



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

***Tájékoztató a NAV Nógrád Megyei
Adó- és Vámigazgatóságának
2018. évi tevékenységéről***

Készült: 2019. május

Tisztelt Közgyűlés!

Egy év eltelt, s a NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága ismét tájékoztatást nyújt a Tisztelt Megyei Közgyűlés számára az elmúlt egy évben végzett tevékenységéről. A tájékoztató az Igazgatóság munkájának bemutatása mellett, azzal szoros összefüggésben a megye gazdasági helyzetéről is képet ad. Ennek kapcsán örömmel mondhatjuk el, hogy az elmúlt évben befolyt adóbevétel 5,8%-kal haladta meg az előző évit, azaz a 2017-ben jelzett kedvező gazdasági folyamatok folytatódtak.

Az elmúlt évek adatai azt igazolják, hogy a 2016. évben végrehajtott szemléletváltás a NAV tevékenységében pozitívan járult hozzá a gazdasági élet megtisztításához, ugyanakkor csökkenő adómértekek mellett is nőtt a költségvetés adóbevétele.

Az Igazgatóság életében jelentős változás nem következett be, a Központi Irányítás által korábban megszabott keretek közt láttuk el feladatainkat, végeztük munkánkat. Ennek során elsődlegesen arra törekedtünk, hogy tájékoztatással, figyelem felhívással támogató módon erősítsük adózóink önkéntes jogkövető magatartását, s csak végső esetben éljünk a szankcionálás lehetőségével.

Az elmúlt évben is kiemelt hangsúlyt helyeztünk ügyfeleink minél magasabb színvonalú kiszolgálására. Az elektronikusan is elérhető szolgáltatások bővítése mellett a személyes ügyfélfogadás feltételeit is fejlesztettük. A 2018. elején, a Kormányablakokban megnyitott új ügyfélszolgálati helyeinken a megye minden városában lehetőség nyílt a személyes ügyintézésre, s tapasztalataink szerint megyénk polgárai élnek is ezzel a lehetőséggel. Rétsági ügyfélszolgálati helyünket pedig Pest megyei, illetve budapesti lakosok is szép számmal keresik fel.

Jó kapcsolatot ápolunk a megyében működő társszerveinkkel, különösen a Kormányhivatal egyes főosztályaival, a rendőri és katasztrófavédelmi szervekkel, valamint a megyei polgárőrséggel, akikkel egyrészt napi munkakapcsolatban vagyunk, illetve időszakosan vezetői találkozókra is megosztjuk tapasztalatainkat. Ebbe a körbe tartozóként említhetem a Tisztelt Megyei Közgyűlést is, hiszen az immár rendszeres tájékoztatás mellett Igazgatóságunk állandó résztvevője a Megyei napirendeknek is.

Salgótarján, 2019. május 30.

dr. Gaál Zoltán
igazgató

I. BEVÉTELEK

I.1. Kiemelt költségvetési bevételek alakulása

A NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságán 2018-ban az adó-, járulék-, illeték és vámbevételek együttes **nettó összege 62 569 millió Ft** volt, amely 5,8 százalékkal meghaladta az előző év teljesítményét. A növekmény legmeghatározóbb tényezője egyértelműen a foglalkoztatáshoz kötődő adók és az általános forgalmi adó nettó egyenlegének alakulásában bekövetkezett pozitív fordulat volt: előbbi vonatkozásában számos olyan kormányzati intézkedés és szervezeti átalakítás történt, amely jelentősebb mértékű többletbefizetést és mérsékeltebb kiutalás-növekményt generált. Az általános forgalmi adó esetében a belső fogyasztás élénkülése idézte elő a pénzforgalom dinamikus bővülését.

Kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételei

Megnevezés	Pénzforgalmi egyenleg (millió Ft)		Index (%)
	2017. év	2018. év	
Személyi jövedelemadó	12 609	13 693	108,6%
Általános forgalmi adó	4 582	5 202	113,5%
Társasági adó	1 454	1 517	104,3%
TB járulék bevételek + Szociális hozzájárulási adó	31 017	33 299	107,4%
Egyéb TB bevételek	1 353	1 391	102,8%
Egészségügyi hozzájárulás	895	863	96,4%
NFA-t megillető járulék	2 701	1 441	53,4%
Szakképzési hozzájárulás	169	191	113,0%
Lakossági illeték	1 231	1 476	119,9%
Egyéb adók	622	691	111,1%
Pénzügyi tranzakciós illeték	10	10	100,0%
Egyéb különadók	17	2	11,8%
Egyszerűsített vállalkozói adó	434	343	79,0%
Kisadózó vállalkozások tételes adója	1 164	1 495	128,4%
Kisvállalati adó	209	373	178,5%
Uniós vámbevételek	126	69	54,8%
Importtermék + Dohánygyártmány ÁFA	205	85	41,5%
Jövedéki adók	-360	-345	95,8%
Környezetvédelmi termékdíj	245	233	95,1%
Regisztrációs adó	175	165	94,3%
Egyéb vámszakmai bevételek	255	375	147,1%
NAV adó, járulék, illeték és vámbevételei	59 113	62 569	105,8%

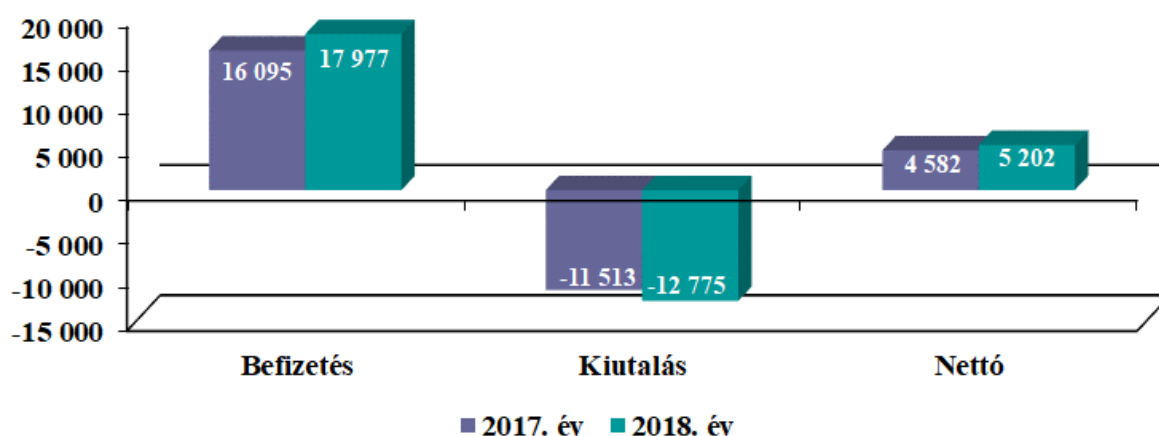
Személyi jövedelemadóból a befizetések és visszaigénylések egyenlegeként Nógrád megyében 2018-ban 8,6 százalékos bővülés révén **13 693 millió Ft** nettó személyi jövedelemadó bevétel képződött. Ez a növekmény elsősorban a bérmegállapodások és a különböző életpálya modellek béremeléseinek az eredménye, 2018. január 1-jétől a minimálbér 127 500 Ft-ról 138 000 Ft-ra, míg a garantált bérminimum 161 000 Ft-ról 180 500 Ft-ra emelkedett. A kétgyermekes családok kedvezményének emelkedése azonban valamelyest fékezte a bővülést.

A **bruttó személyi jövedelemadóból 15 420 millió Ft befizetés** teljesült, az előző évi összeget 9,3 százalékkal meghaladóan. A befizetések 62,4 százalékát az üzleti, 37,6 százalékát a költségvetési szféra adta.

