



NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
PÁSZTÓI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Pásztói Járási Hivatalának
2018. évi tevékenységéről**



Készült: a Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlése 2019. június 13-i ülésére
Előterjesztő: Zsiga Tamás járási hivatalvezető

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Pásztói Járási Hivatala (továbbiakban: Járási Hivatal) a korábbi évekhez hasonlóan 2018. évi működése során is megfelelő tárgyi feltételek mellett biztosította a szakmai feladatellátást és látta el a hatáskörébe tartozó feladatokat.

A Járási Hivatal illetékessége tekintetében változás nem történt, az alábbi 26 településre terjed ki: Alsótold, Bér, Bokor, Buják, Cserhátszentiván, Csécse, Ecseg, Egyházasdengeleg, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Felsőtold, Garáb, Héhalom, Jobbágyi, Kálló, Kisbágyon, Kozárd, Kutasó, Mátraszőlős, Palotás, Pásztó, Szarvasgede, Szirák, Szurdokpüspöki, Tar, Vanyarc.

A Járási Hivatal ezen települések tekintetében 15 községben továbbra is települési ügysegédként eljáró kormánytisztviselők útján biztosítja a járási hivatalhoz került államigazgatási ügyek ellátását.

A járási hivatal elhelyezkedésére vonatkozóan sem történt változás az elmúlt évben, továbbra is tagoltan, több épületben elhelyezve működik a járási hivatal:

- Kormányablak Osztály
3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.
- Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.
- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
3060 Pásztó, Vasút út 21.
- Foglalkoztatási Osztály
3060 Pásztó, Cserhát lakónegyed 11.
- Földhivatali Osztály
3060 Pásztó, Fő út 102.



A fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályairól szóló 39/2016.(XII.30.) MvM utasítás szerint a Nógrád Megyei Kormányhivatal Pásztói Járási Hivatalának szervezeti egységeit és létszámát az alábbi ábra mutatja be:

A Járási Hivatal személyi állománya 2018. január 1-jén 59 fő volt. A 2019. év márciusában végbemenő személyi változások következtében, figyelemmel az 5/2019.(III.20.) MVM utasításra a járási hivatal jelenlegi létszáma 54 fő, melyet az alábbi ábra mutat be:



A járási hivatal tevékenysége

A járási hivatal jogszabályban meghatározott feladatai:

- ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok,
- járási védelmi igazgatási feladatok,
- általános járási hatósági feladatok,
- egyszerűsített hatósági ellenőrzési feladatok,
- oktatással kapcsolatos feladatok,
- szociális és gyámügyi feladatok,
- igazságügyi feladatok,
- élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatok,
- foglalkoztatási és közfoglalkoztatási feladatok,
- fogyasztóvédelmi, piacfelügyeleti feladatok,
- földhivatali feladatok,
- földművelésügyi feladatok.

A Járási Hivatal 2018. évi működése során a szakmai feladatellátás biztosított volt.

Kiemelten fontos volt az elmúlt évben a 2018. január 1. napjától hatályba lépett Általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény hatálybalépésével kapcsolatos feladatok ellátása. Az új jogszabályból eredő ismeretek a kollégák belső továbbképzések útján sajátították el. 2018. év elején minden szervezeti egység megalkotta saját, az Ákr-re épülő iratmintáját, ügymenetmodelljét.

A járási hivatal az elmúlt évben is ellátta a **helyi védelmi igazgatási feladatait**.

A HVB 2018. évi fő célkitűzése volt, hogy a járás védelmi igazgatási szervezetrendszere és erőforrásai, valamint a közreműködő szervek felkészültek legyenek a honvédelmi és katasztrófavédelmi feladataik végrehajtására, biztosítsák az emberi életet és az anyagi javakat veszélyeztető helyzetek kihívásainak való megfelelést, az alárendelt szervezetek folyamatos irányítását.

A feladatellátás során a helyi védelmi bizottság, valamint a munkacsoportok tagjai több honvédelmi, katasztrófavédelmi gyakorlaton vettek részt.

A Helyi Védelmi Bizottság az elmúlt években évi 2 rendes ülést tartott, rendkívüli ülés tartására nem került sor.

