésből 1 db volt megalapozott; 2021. I. félévben 2 bejelentésből 1 db megalapozott)

A hatósági állatorvosi szakterület az ellenőrzési feladatokon kívül szolgáltató tevékenységet is ellát. A különféle igazolások és bizonyítványok kiadása szintén a maradék nélkül elvégzendő feladatok közé tartozik. Az igazolások, bizonyítványok kiállítása általában az ügyfél személyes megjelenésével és kérelmére történik.

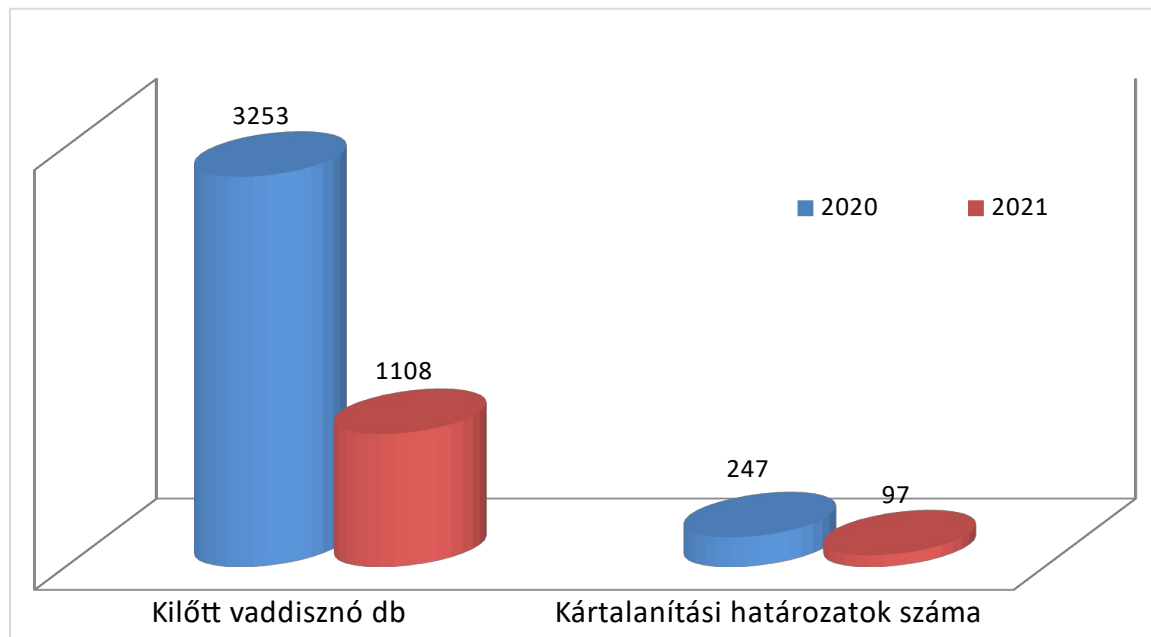
2020. évben 1793 db igazolás és bizonyítvány kiadására került sor, míg 2021. első félévében 273 db lett kiadva. A láthatóan nagyobb nagyságrendbeli eltérést az indokolja, hogy 2020. márciusig a megyei szinten eljáró ENAR (Egységes

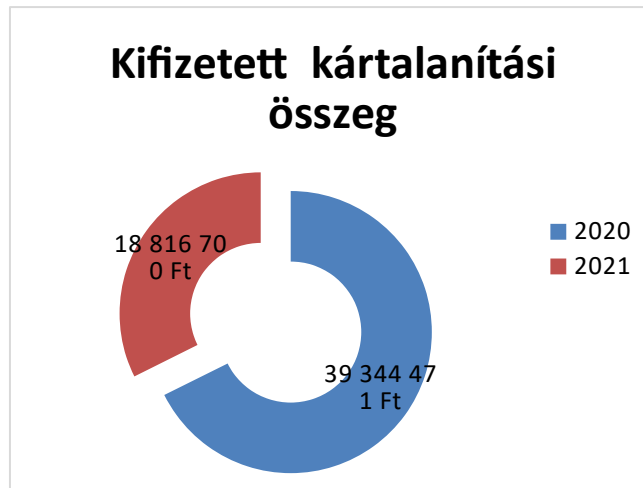
Nyilvántartási és Azonosítási Rendszer) szolgáltató tevékenysége még a kiemelten működő Salgótarjáni Járási Hivatal feladatköréhez tartozott.

A Vaddisznóállományban jelen lévő Afrikai sertéspestis járvány elleni védekezés 2018. július óta kiemelt feladat.

A vadászatra jogosultak által elejtett, kötelezően megmintázott, vaddisznóból származó laboratóriumi minták teljes körű kezelése, átvétele, adminisztrációja, laboratóriumba küldése napi szinten jelentkező feladat. Ellenőrizni kell az elhullott tetemek megfelelő kezelését, a vadhűtők járványügyi szempontból megfelelő működését. A diagnosztikai célból kilőtt egyedek elszállításának heti összesítése, az elszállítás megrendelése, a laboratóriumi eredmények továbbítása a vadászatra jogosult felé jelentős adminisztratív munkával jár.

Az illetékességi területhez tartozó 19 vadászatra jogosult havonta összesítőt nyújt be az osztályra, ami az állami kártalanítás alapját képezi. Ennek feldolgozása, a kártalanítás jogosultságának ellenőrzése és a kártalanítás elvégzése kiemelt feladat.





