



**Tájékoztató a KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.
Nógrád megyei tevékenységéről**



Szolnok, 2019. szeptember 4.


**Úti Csaba Mihály
vezérigazgató**



Vezetői összefoglaló

A helyközi és helyi Közszolgáltatási Szerződésekben foglaltak értelmében a Társaság tárgyévet követő év március 31-ig az előző év közszolgáltatási tevékenységére vonatkozó beszámolót - a Megrendelő Innovációs és Technológiai Minisztérium, valamint - a Nógrád Megyei Területi Igazgatóság vonatkozásában-Salgótarján Megyei Jogú Város, Balassagyarmat város és Bátorterenyre város Önkormányzata részére - benyújtotta.

A beszámolókbán a Társaság évente részletes információt nyújt a forgalomellátás mennyiségi és minőségi-bemutatásával, továbbá a vagyoni-pénzügyi helyzet is részletesen bemutatásra került.

A Társaság eredményes gazdálkodásának alapvető feltétele, hogy a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek mind a helyközi, mind pedig a helyi közlekedés vonatkozásában megtérítésre kerüljenek.

A Társaság, kilenc várossal kötött helyi közszolgáltatási szerződése 2019-2020.évben, míg a helyközi tevékenység közszolgáltatási szerződése 2019. december 31-én jár le.

A Társaság azzal számol, hogy Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, valamint Nógrád megyében, valamint a működési területén található nagyobb városokban a közszolgáltatási szerződések lejáratát követően is a KMKK Középkélet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. végezheti a közszolgáltatási tevékenységet változatlan teljesítménnyel és feltételek mentén.

A Társaság a személyszállítási tevékenységen kívül egyéb tevékenységeket is végez, ezen tevékenységek közül 2019. évben is az üzemanyag értékesítés lehet meghatározó. Üzemanyag értékesítésen kívül külső megrendelők részére végez járműjavítást, vizsgáztatást, autómentést, ingatlan bérbeadást, és más egyéb tevékenységet, ezek forgalma összességében sem jelentős.

A szolgáltatás minőségének folyamatos figyelemmel kísérése és javítása érdekében került kialakításra a minőségmérési és –őszönzési (ún. SLA) rendszer.

A KMKK Zrt. számára 2018. évre az elérendő SLA szint 75,7 %-ban került meghatározásra, ezáltal a bázishoz képest 2,9 %-ot kellett javítani a társaság szolgáltatási színvonalán.

A fentiek érdekében összeállított és végrehajtott Intézkedési terv eredményeként a 2018. éves adatok alapján 78,2% lett az összesített eredmény, az elvárás teljesült.

Társaság legfontosabb feladata, hogy – a beruházási tervben, valamint a járműrekonstrukciós programban foglaltak megvalósításával, és a költséghatékonyság fokozásával – a személyszállítási közszolgáltatás ellátására vonatkozó pályázatok feltételrendszerének, és a növekvő minőségi elvárásoknak megfelelő szolgáltatás biztosítására felkészüljön.

Elsősorban a piaci versenyre való felkészülés jegyében a Nemzeti Vagyon Kezelésért Felelős Tárca Nélküli Miniszter 2019. június 20. napjával elrendelte, hogy - előreláthatóan 2019. 10.01- i határidővel - történjen meg a Volánbusz Zrt. és a hat Közlekedési Központ beolvadása a Volánbusz Zrt.-be, mint Átvevő Társaságba. Jelenleg ezen felkészülési folyamat zajlik a közlekedési központoknál.

A helyközi közösségi közlekedés digitalizációja a KTI Közlekedéstudományi Intézet felügyeletével és koordinációjával valósul meg. Az úgynevezett HKIR rendszer kiépítésével (a HKIR rendszer létrehozásáról az 1819/2017-es számú kormányhatározat rendelkezett) kapcsolatos pályázatot a 4iG Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. közös konzorciuma nyerte.

A HKIR rendszer szolgáltatásai előre láthatóan 2020. év végétől szolgálják majd a helyközi járatok utazóközönségének kényelmét.

A KMKK Zrt. vezetősége köszönetét fejezi ki a Nógrád Megyei Közgyűlés részére, hogy az elmúlt évek alatt lehetőséget biztosított a társaság számára a bemutatkozásra, az évek során történt változások, illetve az aktuális fejlődés és folyamatos fejlesztések bemutatására.

1. Előzmények

2015. január 1-jével átalakult három megye közlekedési Társasága. Három megyében 5 Társaság, az AGRIA Volán Zrt., a MÁTRA VOLÁN Zrt., a HATVANI VOLÁN Zrt., a NÓGRÁD VOLÁN Zrt és a JÁSZKUN VOLÁN Zrt. beolvadt a szolnoki székhelyű KMKK Középhelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-be.

2. A Társaság főbb adatai és működési területe

2018. 01.01-től KMKK Középkélet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. - az SZMSZ. szerint egy szolnoki központból és három megyei elnevezésű területi igazgatóságból épül fel:

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Területi Igazgatóság,
- Heves Megyei Területi igazgatóság,
- Nógrád Megyei Területi Igazgatóság.

Regionális szinten 12 db operatív végrehajtási egység, üzem és összesen 33 db forgalmi létesítmény biztosítja a menetrendszerinti közlekedés zavartalan lebonyolítását. A járművek üzemeltetéséhez elengedhetetlen műszaki, és technikai feltételeket három területi műszaki igazgatóság, illetve hat műszaki üzem biztosítja.

A KMKK Zrt. működési területe 11.763 km², három megye Nógrád, Heves és Jász-Nagykun-Szolnok megye. Összesen 914 ezer fő közszolgáltatását látja el a Társaság. A településeket rangsorolva 327 települést szolgál ki a Társaság, amelyből a városok száma 33 db, ebből 12 városban lát el helyi menetrendszerinti autóbuszos közlekedést. Három megyei jogú város (Salgótarján, Eger, Szolnok) helyi közlekedését is a KMKK Zrt. látja el.

