



NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

RÉTSÁGI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatalának
tevékenységéről**

Nógrád Megye Járásai



Készült: Nógrád Megyei Közgyűlés 2021. szeptember 30-i ülésére

Előterjesztő: Tácsik Bálint Járási Hivatalvezető

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi CXIII. tv. alapján a Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) 2013. január 1-jével alakult meg. A Járási Hivatal a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezeti egysége.

1. Rétsági Járási Hivatal szervezeti felépítése

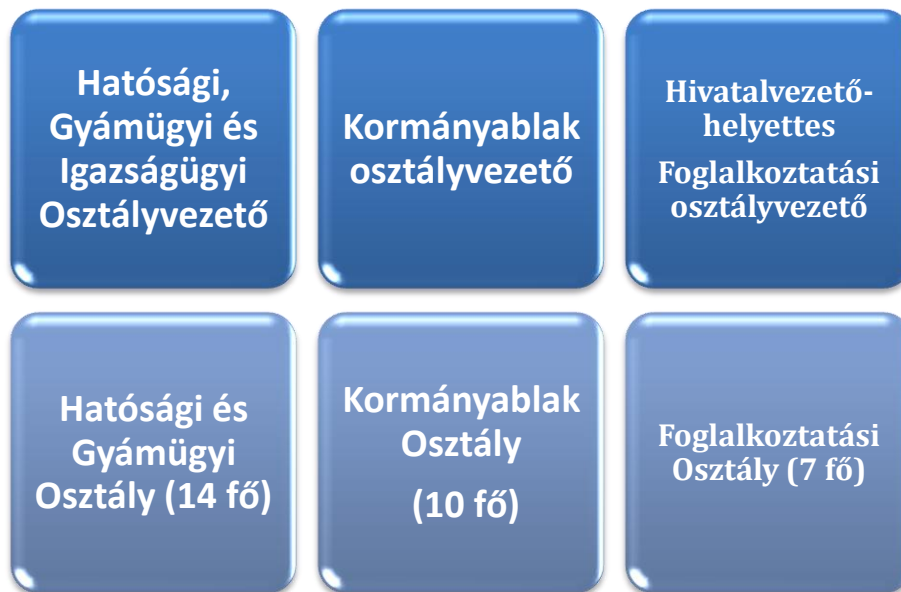
A Járási Hivatal vezetője 2013. január 1. napjától nyugdíjba vonulásáig Varjú Frigyesné volt, majd 2013. szeptember 15. napjától 2019.szeptember 10-ig Dudás György, majd őt követően **jelenleg is Tácsik Bálint**.

A 2013. évi szervezeti felépítés szerint a Járási Hivatal törzshivatalból, illetve három szakigazgatási szervből, a járási gyámhivatalból, járási földhivatalból, valamint a járási munkaügyi kirendeltségből állt. Járási Hivatal törzshivatalán belül Okmányirodai Osztály és Hatósági Osztály működött. A Járási Hivatal két szakigazgatási szerve 2014. január 1-jétől szervezeti integráció eredményeként beolvadt, s létrejött egy Gyámügyi és egy Foglalkoztatási Osztály. 2015. április 1-jén a szervezeti átalakítás következő lépéseként a Járási Hivatalon belül a Hatósági Osztály, valamint a Gyámügyi Osztály összevonásra került. A szervezeti átalakítás egy vezetői szint csökkenését eredményezte.

2020. 03.01-től a 3/2020(II.28.) MvM utasítás a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról jelentősen megváltoztatta a Kormányhivatal szervezeti felépítését, a járási földhivatali osztály átkerült a Földhivatali Főosztály irányítása alá.

Rétsági Járási Hivatal szervezeti felépítése

Hivatalvezető



A Járási Hivatal 2020. évben engedélyezett létszáma 35 fő. A Járási Hivatal munkatársai a képesítési előírásoknak megfelelnek, a szükséges gyakorlattal rendelkeznek.

2. Járási Hivatal elhelyezése

2013-ban a Járási Hivatal Földhivatali Osztálya, Kormányablak Osztálya, valamint a Hatósági Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya – a Rétsági Városi Polgármesteri Hivatal – 2651 Rétság, Rákóczi út 20-22 sz. alatti – épületében található. Az elmúlt években az elhelyezésben nem történt változás, az épületen belül irodahelyiségek, kormányablak kialakítása valósult meg. A Járási Hivatal elhelyezése, tárgyi felszereltsége, eszközellátása (informatikai eszközök, bútorellátottság, irodatechnikai eszközök) jónak mondható.



A Foglalkoztatási Osztály egy különálló épületben található. (székhelye 2651 Rétság, Radnóti út 2.)



3. Járási Hivatal illetékessége

A Járási Hivatal 25 településre kiterjedő illetékességgel látja el feladatait. Az illetékességi területhez tartozó települések: Alsópetény, Bánk, Berkenye, Borsosberény, Diósjenő, Felsőpetény, Horpács, Keszeg, Kétbodony, Kisecset, Legénd, Nagyoroszi, Nézsa, Nógrád, Nógrádsáp, Nőtincs, Ósagárd, Pusztaberki, Rétság, Romhány, Szátok, Szendehely, Sente, Tereske, Tolmács

A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb lévő település (Rétság-Nógrádsáp) közötti távolság 31 km. A járás lakosság száma valamivel kevesebb, mint **24.000 fő**.



A Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó települések államigazgatási hatósági életében a települési ügysegédek tevékenysége meghatározó. A Járási Hivatalnak kirendeltsége nem működik. A települési ügysegédek száma 4 fő. Egy fő teljes munkaidőben ügysegédi feladatokat lát el 16 településen, két fő kapcsolt munkakörben 2-2 településen heti egy-egy alkalommal. Egy fő pedig általános helyettesítési feladatokat lát el. Az ügyfelfogadások időpontjának meghatározásakor elsősorban az ügyfelek igényeit, az önkormányzatok ügyfelfogadási rendjét, és a helyi szokásokat vettük figyelembe, de az ügysegéd településre történő kijutása tekintetében meghatározó volt a helyi tömegközlekedési adottságok figyelembe vétele is. Az ügyfelfogadási idő alatt jellemzően folyamatos az ügyfelek jelenléte. A települési ügysegédek útján a járás valamennyi állampolgárához eljut a hatósági ügyintézés lehetősége. Tapasztalataink szerint a települési ügysegéd közreműködésével intézett ügyeken belül továbbra is a szociális ügyek aránya a meghatározó. A települési ügysegédek tájékoztatást adnak a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekről, segítséget nyújtanak az ügyintézés megkezdésében, a kérelmeket átveszik. A járás lakossága kedveli és igényli az ügyfélbarát ügysegédi szolgáltatást. Az ügysegédek kiváló munkakapcsolatot alakítottak ki a helyi önkormányzatok ügyintézőivel és a szolgáltatást igénybe vevő,- elsősorban szociálisan rászorult - ügyfelekkel.