A **személyi jövedelemadó kiutalások** összege 1 727 millió Ft-ot tett ki, 15,6 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. A benyújtott bevallások alapján a magánszemély adózók egy főre jutó kiutalási igénye az előző év azonos időszakához képest gyakorlatilag nem változott, átlagos összege 36 ezer Ft volt.

Általános forgalmi adó címén **17 977 millió Ft befizetés** teljesült, egytizedével meghaladva a tavalyi eredményt. Az év folyamán a **legtöbb áfát a kohászat területén** vas-, acél-, vasötvözet-alapanyag gyártásával foglalkozó vállalkozás fizette be.

ÁFA pénzforgalom alakulása 2017-2018. évben



Megyénkben a **kiutalás** összege **12 775 millió Ft** volt, amely a befizetésekkel megegyezően 11 százalékkal haladja meg a bázis időszaki kiutalások összegét. A legtöbb áfa kiutalásban a megye kiemelt jelentőséggel bíró közúti jármű, járműmotor alkatrészeinek gyártásával foglalkozó vállalkozás részesült, annak nagyságrendje +160 millió forinttal haladta meg az előző évi értéket.

Az előzőek következményeként a megye **nettó áfa** pénzforgalma **5 202 millió Ft** befizetés, amely 620 millió Ft-tal kedvezőbb a 2017. évi 4 582 millió Ft összegű pozitív egyenlegnél.

A **társadalombiztosítás pénzügyi alapjait megillető adó- és járulékbevétel** címén 2018-ben **34 690 millió Ft** teljesült, 7,2 százalékkal több az előző évi befizetésnél. Ez köszönhető a minimálbér és a garantált bérminimum jelentős emelésének, mindazok ellenére, hogy 2,5 százalékponttal csökkent (22 százalékról 19,5 százalékra) a szociális hozzájárulási adó mértéke, valamint annak alapok közötti megosztása is jelentősen megváltozott 2018-ban.

Az összes befizetés 58 százalékát, 18 508 millió Ft-ot az **üzleti szféra** teljesítette, 42 százaléka 14 788 millió Ft pedig a **költségvetési szervek** befizetésiből származott. Ez az arány azt jelzi, hogy a megyében a költségvetési szervek az országos átlagnál lényegesen nagyobb szerepet töltenek be a foglalkoztatásban.

Az **egészségügyi hozzájárulás** nettó bevétele 2018. évben **863 millió Ft** volt megyénkben, amely 3,6 százalékkal visszaesett az előző évhez képest. Mind az **üzleti szférában**, mind a **költségvetési intézmények** körében **3 illetve 6 százalékos csökkenés** jelentkezett. A szociális hozzájárulási adó mértékének csökkenésével együtt az egészségügyi hozzájárulás általános mértéke is alacsonyabb lett 2018-ban. Az így keletkezett bevételkiesést azonban nem tudta ellensúlyozni a béren kívüli juttatások adózási rendszerének átalakítása sem.

Nemzeti Foglalkoztatási Alapra nettó **1 441 millió Ft** bevétel teljesült 2018. évben, mely 1 260 millió Ft-tal, 46,6 százalékkal marad el a bázistól. A jelentős csökkenésben szerepet játszott az alap összetételében bekövetkezett változás, ugyanis 2018. január 1-től a Foglalkoztatási Alap nem részesül a szociális hozzájárulási adóból. A befolyt összeg 58,3 százaléka, **841 millió Ft az üzleti szférából** származott, befizetésük 680 millió Ft-tal csökkent a bázishoz mérten. A költségvetési szféra részéről 601 millió Ft-os befizetés realizálódott, amely 579 millió Ft-tal maradt el az előző évitől, az összbevétel 41,7 százalékát adva.

A **szakképzési hozzájárulás** nettó befizetések összege 2018. évben **191 millió Ft** volt, amely 13 százalékos növekedésnek felel meg. Országosan 14,5 százalékos emelkedés mutatkozott. A befizetések növekedésére a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése növelően hatott.

A **lakossági illeték** 2018. évben **1 476 millió Ft** volt, amely 19,9 százalékkal (+245 millió Ft) meghaladta az előző évi értéket a megyében, az ingatlan és gépjármű piac lendületes növekedésének köszönhetően. A teljes megyei illetékbevétel 60 százalékát az ingatlan vagyonszerzési illeték tette ki, amely 2018-ban 166 millió Ft-tal (+23 százalékkal) haladta meg a bázisidőszaki értéket.

A **társasági adó befizetések** összege **1 930 millió Ft** volt 2018. évben, amely 9,6 százalékkal emelkedett az elmúlt évhez képest. Ezzel párhuzamosan a kiutalások összege mintegy 106 millió Ft-tal emelkedett, azonban összességében elmondható, hogy a kiutalások dinamikusabb növekedése ellenére a nettó társasági adó egyenleg 4,3 százalékkal emelkedett 2017. évhez képest.

Az **egyszerűsített vállalkozói adó** befizetések összege Nógrád megyében 2018. évben **343 millió Ft** volt, amely 21 százalékkal (-91 millió Ft) maradt el az előző évben realizált bevételektől. A bevételek visszaesése az EVA alanszám folyamatos csökkenésének köszönhető.

2018. évben **kisadózó vállalkozások tételes adója (KATA)** címén **1 495 millió Ft** nettó bevétel teljesült, 28,4 százalékkal több, mint a bázisidőszaki bevétel, mely növekedési ütem nagyjából megegyezett az országos dinamikával. A megye részesedése az országos KATA bevételből 1,2 százalék. Az adónem tételes jellegéből adódóan a bevételt elsődlegesen az adóalanyi kör nagysága határozza meg. A KATA alanyainak száma – az előző évek tendenciáihoz hasonlóan – hónapról hónapra folyamatosan emelkedett.

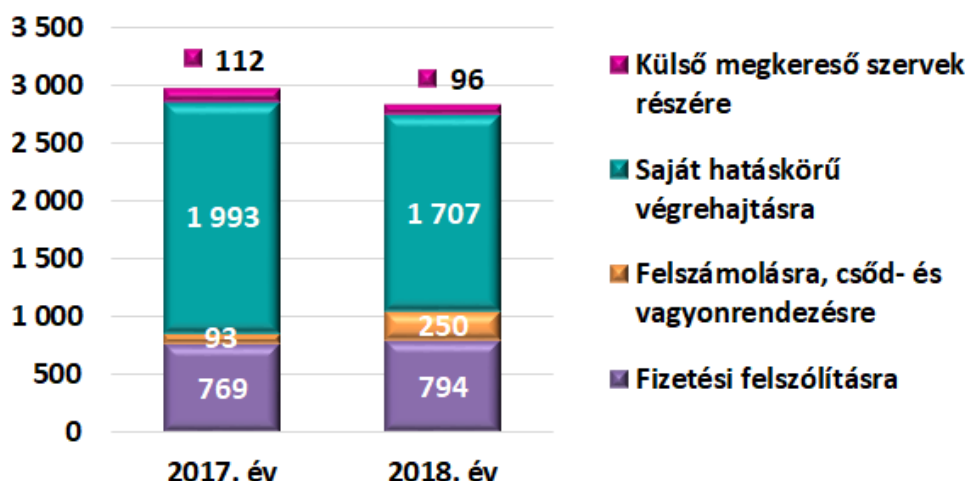
A 2018. évi nettó **kisvállalati adó bevétel 373 millió Ft-ra** teljesült, amely 78,5 százalékkal (+164 millió Ft) több mint a bázisidőszaki érték, tekintettel arra, hogy az adóalanyok száma közel duplájára emelkedett. Ez a növekedési ütem kevéssel marad el az országos dinamikától.