A Társaság a területén, Nógrád megyében 3 db autóbusz állomást, Heves megyében 5 db autóbusz állomást és Jász-Nagykun-Szolnok megyében 12 db autóbusz állomást üzemeltet

A KMKK Középkélet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. teljes nettó helyközi autóbusz vonalhálózata: 5008 km, amelyből a regionális: 3325 km.

A régió főbb megyénkénti és összesített adatait az alábbi táblázat szemlélteti:

	Jász-Nagykun- Szolnok megye	Heves megye	Nógrád megye	Régió összesen
Területe (km ²)	5 582	3 637	2 545	11 763
Lakosság (fő)	386 752	307 985	201 919	896 656
Települések száma (db)	78	121	131	330
- belterületi vasútállomással (db)	29	11	26	66
- lakosság részarány (%)	72,4%	48,9%	51,9%	59,7%
- külterületi vasútállomással (db)	9	21	4	34
- lakosság részarány (%)	4,3%	9,8%	2,2%	5,7%
- autóbusszal ellátott (db)	78	121	131	330
- lakosság részarány (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. dolgozóinak átlagos teljes munkaidős állományi létszáma 2018. évben 2.067 fő, az üzemeltetett autóbusszok száma 845 db.

A járműbeszerzéseket illetően 2018-évben 51 db új autóbusz került a társasághoz, 2017-ben zrt. szinten 98 darab autóbuszba került wifi berendezés, melyek az országos és néhány hosszabb regionális (távolsági) vonalon növelik a szolgáltatás színvonalát.

Az értékesítés nettó árbevétele 2018. évben összesen 15.206.612 e Ft. volt. Az értékesítés nettó árbevételének több mint 83,7 %-át adó menetrend szerinti autóbusz-közlekedésből származó bevétel 12.732.436 e Ft. volt.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. tevékenységének meghatározó része a helyközi (országos, regionális, és elővárosi) menetrend szerinti közszolgáltatás, melyet a közlekedés Minisztérium – illetve annak elődszervezete - és a Társaságok között létrejött közszolgáltatási szerződések határoznak meg.

Az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatás terén a Társaság alapvető célja az utasok igényein alapuló, integrált, hatékony és költségtakarékos közösségi közlekedési szolgáltatások fenntartása, illetve javítása. A KMKK Középhelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. 12 városban végez helyi közlekedési szolgáltatást.

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedési tevékenység a menetdíjakból és a szociálpolitikai menetdíj-támogatásból nem finanszírozható, ezért szükséges a megrendelő általi veszteségfinanszírozási rendszer működtetése is, ezért valamennyi város részt vállal a tevékenység finanszírozásában.

A menetrendszerinti (helyi és helyközi) autóbusz közlekedés bevételéhez kapcsolódó 2018. évi tény forgalmi adatok alakulását az alábbi táblázat mutatja be:

Szállított utas (ezer fő)	85.567
Utaskilométer (ezer)	1.092.349
Férőhely-kilométer (ezer) (Alvállalkozóval növelt)	4.260.420
Fizető km (ezer km) (Alvállalkozóval növelt)	50.775

A Társaság a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés mellett egyéb forgalomfajta közlekedés ellátását is biztosítja a megrendelő partnerek részére.

Az egyéb forgalomfajta eredménytermelő képessége a jelentős piaci konkurrencia és a magánvállalkozásokkal vívott versenyhelyzet következtében igen alacsony. A Társaság különjáratú és a szerződéses tevékenységénél kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a beszedett bevételek meghaladják a közvetlen költségeket.

3. Nógrád Megyei Területi Igazgatóság tevékenysége

3.1 Közösségi közlekedés jellemzői

2018. évi tevékenység főbb adatai és személyszállítási teljesítményei

A KMKK Középhelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nógrád megyei Területi Forgalmi Igazgatóság autóbusz-állományának 2018. 12.31. záró db-száma 213 db, amellyel 16.417 e fő utas szállítását végezte 2018. évben, 12.109 e külszolgálati km teljesítmény megtételével, amelyből 12.041 e km menetrend szerinti, és viszonylag alacsony, 68 e km szerződéses és különjáratú teljesítmény.

A 2018. évre – autóbusz-közlekedésből származó - nettó árbevétel összesen 2.445.041 e Ft-ra realizálódott, ebből menetrend szerinti közlekedésből származó bevétel: 2.421.983 e Ft volt.

A menetrend szerinti (helyi és helyközi) autóbusz közlekedés bevételéhez kapcsolódó 2018. évi tényforgalmi adatok alakulását az alábbi táblázat mutatja be:

Szállított utas (ezer fő)	16.184
Utaskilométer (ezer)	201.646
Férőhely-kilométer (ezer)	947.217
Fizető km (ezer km)	10.750

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nógrád Megyei Területi Igazgatóságának dolgozói létszáma – a leányvállalatok beolvadását követően- 2018.12.31-i állapot szerint 527 fő, melyből autóbuszvezető 313 fő, karbantartó 86 fő, szellemi 98 fő és egyéb fizikai 30 fő. A bázishoz képest 10 %-os növekedést mutat a létszám.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nógrád Megyei Területi Igazgatóság 2018. december 31-i autóbusz-állománya:

Helyközi, távolsági autóbusz:	186 db
Helyi autóbusz:	27 db
<i>Salgótarján:</i>	<i>24 db,</i>
<i>Bátonyterenye:</i>	<i>2 db,</i>
<i>Balassagyarmat:</i>	<i>1 db.</i>
Összesen:	213 db,

amelyek leginkább Ikarus, Volvo és Credo típusú autóbuszokból tevődnek össze, melyek mellett az utasok megelégedésére megjelentek a távolsági , országos szegmensen közlekedő MAN és Neoplan típusú autóbuszok is.

3.1.1 Országos, regionális közösségi közlekedés

A Nógrád megye közúti menetrend szerinti közforgalmú személyszállítási szükségleteinek kielégítésére alapított, közszolgáltatást végző állami többségi tulajdonú Nógrád Volán Zrt., mint jogelőd a - 2005. január 1-től érvényben lévő és 2019. december 31-ig meghosszabbításra került - Közszolgáltatási Szerződés keretén belül - 2015.01.01-től - KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-ként végzi helyközi személyszállítási feladatait.