4. Járási Hivatal tevékenysége

A járási hivatal jogszabályban meghatározott főbb feladatai:

- a) járási hivatalvezetői titkársági feladatok,
- b) ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- c) okmányirodai feladatok,
- d) általános járási hatósági feladatok,
- e) oktatással kapcsolatos feladatok,
- f) szociális és gyámügyi feladatok,
- g) foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatok,
- h) fogyasztóvédelmi feladatok,

- i) járási védelmi igazgatási feladatok,
- j) egyszerűsített hatósági ellenőrzési feladatok.

4. 1. Kormányablak Osztály tevékenysége

2016. április 14-én került sor a „Kormányablakok – Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat” projekt keretében a Rétsági Kormányablak átadására. Ezzel a korábbi Okmányirodai Osztály megszűnt. A Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal és a Nógrád Megyei Kormányhivatal által közösen megvalósított beruházás keretében a járási hivatalban modern, teljes mértékben akadálymentesített kormányablak került kialakításra. Önálló gyermeksarok szolgálja a gyermekes családok kényelmes ügyintézését. Az ügyfelek várakozását tágas ügyféltér biztosítja. Az ügyfélváróban ügyfélterminál (öninformációs kiosk) található, melynek segítségével ügyfelek ügyfélkapujukon keresztül önállóan informálódhatnak. A **Kormányablak nyitvatartása 2020. július 06-tól módosult**, hétfőn-szerdán 8:00 – 18:00 óráig, kedden-csütörtökön 8:00 – 16:00 óráig, pénteken 8:00 – 12:00 óráig fogadja az ügyfeleket. A Kormányablak 2019. július 8-tól 9 fő kormányablak ügyintézővel és 1 fő kormányablak osztályvezetővel működött, 2020. november 9-től 1 fő kormányablak szakügyintézővel bővült a létszám. Valamennyi ügyintéző front office és back office feladatokat egyaránt ellát. A Kormányablak Osztályt a kormányablak osztályvezető vezeti.

Kormányzati célkitűzés, hogy az ügyfelek minél több ügytípusban egy helyen, kényelmesen intézhessék ügyeiket, amely a Kormányablak megnyitásával megvalósult.

A Kormányablakban intézhető ügytípusok száma 2020 évben is bővült, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában országos illetékességgel jár el pl. a továbbítás céljából előterjeszhető beadványok esetében. Az ügyintézők munkáját **Tudástár** segíti, egy olyan digitális adatbázis, mely az adott ügykörre vonatkozóan minden érdemi, az ügyintézéshez szükséges információt magában foglal, jogszabályi hivatkozásokat jelenít meg.

A Kormányablak feladatkörében ellátja a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásával, a személyi igazolvány kiadásával és nyilvántartásával, az útlevel igazgatással, a közúti közlekedési igazgatási feladatokkal, a közúti közlekedési okmány kiadásával és visszavonásával, az egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos feladatokat, valamint az integrált ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Kormányablak feladatait a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint az osztályon intézhető ügykörök több ügykörszintbe kerültek besorolásra:

1. Azonnal intézhető ügyek, (pl. lakcímbejelentés, jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, parkolási igazolvány kiállítása, papír alapú hiteles tulajdonilap-másolat kiállítása, stb.)
2019. július 1-től a biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult belföldi személyek esetében az Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem, illetve a biztosított, illetve egészségügyi szolgáltatásra jogosult belföldi személyek esetében Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány másolatának kiadási iránti kérelem ügytípusokkal bővült.
2. Saját hatáskörben intézhető ügyek (pl.: állandó személyazonosító igazolvány kiadás iránti kérelem, útlevél kiadása iránti kérelem, egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása, vezetői engedély cseréje, stb.)
3. Továbbítás céljából előterjeszhető beadványok (pl.: családi pótlékkal, anyasági támogatással, gyermekgondozást segítő ellátással kapcsolatos kérelem, nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés, fogyatékosági támogatás iránti kérelem, útiköltség igénylés, stb.)
4. Kiegészítő szolgáltatások (pl.: ügyfélkapu regisztráció, ügyintézési rendelkezés tétele, stb.)
5. Hivatalból intézhető ügyek (pl.: egyéni vállalkozó hatósági ellenőrzése, vezetési jogosultság szünetelése, jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása a forgalmi engedély és a hatósági jelzés bevonásával, stb.)
6. Tájékoztatás a benyújtott kérelem ügyintézési állapotáról (pl.: gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság, valamint gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem, stb.)

A Kormányablak a jogszabályban meghatározott eljárások tekintetében országos illetékességgel jár el.

A Kormányablak átveszi és továbbítja az illetékes hatóságnak az egyszerűsített honosítási eljárás keretében a magyar állampolgárság megszerzésére irányuló kérelmeket. 2020-ban 8 fő ügyfél, 2021 első 8 hónapjában 10 fő ügyfél kérelme került továbbításra.

A Kormányablak 2020 évben 47 db egyéni vállalkozás hatósági ellenőrzését zárta le az egyéni vállalkozók bevonásával, iratok bemutatása alapján. A 47 db ellenőrzés alá vont egyéni vállalkozás közül 40 db egyéni vállalkozás jogszerűen működött, melyből 5 db esetben az ellenőrzés lezárása előtt egyéni vállalkozói adatok módosítására volt szükség.

2 db esetben a Kormányablak az egyéni vállalkozói tevékenység megtiltásáról döntött, mert az ellenőrzés alá vont egyéni vállalkozás nem felelt meg a jogszabályban előírt, a vállalkozás jogszerű működéséhez szükséges feltételeknek.

2020. január 1-től az egyéni vállalkozói igazolvány megszüntetésre került.

A Kormányablakban továbbítás céljából előterjeszthető beadványok esetében kiemelendő a családi pótlékkal kapcsolatos kérelmek, a nyugdíjbiztosítással kapcsolatos kérelmek, a fogyatékosági támogatással kapcsolatos kérelmek, az utazási utalványokkal kapcsolatos kérelmek, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó hatósági igazolványok kiadására irányuló kérelmek.

A Kormányablak a Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi Osztályának ügyfélfogadását is lebonyolítja, amennyiben az Osztályon az ügyfélfogadás szünetel.

Az ügyintézők létszámához viszonyítva mind az ügyfelek számát, mind az ügyek számát tekintve a Kormányablak Osztály igen leterhelt. 2020 évben a hatósági döntések száma: 1799 db, ebből az önálló határozatok száma: 1050 db, egyéb elsőfokú fokú végzések száma: 567 db, az Ákr. 47. § (1) bekezdés a)- f) pontja alapján történő megszüntetések száma: 140 db, eljárást felfüggesztő végzések száma: 5 db, hatósági bizonyítványok száma: 30 db, kérelem visszautasításának száma: 4 db.