Vámokból, jövedéki-, illetve egyéb adókból 582 millió Ft bevétele keletkezett a költségvetésnek, amely a megyei bevételnek mindössze 0,9 százaléka. Részarányuk az elmúlt évhez képest érdemben nem változott.

I.2. A behajtási tevékenység bevételekre gyakorolt hatása

NAV **követelésekre és külső megkeresésekre beszedett összes bevétele** 2018-ban **2 847 millió Ft** volt, 4 százalékkal kevesebb, mint a bázisidőszakban. A NAV a kormányzati szándékkal összhangban 2018-ban is az előző évhez hasonlóan az adózók önkéntes teljesítésének ösztönzésére helyezte a hangsúlyt, erősítve ezzel a szolgáltató jellegű, ügyfél centrikus hatósági munkát. Az önkéntes teljesítésre ösztönzés elsődleges eszköze a fizetési felszólítások (fizetési értesítések) széleskörű alkalmazása. Ennek eredményeként fizetési felszólításra 794 millió Ft bevétel (28 százalék) folyt be, elkerülve ezzel a végrehajtási cselekmények megindítását. Felszámolásból, csőd és vagyonrendezésből 250 millió Ft (9 százalék), saját hatáskörű végrehajtásból 1 707 millió Ft (60 százalék), külső megkereső szervek kérelmére behajtott egyéb köztartozásból 96 millió Ft (3 százalék) került elszámolásra a fenti összegből.

A behajtással beszedett tartozások Nógrád megyében (millió Ft)



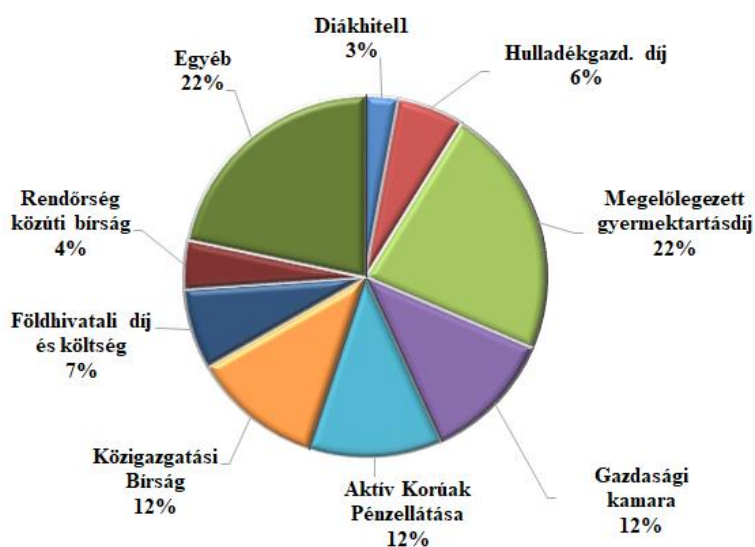
Év elejétől jelentősen **megváltozott a követelések behajtásának korábbi rendszere**. Az adó-, vám- és egyéb, saját feladatkörben keletkező tartozások behajtása mellett ugyan megmaradtak az adók módjára behajtandó köztartozások, de az ilyen jogcímek száma jelentősen csökkent (kb. 130-ról 60-körülire). Emellett azonban új követelésfajtaként jelentkezett az Általános közigazgatási rendtartásról szóló törvényen (Ákr.) alapuló döntésekben foglalt követelések köre (kb. 110 jogcím), melyek esetén nem csak a követelések behajtása a NAV feladata, hanem egyéb feladatokat is el kell látni (kvázi adóként kezelve pl. pótlékot kiszabni, behajthatatlanná nyilvánítani, felszámolásban érvényesíteni, elévültetni).

Saját hatáskörben és külső megkereső szervek részére összesen **15 857 végrehajtási eljárást** indítottunk. Ebből a központi költségvetési bevételeket illetően **saját hatáskörben** indított 2 946 eljárás mintegy 3 200 millió Ft tartozás behajtására irányult.

A törvényi változás hatására jelentősen, közel 60 százalékkal emelkedett a **külső megkeresésre** folytatott végrehajtási eljárások száma, így 2018-ban **12 900 eljárást** folytattunk le külső szervek kérelmére, melyek 2 524 millió Ft tartozás behajtását célozták. A megkeresések legnagyobb számban a megelőlegezett gyermektartásdíjjal, a kamarai tagdíjakkal, az aktív korúak pénzellátásával, a közigazgatási bírsággal, és a hulladékgazdálkodási díjjal kapcsolatos követelések behajtására irányultak. Ez az ötféle követelés az összes tétel 64 százalékát tette ki. A megkereső szerveknek behajtott teljes összeg közel hattizede (56,7 százalék) hat jogcímen érkezett (visszafizetendő lakástámogatás, diákhitel tartozás, hulladékgazdálkodási díj tartozás, megelőlegezett gyermektartásdíj tartozás, agrárkamara tagdíj tartozás, aktív korúak pénzellátása).

A feladatkör bővülésével a külső megkeresések a végrehajtási ügyek jelentős részét alkották, a külső hátralékállomány összege pedig megközelítette az adóhátralékok értékét. Ez azt jelentette, hogy 2018-ban az összes végrehajtási ügy 80 százaléka részben vagy teljes egészében külső megkeresők által behajtani kért tartozást tartalmazott.

Külső szervektől érkező megkeresések megoszlása



Az előbbieken említett jogszabályváltozások eredményeként a pénzkövetelések végrehajtásán túl a NAV köteles az Ákr. alapján hozott döntésekben foglalt **meghatározott cselekmények** elvégzésére is, ezzel a NAV lényegében általános közigazgatási végrehajtó szervvé vált. A meghatározott cselekményt az adós költségére és veszélyére – akár hivatásos állományú munkatársak intézkedésével, vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával – el kell végezni. Ha a cselekmény végrehajtásához olyan szakértelem, hatósági engedély vagy eszköz szükséges, amellyel a NAV nem rendelkezik, a közbeszerzésekről szóló törvény szabályai alapján kell kiválasztani a közreműködő szervezetet.

Ezek a meghatározott cselekmények mind típusukban, mind területileg szerte ágazók. 2018-ban összesen 1.013 db ilyen megkeresés érkezett. Elektronikusan, jellemzően kormányhivataloktól. Az igazgatóságunkra érkezett ilyen irányú megkeresések száma nagyon magas, hiszen közel öt százalékát képezte az országos összesítésben elvégzendő cselekményeknek.

A megkeresések zömében járművek hatósági jelzése (rendszer) leadásának kikényszerítésére irányultak, de 72 ügyben veszélyes ingatlanok bontását, vagy jó karbantartását kellett végrehajtunk. Utóbbi ingatlanok többsége közvetlen élet- és balesetveszélyt jelent.

A pénzkövetelések beszedésére irányuló végrehajtási cselekmények döntően adminisztratív jellegűek voltak, hiszen a végrehajtási bevétel 52,8 százalékát **hatósági átutalási megbízásokkal** szedték be. **Végrehajtási átvezetésből** a bevétel **7,4 százaléka** (141 millió Ft), **jövedelem-leltetésből** a bevétel **7,6 százaléka** (144 millió Ft), **követelésfoglalásból** a bevétel **0,7 százaléka** (13 millió Ft) realizálódott.

Amennyiben fizetési felhívásra illetve fizetési értesítésre az adós nem rendezte kötelezettségét, **teljes körű vagyonfeltárást** végeztünk a végrehajtandó kötelezettség fedezetéül szolgáló vagyon lefoglalása érdekében. Ehhez nagy számban bocsátottunk ki elektronikus banktitok megkereséseket. A lefoglalt vagyonelemeket **árverés** útján értékesítettük. Az ezekből származó, többnyire elektronikus árverések bevételei a végrehajtási bevételek **0,3 százalékát** (6 millió Ft) tették ki.