A Nógrád megyei Területi Igazgatóság szolgáltatása – Nógrád megye közlekedési szerkezetének keretei között – nélkülözhetetlen a városközpontok, igazgatási, ipari centrumok és ezek vonzáskörzetei közötti, napi rendszeres hivatásforgalom lebonyolításában.

A Nógrád megyében kialakult jövedelmi szint, valamint az országban egyik legalacsonyabb egy főre jutó személygépkocsi ellátottság következtében a lakosság döntő részének az autóbusz-közlekedés az egyetlen, alternatíva nélküli lehetősége a munkavégzésben, tanulásban, megélhetéshez szükséges utazások lebonyolítására.

Társaságunk az elmúlt évekbeli járműstratégiájának megfelelően igyekszik korszerűbb autóbuszokkal végezni a szolgáltatásnyújtást, melynek érdekében 8 új és

2 használt, jó állapotú autóbusz érkezett a területi igazgatósághoz az elmúlt egy éves időszak alatt.

Fentiek következtében az 5 országos szegmensű autóbuszvonalon, de különös tekintettel az 1020 Salgótarján - M3 - Budapest minőségi országos szegmensbe sorolt autóbuszvonal utazási igényeinek kielégítésére már összesen 17 db – emelt komfortfokozattal rendelkező – köztük 7 db luxuskivitelű Neoplan Tourliner típusú - autóbust tud biztosítani a társaság az utasok megalégedettségére.

Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

A Nógrád Megyei Területi Igazgatóság által - a jelenleg érvényben lévő menetrend szerint közlekedtetett - alábbi helyközi, távolsági járatok biztosítják az utazási igények kielégítését:

Megnevezés	Munkanap (iskolai előadási)	szabadnap	Munkaszüneti nap
Helyközi, távolsági (regionális, országos)	1.205	522	445

2018. évben – másodrészt járatokkal együtt- 338.565 db helyközi, távolsági járatot indított a Nógrád megyei Területi Igazgatóság. A napi hivatásforgalom és humán infrastruktúrát pótló járatok vonatkozásában nincs ellátatlan terület a megyében.

A 2012. 07.01-től hatályba lépett a személyszállítási szolgáltatásokról szóló a 2012. évi XLI. törvény, amelynek értelmében a helyközi és távolsági autóbuszvonalak megnevezése országos, regionális és elővárosi autóbuszvonalra változott. Előzőek alapján a KMKK Középközet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nógrád Megyei Területi Igazgatóságánál – a jelenleg érvényben lévő megrendelés alapján - 5 országos autóbuszvonal került meghatározásra, melyek az alábbiak:

- 1020 BUDAPEST-(M3)-MÁTRAVÉREBÉLY-SALGÓTARJÁN,
- 1022 BUDAPEST-HATVAN-PÁSZTÓ-SALGÓTARJÁN,
- 1024 BUDAPEST-PÁSZTÓ-HOLLÓKŐ,
- 1032 BUDAPEST-DOROGHÁZA,
- 1301 SALGÓTARJÁN-GYÖNGYÖS-TISZAFÜRED-DEBRECEN.

2018. december 9-től a munkába való eljutás, valamint a diákok iskolába való eljutásának és hazautazásának kiemelt biztosítása érdekében egy új, - 1022-es számú - autóbuszvonal került létrehozásra Salgótarjánból Pásztó és Hatvan érintésével - M3 autópályán - Budapestre és vissza.

2019. augusztus 01-től tovább bővült Salgótarján- M3- Budapest viszonylat szolgáltatása is, mivel gyakrabban és már kora hajnalban - 03.35 perckor - is

közlekednek autóbuszok Salgótarján és Budapest között az M3 autópályán át, ezáltal jelentősen javul a térség települései és a főváros közötti autóbusszos kiszolgálás, ezáltal bekapcsolva az ellátásba Bátonyterenye Járási Központot is. Ezen járat Kisterenye-Nagybátony betéréssel, továbbá Tar, Pásztó Szurdokpüspöki, Zagyvaszántó és Lőrinci települések érintésével a lakosság munkába történő eljutását is nagymértékben segíti.

A meglévő és az új járatok együtt gyakrabban és egyenletesebben, már 20-30 percenkénti eljutást biztosítanak a 21-es főút melletti településekre, valamint a nógrádi megyeszékhelyre.

Fentiekén túl szintén idén augusztus 01-től, a reggeli órákban közlekedő expressz járatok - Salgótarjánon belül - a korábbinál több megállóhelyen állnak meg, ezáltal a város déli részén lakók is közvetlenül igénybe tudják venni ezen járatokat.

Az öt autóbusszvonalon közlekedő valamennyi járat csak kiegészítő jegy váltása mellett vehető igénybe.

A 2012. évi XLII. törvény szerinti szolgáltatási szinteknek megfelelően az emeltszintű országos személyszállítási szolgáltatást biztosító autóbuszok esetében a mindenkor érvényes díjszabásban meghatározott díjak mellett kiegészítő menetjegy díját is meg kell fizetni, csupán a bérletjeggyel utazó utasok esetében nem kell alkalmazni.

A kiegészítő jegy legtöbb alkalommal a Salgótarján - M3- Budapest autóbusszvonalon került megváltásra, 175 Ft. értékben.

Forgalomellátás minőségi bemutatása

Az országos, regionális menetrend szerinti közlekedést a Nógrád megyei Területi Igazgatóság 186 db autóbussz – (év végi záró) - állománnyal végezte 2018. évben.