A Járási Hivatal vezetése az elmúlt években szoros együttműködést alakított ki a járási illetékességi területéhez tartozó települések polgármestereivel, az önkormányzatokkal, a szakmai irányító szervezetekkel és a társhatóságokkal.

Az egyes osztályok feladatellátása, hatósági tevékenysége, statisztikai adatai

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

2018 áprilisában megállapított afrikai sertéspestis (ASP) betegség miatt az ÉBAO osztályon az afrikai sertéspestis megelőzésére és korai felismerésére vonatkozó intézkedések hatékonyságának növelése érdekében az adminisztrációs és egyéb feladatok megszorodtak. Szükségessé vált a vadászatra jogosultak adatainak bekérése (17 db vadásztársaság), valamint a járáshoz tartozó 34 település házi sertéstartóinak az összeírása.

2018-ban képzéseket tartott az osztály a hatóságoknak járványügyi és állatvédelmi témákban, különösen az ASP-vel kapcsolatos feladatok tekintetében.

Az Országos Főállatorvos 1/2018. számú határozatával ASP szempontjából közepes kockázatú területnek, majd a 2/2018. számú határozatával magas kockázatú területnek nyilvánította Nógrád megyében a pásztói járáshoz tartozó számos vadgazdálkodási területet.

Az ország ASP szempontjából magas kockázatú területein szabadon élő vagy zárt körülmények között tartott vaddisznó állomány, továbbá az ezen a területen tartott házisertések esetében az egész országra vonatkozó intézkedéseken felül számos feladatot határozott meg az OFA határozat.

Az osztály 34 településen - a pásztói és a bátonyterenyi járás illetékességi területén – látja el feladatait. Az ellenőrzésre kijelölt létesítmények meghatározása kockázatbecslésen alapul, melyet a gondozott adatbázisból képződik. Így erre az időszakra 176 db terv szerinti ellenőrzés lett meghatározva. Ebből 156 db ellenőrzés teljesült 2018. december 31-ig. A megmaradt 20 db ellenőrzést 2019. március 31-ig kellett teljesíteni. Az ellenőrzéseket hatósági állatorvosok és az élelmiszerbiztonsági felügyelők hajtották végre. Az ellenőrzési tervben élelmiszeripari vállalkozások és állattartók szerepeltek. Az előírt 13 db KM és 14 db ENAR ellenőrzések megvalósultak. A terv szerinti ellenőrzéseken kívül az ügyfél kérelmére és a bejelentés köteles kereskedelmi tevékenységek bejelentése alapján indult eljárás során történt ellenőrzés. 2018-ban összesen 333 db ellenőrzés valósult meg.

Hatósági munka mellett évente szezonális kiemelt céllenőrzéseket végez az osztály tavaszi, nyári és téli időszakban. A kiemelt ellenőrzések végén az ellenőrzések számáról, tapasztalatokról jelentés készül, továbbá havi, negyedéves, féléves és éves jelentési kötelezettség van a végzett munkáról a főosztály felé. Az ellenőrzések következtében az osztály 5 075 000 Ft bírságot szabott ki 2018 évben. Az élelmiszer monitoring vizsgálatok háromhavonta történtek. A meghatározott monitoring minták megfeleltek az előírásoknak, így szankciót nem kellett kiróni 2018 évben. A negyedéves monitoring mintavételnél a vizsgálandó élelmiszerek száma kb. 40-50 db. A kiemelt ellenőrzési időszakokban szezonális termékek mintavételezése történt.

2018. évben közel 700 ügyfél kereste fel az osztályt, többnyire kistermelői tevékenység engedélyezésére, a 148/2007. FVM rendelet alapján a jogosultság támogatott állategészségügyi szolgáltatás igénybevételére és az élelmiszeripari vállalkozók a külön engedély megadására adták be kérelmüket.

2018. évben 597 db érdemi döntés született, fellebbezés egyetlen döntés ellen sem került benyújtásra.