Közlekedésigazgatási ügyekben született a legmagasabb számú döntés, melyekkel szemben 4 esetben – leginkább a mozgáskorlátozott parkolási igazolvány ügyekben - került sor jogorvoslati eljárásra: 1 esetben a másodfokon eljáró szerv helybenhagyta, 1 esetben a másodfokon eljáró szerv megváltoztatta, 1 esetben a bíróság a visszautasította a keresetet. Hivatalból történő döntés visszavonására 1 esetben került sor.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hiánya miatti közlekedés igazgatási eljárások lefolytatásának feldolgozottsága 2020 évben 100%-osan teljesítésre került.

A 2020 évi statisztikai adatok szerint a Kormányablakban 21.776 fő ügyfél jelent meg ügyintézésre. Az ügyfelek 81 %-a okmányirodai ügyet intézett. Ezeknek mintegy 27 %-a személyi adat és lakcímnnyilvántartással összefüggő ügyek (személyi igazolvány, lakcímigazolvány, útlevel, stb.) 49 %-a közlekedési igazgatási ügyek (gépjárművek tulajdonjog változásának átvezetésével, a gépjármű okmányok, vezetői engedély okmányok kiállításával kapcsolatos), 5 %-a egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek.

A kormányablakos ügyek 19 %-ában az ügyfelek más hatósághoz továbbítandó kérelmet nyújtottak be, tájékoztatást kértek. Leggyakoribbak az ügyfélkapu megnyitásával, módosításával, aktiválásával kapcsolatos ügyek, családtámogatási ügyek, társadalombiztosítási ügyek, nyugdíjfolyósítási, nyugdíjbiztosítási ügyek, hiteles és nem hiteles tulajdoni lap, térképmásolat iránti kérelmek.

Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkára a **COVID 19 járvány terjedésének megelőzése, megállítása érdekében** 2020. március 17-én kelt tájékoztatóban foglaltak szerint 2020. március 18-tól 2020. május 19-ig, illetve a 2020.

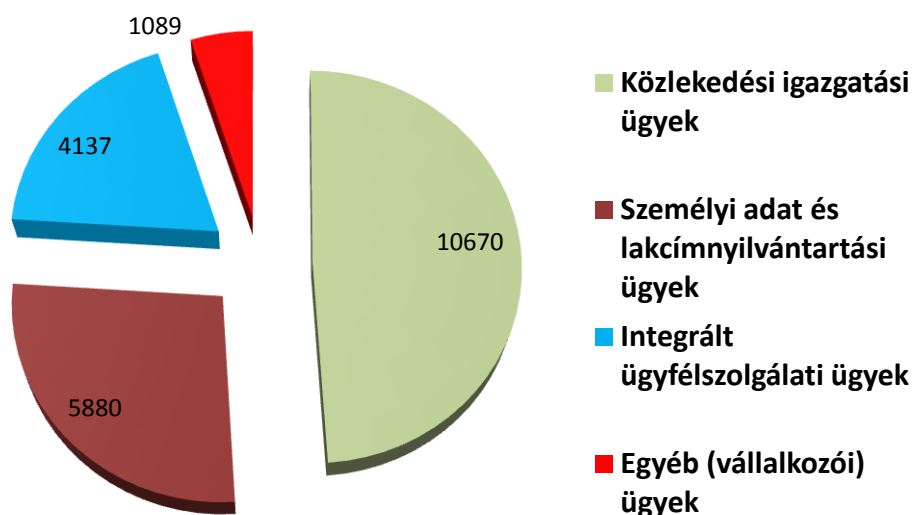
november 09-én kelt tájékoztatóban foglaltak szerint 2020. november 11-től 2021. május 24-ig a Kormányablak **csak előre foglalt időpontban fogadhatta az ügyfeleket.**

Az elkészült személyazonosító okmányok, vezetői engedélyek, útlevelek az ügyfelek részére postai úton kézbesítésre kerültek. Az egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzése felfüggesztésre került. A személyi okmányok, illetve a gépjárművek műszaki érvényessége a veszélyhelyzet ideje alatt is érvényesek voltak, így azok cseréje, meghosszabbítása nem vált szükségessé.

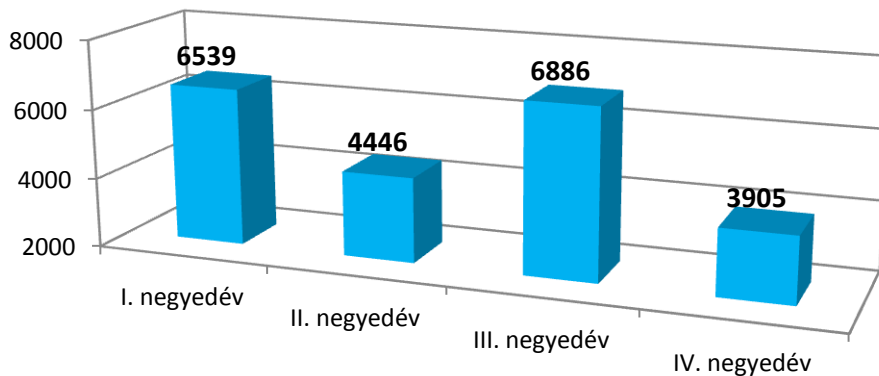
Fentiekre tekintettel az ügyfelek száma 2020 évben jelentősen csökkent a 2019 évi adatokhoz képest.

A Kormányablakban a 2020 április 01 – 2020 május 31 közötti időszakban engedélyezett eltérő munkarend nem került bevezetésre, tekintettel arra, hogy az ügyfelek időpontfoglalást követően intézhették ügyeiket, így az ügyeleti rendet, home-office munkavégzést nem lehetett megvalósítani.

Ügyfelek száma ügytípusok szerint (fő) 2020 év



Ügyfélforgalom alakulása a Kormányablakban (fő) 2020 évben



Az ügyfelek ügyintézését ügyfélhívó segíti. Az ügyintézők tablet használatával sorszám alapján szólítják az ügyfeleket. Az ügyfelek várakozási idő nélkül, illetve rövid várakozási idő után tudják intézni ügyeiket. A Kormányablakban az előzetes időpontfoglalás lehetősége a Központi Időpontfoglaló Alkalmazás segítségével biztosított, ezzel gyorsítva és egyszerűsítve az ügyintézés folyamatát.

2018. január 1. napjától a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára külön irodában és munkaállomáson megkezdte működését, ahol az ügyfelek 2020 évben már 59 db ügytípus esetében intézhetik ügyeiket. A 2020 évi statisztikai adatok alapján 2629 fő ügyfél jelent meg az ügyfélszolgálaton.

A COVID 19 járvány miatt 2020 március 18 – 2020 május 31. közötti időszakban a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára zárva volt.

2021 évben az előző évi hasonló időszakra vonatkozó statisztikai adatok alapján az ügyfelek egyre nagyobb számban keresik fel az ügyfélszolgálatot, ami azt mutatja, hogy az ügyfélszolgálat megnyitása az ügyfelek számára nagy segítséget jelentett.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Hatósági Felügyeleti Osztály 2020. évi Ellenőrzési Tervében foglaltak szerint célvizsgálatot folytatott „Vezetési jogosultság szünetelését elrendelő döntésekben a szünetelés okának, időtartamának jogszerű feltüntetésére, az irányadó eljárási szabályok érvényesülésére, a határozatok végrehajtására tett intézkedések vizsgálata” témakörben, 2019. évre vonatkozóan, mely során minimális intézkedésre volt szükség az egységes jogalkalmazói gyakorlat kialakítása tekintetében.