A KMKK Zrt. Nógrád Megyei Területi Igazgatóságához került, elmúlt egy évi autóbussz beszerzéseit az alábbi összefoglaló táblázat mutatja be:

a.) Járműbeszerzések

2018. II. félévben megvalósult járműbeszerzés					
Beszerzés ideje	Rendszám	Típus	Jelleg	Üzem	Megjegyzés
2018.10.09	PZW-168	Neoplan Tourliner L	hosszú	St. helyközi	új
2018.10.09	PZW-169	Neoplan Tourliner L	hosszú	St. helyközi	új
2018.10.09	PZW-170	Neoplan Tourliner L	hosszú	St. helyközi	új

2019. I. félévben megvalósult járműbeszerzés					
Beszerezés ideje	Rendszám	Típus	Jelleg	Üzem	Megjegyzés
2019. 06.07.	PIG-442	Kravtex Credo Econell	szóló	Bgy. helyközi	használt
2019. 06.07.	PIG-461	Kravtex Credo Econell	szóló	Bgy. helyközi	használt
2019. 03.22	RIR-358	Mercedes Conecto	szóló	St. helyközi	új
2019. 03.22	RIR-359	Mercedes Conecto	szóló	St. helyközi	új
2019. 05.23.	RLT-919	Neoplan Tourliner	szóló	St. helyközi	új
2019. 05.23.	RLT-920	Neoplan Tourliner	szóló	St. helyközi	új
2019.05.23.	RLT-921	Neoplan Tourliner	szóló	St. helyközi	új

b.) Ellenőrzések:

Társaságunknál a közforgalmú menetrend szerinti helyközi járatoknál 2018. évben is két féle ellenőrzési forma valósult meg, egyrészt a forgalmi ellenőrzési rendszer, valamint az SLA, mint szolgáltatás minőségi mérési rendszer.

❖ Forgalmi ellenőrzés

A társaság menedzsmentjének a megalakulás óta elvárása a forgalmi ellenőrzések számának növelésével a visszaélések számának csökkentése.

2018. évben a külső ellenőri társaságok szerződésnek módosításával, valamint a saját ellenőreink terheltségének fokozásával – zrt. szinten - a bázishoz képest 22,8 %-kal került megnövelésre az ellenőrzött járatok db-száma, 19.508 db-ról 23.973 db-ra.

Az ellenőrzések során feltárt hiányosság, visszaélések nyilvántartása, elbírálása régiós szinten egységesítve történik.

❖ SLA ellenőrzés

Az ellátásért felelős ITM általi elvárás, hogy a személyszállítási szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltatónak - a rendelkezésre álló pénzügyi és műszaki lehetőségekre tekintettel - a tőle elvárható legmagasabb szinten kell biztosítani az autóbuszos közszolgáltatások versenyképes, az utazóközönség számára vonzó színvonalon történő végzését.

Ennek során kiemelt figyelmet fordít az utasok kiszolgálását biztosító épületek, utasforgalmi létesítmények, területek, valamint járművek tisztaságára, esztétikai állapotára, valamint az utazók komfort érzetét megalapozó kiegészítő szolgáltatások (fűtés, világítás, WC, kézmosó, légkondicionáló) működésére, igénybevehetőségére.

A szolgáltatás minőségének folyamatos figyelemmel kísérése és javítása érdekében került kialakításra a minőségmérési és –őszönzési (ún. SLA) rendszer.

Ezen mérésekkel, ellenőrzésekkel az autóbuszok műszaki, esztétikai szempontjainak mérése mellett a személyzet, a menetrendszerűség ellenőrzése is kiemelt feladat.

Ezek elsődleges célja a megelőzés, és a hibák okainak feltárása, de külön figyelem övezte a gépkocsivezetők jegykiadási gyakorlatát, az utas kiszolgálást, a gépjárművezetők megjelenését, a járművek külső belső tisztaságát.

2017. évben az ITM KTI Személyközlekedési Igazgatósága a teljesítendő minimális SLA szintet a KMKK Zrt. számára 71 %-ban határozta meg, ám - köszönhetően a folyamatos fejlesztéseknek - a zrt. 72,8 %-os SLA szintet teljesített, ezáltal az elvárásoknak maximálisan megfelelt.

2018. évre az elérendő SLA szint már 75,7 %-ban került meghatározásra, tehát még a bázishoz képest 2,9 %-ot kell javítani a társaság szolgáltatási színvonalán.

A társaság fentiek érdekében Intézkedési tervet állított össze, amely részletesen tartalmazza, hogy a 2,9 %-os javuláshoz mely területen, mennyit kell fejlődni és mit kell tenni mindezek érdekében.

A 2018. éves adatok alapján 78,2% az összesített eredmény, tehát az elvárás teljesült.(+2,5%)

2018. év	2017	2018	Változás
Január	68,4%	76,8%	8,4%
Február	72,2%	72,0%	-0,2%
Március	68,9%	77,6%	8,7%
Április	70,9%	76,4%	5,5%
Május	74,9%	79,3%	4,4%
Június	71,3%	76,9%	5,6%
Július	72,5%	81,7%	9,2%
Augusztus	76,1%	81,2%	5,1%
Szeptember	72,2%	76,8%	4,6%
Október	73,0%	80,8%	7,8%
November	73,2%	80,9%	7,7%
December	73,4%	80,2%	6,8%

❖ Titkos ellenőrzés

A Volán Egyesülés eseti jelleggel, alkalmyszerűen hajt végre titkos ellenőrzést a társaság járatain, illetve az autóbusz-állomásokon.

c.) A panasz bejelentések és a baleseti statisztika alakulása 2018. évben:

A KMKK Középkélet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-nél az utas (közlekedési szolgáltatást igénybe vevő vagy azzal kapcsolatban álló személy)

bejelentheti a szolgáltatással kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait a Közlekedési Központ felé, és kérheti a kifogásolt esemény kivizsgálását, javaslatainak elbírálását.

Az utasok az észrevételeiket megtehetik személyesen, telefonon, és írásban (levél, vásárlók könyve, e-mail). A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon, és más utasforgalmi szolgáltatási helyein, valamint honlapján tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről. A beérkező bejelentéseket a Társaság megkülönböztetéstől mentes módon kezeli, 30 napon belül kivizsgálja és megküldi a választ az érintett részére.

A Nógrád Megyei Területi Igazgatóságon a korábbi években került bevezetésre a korszerű forgalomszervezési és utastájékoztatási rendszer. A projekt elsődleges célja a szolgáltatási színvonal emelése volt.