Foglalkoztatási Osztály

2018-ban a Foglalkoztatási Osztály hatósági tevékenysége keretében 7124 kérelmet vett fel. Ezen kérelmekkel kapcsolatosan 4111 db határozat illetve hatósági szerződés született, 2447 végzés készült el. Hatósági bizonyítvány kiadására 2113 esetben került sor, egyéb adatszolgáltatás keretében 569 db megkeresésre válaszolt. 2018-ban mintegy 16 000 álláskereső, munkáltató kereste fel az osztályt.

2018-ban a foglalkoztatási osztály főbb feladatai és azok teljesülése:

- A hatályos jogszabályok alapján az álláskereső nyilvántartásba vételével, együttműködési kötelezettségük ellenőrzésével, a számukra járó ellátások megítélésével kapcsolatos hatósági feladatok ellátása:

2018-ban a Foglalkoztatási Osztály 4122 db álláskeresőkénti nyilvántartásba vétel iránti kérelmet vett fel, álláskeresői ellátás iránt 1916 db kérelem érkezett. A döntések meghozatala során a jogszabályi feltételeknek való megfelelést biztosított volt. Az ellátások időben történő kifizetése érdekében mindent elkövettek a kollégák. Panasz ezzel kapcsolatosan nem érkezett az osztályhoz. 2018-ban az

álláskeresők ellátásaira mintegy 350,5 millió Ft kifizetés történt. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélforgalma 2018-ban 15-16 ezer fő között alakult.

- Álláskeresők elhelyezkedésének elősegítése. Munkáltatói igények és a lehetőségek összehangolása. Foglalkoztatottak számának növelése, nyilvántartott álláskeresői létszám csökkentése:

2018-ban a Foglalkoztatási Osztályra 2213 db álláshely bejelentés érkezett. Ezen álláshelyek döntő többség támogatott foglalkoztatásra, ezen belül is közfoglalkoztatásra irányult. A támogatás nélküli munkaerőigények száma 307 db volt. 2018-ban is kiemelt feladat volt a vállalati kapcsolattartás erősítése, a személyes kapcsolattartás, azonban sajnos erre kis számban került sor. Álláskereső ügyfelek elhelyezkedésének elősegítésére több alkalommal került megtartásra csoportos tájékoztató, lehetőséget biztosítva teszt írására, személyes interjúk lebonyolítására.

Az álláskeresők száma 2018-ban átlagosan 1521 fő volt. Márciusban és júliusban a közfoglalkoztatás ciklikusságához igazodva volt a legmagasabb 1580 illetve 1591 fő volt. Ezt követően azonban többségében a folyamatos csökkenés jellemezte. Az évvégére decemberben 1396 fő regisztrált álláskeresőt tartott nyilván. Ekkor volt a regisztrált álláskeresők száma 2018-ban a legalacsonyabb. Az elmúlt 4 évben soha nem csökkent 1400 fő alá a regisztráltak száma.

A nyilvántartott álláskeresők számának alakulása

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	éves átlag
2013	3197	3315	3213	2707	2524	2440	2457	2471	2402	2418	1780	1431	2 530
2014	1723	1704	1764	1717	2689	2329	2302	2039	1826	1877	1937	1899	1 984
2015	2042	2063	2331	1962	1769	1747	1787	1743	1759	1687	1722	1838	1 871
2016	2079	2065	2140	1868	1654	1571	1545	1476	1590	1550	1510	1471	1 710
2017	1540	1574	1849	1601	1577	1517	1497	1523	1539	1535	1480	1480	1 559
2018	1527	1551	1580	1541	1493	1487	1591	1528	1538	1525	1489	1396	1 521

Az álláskeresők ellátására kifizetett összegek

2013	191 610 766
2014	215 570 326
2015	217 175 821
2016	242 719 345
2017	289 104 343
2018	350 527 173

- A közfoglalkoztatási programok szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése. Az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezés esélyét növelő hatékony intézkedések:

2018-ban is a legnagyobb létszámot illetve a legtöbb pénzügyi forrást a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódóan kezelte a Foglalkoztatási Osztály. A közfoglalkoztatási programok szakszerű lebonyolítása, az értékteremtés előtérbe helyezése volt a kiemelt feladat. 2018-ban már csak 838 fő került közfoglalkoztatásba. Közvetítettünk országos közfoglalkoztatáshoz, kistérségi startmunka minta programhoz illetve hagyományos közfoglalkoztatáshoz. A nettó lekötés állomány a decentralizált források esetében 491 938 034 Ft volt, a közfoglalkoztatási programok központi alaprésze esetében a kistérségi startmunka mintaprogramok esetében már csak 230 036 285 Ft volt.

