



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Iktatószám: NO/01/VEZ/25-4/2021.

**Tájékoztató a Nógrád Megyei Kormányhivatal
Balassagyarmati Járási Hivatala
elmúlt időszakban végzett tevékenységéről**

Készítette: dr. Szabó Ágnes járási hivatalvezető

Készült: A Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2021. szeptember 30-i ülésére



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A Balassagyarmati Járási Hivatal (továbbiakban: Járási Hivatal) 2013. január 1-jén alakult meg a járások kialakításáról szóló 2012. évi CXIII. törvény és a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 218/2012.(VIII.13.) kormányrendelet értelmében.

A Járási Hivatal a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezeti egysége, általános hatáskörű államigazgatási szerv. A Járási Hivatal nem önálló költségvetési szerv, pénzügyi-gazdasági feladatait a Nógrád Megyei Kormányhivatal látja el.

Balassagyarmat járáshoz 29 település tartozik, amelynek székhelye Balassagyarmat, a járás lakosság száma kb. 38 ezer.

A Járási Hivatal az általános hatósági feladatok körében ellátja azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, amelyekben jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatalt, vagy a járási hivatal hivatalvezetőjét jelöli ki. A Járási Hivatal 2020-tól az átszervezések miatt 5 osztállyal működik. (Kormányablak Osztály, Hatósági és Gyámügyi Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Népegészségügyi Osztály, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály). A megyei illetékességű osztályok kormányhivatali szintre való visszatéréseivel a Balassagyarmati Járási Hivatal munkatársainak száma 62 főre csökkent.

A Balassagyarmati Járási Hivatal 2020. évi működésére a COVID19 világjárvány rányomta bélyegét.

A Hivatal osztályai, ügyfélszolgálatai folyamatosan működtek, home office munkavégzésre nem került sor. A járvány első hullámában az ügyfelek személyes megjelenése korlátozva volt, így minden más lehetséges módon fogadtuk az ügyfelek kérelmeit, beadványait (levél, e-mail). Ez azonban sok esetben hiánypótlást vont maga után, annak érdekében, hogy az eljárásokhoz szükséges adatokat bekérjük az ügyfelektől. A Népegészségügyi Osztály teljes létszáma a járványhoz kapcsolódó feladatokat látta el szinte egész évben. Leterheltségük olyan nagy volt, hogy március közepétől hétvégén és ünnepnapokon is folyamatos volt a munkavégzés.



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály az afrikai sertéspestis járvány megfékezése érdekében szintén egész évben hétvégén is végzett munkát.

A járvány ellenére az osztályok a módosított ellenőrzési tervüket is teljesítették, valamint az ügyintézők az egyéb hatáskörökben is intézkedtek.

A Balassagyarmati Járási Hivatalban kevés kollégát érintett a megbetegedés. A védőeszközök használatával, valamint a higiénés rendszabályok fokozott betartásával sikerült megakadályozni a munkatársak egymás közötti megfertőződését. Akik áttestek a fertőzésen, azok is enyhe tünetekkel, rövid ideig tartó betegséggel vészelték át a megbetegedést.

(Jelen pillanatban pedig elmondható, hogy a kollégák többsége felvette mindkét oltást. Így reméljük, hogy a továbbiakban is sikeresen vészeljük át a járvány esetleges hullámain.)

A Kormányablak Osztályon a járvány ellenére nem csökkent az ügyfélforgalom. A járvány első hullámában csak időpontfoglalással lehetett személyesen ügyet intézni. Az időpontfoglalás intézménye mind az ügyfeleknek jó megoldás volt, mind az ügyintézőknek. Az ügyfeleknek nem kellett várakozniuk, az ügyintézők pedig nem voltak nyomás alatt a többi várakozó ügyfél miatt. A kötelező időpontfoglalás feloldása után – a megnövekedett ügyfélforgalom – hosszabb idejű várakozási időt eredményezett. Az ügyfelek azonban mindig kivárták az ügyintézés lehetőségét, mivel sok Kormányablak nem fogadott időpont nélkül ügyfeleket. Ezért Budapestről, Pest megyéből és helyekről is jöttek Balassagyarmatra ügyet intézni.

Július – augusztus hónapban az ügyfelek létszáma nem csupán a pótlásra váró okmányok miatt nőtt, hanem a minden év hasonló időszakában előforduló dömping ügyintéзések / útlevel, diákigazolvány, iskolához igazolások/ miatt is.



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A Népegészségügyi Osztályt nagy kihívás elé állította a koronavírus járványból adódó feladatok ellátása, a hatósági házi karantén és a járványügyi megfigyelés alá helyezés határozatok meghozatala, az ügyfelekkel való folyamatos kommunikáció. Az ügyintézők a járvány miatt hétvégén is dolgoztak, továbbá 3 kolléga készenlétet is látott el, a szabadságok kiadása nem történhetett meg időarányosan.

Az osztály kis létszáma ellenére megőrizte működőképességét; a kollégák a kialakult járványügyi helyzet kapcsán egyfajta „új” szaktudással gyarapodtak, minden ügyintéző részt vett a járvány elleni védekezésben. A járvány alakulását követve folyamatosan változott az Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend, melyet maradéktalanul követtek a járványügyi intézkedések során. Ezt a feladatot csak fáradhatatlan kitartással és csapatmunkával sikerült végrehajtani.