A bevezetett komplex rendszer továbbá lehetőséget nyújt a menetrend és a forgalom lefolyásának utólagos ellenőrzésére, mely a panasz ügyintézésben is hatékony segítséget nyújt.

A KMKK Középkélet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. részére 2018. évben **506 bejelentés** érkezett, amely 9 %-os csökkenést mutat a bázissal szemben.

Bejelentések összesen területi megbontásban, zrt. szinten

<i>Panasznak minősülő bejelentések beérkezésének módja</i>	2018. év			
	<i>helyi</i>		<i>helyközi</i>	
	<i>szóbeli</i>	<i>írásbeli</i>	<i>szóbeli</i>	<i>írásbeli</i>
<i>Jász-Nagykun-Szolnok megye</i>	1	118	7	180
<i>Heves megye</i>	4	14	5	61
<i>Nógrád megye</i>	0	13	1	102
<i>KMKK Zrt.</i>	5	145	13	343

A Nógrád Megyei Területi Igazgatóság vonatkozásában a helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenységvégezés során keletkezett panaszok alakulása

A helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenységvégezés során keletkezett panaszok						
A panasz jellege	Orvosolt (db)		Orvosolatlan (db)		Összes (db)	
	Bázis	Tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény
	2018. I. félév	2019. I. félév	2018. I. félév	2019. I. félév	2018. I. félév	2019. I. félév
A járműre vonatkozó	3	4	1	2	4	6
A járművezetőre vonatkozó	20	11	4	11	24	22
A szolgáltatás minőségére vonatkozó	30	10	5	13	35	23
Társvolánnak továbbítva	4		-		4	
Mindösszesen	57	25	10	26	67	51

A fenti táblázatból látható, hogy a vizsgált időszakban a panaszok összesített db-számának csökkenése megközelíti a 25 %-ot.

A közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenység során előfordult balesetek a KMKK Zrt.-nél 2018. évben.

Balesetek típusai	Könnyű sérüléssel járó		Súlyos sérüléssel járó		Halálos kimenetelű		Összesen	
	Bázis	Tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény
Önhibán kívüli								
darab	20	36	2	1	1	1	23	37
Saját hibás								
darab	30	27	2	1	1	-	33	28

A KMKK Középképlet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-nél 2018. évben

összesen 28 saját hibás baleset keletkezett, amely 15 %-kal kevesebb, mint az azt megelőző évben.

Saját hibás súlyos sérüléssel járó baleset esetén a jármű hirtelen fékezése, illetve elkerülő manőver következtében a járművön utazó utas elesett.

Az idegen hibás halálos sérüléssel járó baleset esetén a szemből érkező személygépjármű frontálisan ütközött az autóbusszal.

A részvénytársaság továbbra is nagy figyelmet fordít az autóbusszvezetők oktatására, melynek alkalmával fokozottan felhívják az előadók a figyelmet az előforduló baleseti okokra.

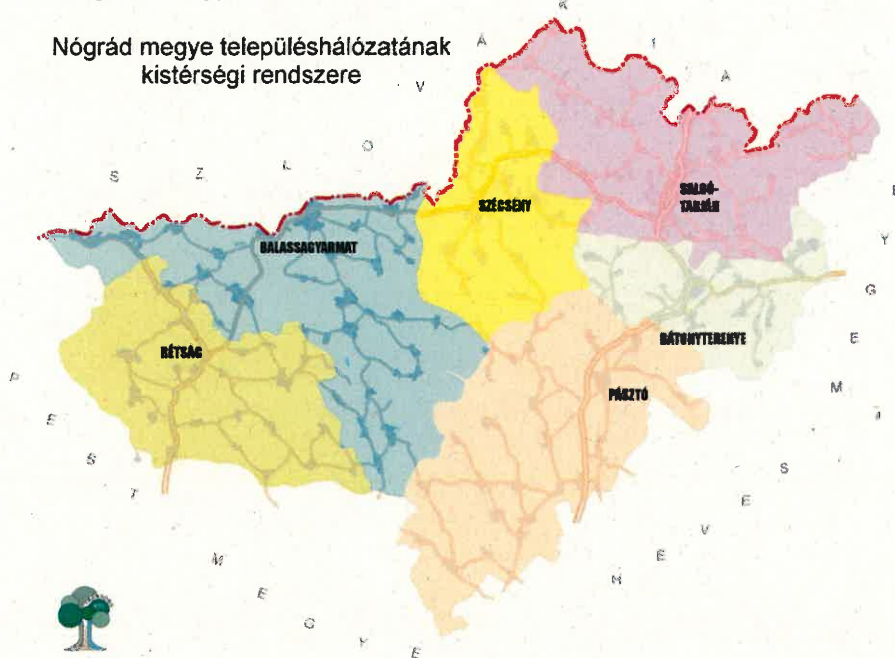
A társaság vezetéstechnikai szimulátorán a GKI képzés keretében lehetőség nyílt a különböző forgalmi helyzetekben előforduló események balesetmentes gyakorlására, ezzel is felkészítve a buszvezetőket a megfelelő baleset-elkerülő manőverek végrehajtására.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az összes buszvezető rendelkezik GKI képesítéssel.

A Nógrád Megyei Területi Igazgatóság vonatkozásában a helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenységvégzés során keletkezett balesetek alakulása

A helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenység során keletkezett balesetek								
Típus	Sérüléssel nem járó		Könnyű sérüléssel járó		Halálos kimenetelű		Összesen	
	Bázis	Tény	Bázis	tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény
	2018. I. félév	2019. I. félév	2018. I. félév	2019. I. félév	2018. I. félév	2019. I. félév	2018. I. félév	2019. I. félév
Önhibán kívüli	19	13	-	3	-	-	19	16
Saját hibás	12	11	1	-	-	-	13	11

d.) A járási egyeztetésekről



A térképen látható a megye járásokra történt megbontása, megjelölve a hat várost, mint járási központot.

A Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft. Személyközlekedési Igazgatóságának szervezésében évente megrendezésre kerülnek az önkormányzati menetrendi egyeztetések.