A Kormányablak megnyitásával az ügyfelek magas színvonalú, hatékony, kulturált, az ügyfelek elvárásainak megfelelő ügyfélszolgálatát valósult meg.

4.2. Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály tevékenysége

A Hatósági és Gyámügyi Osztályon 2020.évben az előző évhez képest nagyobb arányú változás nem történt, új feladat-hatáskört nem látott el osztályunk.

Az osztály szakmai feladatellátását viszont fokozottan nehezítette, hogy az osztály engedélyezett létszáma 14 főre csökkent, továbbá a gyámügyi területen végbemenő fluktuáció is, ahol az 5 főből 3 fő ügyintéző érkezett újként az osztályhoz. Megemlítendő, hogy a státuszok betöltetlensége és megszűnése okán az adminisztrációs, valamint az ügyviteli feladatok ellátása ezt követően neheztettebbé vált.

Az osztály 4 alkalommal feladatként kapta a Kormányhivatal által a járási hivatal illetékességi területén lévő orvosi praxisok részére juttatott védőfelszerelések kiosztását, ennek koordinációs feladatait, melyet a megyei tisztifőorvos kérésének megfelelően teljesítettünk.

A kollégák mindvégig helytálltak az osztály minden hatásköri feladatát érintő végrehajtásban.

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ellátja általános hatósági feladatkörében azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, melyekben a jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatalt jelöli ki.

A járási hatósági hatáskör csökkent az alábbi ügykörökkel:

- jogi segítségnyújtás, áldozatvédelem
- fogyasztóvédelem
- szabálysértés

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ellátja

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, és annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, és annak végrehajtására kiadott rendeletekben meghatározott,

- a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvényben meghatározott,

- a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvényben meghatározott,

- a hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvényben és annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvényben, és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,

- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvényben és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben, és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvényben és az annak felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott,
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott, és a
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott feladatokat.

Az osztály a hatósági eljárások lefolytatása során generális jogszabályként a 2018. január 1-én hatályba lépő Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) rendelkezései alapján jár el. Az újonnan bevezetett eljárási törvény új jogintézményeinek hatósági eljárásokban történő alkalmazása, az új terminológia kihívások elé állította a hatósági eljárásokat lefolytató ügyintézőket és a döntéshozó vezetőket is.

A járási hivatal az illetékességi területén lévő 25 településen az állampolgárok mind szélesebb kiszolgálása érdekében 2013. január 1. napjától ügysegédi feladatokat lát el, ügysegédek útján. Az ügysegédek a Hatósági és Gyámügyi Osztály munkatársai, 1 fő szakügyintéző kivételével, aki a Kormányablak Osztályról látja el 3 település ügysegédi feladatait. A 2020. évben a koronavírus járvány idejére Kormányhivatali rendelkezés alapján az ügysegéd nem tartott ügyfélfogadást a települési önkormányzatoknál, hanem a járási hivatalban látott el adminisztrációs, szakügyintéző munkáját segítő feladatokat.

Az ügysegéd feladatai különösen:

- közreműködik a Járási Hivatalhoz érkező közérdekű bejelentésekkel, kérelmekkel, panaszokkal kapcsolatos ügyek kivizsgálásában és megválaszolásában, együttműködve a járási hivatal szervezeti egységeivel;
- biztosítja a benyújtott kérelmeknek a Járási Hivatal megfelelő szervezeti egységéhez, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz való eljuttatását;
- átveszi a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyek megindítására vonatkozó kérelmeket, és intézkedik ezen kérelmek elbírálására hatáskörrel rendelkező közigazgatási szervek részére történő továbbításáról;
- tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről;
- eljárások megindításához szükséges formanyomtatványokról, egyéb szükséges mellékletekről, adatok köréről tájékoztatást nyújt, formanyomtatványt szolgáltat és segít annak kitöltésében.

A járási hivatalban tárgyévben is mindösszesen 3 fő lát el ügysegédi feladatot, ebből 1 fő teljes munkakörben 16 településen, 2 fő osztott munkakörben 5-3 településen végzi feladatát, 4 fő pedig általános helyettesítési feladatokat lát el.

Az osztályon mindösszesen 14 fő kormánytisztviselő látott el feladatot az alábbiak szerint:

1 fő osztályvezető

4 fő szociális területen

5 fő gyámügyi területen

1 fő hatósági és igazgatási területen

2 fő igazgatási területen (titkárság, iktatás)

1 fő ügysegéd teljes munkakörben

I. Szociális igazgatás:

A hatósági ügyek döntő többségét a szociális tárgyú (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, alap, emelt, és kiemelt összegű ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, normatív és alanyi jogcímű közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka) hatósági eljárások tették ki.