A **végrehajtási cselekményt követően teljesített befizetések** (pl. fizetési kedvezmények) szintén jelentős arányban, 30,8 százalékkal (584 millió Ft) járultak hozzá a tartozások csökkentéséhez.

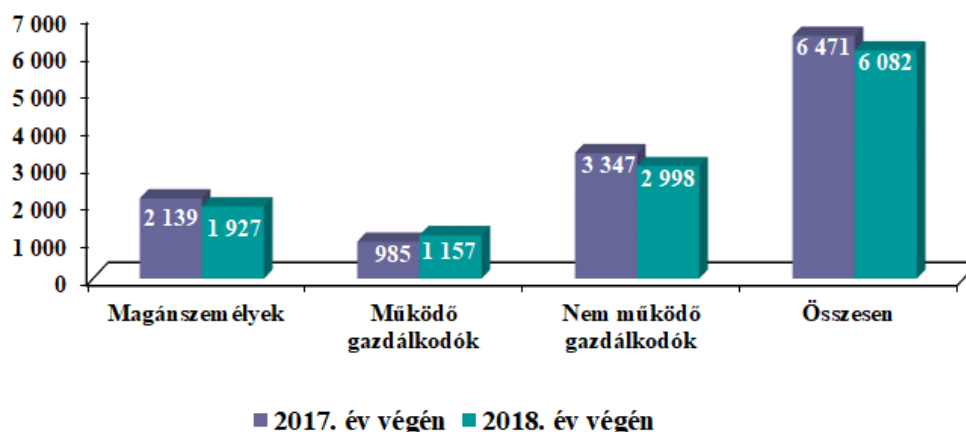
A NAV kintlévőségét 2018. év folyamán tovább sikerült csökkentenünk. A nyilvántartott **hátralékos adózók száma** egy év alatt **2,2 százalékkal** (488 adózóval) **lett kevesebb**, így 2018. december 31-én

22 202 adózónak volt hátraléka. A **hátralék állomány 6 százalékkal**, 6 471 millió Ft-ról 6 082 millió Ft-ra **csökkent**.

A teljes állományon belül a hátralékos **magánszemélyek** száma és a tartozás összege egyaránt 10 százalékkal csökkent egy év alatt. Minden erőfeszítésünk ellenére a tartozással rendelkező **működő vállalkozások** száma 5 százalékkal, hátralékuk együttes összege pedig 12 százalékkal emelkedett az év folyamán.

Megyéinket érintően nagy mennyiségben vannak jelen az 50.000 Ft alatti hátralékkal rendelkező adózók. Ezért nagy kihívást jelentett a kisösszegű hátralékosokhoz kapcsolódó, tömegszerű ügykezelés, amellyel a hátralék összege csak kismértékben csökkenthető, azonban a hátralékos adózók száma jelentősen mérsékelhető.

A megyei hátralékállomány alakulása



Az összes tartozás egy ötödét a működő gazdálkodók, egy harmadát a magánszemélyek halmozták fel, a további közel fele rész pedig a nem működő gazdálkodókhoz köthető, akik rendszerint felszámolás alá kerültek.

II. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

II.1. Adóalanyi kör

A 2018. évben a NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságán **25 887 működő adóalanyt** tartottunk nyilván, 1,7 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. A gazdálkodói körön belül a **jogi személyiségű vállalkozások** előfordulása volt a legjellemzőbb, számuk mintegy 60 adózóval bővült, meghaladva ezzel a 4 100-at. A jogi személyiségű társas vállalkozások néhány kivételtől eltekintve gazdasági társasági formában végezték tevékenységüket elsősorban korlátolt felelősségű társaságként (2 837 darab), illetve betéti társaságként (1 080 darab).

A működő adózók száma és belső összetétele 2017-2018. évben

Megnevezés	2017. év	2018. év	Index (%)
	Db, illetve Fő	Db, illetve Fő	
Jogi személyiségű vállalkozások	4 053	4 114	101,5%
ebből: Gazdasági társaságok	3 899	3 968	101,8%
melyekből: Korlátolt felelősségű társaság	2 733	2 837	103,8%
Részvénytársaság	29	33	113,8%
Közkereseti társaság	20	18	90,0%
Betéti társaság	1 117	1 080	96,7%
Jogi személyiség nélküli vállalkozások	16	18	112,5%
Költségvetési szervek és költségvetési rend szerint gazdálkodó szervezetek	488	486	99,6%
Egyéb szervezetek	2 422	2 411	99,5%
Egyéni vállalkozók	7 140	7 613	106,6%
Adószámos magánszemélyek	11 332	11 245	99,2%
Összes működő adóalany	25 451	25 887	101,7%

A megyei gazdálkodó szervezetek többnyire **társasági adóalanyként** teljesítik bevallási kötelezettségüket, az egyszerűbb adminisztrációs terheket kínáló adózási alternatívákat ugyan egyre többen választják évről-évre. Az **egyéb adózási formát választó adózók** közül a kisadózók tételes adóját (KATA) 28,5 százalékkal többen, míg a kisvállalati adót (KIVA) 259 adózó választotta, szemben az előző évi 151-gyel. Az egyszerűsített vállalkozói adót választók száma mindössze 82 százaléka a 2017. év végén közöltnek.

A cégjegyzékbe bejegyzett és áfa-regisztrált adózók esetében érdemben nem változott a **minősített adózók köre** 2018. évben. A minősített adózók 44 százalékát a megbízható, míg 5-6 százalékát a kockázatos besorolású adózók képezték mind a négy minősítési időszakban.

Adózók minősítése negyedévenkénti bontásban (db)

	2018. I. negyedév		2018. II. negyedév		2018. III. negyedév		2018. IV. negyedév	
	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)
Megebízható minősítésű	1 952	44,0%	1 942	43,7%	1 948	43,7%	1 954	43,9%
Kockázatos minősítésű	248	5,6%	269	6,0%	283	6,3%	225	5,1%
Általános minősítésű	2 241	50,5%	2 237	50,3%	2 231	50,0%	2 270	51,0%
Minősített adózók összesen	4 441	100,0%	4 448	100,0%	4 462	100,0%	4 449	100,0%

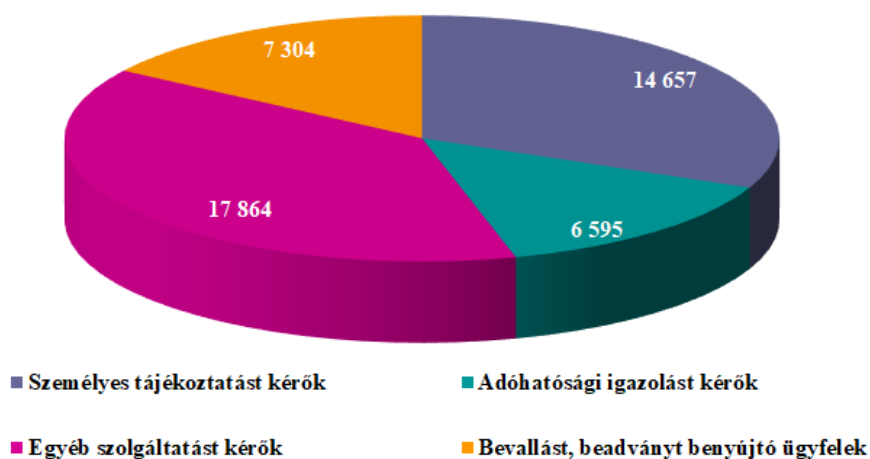
Az elmúlt évhez képest csupán minimális átrendeződés történt az egyes kategóriák között. Még inkább felértékelődött a megbízható minősítés megszerzésének fontossága, hiszen csaknem 4 százalékponttal bővült az adózási szempontból legkedvezőbb minősítési besorolással rendelkező adózók köre. A kockázatos adózók részaránya ugyanakkor érdemben nem változott az elmúlt évhez képest (a 2017. év végi állapot szerint 5 százaléuk volt kockázatos).