Az itt elhangzott kérések, javaslatok szolgáltatóval történő egyeztetését követően szolgáltatnak alapot az elkövetkezendő menetrend módosítások vonatkozásában.

A 2019. május 29-én került sor - a már előző évekhez hasonlóan- a salgótarjáni, a pásztói, a bátanyterenyei járás vonatkozásában megtartott 2019/2020. évre vonatkozó menetrendi egyeztetésre a Salgótarjáni Polgármesteri Hivatalban, és ugyanezen napon a balassagyarmati járás kapcsán a Balassagyarmati Polgármesteri Hivatalban is.

A salgótarjáni egyeztetésen főként a Salgótarjáni Tankerületi Központ által a tanulók iskolába való eljutási lehetőségének biztosítására, illetve bővítésére tett javaslatok hangzottak el, leginkább Etes, Kazár, Bárna, Szuha települések vonatkozásában.

A Balassagyarmati Tankerületi Központ is összegyűjtötte a térség iskoláitól a menetrend módosítással kapcsolatos igényeket, melyeket megküldtek társaságunk részére.

A beérkező igények minden esetben megvizsgálásra kerültek, és lehetőség szerint módosításra kerül a menetrend a felmerült igények alapján. A megbeszélésen többek között a magyarnándori általános iskolába járó környékbeli gyerekek által

igénybe vett reggeli járat útvonalának, illetve a szügyi és rétsági általános iskolába járó gyerekek által igénybe vett reggeli, illetve délutáni járat indulási idejének módosítását javasolta a Tankerületi Központ.

Fentiek közül a szügyi és rétsági általános iskolába való eljutás miatti kérelmek döntő többségét sikerült menetrend módosítással megvalósítani.

3.1.2 Helyi járat közösségi közlekedés

Nógrád megye munkanélküliséget jellemző értékei, valamint a munkahelyek részleges hiánya miatt nagyfokú elvándorlás az utazási igények csökkenésében is megmutatkozik. A helyi közösségi közlekedés fizető utazási szegmensébe tartozók részaránya alacsony, tendenciájában is romló. A fiatalok nagy számban költöznek el a térségből, egyre növekszik a 65 évnél idősebbek aránya.

A térségben nagyon sok a hatósági igazolvánnyal rendelkezők száma, mely a helyi közlekedésben ingyenes utazásra jogosítja tulajdonosát. Érzékelhető, hogy a járműveken az utasok száma nem csökken számottevően, hiszen az alacsony jövedelmi szint – az ingyenes utazás lehetőség miatt – nem korlátozza számottevően az utazási igényeket.

Salgótarján Megyei Jogú Város

A jogelőd Nógrád Volán Zrt. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatával 2005. január 01-től a helyi járat közösségi közlekedés végzésére Közszolgáltatási Szerződés kötött, amely szerződés 2012. december 31-én lejárt.

Salgótarján Megyei Jogú Város az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5). bekezdése, valamint a 2012. évi XLI. törvény 24. § (4)-(5) bekezdése figyelembevételével a jogelőd Nógrád Volán Zrt. közvetlen megbízásával látta el a közszolgáltatást 2013. 01.01 - 2013. 06.30 időszakra vonatkozóan.

Salgótarján Megyei Jogú Város pályázatot írt ki helyi közösségi közlekedés ellátásra:

- 2013. március hóban,
- 2014. szeptember hóban,
- 2016. június hóban,
- 2018. július hóban,
- 2019. június hóban.

Társaságunk valamennyi előző évi pályázati kiírásra egyedüli pályázóként pályázatot nyújtott be, melyet a kiíró Önkormányzat minden esetben befogadott, azonban ellentételezési igény vállalhatatlanságára tekintettel érvénytelennek és eredménytelennek nyilvánította azokat.

Salgótarján Megyei Jogú Város – tekintettel fentiekre a vonatkozó rendeletben és törvényben foglaltak figyelembevételével - a jogelőd Nógrád Volán Zrt. , illetve a KMKK Zrt. közvetlen megbízásával látta és látja el a közszolgáltatást:

- 2013.07.01-2014.12.31.
- 2015.01.01-2016.12.31.
- 2017.01.01-2018.12.31.
- 2019.01.01-2019.12.31-i időszakra vonatkozóan.

A Közszolgáltatási Szerződés módosításokkal egy időben aláírásra kerültek a megrendelő minisztérium által - a helyi közszolgáltatások regionális személyszállítási szolgáltatással történő ellátására - elkészített háromoldalú Megállapodások is, melynek hatálya a mindenkor hatályos helyközi Közszolgáltatási szerződéssel megegyező.

2018. július hóban – a kizárólag járási indulási időpont módosításokat tartalmazó kisebb menetrend módosítás történt a helyi járási közösségi közlekedésben.

2019. 04.15-i hatállyal a KMKK Zrt. és Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Megállapodást kötött, melynek alapján az Önkormányzat üzemeltetésbe adja a Szolgáltató részére az általa közbeszerzési eljárás keretében beszerzett elektromos autóbust.

Ezen Megállapodás megkötésével az Önkormányzat által megvásárolt e-autóbusz és az ahhoz kapcsolódó e-töltőállomás a szolgáltató számára ellátandó helyi közfeladat ellátását segíti, annak színvonalát emeli.

2019. június 13-án jelent meg Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázati felhívása, 2 évre szóló, autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítás szolgáltatás ellátására.

A KMKK Zrt. a pályázati dokumentációt megvásárolta, melyre 2019. szeptember 30-i határidővel pályázatot kíván benyújtani.

Bátonyterenye

Bátonyterenye Város Önkormányzata 2014. 11. hóban– hivatkozással a 2012. évi XLI. törvény 24.§. (4.) bekezdés d. pontjára - kérte a Közszolgáltatási Szerződés 2015.01.01-2015. 03.31. közötti időszakra vonatkozó meghosszabbítását.

A Hivatalos Értesítő 2014.évi 61. számában jelent meg a 10 évre szóló, Bátonyterenye Város Önkormányzata Bátonyterenye Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” tárgyú pályázati felhívás.

