



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Iktatószám: NO/01/VEZ/16-5/2019.

**Tájékoztató a Nógrád Megyei Kormányhivatal Balassagyarmati Járási Hivatala
elmúlt időszakban végzett tevékenységéről**

Készítette: dr. Szabó Ágnes járási hivatalvezető

Készült: A Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2019. október 25-i ülésére



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A Balassagyarmati Járási Hivatal (továbbiakban: Járási Hivatal) 2013. január 1-jén alakult meg a járások kialakításáról szóló 2012. évi CXIII. törvény és a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 218/2012.(VIII.13.) kormányrendelet értelmében.

A Járási Hivatal a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezeti egysége, általános hatáskörű államigazgatási szerv. A Járási Hivatal nem önálló költségvetési szerv, pénzügyi-gazdasági feladatait a Nógrád Megyei Kormányhivatal látja el.

Balassagyarmat járáshoz 29 település tartozik, amelynek székhelye Balassagyarmat, a járás lakosságszáma:38.184 fő.

A Járási Hivatal az általános hatósági feladatok körében ellátja azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, amelyekben jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatalt, vagy a járási hivatal hivatalvezetőjét jelöli ki. A Járási Hivatal 9 osztállyal működik. (Kormányablak Osztály, Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Földhivatali Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Társadalombiztosítási Osztály, Népegészségügyi Osztály, Növény- és Talajvédelmi Osztály, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály).

Annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne kelljen minden ügyben beutaznia a járási hivatal székhelyére, jelenleg is működik az ügysegédi rendszer. A Balassagyarmati Járási Hivatalban 6 ügysegéd tart ügyfélfogadást 21 településen, minden héten egy vagy több alkalommal. Ezenkívül – tekintettel a járás területi és lakosságszám nagyságára – három kirendeltség is működik a Balassagyarmati Járási Hivatal területén: Bercel, Magyarnándor és Drégelypalánk településeken.

Nagyon sok ügyfél keresi fel a Kormányablak Osztályt, ahol közel kétezer különböző ügyben lehet felvilágosítást kérni, kérelmet benyújtani, ügyet intézni. A Kormányablakban intézhető ügyek száma folyamatosan növekszik, ügyfeleink száma hetente 1300-1500 között van.

A Balassagyarmati Járási Hivatal Kormányablak Osztálya nagyon népszerű az ügyfelek között, nemcsak a balassagyarmati járásból, hanem a szomszédos járásokból, sőt Budapest környékéről is jönnek ügyfelek, mivel előzetes időpontfoglalás nélkül is fogadunk ügyfeleket. Továbbra is az ügyfelek rendelkezésére áll a mobilizált ügyfélszolgálat (kormányablak busz). A kormányablak busz három hetes váltásban Kelet- és Nyugat Nógrád községeit járja, ezzel is lehetőséget biztosítunk a helyben történő ügyintézésre.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A közigazgatási egységek elmúlt évtizedek során kialakult fizikai elhelyezését megörökölve, osztályaink különböző helyszíneken, egymástól távol nyertek elhelyezést. Balla Mihály országgyűlési képviselő és Balassagyarmat város vezetése vetette fel, hogy a volt határőrségi laktanya felújításával megfelelő elhelyezést lehet biztosítani a járási hivatalnak.

Az elképzelést tettek követték, így 2017-ben megkezdődött a beruházás közel 700 millió forintos állami támogatás felhasználásával. A laktanya épülete teljes felújításra került. Megtartva a homlokzat jellegzetes elemeit az épület belső szigetelést kapott, az ajtók, ablakok kicserélésére kerültek, új fűtésrendszer és elektromos hálózat került kiépítésre, valamint teljesen új burkolatot kapott a létesítmény. Sor került a teljes akadálymentesítésre is. Kihasználásra kerültek a volt legénységi épületek, ahol az irattárak kaptak helyet. A belső udvart szilárd burkolattal látták el, így a dolgozók és az ügyfelek parkolása is megoldott.

A „Balassagyarmati volt csendőr-laktanya épület rekonstrukciója – Járási hivatalközpont kialakítása” elnevezésű hazai forrásból megvalósuló beruházás 2018. május 8-án ért véget, a munka szűk 8 hónapig tartott. Ezt követően vette kezdetét a bútorozás és a különböző osztályok költöztetése.

Az épület földszintjére költözött a Földhivatali Osztály és a Foglalkoztatási Osztály, az I. emeleten kapott helyet a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, a hivatalvezető és hivatalvezető-helyettes, valamint a Népegészségügyi Osztály. A II. emeleten található a Társadalombiztosítási Osztály, az Építésügyi Osztály. Az új épület II. emeletére költöztek a Salgótarjáni Járási Hivatal Igazságügyi Osztályának pártfogói, a Nyugdíjbiztosítási Osztály és a Rehabilitációs Osztály kihelyezett ügyintézői, valamint szervezetünk informatikusai. Az épületet egyaránt szeretik a dolgozók és az ügyfelek is. Nagy vonzerőt jelent, hogy az udvarban megoldott a parkolás, és az épület akadálymentesített.