A saját nevükben, saját elhatározásuk szerint vállalkozási tevékenységet végző adóalanyok száma a működő adóalanyi kör valamivel kevesebb, mint háromnegyedét – 72,8 százalékát – tette ki. Ezen belül az **egyéni vállalkozók** száma közelíti a 8 ezret, az **adószámos magánszemélyeké** viszont lényegében bázisszinten alakult.

II.2. Ügyfélszolgálat

2018. évben megyei szinten összesen **6 helyszínen** működtek **NAV ügyintézési pontok**. A megye adózói a megyeszékhelyen működő központi ügyfélszolgálat mellett 2 kirendeltségen (Balassagyarmat, Pásztó) és 3 NAV ablakban (Bátonyterenye, Rétság, Szécsény) intézhették adózással kapcsolatos ügyeiket.

Ügyfelek által személyesen igénybe vett szolgáltatások típusai 2018. évben (fő)



A NAV megyei ügyfélszolgálatait összesen valamivel több, mint **46 ezren keresték fel személyesen**, nagyjából ugyanannyian, mint egy évvel korábban. Az ügyfelek több mint fele (53,0 százalék) még mindig a központi ügyfélszolgálaton, 20,7 százaléka – **9,6 ezer fő** – a **kormányablakokban intézte ügyeit**. A kirendeltségek adták a személyes ügyfélforgalom közel negyedét. Az egyes ügytípusok megoszlása alig változott 2017. évhez képest. Tájékoztatást 14 657-en (31,6 százalék), adóhatósági igazolást 6 595-en (14,2 százalék) kértek, egyéb szolgáltatást 17 864-en (38,5 százalék) vettek igénybe. Bevallást, illetve beadványt 7 304-en (15,7 százalék) nyújtottak be.

Az elektronikus ügyintézés terjedésének köszönhetően, az ügyfelek részére átadott **készpénz-átutalási megbízások** (csekkek) száma 8 ezerrel **17 ezerre** csökkent egy év alatt. **Bankkártyás befizetés** 87 esetben történt **1 606 ezer Ft** értékben, mely összeg 31,2 százalékos növekedést jelentett 2017. évhez képest.

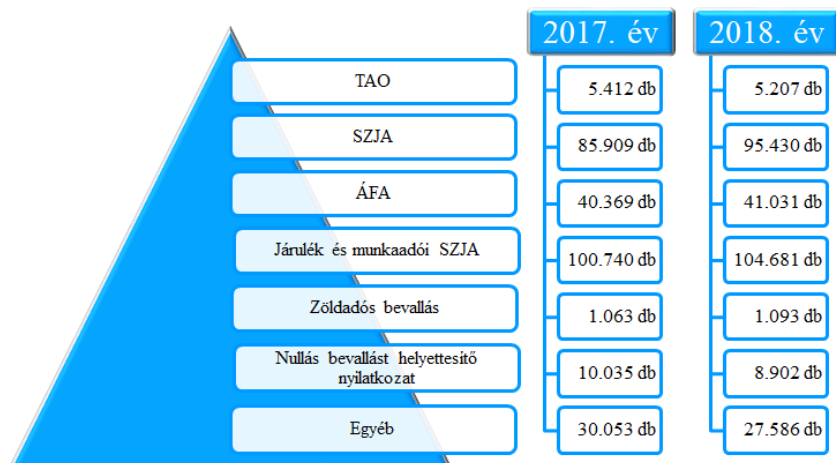
A kiadott **9,8 ezer adóhatósági igazolás** 4,3 százalékkal több az egy évvel korábbinál, melyek döntő többségét idén is a vállalkozások kérték pénzügyi megbízhatóságuk bizonyítása céljából. A tartozásmentességi igazolások egy részéhez kapcsolódott valamilyen **tartozásrendezés**, melynek következtében **53 millió forint folyt be a költségvetésbe**, 5 millió forinttal kevesebb az előző évinél.

Elektronikus ügyintézés keretében, több mint **7 ezer kérelem** érkezett az igazgatóságra – 18,7 százalékkal több, mint egy évvel korábban – melyből közel 6,4 ezer elektronikusan is került kiadásra.

II.3. Bevallás

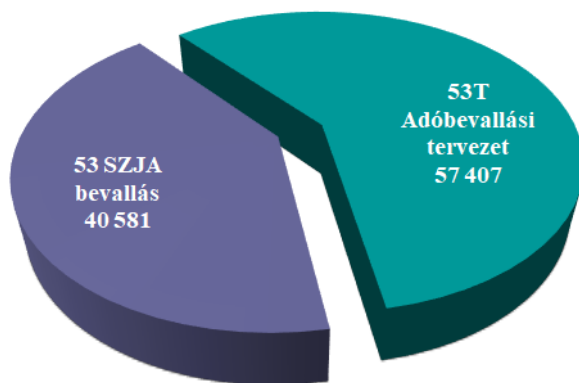
A NAV 2018-ban is kiemelt figyelmet fordított a beadott bevallások, nyomtatványok fogadására, feldolgozására, javítására, valamint az adózók célzott értesítésére. 2018. év végéig csaknem **300 ezer bevallás / adatszolgáltatás** érkezett a Hivatalunkhoz, melyből mintegy 274 ezret elektronikus úton nyújtottak be az adózók. A **kontroll adatszolgáltatások** száma meghaladta a 9 ezret.

Beérkezett bevallások számának alakulása 2017-2018. (db)



A **személyi jövedelemadó reform** következő lépéseként az állami adó- és vámhatóság a 2017. adóévre vonatkozóan már az östermelők és áfa fizetésére kötelezett magánszemélyek részére is készített adóbevallási tervezetet. Esetükben a tervezet a bevallási határidő leteltét követően nem vált érvényes bevallássá, annak adatait azonban felhasználhatták a személyijövedelemadó-bevallásuk elkészítéséhez.

2017. adóévről benyújtott szja bevallások (db)



A beérkezett kifizetői, munkáltatói adatszolgáltatások alapján a **2017. adóévre vonatkozóan összesen 57 407 db adóbevallási tervezet készült**. A munkáltatói adó-megállapítás jogintézményének kivezetésével jelentős lépést tett az adóhatóság a munkáltatók adminisztrációs terheinek csökkentése irányába.

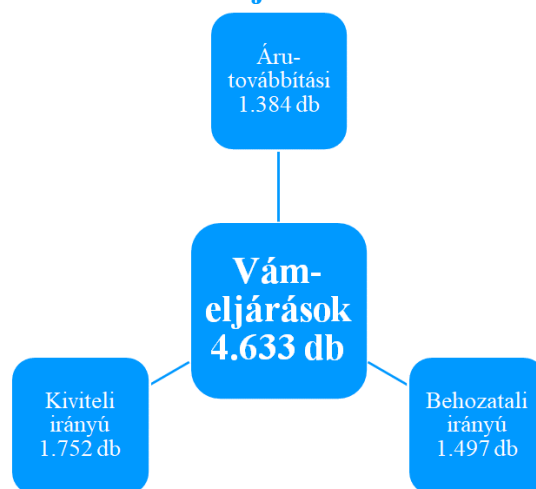
Ezen túl azonban még mindig jelentős azon bevallások száma, amelyek adóhatósági- és munkáltatói közreműködés nélkül készültek, számuk **meghaladta a 40 ezret**.