A KMKK Középkélet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. egyedüli pályázóként – a megadott - 2015.02.10-i határidőre a pályázatot benyújtotta. A pályázat a kiíró által befogadásra került, az Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. 03.19-én a Közszolgáltatási Szerződést elfogadta.

Sikeres pályázat benyújtását követően 2015. 04.01-től - 10 évre szóló – Közszolgáltatási Szerződést kötött Társaságunk Bátonyterenye Város Önkormányzatával.

A Közszolgáltatási Szerződés módosítással egy időben aláírásra került az ellátásért felelős minisztériummal - a helyi közszolgáltatások regionális személyszállítási szolgáltatással történő ellátására - elkészített háromoldalú Megállapodás, melynek hatálya 2019. december 31-ig meghosszabbításra került.

2018. év végén Közszolgáltatási Szerződés módosításban került rögzítésre, hogy 2018. és 2019. évre vonatkozóan - a központi költségvetésből juttatott normatív támogatáson felül évi 15 m Ft-ot- két részletben - biztosít a Szolgáltató részére a menetrend szerinti helyi közlekedés ellátása során felmerült bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezéseként. A 2018. évre vonatkozó 15 m Ft. megérkezett társaságunk számlájára.

Balassagyarmat

A Nógrád Volán Zrt. 2014. 11. 04-én vásárolta meg a Balassagyarmat Város Önkormányzata által kiírt – „Közszolgáltatási szerződés Balassagyarmat város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési tevékenység ellátására” tárgyú pályázati felhívást.

A Közszolgáltatási Szerződés időtartama a kiírás szerint 2015. 01. 01- 2024. 12. 31- i időszakra szól.

Társaságunk határidőre – egyedüli pályázóként- benyújtotta az ajánlatát az Önkormányzat részére. Az eredményhirdetés értelmében 10 évre vonatkozóan, évi 6 m Ft ellentételezéssel új Közszolgáltatási Szerződés megkötésére kerül sor. A szerződés 2014. december 30-án - a helyi közszolgáltatások regionális személyszállítási szolgáltatással történő ellátására elkészített -2019. december 31-ig meghosszabbított NFM Megállapodással együtt - aláírásra került.

Ezen szerződést a KMKK Zrt. 2015.01.01-től változatlan feltételekkel tovább folytatja és teljesíti.

2018. évben Balassagyarmat Város helyi menetrendszerinti közlekedésében a normatív támogatás 1.178 e Ft, az önkormányzati támogatás 6.168 e Ft, és a bérfejlesztésre kapott támogatás 7.202 e Ft volt.

A KMKK Zrt. - 2018. év végén és 2019. év elején is - írásban kezdeményezte a Közszolgáltatási Szerződés – ellentételezésre vonatkozó- módosítását annak érdekében, hogy a teljes, bevétellel nem fedezett indokolt költségek megtérüljenek társaságunk számára. Az írásbeli és az azt követő szóbeli egyeztetés a felek részéről megtörtént.

Helyi szállítási teljesítmények, nettó bevétel, veszteségtérítés
2018. év.

Megnevezés	külszol g. e km	utas szám e fő	nettó bevétel e Ft	autó- busz db- szám	forda db szám	autó- busz vonalak db száma	ténylegesen megfizetett veszteség térítés e Ft	indított járatok db-száma
Salgótarján	1.064	5.250	350.345	24	munka- nap: 19, (hét- vége: 10)	31	265.000	91.957
Balassagyarmat	101	653	21.080	1	1	22	7.346	16.583
Bátonyterenye	102	860	29.839	2	munka nap: 2, (hét- vége): 1	7	15.000	12.305
Összesen	1.267	6.763	401.264	27	22	60	287.346	120.845

3.2 Utaskiszolgálás fejlesztése, szolgáltatási színvonal emelése

Az elmúlt években már lehetővé vált Salgótarján és Balassagyarmat autóbusz-állomáson, valamint Rétság bérletpénztárban a bankkártyás fizetés, jelenleg folyamatban Bátonyterenye és Pásztó bérletpénztárakban, valamint Szécsény autóbusz-állomáson lévő bérletpénztárban is a bankkártyás fizetési lehetőség kialakítása.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében a Társaság 2018. évben – elsősorban a minőségi, országos szegmensen belül közlekedő járatain - növelte a díjmentes internet elérhetőséget WIFI fedélzeti egységek beépítésével.

2018. évben fenti járatok körében az 55 %-os terv mellett 89,1 %-os teljesítés került végrehajtásra WI-FI elérés vonatkozásában.

4. Utaskiszolgáló infrastruktúra fejlesztése, telephelyek korszerűsítése, felújítása

Az alábbiakban az autóbusz-állomásokon és telephelyeken végzett, illetve folyamatban lévő és tervezett beruházások, felújítások, fejlesztések részletesen kerülnek kiemelésre:

Építési beruházások, állagjavító munkák

2018. IV. n. évben elvégzett munkák:

A salgótarjáni telephely javítócsarnokában sor került 1 db szerelőakna felújítására és hosszirányú bővítésére, valamint 2 db műhelyajtó magasítására 4.006 eFt+áfa, továbbá a javítócsarnok belső tisztasági festésére 3.543 eFt+áfa értékben.

A csuklós autóbusz javítócsarnokban és a szerviz épületben energiatakarékos, nagyfényerejű LED lámpatestek felszerelésével megtörtént a világítás korszerűsítés 2.462 eFt+áfa költséggel. A tanműhely- autólabor épület I. emeletén kialakításra került egy női WC és mosdó helyiség 600 eFt értékben.

A salgótarjáni helyközi autóbusz-pályaudvar épületében megvalósult a klímarendszer kiépítése, szerelése 15.916 eFt+áfa kivitelezési költséggel.

A bátonyterenyei telephelyen lévő forgalmi épület homlokzati nyílászáróinak cseréje és homlokzati hőszigetelése, színvakolása megtörtént 3.996 eFt+áfa kivitelezési költséggel.