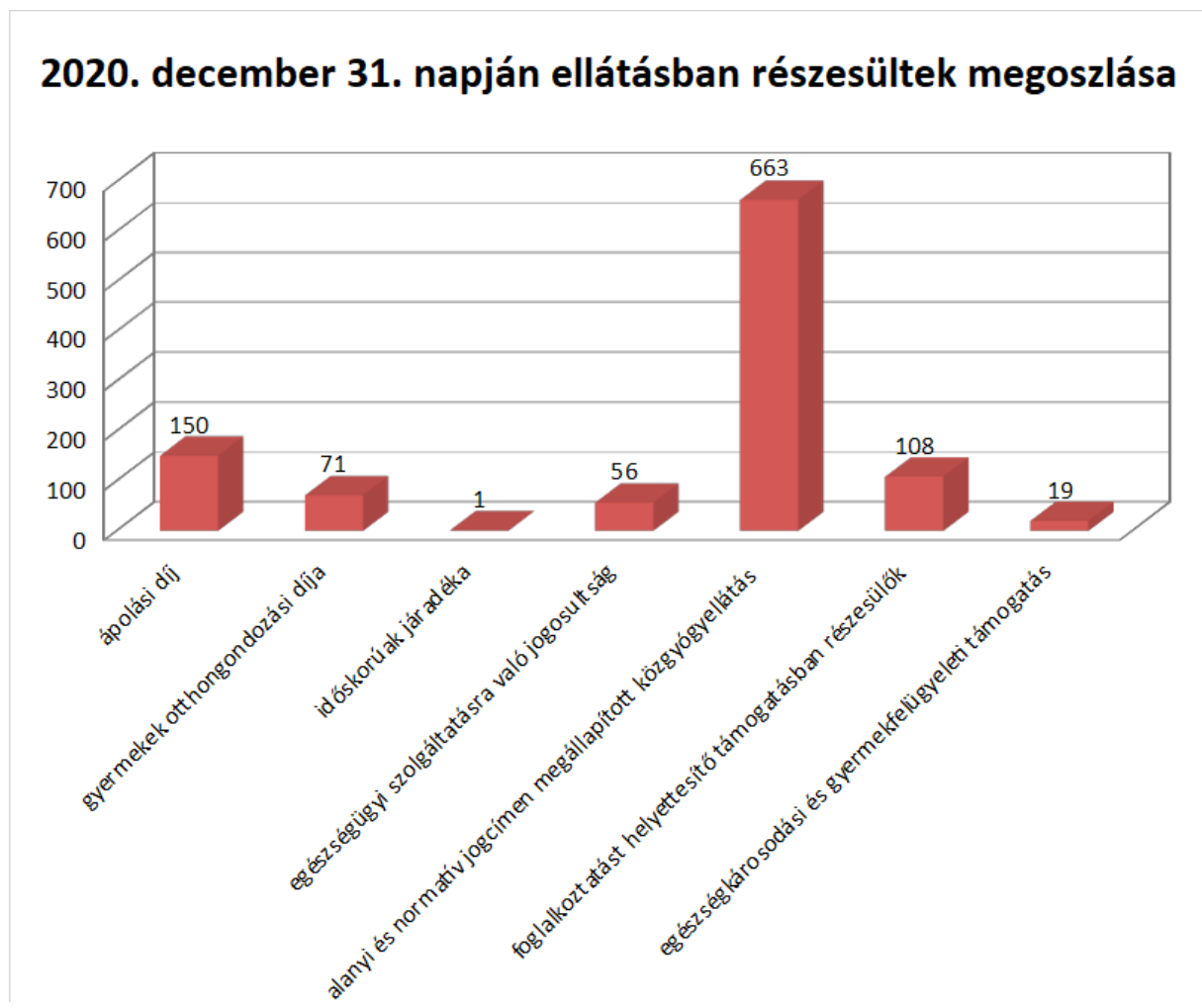
Ügyiratforgalom 2020. évben

	Főszám	Alszám
Szociális ügyek	1513	4643
Gyámhatósági ügyek	1427	6622
Összesen:	2940	11265

A szociális igazgatás területén dolgozó ügyintézők szakmai munkáját továbbra is nehezíti, hogy az informatikai szakrendszerek közötti (JWINSZOC, PTR, FOKA) átjárhatóság nem biztosított, valamint az interface kapcsolat nem mindig működik. A kimenő ügyiratok POSZEIDON iktatórendszerbe történő itatása is feladata a szakügyintézőknek. Mindezekből következően megállapítható, hogy a szakügyintézők munkájának jelentős hányadát az adminisztratív, ügyviteli feladatok teszik ki.

A SARS-COV-2 okozta koronavírus járvány miatt elrendelt – többek között az ügyfélfogadással kapcsolatos korlátozások jelentős hatást gyakoroltak a hatósági eljárások, illetve döntések számára.

A járási hivatalok hatáskörébe tartoznak az alábbi ügykörök (az ügykörök mellé tájékoztatásul közlöm a 2020. december 31. napján ellátásban részesültek számát):



Megállapítható, hogy az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság az előző évhez képest igen nagymértékű csökkenő tendenciát mutat, az aktív korúak ellátása kapcsán a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma is csökkent.

Az aktív korúak ellátására jogosultak száma mindösszesen 108 fő, melyből 62 főnek a támogatás folyósítása szünetel. Az ellátásban részesülők számának előző évhez képesti nagyobb arányú csökkenése a térségben a foglalkoztatottsági mutatók javulásával, a munkahely teremtést elősegítő programok megvalósításával magyarázható.

Hivatalunkban a szociális igazgatási feladatokat tárgyévben is 4 fő ügyintéző látja el, melyből 1 fő felsőfokú végzettségű, 3 fő középfokú végzettségű. A feladatok település szinten kerültek megosztásra, minden ügyintéző rendelkezik helyettessel, így az ügyintézés zavartalanul működik.

II. Egyéb hatósági eljárások:

A hadigondozásról szóló 1994. vi XLV. törvény 2015. július 4-ei hatállyal történt módosítását követően. a „volt hadiárva járadék, volt hadigondozott családtag és a volt hadigyámolt járadék” bevezetése történt meg, majd 2015. december 20. napjától újabb jogszabály módosítás következett, melynek folytán a jogosultsági kört kiterjesztette a jogalkotó.

A járási hivatal a hadigondozásba vétellel az ügyfeleket nyilvántartásba vette, a járadék megállapításával egyidejűleg kiadásra kerültek a hadigondozotti igazolványok, valamint ezzel összefüggésben - külön kérelem alapján - a hadigondozotti ellátásban részesülők részére alanyi jogon a közgyógyellátásra való jogosultságok is megállapításra kerültek.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala illetékességi területén található köztemetők fenntartásával és üzemeltetésével összefüggő feladatok ellátásának ellenőrzését az egyéb hatósági feladatok keretében végezzük. 2020. évben 2 köztemető ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során megállapított jogsértés nem volt.

A járási hivatal illetékességi területéhez tartozó közforgalmú intézmények egyszerűsített hatósági ellenőrzése során a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, továbbá a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019.(IV.23.) Korm. rendelet 4. számú mellékletének 6. pontja alapján a Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatal a 2020. évi közforgalmú intézmények egyszerűsített hatósági ellenőrzési terve alapján végeztük az ellenőrzéseket.

Az ellenőrzés célja a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény alábbi pontjainak ellenőrzése:

- dohánytermékek – beleértve az elektronikus cigarettát, valamint a dohányzást imitáló elektronikus eszközt is- fogyasztására vonatkozó tilalmak, valamint kötelezettségek megszegése

- a dohányzási korlátozással érintett, valamint a dohányzásra kijelölt helyeken, helyiségekben, közterületeken a feliratok, jelzések hiánya

- a nemdohányzó intézményekben a feliratok, jelzések hiánya

Hivatalunk két település 4 intézményében tartott ellenőrzést, mely során jogszabálysértést nem tártunk fel.