A 2017. adóévet érintő SZJA adóbevallási tervezet alapja a munkáltatók, kifizetők által havonta benyújtott munkáltatói-, kifizetői járulékbevallásokban közölt jövedelemadat, éppen ezért változatlanul nagyon fontos feladatunk a 08-as bevallások minél teljesebb feldolgozása. Ezen bevallások száma **3,9 százalékkal gyarapodott** az elmúlt évhez képest, már **közelített a 105 ezerhez**.

II.4. Vámeljárások

2019. évben az **import, export és árutovábbítási vámeljárások** összesített, közel **ötezres** darabszáma 6,3 százalékos visszaesést mutatott az előző évhez viszonyítva. Az említett típusú vámeljárások közül egyedül a kiviteli irányút jellemezte növekvő érték. Az **árutovábbítási vámeljárások** közel 1 400 db-os értéke 21,1 százalékkal, az **import vámeljárások** 1 500 db-ot megközelítő száma 7,2 százalékkal visszaesett, míg az **export vámeljárások** mintegy 1 750 db-os volumene 11 százalékkal múlta felül a bázisidőszakban realizált darabszámokat.

2018. évi vámeljárások összetétele



A **behozatali irányú vámeljárások** számában 97,5 százalékos részarányt képviselt a szabad forgalomba bocsátás, a fennmaradó 2,5 százalékon az újra-behozatali és vámraktározási, valamint az aktív feldolgozási, illetve az ideiglenes behozatali eljárások osztoztak.

A **kiviteli irányú vámeljárás** alá vont áruk egyetlen kivételtől eltekintve véglegesen kiszállításra kerültek az Európai Unió vámterületéről.

II.5. Folyószámla

A 2017. évi adószámla adatokról a 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 22. § (1) és (2) bekezdései alapján készítendő **egységes adószámla-kivonatok és központi pótlékkértesítők kiküldése** során az **elektronikusan értesítendőnek minősített adózók tárhelyére** az adószámla és a pótléklevetetés elektronikus lekérdezhetőségéről összesen **12 446 db elektronikus értesítést helyezett ki** 2018. év során a hivatalunk. **Papír alapú adószámla-kivonatból** 2018. december 31-ig **9 515 db kivonatot postázott a NAV**, valamennyit természetes személyek/egyéni vállalkozók részére.

A kiküldött kivonatokkal, illetve az elektronikus tájékoztatással összefüggésben összesen **107 észrevétel érkezett**, - 55 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban (240 db) - amelyből 3 darabot a gazdálkodók, míg 104 észrevételt a természetes személyek, illetve egyéni vállalkozók küldtek.

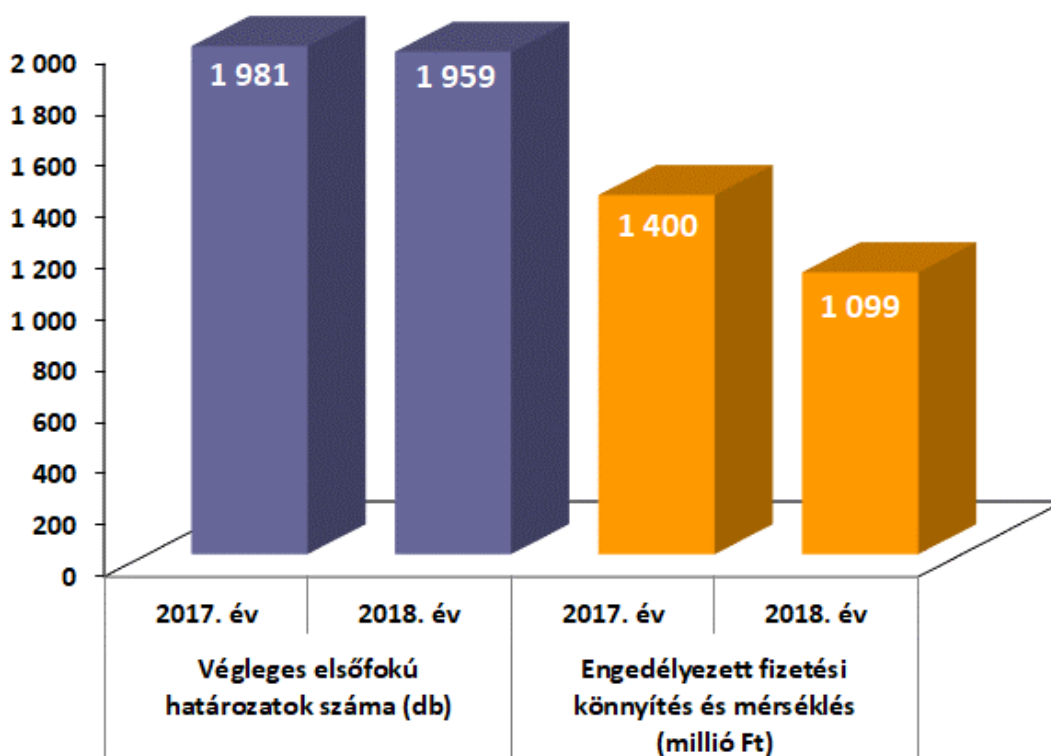
Igazgatóságunk 2018. évben **4.914 db kiutalási és átvezetési kérelem** elbírálását és feldolgozását végezte el, melyből **3. 927 db elektronikusan**, **987 db pedig papír alapon** került benyújtásra. A kiutalási és átvezetési kérelmek száma 10 százalékkal csökkent az elmúlt év azonos időszakához képest.

Az ügyintézési és kiutalási határidő betartásáról, a döntések jogszerűségéről átfogó képet nyújtó kamatfizetési kötelezettségünk (az ún. **nem fedezethiányos kamat**) a tételek számát (7 db) illetően kedvezőbb képet mutatott az elmúlt évhez képest (8 db). Mindössze két adózónak, összesen **183 ezer Ft késedelmi kamat** került kifizetésre közel **12 millió Ft tőkeösszeg** után.

II.6. Fizetési kedvezmények

Igazgatóságunk 2018. évben az előző évről áthúzódó ügyekkel együtt összesen **2 244 fizetési kedvezményre irányuló kérelmet kezelte**, ami a bázisidőszaki adathoz képest 3,8 százalékos csökkenést jelentett. Az áthúzódó kérelmek nélkül tárgyévben összesen 2 130 kérelem érkezett 1 400 millió Ft-ot meghaladó kérelmezett összegre. A kérelmek száma – áthúzódó kérelmek nélkül – 4 százalékkal csökkent, míg a kérelmezett összeg az előző évi felére esett vissza. A fizetési kedvezményi kérelmek 81,7 százaléka fizetési könnyítésre, 7,3 százaléka mérséklésre irányult, 6,7 százaléka egyidejűleg fizetési könnyítési és mérséklési kérelmet is tartalmazott, míg 4,3 százaléka hiányosnak minősült.

Végleges I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



Hivatalunk **2 059 db első fokú** fizetési kedvezménnyel kapcsolatos **határozatot, végzést adott ki**, mely 2,2 százalékkal kevesebb, mint a bázisidőszakban. A **végleges I. fokú határozatok száma 1 959 db**, amely 1 százalékkal alacsonyabb az előző év azonos időszaki adatához képest. Az **engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés összege** együttesen mintegy **1 099 millió Ft** volt, amely valamivel több, mint háromnegyede a bázisidőszak adatának. 2018-ban a benyújtott kérelmek negyötöd részére engedélyeztünk fizetési kedvezményt, amivel további 4 százalékkal mozdítottuk el pozitív irányba az ún. helybenhagyási arányt a bázishoz képest.

III. HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

III.1. Adó- és illeték eljárás

Az év során **23,3 ezer db elsőfokú adó- és illetékügyi döntést** (határozatot, végzést, fizetési meghagyást, illetve fizetési felszólítást) adtunk ki.

2018. évben kiadott elsőfokú adó- és illetékügyi döntések száma



Az ügyek egyharmadára tehető az illetékekkel kapcsolatos döntések száma, melyekben 999 millió Ft előírásáról és 56 millió Ft jóváírásáról rendelkezünk. Az illeték ügyek legnagyobb részét a **visszterhes vagyonszerzéshez kapcsolódó** előírások alkották, az előírt összes kötelezettség megközelítette a 884 millió Ft-ot. Az ajándékozási- és öröklési illetékügyekhez kapcsolódó ügyszámok és előírások érdemben nem változtak az elmúlt évhez képest. A feltételes illetékmentességet élvező eseteket – mint a földművesek termőföldszerzéséhez, a lakóház építésére alkalmas telek megszerzéséhez, az ingatlanforgalmazási célú vagyonszerzésekhez és a hitelintézetek ingatlanszerzéseikhez kapcsolódó ügyek – rendszeresen felülvizsgáltuk, hogy a mentességet biztosító feltételek fennállnak-e az érintetteknel. Az illeték alapját képező forgalmi érték megállapítása érdekében 1.814 esetben végeztünk helyszíni vizsgálatot. A helyszíni eljárások alkalmával munkatársaink tájékoztatták az ügyfeleket az eljárási szabályokról és az adott illetékügy specialitásairól is. Gépjármű-, közigazgatási hatósági- és bírósági eljárási illeték megfizetésére **lelet** alapján 3.010 db fizetési meghagyást adtunk ki.

Az adókötelezettség teljesítésének (pl. elektronikus beszámoló letétbe helyezésének, bevallás benyújtásának, feltöltési kötelezettség teljesítésének) elmulasztása esetén **mulasztási bírságot** csak abban az esetben szabunk ki, ha az adózó felszólításra sem tett eleget kötelezettségének. Első lépésként minden esetben tájékoztattuk az ügyfeleket telefonon vagy elektronikus levélben a hiányosságról és nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy az elmaradt kötelezettségeket a számukra biztosított határidőn belül teljesíthessék az adózók. Mulasztási bírság kiszabására 2018-ban 2.030 db határozatot hoztunk. A 2018. évi jogszabályi változások a bírságolás folyamatát nagyban érintették, mivel jelenleg a kötelezettség teljesítésére vonatkozó felhívást követően fix összegű bírságot szükséges kiszabni, az adó- és vámhatóságot további mérlegelési jog nem illeti meg.

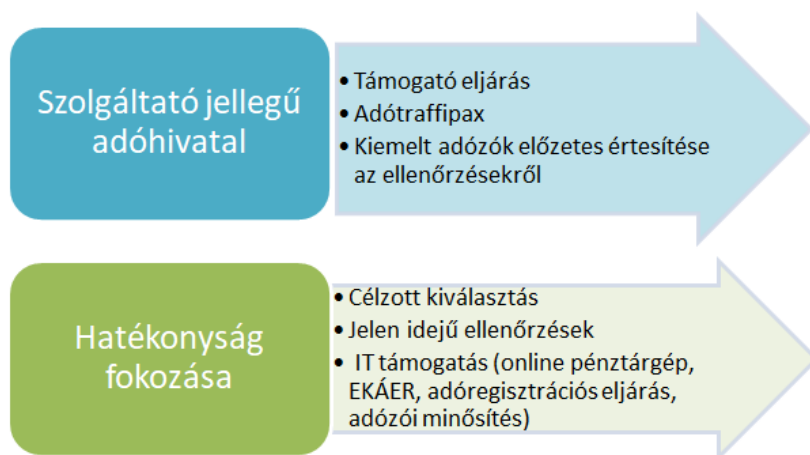
III.2. Adószakmai ellenőrzések

Ellenőrzési tevékenységünk három fő területre koncentrált, az önkéntes jogkövetés támogatására, a kimagasló költségvetési kockázatot hordozó adózói körök, tevékenységek ellenőrzésére, és a jelentős költségvetési kapcsolataik alapján kiemelt adózói körre.

Ellenőrzési eljárásainkat immár harmadik éve **új szemlélettel** végeztük. A rendelkezésünkre álló valós idejű információk alapján (benyújtott bevallások, online pénztárgép, EKAER) kockázatelemzési módszerekkel tártuk fel az anomáliákat, és az adózói magatartások, az adózói életút függvényében különböző ellenőrzési módozatokat alkalmaztunk. A jogkövető adózókkal a támogató eljárások keretében tisztáztuk az adateltéréseket. A kötelezettségeiket szándékosan nem teljesítő, adóelkerülő magatartást tanúsítókkal szemben visszatartó vagy kényszerítő jelleggel rendeltük el az ellenőrzéseket. Ez azt eredményezte, hogy a hagyományos ellenőrzések mellett egyre inkább meghatározóak voltak a jogkövetést segítő támogató eljárások, valamint a támogató jellegű ellenőrzések. Így az adóhatóság szolgáltató jellegének erősítésével párhuzamosan az adózók jogkövető magatartásának elősegítése is nagy hangsúlyt kapott.

Az adózóközpontú szemlélet mellett ugyanakkor kiemelt figyelmet fordítottunk a **kiválasztási tevékenység** hatékonyságának növelésére. Számos témakörben végeztünk **kockázatelemzéseket**, melyek szorosan igazodtak a 2018. évi ellenőrzési irányokhoz. Elemeztük többek között az operatív ellenőrzések során végzett forgalomszámlálások hatását, a foglalkoztatással összefüggő visszaélésre utaló magatartásokat, az újonnan alakult és a személyi változással érintett vállalkozásokat, az EKAER bejelentések adatait.

Az adószakmai ellenőrzések 2018. évi súlypontjai



Az önkéntes jogkövető magatartás ösztönzése érdekében **77 adózónál támogató eljárást** folytattunk le, melyek nem minősülnek ellenőrzésnek, és így szankció megállapítása nélkül rendezhették az érintettek a feltárt hiányosságokat. Ezek 70 százaléka eredményesen zárult, a feltárt hibákat, az adózók önrevízió benyújtásával javították, melyek hatására növekedtek a költségvetési bevételek és az eljárásokról az adózók is pozitívan vélekedtek.

Az adószakmai ellenőrzési szakterület 2018. évben összesen **2 853 vizsgálatot** fejezett be, és 84 vizsgálat hiúsult meg. A befejezett vizsgáltak **8 százaléka** (208 db) lezárt időszakot keletkeztető, **utólagos revízió**, **92 százaléka pedig adatgyűjtést célzó (1902 db)**, illetve egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló vizsgálat (742 db) volt. Az előző évben a revizori kapacitások jelentős részét kötötte le a 08-as bevallások és a T1041-es adatbejelentő lapok közötti eltérések rendezése. Ezekre 2018-ban már kevesebb kapacitást kellett fordítanunk, így az elvégzett vizsgálatok számát 14 százalékkal tudtuk növelni. Legnagyobb arányban (40 százalékkal) az adatgyűjtést célzó ellenőrzések emelkedtek az egyes adókötelezettség teljesítésére irányuló, valamint az utólagos ellenőrzések rovására.