2019. évben eddig megvalósult munkák:

Salgótarjáni telephely

A földszintes irodaépületben (kőépületben) egy oktató terem kialakítására, közlekedő folyosó felújítására és a homlokzati ablakok cseréjére került sor 5.310 eFt+áfa értékben.

A futó-javító csarnokban szükségessé vált a gyenge statikai állapotban lévő szerelőakna felújítása és hosszirányú bővítése 2.815 eFt+áfa költséggel.

A csuklós autóbusz javítócsarnok bővítése és a csarnokban lévő szerelőakna meghosszabbítása elkészült, ezáltal lehetővé vált két csuklós autóbusz egyidejű javítása. Az elvégzett munkák bekerülési értéke 15.917 eFt+áfa.

Balassagyarmati telephely

Megvalósult a korszerű, körkefés, mozgókeretes - autóbuszok és egyéb haszongépjárművek külső mosását biztosító - mosó berendezés, valamint alvázmosó telepítése a mosó vízellátáshoz szükséges segéd berendezésekkel, szerelvényekkel együtt 19.821 eFt+áfa értékben.

2019. évben megkezdett, folyamatban lévő munkák:

Balassagyarmati telephely

Az elavult, gyenge hatásfokú, olajtüzelésű fűtési rendszert kiváltandó, folyamatban van a telephely földgázellátásának, földgázüzemű fűtési rendszerének kiépítése a radiátorok, fűtési csövek, szerelvények cseréjével együtt. A korszerű gázkazánok a használati melegvíz-ellátást is biztosítani fogják. A kivitelezési munkák várhatóan augusztus hónapban elkészülnek. A fűtésrekonstrukció szerződéses értéke 128.798 e Ft + áfa.

2019. évben még tervezett munkák:

Salgótarjáni telephely

A javításra váró autóbuszok növekvő száma szükségessé teszi a javítási kapacitás növelését biztosító új szerelőakna építését a futó-javító csarnokban.

A légkondicionáló berendezésekkel felszerelt autóbuszok javítása érdekében tervbe vettük a javító műhelycsarnok 2 ajtajának magasítását.

A lapostetős II. szemle műhelycsarnok esőzéskor beázik, ezért - csarnok rendeltetésszerű használhatóságának biztosítása és a további épületkárosodás megelőzése érdekében - indokolt a csapadékvíz elleni tetőszigetelési munkák elvégzése.

A szerviz épületben lévő diagnosztikai- és szerelőakna felújítása, átalakítása műszaki, munkavédelmi, biztonságtechnikai szempontból egyaránt szükséges. Az akna acél kerékerelő lemeze, acélszerkezetű aknapereme több helyen eldeformálódott, a vasbeton koszúból kilazult, ezért új koszorú elkészítésére, új idomacél szerkezetek beépítésére, valamint a jelenlegi fékpad, mozgatópad fogadó aknáinak elbontását követően a telepítendő új berendezések részére új fogadó aknák építésére kerül sor.

A szerviz épületben a műgyanta padlóburkolat foltokban elvált a beton aljzattól, felhólyagosodott, feltöredezett, a padlózat járófelülete egyenetlenné, balesetveszélyessé vált, ezért a padlófelújítás elvégzése mielőbb szükséges.

Az előzőekben felsorolt munkák becsült összköltsége 17.800 e Ft + áfa.

A technológiai berendezések vonatkozásában tervezzük a műszaki vizsgáztatáshoz és a gépjármű diagnosztikai vizsgálatokhoz szükséges, elhasználódott görgős fékmérő berendezésünk és futómű mozgató padunk cseréjét közel 9.000 e Ft + áfa értékben.

5. A közösségi közlekedést érintő jövőbeni fejlesztési célok és elképzelések

A közúti közösségi közlekedés fejlesztése és az utasok magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében a tulajdonosi jogokat gyakorló nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter úgy határozott, hogy 2019. évben megkezdődik az előkészítése annak a folyamatnak, melynek eredményeként egy társaságba szerveződhet a VOLÁNBUSZ Zrt. és a hat regionális közlekedési központ.

Az integráció alapvető célja – a piaci versenyre való felkészülés jegyében – egy egységes, országos szolgáltatási lefedettséget biztosító, költséghatékonyabban és szervezettebben működő, az utazási igényekhez jobban igazodó társaság kialakítása.

A szolgáltatási színvonal és a hatékonyság további növelése elengedhetetlen feltétele a helyközi autóbuszos közszolgáltatási feladatok ellátására jövőben kiírandó pályázaton való sikeres szereplésnek.

Ezt a célt szolgálja már most is a járműállomány fiatalítása, fejlesztése, a végrehajtott és tervezett hálózatoptimalizálások, az ütemes közlekedési rend bevezetése, és a megfelelő csatlakozási lehetőségek bővítése.

Fentiek értelmében a Nemzeti Vagyon Kezeléséért Felelős Tárca Nélküli Miniszter 2019. június 20. napjával elrendelte, hogy előreláthatóan 2019. 10.01- i határidővel - történjen meg a Volánbusz Zrt. és a hat Közlekedési Központ beolvadása a Volánbusz Zrt.-be, mint Átvevő Társaságba.

Valamennyi Beolvadó Társaság általános jogutódja az Átvevő Társaság lesz, a jogutód tulajdonosi szerkezete nem változik, továbbra is a Magyar Állam a kizárólagos tulajdonos.

A helyközi közösségi közlekedés digitalizációja a KTI Közlekedéstudományi Intézet felügyeletével és koordinációjával valósul meg. Az úgynevezett HKIR rendszer kiépítésével (a HKIR rendszer létrehozásáról az 1819/2017-es számú kormányhatározat rendelkezett) kapcsolatos pályázatot a 4iG Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. közös konzorciuma nyerte.

A HKIR rendszer szolgáltatásai előre láthatóan 2020 végétől szolgálják majd a helyközi járatok utazóközönségének kényelmét.

A 2019. december 31-ig érvényes helyközi közszolgáltatási szerződés – legfeljebb 2 évi időtartamra történő - meghosszabbítása kapcsán az ITM a szándéknyilatkozatot a közlekedési társaságok részére írásban már megküldte.