Egyéb járványügyi védekezés terén említést érdemel a mézelő méhek ún. nyúlós költésrothadása nevű fertőző betegség felszámolása. Ennek megállapítása esetén a beteg családok állami kártalanítás mellett leölésre kerülnek. 2020. év szeptemberében Nógrádsípeken öt méhészetben került megállapításra a betegség. A beteg családok lefojtásával a tavaszi vándorlási időszakra a korlátozó intézkedések visszavonásra kerültek. 2021. év augusztusában egy méhészet egy családjában újra megállapításra került a betegség.

Jelenleg aktív járványos állatbetegség az elmúlt időszakban nem mutatkozott. Bizonyos nagy gazdasági kárral járó állatbetegségek monitorozása (vérminták, vagy agyvelőminták tesztelése) rendszeres, szintén állategészségügyi feladat. (a teljesség igénye nélkül példaként említve: madarakban madárinfluenza, sertések Brucellózis, PRRS, Aujeszky féle betegsége, vagy kérődzők kergemarhakórja) A feladat elvégzésében területileg illetékes ellátó kollégák vesznek részt, közcélú kirendeléssel.

Az állategészségügyi hatósági feladatkör rendkívül szerteágazó, a fentiekben felsorolt feladatok mellett esetleg egyéb kérelmek, intézkedések válhatnak szükségessé ( állatszállító jármű engedélyezése, állatállományok betelepítésének engedélyezése , állattartó telep építési engedélyezésében szakkérdés elbírálása, élő állat kereskedelmi okmányának kiállítása )

Az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatósági feladatkörök ellátása során a kollégáknak mintegy 10 szakmai alrendszerben kell napi szinten működni. Az elvégzett ellenőrzésekről készült jegyzőkönyveket külön rögzíteni szükséges. Az adminisztrációs terhek jelentős növekedése tapasztalható a szakterület ellátása során.

ALI (KM és ENAR ellenőrzések checklistájának rögzítése) EÜER (élelmiszerbiztonsági ellenőrző cheklisták rögzítése) EPIDEMIR ( támogatási jogosultság rögzítése, határozat generálása, kártalanítási dokumentáció rögzítése) LABOR ( állati eredetű laborvizsgálat céljára küldött minták központi rögzítése ) TRACES

( EU-n belüli állatszállítás rögzítése ) OÁIR, NÉBIH-INTRA ( egyéb adatok rögzítésére, ellenőrzésére szolgáló felület .

Az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi osztály ügyfélbarát hatóságként sok esetben segíti ki az ügyfelet, aki az internetes, elektronikus ügyintézés útvesztőjében nem tud intézkedni. Sok esetben hiányzó adatokat pótol a NÉBIH nyilvántartásába, kérelmet tölt ki. Az adatszolgáltatások, nyilvántartások sokasága lassan a szakmai prioritásokat szorítja háttérbe, mindezek mellett a hatóság igyekszik a legjobb tudásával és igyekezetével kiszolgálni mind az ügyfeleket, mind a felügyeleti szerveket, hatóságokat.

### **Tisztelt Közgyűlés!**

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala valamennyi szervezeti egysége a jogszabályban rögzített feladat-, hatáskörébe tartozó feladatok maradéktalan, magas szakmai színvonalon történő ellátására törekszik, érvényre juttatva a szolgáltató közigazgatással szemben megfogalmazott elvárásokat.

A járási hivatalok szervezeti felépítésében a 2020-as év is hozott változást, hiszen számos feladat és hatáskör járási szintről visszakerült megyei szintre, illetve feladatok kerültek át más államigazgatási szervekhez. A járási hivatal fő célkitűzése a továbbiakban is a jogszabályban meghatározott feladatok magas szakmai színvonalon történő ellátása, valamint nagy hangsúlyt fektet az ügyfélbarát ügyintézésre, ahogyan ezt már az elmúlt négy évben is bizonyította.

Legfőbb célja a jövőben is, hogy költséghatékonyabban, gyorsabban működjön, valamint színvonalasabb szolgáltatásokat legyen képes nyújtani az állampolgároknak, valamint a gazdasági szereplőknek egyaránt.

*„A közigazgatásnak nincs más létjogosultsága, nincs más mértéke, mint az emberek és a nemzet szolgálata.”*

*(Magyary Zoltán)*

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala tevékenységéről készített tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.

Salgótarján, 2021. szeptember 16.

dr. Handó Beatrix  
hivatalvezető

## **A Salgótarjáni Járási Hivatal szervezeti felépítése**

**Hivatalvezető:** dr. Handó Beatrix  
**Hivatalvezető-helyettes:** Tariné Tóth Eszter

### ***Kormányablak Osztály***

3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.  
Osztályvezető: Tariné Tóth Eszter

### ***Hatósági Osztály***

3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.  
Osztályvezető: Szelesné Skrabák Éva

### ***Gyámügyi Osztály***

3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.  
Osztályvezető: dr. Györe Orsolya

### ***Népegészségügyi Osztály***

3100 Salgótarján, Rákóczi u. 36.  
Osztályvezető: Petesházi Anna Mária

### ***Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály***

3102 Salgótarján, Baglyasi út 2.  
Osztályvezető: dr. Hegedűs Edit

### ***Foglalkoztatási Osztály***

3100 Salgótarján, Fürdő út 3, 3100 Salgótarján Május 1. út 79/A  
Osztályvezető: Pusztainé Pollák Éva Aranka