Az utólagos vizsgálataink csökkenő darabszáma ellenére háromszorosára növekedett az azok során **feltárt nettó adókülönbözet**. Néhány kiugró összegű, egyenként a 200 millió Ft-ot is meghaladó megállapításnak köszönhetően az összes nettó adókülönbözet értéke elérte a **3 652 millió Ft-ot**. A vizsgálatok jelentős része, 2018-ban közel négy tizede, a nem nógrádi illetőségű adózókra irányult. A más megyei illetőségű adózók vizsgálatait az indokolta, hogy a kockázati térkép országosan rendkívül egyenetlen, Budapesten és Pest megyében a legmagasabb a kockázatos adózók száma, ezért az ellenőrzési feladatok egy részét a vidéki igazgatóságok végezték.

Az utólagos vizsgálatok több mint felében az **általános forgalmi adó szabályok betartását** vizsgáltuk, hiszen továbbra is ez a legkockázatosabb adónem, amit az is szemléltet, hogy a megállapított nettó adókülönbözet 94,4 százalékát áfa adónemre vonatkozóan tettük.

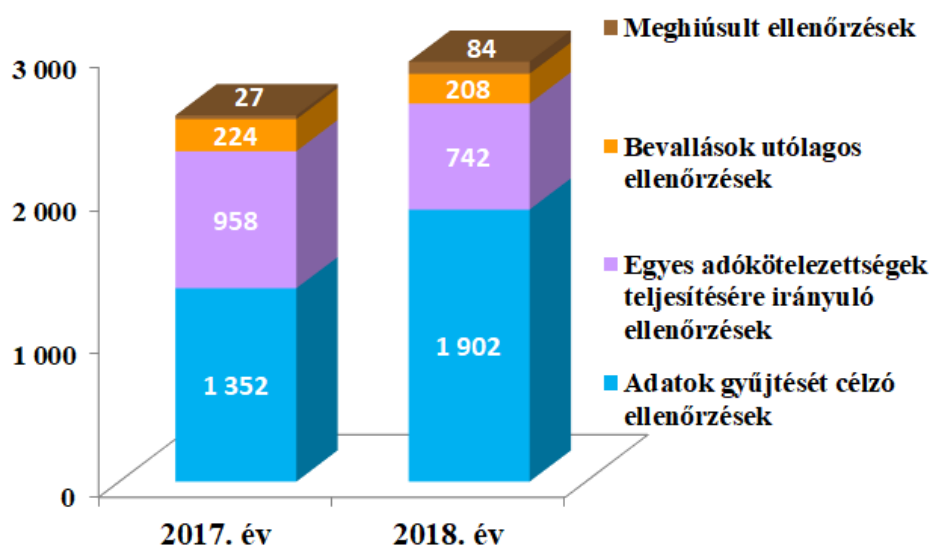
Az év során jelentős számban végeztünk visszaigénylést tartalmazó bevallások **kiutalás előtti vizsgálatát**, amellyel 122 millió Ft áfa és 5 millió Ft szja jogosulatlan kiutalását akadályoztuk meg.

Az év folyamán elvégzett 362 db **járadékellenőrzésünk** 37 százalékában tártunk fel hiányosságot. A megállapított nettó járadékkülönbözet 112 millió Ft volt, közel azonos az előző évi értékkel, emellett megállapítottunk 118 millió Ft személyi jövedelemadó különbözetet is. A bejelentés nélküli foglalkoztatás visszaszorítására 50 esetben végeztünk vizsgálatot, melyek szinte mindegyike megállapítással zárult, és bírság kiszabását vonta maga után.

Azokban az esetekben, amikor jogkövetési vizsgálataink nem szándékos mulasztást tártak fel, tájékoztattuk a hibáról az adózót és szakmai iránymutatást adtunk annak kijavításához. Ilyen **támogató célú ellenőrzésre 163 esetben** kínálkozott lehetőség, melyek erősítették a hatóság szolgáltató jellegét és egyben növelték a költségvetési bevételeket is.

Helyszíni, **operatív ellenőrzések** keretében vizsgáltuk a nyugta- és számlaadási kötelezettség teljesítését, a pénztárgépek helyszíni használatát, a foglalkoztatottak előírás szerű bejelentését. Jelentős kapacitásokat fordítottunk az árueredet-ellenőrzésekre, a leltárfelvételekre, a készlet-ellenőrzésekre, valamint a forgalomszámlálásokra. Az **Adótraffipax** keretében közzé tett figyelemfelhívásaink hatására csökkent a próbavásárlások alkalmával a klasszikus nyugta adást elmulasztó adóalanyok száma, így mérséklődött a megállapítással zárult ellenőrzések aránya is. Ennek ellenére 34 millió Ft összértékben voltunk kénytelenek mulasztási bírságot kiszabni a szabályokat be nem tartókra.

Az adószakmai ellenőrzések száma 2017-2018. évben (db)



III.3. Jövedéki- vám- és rendészeti ellenőrzések

Jövedéki ellenőrzéseink a jövedéki kiskereskedőket és az alkoholdermék adóraktárakat, valamint a jövedéki termékekkel folytatott illegális tevékenységek felderítését célozták. Az elvégzett 897 darab ellenőrzés **68 százalék**a – 615 darab – **jövedéki ellenőrzés** keretében lefolytatott ellenőrzés volt, míg az **egyéb ellenőrzések** száma **282 darabot** tett ki. Vizsgálataink során 18 alkalommal, összesen 339 ezer Ft értékben foglaltunk le alkoholdermék, szárított- és fogyasztási dohányt, valamint egyéb termékeket.

Az Unió Vámkódex 2016. évi bevezetése szükségessé tette a nemzeti vámjogszabályok módosítását. A jogharmonizáció pedig maga után vonta a **vámügyi engedélyek újraértékelését**. Ez Nógrád megyében 8 engedélyes felülvizsgálatát tette szükségessé, melynek munkálatai már 2017-ben befejeződtek. A kérelemre indult vámügyi eljárások elektronizációjának hatására az alapeseti vámeljárássokról a hangsúly áttérteződött az **áruátengedést követő ellenőrzésekre**.

A **rendészeti** járőrtevékenység keretében szolgálatot teljesítő pénzügyőrök az év során lefolytatott 4 469 darab **mélyégi közúti ellenőrzés** alkalmával vizsgálták az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrzési Rendszer (EKAER) szabályainak betartását, emellett piac- és közterület ellenőrzéseket is végeztek. A kockázatosnak ítélt szállítmányok esetében hatósági zárat alkalmaztunk, vagy gondoskodtunk a szállítójármű kíséréséről. Az EKAER ellenőrzések eredményeit kockázatelemzési módszerekkel tovább elemeztük, és a feltárt kockázatok alapján további vizsgálatokat rendeltünk el, vagy jelzést, illetve ajánlást küldtünk más igazgatóság részére. A végrehajtott ellenőrzések során 456 db jogsértést tártak fel. Az Igazgatóság illetékességi körében elbírált ügyekben a kiszabott mulasztási bírság 9 millió Ft volt. A pénzügyőri intézkedések nyomán 936 ezer Ft folyószámla tartozást rendeztek az adózók.

A hatáskörünkbe tartozó bűncselekmények jellemzően párlat előállítására alkalmas illegális desztillálóberendezésekre elkövetett jogsértések voltak, míg a szabálysértések elsősorban az iparjogvédelmi jogok, illetve a szerzői vagy szerzői jogokhoz kapcsolódó jogok megsértésére irányultak.

A 2018. évi EKAER ellenőrzések főbb számai



Az **illegális fémkereskedelem felszámolása érdekében** 138 darab ellenőrzést végeztünk, melyek során 67 db jogsértést tártunk fel, és 9.013 ezer Ft bírságot szabtuk ki.