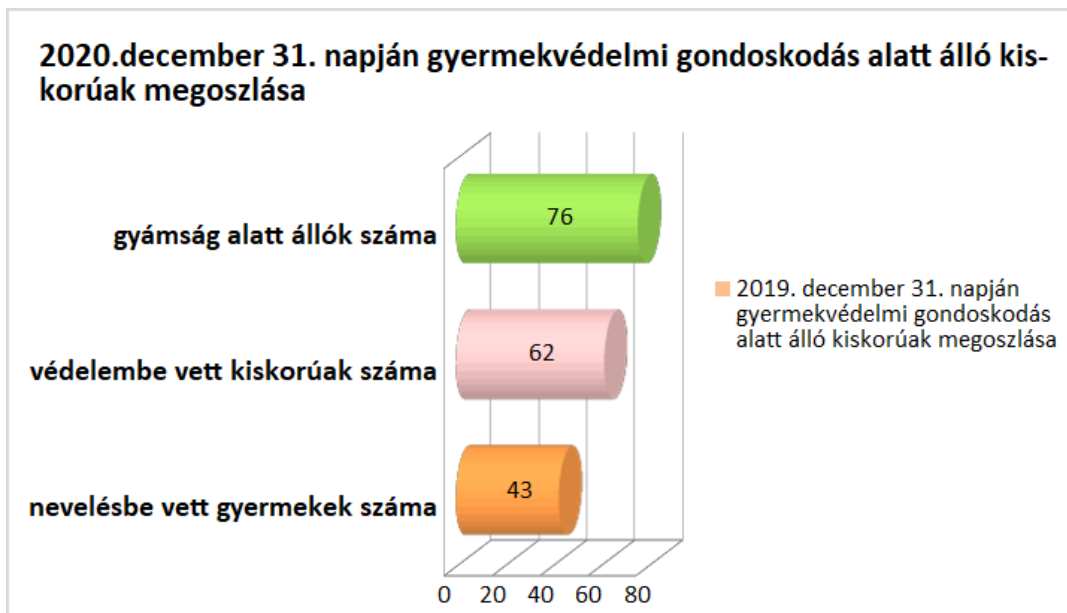
III. Gyámhatósági tevékenység

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben a járási hivatal elsőfokú gyámhatósági feladatai többek között az alábbiak:

1. gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
2. utógondozói ellátás, utógondozás elrendelése
3. gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése
4. otthonteremtési támogatás megállapítása
5. gyámsági, gondnoksági ügyek
6. előzetes jognyilatkozattal, támogatott döntéshozatallal kapcsolatos ügyek
7. szülői felügyelettel összefüggő ügyek (kapcsolattartás, vagyonkezelés)
8. családi jogállás rendezésével kapcsolatos ügyek
9. szülői ház elhagyásának engedélyezése, házasságkötés engedélyezése
10. terhességet eltitkoló, válsághelyzetben lévő várandós anya és születendő gyermeke érdekében megtett intézkedések
11. örökbefogadásra alkalmasság megállapítása

A leggyakrabban előforduló ügyek tárgyévben is a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek, ezen belül a védelembe vételi, valamint a nevelésbe vételi gyámhatósági eljárások, valamint a gondnoksági és ezzel összefüggésben a vagyoni ügyek voltak. A koronavírus járvány azonban a gyámhatósági eljárásokra is hatással volt, így a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020 (XII.4) Kormányrendelet alapján végeztük feladatainak, ezen jogszabály rendelkezései szerint folytattuk le a felülvizsgálatokra vonatkozó hatósági eljárásokat, és legtöbb esetben a személyes megjelenés helyett az idézett jogszabály 7.§-ára figyelemmel az ügyfeleket írásban nyilatkoztatta gyámhivatalunk.

2020. december 31. napján 181 fő kiskorú állt gyermekvédelmi gondoskodás alatt az alábbi megoszlásban:



Kiemelendő adat, hogy 2020. december 31. napján a gondnokság alatt álló személyek száma 208 fő volt. Kiemelendő továbbá ezzel összefüggésben, hogy igen nagy feladatot ró a gyámhivatalra minden évben az éves számadások ellenőrzése, elfogadása. Megemlítenéd, hogy 2020. évben számos gondnokolt a koronavírus járvány következtében elhunyt, így a hivatásos gondnokok felmentése és végszámadások ellenőrzése, elfogadása is kiemelt feladat volt 2020. évben.

Néhány további gyámügyi és gyermekvédelmi adat a 2020-as évből:

1. ideiglenes hatályú elhelyezések száma: 7 fő
2. iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése: 10 fő
3. gyermektartásdíj megelőlegezésében részesülő gyermekek: 12 fő
4. kapcsolattartás szabályozására irányuló eljárások száma: 71
5. Otthonteremtési támogatásra jogosult személyek: 3 fő
6. Kiskorúak vagyoni ügyei ingatlan eladás, megterhelés kapcsán: 20
7. cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezési, valamint cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezés felülvizsgálatára irányuló perek 2020-ban: 25

A Rétsági Járási Hivatal illetékességi területén működő jelzőrendszeri tagok közül a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a gyermekjóléti szolgálatokkal az együttműködés továbbra is kiváló, és a további jó munkakapcsolat fenntartása a gyermekvédelmi és gyámügyi szakügyintézők szempontjából, valamint a kiskorúakat érintő védelembe vételi, nevelésbe vételi, valamint ideiglenes hatályú elhelyezési ügyek megnyugtató lezárása vonatkozásában is kiemelkedő jelentőséggel bír. Megemlítenéd, hogy illetékességi területünkön 208 fő gondnokolt él, melyből 103 fő törvényes képviselőt hivatásos gondnok látja el, 105 főnél pedig hozzátartozó, vagy más személy a törvényes képviselő. A gondnokoltak közül legtöbben a diósjenői intézet lakói, azonban Balassagyarmaton, Bercelen és

Ludányhalászikban lévő intézményekben is élnek cselekvőképességükben korlátozott személyek. A cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezések, valamint azok felülvizsgálata iránti polgári perek vonatkozásában a bírósági tárgyaláson a szakügyintézők valamint az osztályvezető személyes megjelenése, így a perképviselő a járási hivatal részéről biztosított. Feladatellátásunkat továbbra is nehezíti, hogy 2018. január 1. napjától a polgári perek kapcsán a perképviselő, ezen belül a gyámügyi szakügyintézők személyes megjelenése a tárgyaláson kötelező. A hivatásos gondnokokkal a gyámhivatal kialakított kapcsolata jó, minden gondnok a gondnokolt érdekeit szem előtt tartva látja el feladatát. A gyermekvédelmi gyámok vonatkozásában a kiskorúak mindenek felett álló érdekeit tekintve szintén jó kapcsolatrendszer alakult ki. Itt is megemlítendő a gyakori gyámváltásra vonatkozó gyámhatósági eljárás, tekintettel a gyámok gyakori felmondására.

4.3. Foglalkoztatási Osztály

A járási hivatal állami foglalkoztatási szervként tevékenykedő egysége a Foglalkoztatási Osztály. Az osztály a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott, a feladat- és hatáskörébe tartozó feladatokat lát el a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya szakmai irányításával.

A Foglalkoztatási Főosztály szakmai irányítása biztosítja az Európai Unió foglalkoztatáspolitikai irányelvei, a Kormányzati célkitűzések és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) középtávú stratégiai célkitűzések járási szintű megvalósítását.

A feladatok és célkitűzések megvalósításában a járási hivatal állományába tartozó 8 fő kormánytisztviselő, a Foglalkoztatási Főosztály állományába tartozó 8 fő kormánytisztviselő projekt munkatárs, továbbá vásárolt szolgáltatás keretében 2 fő információ nyújtó vesz részt.