A Járási Hivatal az elmúlt időszakban folyamatosan fogadta azokat az ügyfeleket, akik csak személyesen tudták ügyeiket intézni. Így történt ez a Foglalkoztatási Osztályon is, ahol szükség volt a személyes megjelenési lehetőség biztosítására. Népszerűsítésre került az elektronikus ügyintézés lehetősége, hogy az ügyfelek minél nagyobb létszámban éljenek ezzel a lehetőséggel. A munkanélküliek száma egész évben 2000 fő körül mozgott, amely magasnak mondható és folyamatos leterheltséget jelent az osztályra nézve. A járványügyi helyzetben csak csekély mértékben csökkent az ügyfélszám. A nyilvántartásba vételi kérelmek adják az ügyintézés legnagyobb részét, illetve az egyéb ügyintézéshez szükséges hatósági bizonyítványok kiadása a regisztrált álláskeresők részére. Az osztály speciális hatósági ügye a támogatások megítélése a kétoldalú hatósági szerződéssel.

A jogszabályokon kívül az Eljárásrendek és Módszertani útmutatók, a Főosztályvezetői utasítások és Körlevelek szakmai szempontból keretet és iránymutatást adnak az ügyiratokkal kapcsolatos szabályszerű ügymenetek bonyolításában. A tapasztalatok azonban azt mutatják, hogy a kérelmek és ügyek egyre egyedibb elbírálást igényelnek, gyakran kell kérnünk külön állásfoglalást a szakmai irányító főosztálytól és az uniós programok irányító hatóságától. Az álláskeresési ellátások elbírálásánál is az általánostól az egyedi felé tolnak el az ügyek.



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A Hatósági és Gyámügyi Osztályon a pandémia miatt csökkent az ügyfélforgalom, azonban az ügyfelek személyes megjelenése nélkül is folyamatos volt az ügyintézés. Az ügysegédek nem tartottak fogadóórát a községekben, a személyes kontaktus csökkentése érdekében. Segítséget nyújtottak a kérelmek befogadásával és továbbításával az önkormányzatok.

A munkatársak egészségének védelme biztosított volt. Megfelelő mennyiségű védőfelszerelés állt rendelkezésre (gumikesztyű, maszk, fertőtlenítő folyadék).

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon egy másik járvány adott külön feladatokat az állatorvosoknak. Az Afrikai sertéspestis (továbbiakban: ASP) minták átvételéhez, illetve egyéb járványügyi és élelmiszerminta átvételéhez külön helyiséget kellett kialakítani a megfelelő járványügyi és higiéniai feltételek biztosítása érdekében. Minden lelőtt vagy elhullva talált vaddisznóból mintát kell venniük a vadászoknak és hivatalunk által laboratóriumi vizsgálatra kell küldeni. A minta átvétele vasárnap és ünnepnap is biztosított a hétvégi társasvadászatok miatt.

A feladat rengeteg adminisztrációs teherrel jár, mivel a mintákat adminisztrálni kell, nyilvántartást vezetni róluk és a beérkezett vizsgálati eredményközlőkről is. Targyévben **4124 db minta** regisztrálását végezte el az osztály. Ezzel párhuzamosan ellenőrzési feladatokat is elláttak kollégáim. (Vadásztársaságok ellenőrzése, sertésstartók ellenőrzése, vadbegyűjtők, vadhűtők ellenőrzése, vadaspark ellenőrzése).

Ehhez az osztályhoz érkezik a legtöbb panasz és közérdekű bejelentés. 2020. évben összesen 8 db panaszbejelentés és 12 db közérdekű bejelentés érkezett. A bejelentéseket minden esetben kivizsgálják a kollégák. A 20 db bejelentésből 12 eset volt egészben, vagy részben megalapozott, 8 esetben viszont nem volt alapja a bejelentésnek.



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A Balassagyarmati Járási Hivatal osztályai 2020. évben a táblázatba foglalt számú elsőfokú döntéseket hozták:

Hatósági hatáskör	Önálló döntések száma	Határozat	hatósági bizonyítvány, igazolvány	végzés	egyéb
Állami foglalkoztatási szerv	10682	3523	3732	1983	1444
Egészségügyi igazgatás	139	94	45		
Egyszerűsített hatósági ellenőrzés	0				
Élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügy	1274	930	170	33	141
Gyermekvédelem és gyámügyi	3185	1332		1853	
Hadigondozás	34	17		17	
Közlekedési igazgatás	22986	21916	26	1006	38
Népegészségügy	7873	7681	184	8	
Személyiadat- és lakcím-nyilvántartás	9227	8987	89	151	
Szociális igazgatás	4979	3056	161	1762	
Útlevel	382	382			



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Egyéb igazgatás	általános	5584	5584			
Összesen:		66345	53502	4407	6813	1623

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Balassagyarmat, 2021. szeptember 14.

dr. Szabó Ágnes
hivatalvezető



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Balassagyarmati Járási Hivatal szervezeti felépítése 2020.

Hivatalvezető: Dr. Szabó Ágnes

Hivatalvezető-helyettes: Dr. Szádóczki Zsolt

Kormányablak Osztály

2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 12.

Osztályvezető: Dr. Szádóczki Zsolt

Hatósági és Gyámügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Dr. Szabados Adrienn

Népegészségügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Varga Adrienn

Foglalkoztatási Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Szabó Ildikó

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Mártírok útja 78.

Osztályvezető: Dr. Barna Róbert

Nógrád Megyei Kormányhivatal Balassagyarmati Járási Hivatala 2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.
Telefon: 06/35/795-000, fax: 06/35/795-030, e-mail: titkarsag.balassagyarmat@nograd.gov.hu



**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**