Jelenleg tehát hat osztály működik a Balassagyarmat, Ady Endre u. 2. szám alatti épületben, a Kormányablak a Városháza földszintjén maradt, és régi helyén, a Mártírok útja 78. szám alatt található a Növény- és Talajvédelmi Osztály valamint az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

2019. március 1-től ismét változások történtek a kormányhivatalok és járási hivatalok életében. Új jogszabály szabályozza a kormánytisztviselők jogviszonyát. Folyamatos kormányzati szándék a bürokrácia csökkentése, ezt szolgálja a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény is. A jogszabály lehetőséget adott a tisztviselőknek arra, hogy a törvény szerinti változások el nem fogadása esetén kérhessék felmentésüket. A Balassagyarmati Járási Hivatalban 10 fő élt ezzel a jogával. A párhuzamosan bevezetett létszámcsökkentés eredményeképpen 2019. július 1-től a járási hivatalban 125 kormánytisztviselő dolgozik.

A Balassagyarmati Járási Hivatal osztályai 2019. I. félévében a táblázatba foglalt számú elsőfokú döntéseket hozták:

Hatósági hatáskör	Önálló döntések száma	Határozat	hatósági bizonyítvány, igazolvány	végzés	egyéb
Állami foglalkoztatási szerv	5571	1692	1785	864	1230
Családtámogatás	2690	1325	843	304	218
Egészségbiztosítás	12460	11720		425	315
Egészségügyi igazgatás	66	56	3		7
Egyszerűsített hatósági ellenőrzés	38	38			
Élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügy	532	387	127	4	14
Építésügyi és építés felügyelet	176	32	30	114	



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA**

HIVATALVEZETŐ

Fogyasztóvédelem	59	24		35	
Földügyi igazgatás	12210	8977	4	1766	1463
Gyermekvédelem és gyámügyi	1604	618		983	
Hadigondozás	96	41		55	
Jogi segítségnyújtás	36	22		14	
Közlekedési igazgatás	18561	18281	8	234	38
Mezőgazdasági igazgatás	418	403		15	
Népegészségügy	298	14	219	8	57
Növény- és talajvédelem	437	196	121	54	66
Nyugdíjbiztosítás	3948	1875	33	2040	
Személyiadat- és lakcím- nyilvántartás	7056	6786	213	57	
Szociális igazgatás	2830	1592	231	1007	
Útlevel	440	440			
Egyéb általános igazgatás	3224	3224			
Összesen:	72750	57743	3617	7979	3408

Az ügyintézők által hozott közel 73000 döntés ellen 131 fellebbezés érkezett. Ez a nagyon alacsony szám mutatja, hogy az ügyintézők a jogszabályoknak megfelelően, az ügyfelek megelégedésére látják el feladataikat.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Mutatja e mellett azt is, hogy az egyes osztályoknak milyen sok munkájuk, milyen sok ügyfelük van, milyen feszített tempóban kell az ügyekkel foglalkozni.

A kormányzat célul tűzte ki, hogy elektronikus útra terelje a közigazgatási ügyintézését, ez azonban megyénkben még nem kelőképpen elterjedt ügyintézési mód. Az ügyfelek többsége szívesen látogat el a Kormányablakba, vagy a Hatósági Osztályra, mivel kevésbé jártasak az elektronikus rendszerek használatában és sok segítséget igényelnek ügyeik intézéséhez.

A nyári hónapok kifejezetten sok ügyfelet jelentettek a Kormányablak Osztályon és a Társadalombiztosítási Osztályon is.

A Kormányablak Osztályon első félévben 14126 ügyfél fordult meg személyesen. Július, augusztus hónapokban napi 300 főnél is több ügyfél kereste fel az Osztályt. Ez a családtámogatási kérelmek beadása, TAJ kártyák és útlevelek igénylése miatt volt. Ez az ügyfélforgalom nagyon megterheli az ügyintézőket, akadályozza a háttérmunkák elvégzését valamint a szabadságok kivételét.

Nagyon sok ügyfél keresi fel a Társadalombiztosítási Osztályt is. Egyrészt a nyugdíjazási ügyek miatt, másrészt az egészségbiztosítási ügyintézőket az útiköltség térítés érdekében. Természetesen a többi osztályról is el lehet mondani, hogy a hatásköri és illetékességi szabályok miatt leterheltek az ügyintézők.

Reméljük, hogy a 2020-as esztendő nagyobb megbecsülést hoz az első fokon dolgozó kormánytisztviselők részére.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Balassagyarmat, 2019. október 16.

dr. Szabó Ágnes
hivatalvezető



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Balassagyarmati Járási Hivatal szervezeti felépítése 2019. április 1-től

Hivatalvezető: Dr. Szabó Ágnes

Hivatalvezető-helyettes: Dr. Szádóczki Zsolt

Kormányablak Osztály

2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 12.

Osztályvezető: Dr. Szádóczki Zsolt

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Dr. Szabados Adrienn

Építésügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: nincs kinevezve (ellátja Dr. Szádóczki Zsolt)

Népegészségügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: nincs kinevezve (ellátja Dr. Szabó Ágnes)

Foglalkoztatási Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Szabó Ildikó



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Földhivatali Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Burlovicsné Gerst Éva

Társadalombiztosítási Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Istvánné Bérces Ágnes

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Mártírok útja 78.

Osztályvezető: Dr. Barna Róbert

Növény- és talajvédelmi Osztály

2660 Balassagyarmat, Mártírok útja 78.

Osztályvezető: Pusztá Gergely András