A Foglalkoztatási Osztály főbb feladatai a következők:

- a) Álláskeresők nyilvántartásba vétele, munkaerő-piaci ellátásokhoz kapcsolódó feladatok teljesítése,
- b) Munkaerő közvetítés, munkáltatói kapcsolattartás, munkaerő-piaci szolgáltatások,
- c) Közfoglalkoztatási feladatok és program működtetése,
- d) Közérdekű munka végrehajtásához kapcsolódó feladatok teljesítése,
- e) Az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia GINOP-5.2.1-14-2015-00001 munkaerő-piaci program működtetése,
- f) Út a munkaerőpiacra GINOP-5.1.1-15-2015-00001 munkaerő-piaci program működtetése,
- g) GINOP-6.1.1-15 - Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzési programjának működtetése,
- h) TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001 "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" indítása és működtetése.

- i) TOP-5.1.2-15-NG1-2016-00001 „M2 vonzástérség” helyi foglalkoztatási paktum indítása és működtetése

2020-ban a Foglalkoztatási Osztály **4991** db álláskeresőként nyilvántartásba vétel iránti kérelmet vett fel, álláskeresési ellátás iránt **1715** db kérelem érkezett. A döntések meghozatala során a jogszabályi feltételeknek való megfelelést biztosított volt. 2020-ban az álláskeresők ellátásaira **422,628 millió** Ft kifizetése történt meg.

A Foglalkoztatási Osztály kiemelt feladatként kezeli a *humánszolgáltatások nyújtását* ezzel is elősegítve az álláskeresők elhelyezkedését. A szolgáltatások nyújtásához megfelelő képzettséggel rendelkező ügyintézők dolgoznak. A saját „kapacitás” azonban még kiegészült vásárolt szolgáltatással illetve a Foglalkoztatási Főosztály tanácsadó végzettséggel rendelkező munkatársaival.

2020-ban a Foglalkoztatási Osztályra **1310** db *állásajánlat* érkezett. Ezen állásajánlatok döntő többsége támogatott foglalkoztatásra, ezen belül is főként bér- és bérköltség támogatásra (313 db) irányult. A **támogatás nélküli munkaerőigények száma 223** db volt, ami kiemelkedő a megye 6 járása közül. A munkaerőigények magas száma a térség munkaerő-piaci helyzetének és az osztály színvonalas és hatékony vállalati kapcsolattartói tevékenységének köszönhető.

2020-ban a koronavírus járvány következtében a 2019-ben bevezetett új közvetítési modell alkalmazása is megtorpant az osztályon. A projekt célja az elsődleges munkaerőpiacra lépők számának növelése volt. A modell fő elemei: a vállalati kapcsolattartók szerepkörének erősítése, átalakítása, az ügyfelek szegmentálásának bevezetése, a munkavállalók felkészítése a munkaerőpiacra tanácsadással és támogatással, illetve az eddigi adminisztratív fókusz ügyfélfókusszá alakítása. A sikeres megvalósításhoz új látásmódra is szükség volt, azaz hogy a munkáltatót tekintsük ügyfélnek. Ehhez elengedhetetlen a munkáltatókkal való jó kapcsolat, igényeik pontos megismerése, amely az eredmények tükrében sikeres volt.

2020-ban, szintén a veszélyhelyzet miatt, nem tudtuk megszervezni az Állásbörzét. A tavalyi évben a fő célkitűzés a munkahelyek megtartása volt.

Az álláskeresőink száma 2020-ban az év elején 766 fő volt és **a veszélyhelyzet ideje alatt 2020.05.31-ig 374 fővel növekedett, 1086 főre**. 2020. decemberében 844 fő regisztrált álláskereső volt nyilvántartva a Gazdaságvédelmi Akcióterv intézkedéseinek köszönhetően. A rétsági járás továbbra is a legjobb munkaerő-piaci mutatókkal rendelkezik Nógrád megye járásai között.

2020-ban a legnagyobb létszámot illetve a legtöbb pénzügyi forrást a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódóan kezelte az osztály, de jelentősen csökkent a közfoglalkoztatásban lévők száma, így az erre fordított forrás is. A **közfoglalkoztatási programok** szakszerű lebonyolítása, az

értékteremtés előtérbe helyezése volt a kiemelt feladat. Az alábbi táblázat a közfoglalkoztatási keretek járási hivatalnál történt lekötését mutatja:

	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2017	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2018	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2019	Kötelezettség-vállalással lekötött keret 2020
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	582 372 680 Ft	297 127 766 Ft	297 556 687 Ft	249 552 361 Ft
Járási Start munka program	274 109 183 Ft	169 511 001 Ft	258 105 588 Ft	241 395 475 Ft

2020-ban **696** fő került kistérségi startmunka minta programba, hagyományos hosszabb időtartamú, valamint országos közfoglalkoztatási programba összesen.

Az **Ifjúsági Garancia Rendszer** keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia **GINOP-5.2.1-14-2015-00001** munkaerő-piaci program keretében 2020-ban 108 fő 25 év alatti fiatalot tájékoztattunk a program által nyújtott lehetőségekről, az IGR rendszerbe 107 fő fiatalot vontunk be. A bevontakból 58 fő lett résztvevője a **GINOP 5.2.1** programnak. Ennek keretében 13 fiatal képzési támogatásban részesült 46 fő foglalkoztatásához bérjellegű támogatás került megítélésre. 2020-ban a program keretében munkaerő-piaci képzésben 16.942.530,- Ft-ot, bérjellegű támogatásokra pedig 100.46.669,- Ft-ot kötöttünk le.

A **GINOP 5.1.1** Út a munkaerőpiacra program keretében 2020-ban 102 fő hátrányos helyzetű álláskereső bevonása történt meg, amelyből 18 fő részesült munkaerő-piaci képzésben és 65 fő bérjellegű támogatásban. A munkáltatók részére 2020-ban a foglalkoztatásukhoz kapcsolódóan 110.281.674,- Ft támogatást ítéltünk meg, az álláskeresők részére képzési támogatásként pedig 26.388.212,- Ft-ot. A program kiemelt célcsoportja az alacsony iskolai végzettségűek.

A **GINOP 6.1.1** Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerő-piaci program keretében 2020-ban 13 fő bevonása teljesült.

A helyi **TOP-5.1.2-15-NG1-2016-00001** „M2 vonzásterület” helyi foglalkoztatási paktum keretében 2020-ban 155 fő foglalkoztatásához 95.473.604,- Ft-tal járultunk hozzá, megkönnyítve ezzel a munkáltatók foglalkoztatási terheit.

A megyei **TOP-5.1.1-15-NGI-2016-00001** "Nógrád Megyei Foglalkoztatási Paktum" programjába 35 fő került bevonásra, amelyből 13 fő képzésben és 22 fő bérjellegű támogatásban részesült. A munkáltatók részére 2020-ban a foglalkoztatásukhoz

kapcsolódóan 39.731.261,- Ft támogatást ítéltünk meg, az álláskeresőkre részére képzési támogatásként pedig 1.706.621,- Ft-ot.

2020. év július-augusztus hónapokban 181 fő diák dolgozhatott **nyári diákmunkán** a járás önkormányzatainál, valamint mezőgazdasággal és vendéglátással foglalkozó cégeknél. Foglalkoztatásukhoz 14.639.228,- Ft támogatást ítéltünk meg.

2020-ban a Foglalkoztatási Osztály hatósági tevékenysége keretében **6731 db** elsőfokú döntést hozott. Ebből 2120 db határozat, 3646 db végzés és 624 db hatósági szerződés volt. Hatósági bizonyítvány kiadására 2461 esetben került sor. Valamennyi kolléga az ügyfélfogadási időben a saját munkaállomásánál fogadja az ügyfeleket, ügyfélszolgálati, ügyintézői feladatokat látnak el.

Ügyiratforgalom 2020-ban:

Főszámra	Alszámra
iktatott iratok száma (db)	
14725	47835

A nyilvántartott álláskereső átlagléttségének alakulása



Az álláskeresőket ellátására kifizetett összegek

2013	158 962 369 Ft
2014	154 334 793 Ft
2015	145 880 494 Ft
2016	172 756 203 Ft
2017	357 874 680 Ft
2018	249 587 337 Ft
2019	313 791 000 Ft
2020	422 627 786 Ft

Az osztály feladatai közé tartozik a szabálysértési ügyekben: jelentkezések fogadása, kijelölés közérdekű munkára, kapcsolattartás a közérdekű foglalkoztatókkal, szabálysértési hatóságokkal. A szabálysértésekhez kapcsolódóan **74** ügyben jártunk el.

A 2020 évben csak a munkáltatói elégedettségmérését végeztük el a partner elégedettségi mérések közül, tekintettel a veszélyhelyzet miatti korlátozó intézkedésekre. A megkérdezett munkáltatók 96.07%-a elégedett az osztály munkájával. Munkavégzésünk során arra törekszünk, hogy megőrizzük az ügyfelek bizalmát és elégedettségét a velük való kapcsolattartás során.

2020. évben panasz és közérdekű bejelentés nem volt az osztályon.

5. Védelmi igazgatás

A honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXII. tv. értelmében 2013. január 1-jétől a járásokban helyi védelmi bizottság (továbbiakban: HVB) működik. A HVB elnöke a Járási Hivatal vezetője.

A HVB tevékenységét az Alaptörvény, a Hvt., a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Kat.tv) és a járások kialakításáról valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény, valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek alapján végzi.

A HVB működését szervezeti és működési szabályzat szabályozza.

A HVB honvédelmi és katasztrófavédelmi operatív tevékenységét 3 munkacsoport segíti:

- vezetést támogató munkacsoport,
- katasztrófavédelmi munkacsoport
- honvédelmi munkacsoport

A HVB a honvédelmi igazgatási feladatainak végrehajtására vonatkozó Intézkedési Tervvel és Riasztási Tervvel rendelkezik. A Helyi Védelmi Bizottság az elmúlt évben évi 2 rendes ülést tartott.

A Helyi Védelmi Bizottság kiemelt figyelmet fordít a Rétságon működő Árpád Egylettel történő együttműködésre.



A HVB feladatai a koronavírus-járvány helyi szintű kezelésében

Magyarország kormánya 2020. március 11-én veszélyhelyzetet hirdetett ki a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére. Ezáltal különleges jogrend lépett életbe hazánkban, amelynek során több feladat is hárult a HVB-re.

Az Operatív Törzs megyei védelmi bizottságok számára meghatározott feladatszabáshoz kapcsolódva 2020. március 23-tól, több alkalommal adatgyűjtést végeztünk a települési önkormányzatoktól a szociális étkezés megszervezéséről, a kiscsoportos gyermekfelügyelet megszervezéséről, az önmagukról gondoskodni nem tudók, egyedül élő idős személyek felmérése tárgyában, valamint a lakosság karantén szabályok betartására vonatkozóan.

2020. áprilisában két alkalommal mértük fel a járási települések vonatkozásában, a helyi hétvégi járványügyi korlátozó intézkedéseket.

6. A koronavírus-járvány helyi szintű megjelenése, hatása, megtett intézkedések

A Kormány a 40/2020 (III.11) Kormányrendelettel kihirdette a veszélyhelyzetet, ezt követően 2020. március 16. napjától több járványügyi korlátozó intézkedés került bevezetésre. A szájmascsk és kézfertőtlenítő használatára a kollégákkal együtt mindvégig különös figyelmet fordítottunk, valamint ezek viselése, és használata alapvető elvárás volt az ügyfelektől is.

Segítette a vírushatározás elleni védekezést a plexi falak felszerelése az ügyfélszolgálatokon, amelyek csökkentették a munkatársak vírussal szembeni félelmeit is.

A vírus második hulláma érintette inkább a hivatal munkáját, 2020. novemberében nagyarányban betegedtek meg a munkatársak, miáltal munkaszervezési nehézségekkel kellett szembenéznünk.

2020. november 23. és december 02. között végrehajtottuk a pedagógusok célzott csoportos tesztelését, amelynek során összesen 64 helyszínen, 573 főtől vettünk le tesztet, és ebből 12 fő lett pozitív.

A járások 4 alkalommal kapták feladatként a járási hivatal illetékességi területén lévő orvosi praxisok részére juttatott védőfelszerelések kiosztását, és ennek koordinációs feladatait, melyet - a háziorvosokkal, fogorvosokkal, gyermekorvosokkal, valamint az orvosi ügyelettel konstruktívan együttműködve - a megyei tisztii főorvos kérésének megfelelően teljesítettünk.

A Gazdaságvédelmi Akciótervben meghatározott Vállalkozások munkaerő támogatása keretében 2020. júniusától 23 fő 25 év alatti fiatal illetve 54 fő alacsony iskolai végzettségű álláskereső munkába helyezését segítettük bérköltség támogatással 5 hónapra.

Járványügyi ellenőrzést folytattunk a 2020. március 26-án a járásban található közösségi terek/tömegközlekedési eszközök megelőző fertőtlenítésére vonatkozóan, valamint a háziorvosi praxisok ellátottságáról az új koronavírussal kapcsolatos védekezéshez szükséges védőfelszerelésekkel.

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

Összegezve megállapítható, hogy a Rétsági Járási Hivatal a jogszerű és hatékony feladatellátás szellemében, ügyfélbarát ügyintézési gyakorlat megvalósításával és a közigazgatás szolgáltató jellegének erősítésével igyekszik továbbra is a tevékenységét ellátni.

Öröndetes módon mindezt visszaigazolják az ügyfél elégedettségi mérések és az ügyfelek írásos megnyilatkozásai is.

Röviden, a teljesség igénye nélkül ennyiben kívántam bemutatni a Rétsági Járási Hivatal tevékenységét, mely munkatársaim elhivatott, szakszerű és lelkiismeretes munkáját tükrözi.

Tisztelettel kérem a tájékoztató megtárgyalását és elfogadását.

Rétság, 2021. szeptember 20.

Tácsik Bálint
járási hivatalvezető