- A halmozottan hátrányos helyzetű emberek, a programok célcsoportjainak megfelelő személyek, foglalkoztatási rátájának növelése érdekében a programelemek jogszerű és hatékony működtetése, munkaerőpiaci képzések indítása, támogatott foglalkoztatás. Munkaerőpiaci programok Ifjúsági Garancia program, GINOP 511, GINOP 521, GINOP 515 TOP 511, TOP 512 valamint a GINOP 611 működtetése.

2018-ban a Foglalkoztatási Osztály több munkaerőpiaci program megvalósításában vett részt. Ezek:

A GINOP 5.2.1 Ifjúság Garancia program a fiatalok elhelyezkedését ösztönző program mely az IGR / Ifjúság Garanci Rendszerhez / szorosan kapcsolódik. 2018-ban folytatódott a fiatalok tájékoztatása a program által nyújtott lehetőségekről, az IGR rendszerbe 308 fiatal került bevonásra. A bevonatkból 158 fő lett résztvevője a GINOP 5.2.1 programnak. Ennek keretében 39 fiatal képzési támogatásban részesült 126 fő foglalkoztatásához bérjellegű támogatás került megítélésre. 2018-ban a program keretében 162 832 596 Ft nettó kifizetési kötelezettség volt.

A GINOP 5.1.1 Út a munkaerőpiacra program keretében 2018-ban 164 fő bevonása történt meg. A munkáltatók részére a foglalkoztatásukhoz kapcsolódóan 157 476 000 Ft támogatást ítélt meg az osztály, az álláskeresők részére képzési támogatásként pedig 27 823 533 Ft-ot. Az önfoglalkoztatás megvalósítására jelentős számú támogatást ítéltünk meg, 18 974 350 Ft-ot, mellyel 23 álláskereső vállalkozóvá válását segítette elő az osztály. A program kiemelt célcsoportja az alacsony iskolai végzettségűek.

A GINOP 6.1.1 Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése munkaerőpiaci program keretében 2019. december 31-ig az elvárt bevonandó létszám 814 fő. A program egy évvel meghosszabbításra került így emelkedett a bevonandó létszám. 2018. december 31-én 713 fő bevonása történt meg, ez az elvárt létszám 87,59 %-a. A bevonás nagyon nehéz, sokan nem akarnak részt venni képzésben sok álláskereső már volt képzésen illetve sajnos vannak olyanok is, akik nem képesek a képzések elvégzésére.

A GINOP 515 „Együtt a munkavállalásért Nógrád megyében” program 2018-ban is tovább folytatódott. Célja a NFSZ által biztosított humánszolgáltatások kiegészítése külső szolgáltatók által biztosított humánszolgáltatásokkal. Az osztály feladata elsődlegesen az álláskeresők irányítása a külső szolgáltatóhoz. 2018-ban 249 fő irányítása történt a programba melyből 195 fő került bevonásra.

2018-ban tovább folytatódott a „Nógrád megyei foglalkoztatási paktum” Terület- és Településfejlesztési Operatív Program TOP-5.1.1 valamint a TOP-5.1.2 „M2 vonzásterület” és „Nógrádi Szabad Vállalkozási Zóna” helyi foglalkoztatási paktumok” működtetése. Ezen munkaerőpiaci programok keretében a megyei, járási munkáltatók részesülhetnek foglalkoztatási támogatásban ha álláskeresőket alkalmaznak. Az álláskeresők részére képzési támogatás is nyújtható, azonban csak akkor, ha ehhez munkáltatói igény is kapcsolódik. 2018-ban 110 fő került bevonásra a TOP 512-ben a TOP 511-ben pedig 19 álláskereső.

A TOP-5.1.2-15-NG1-2016-00002 – SZVZ "Nógrádi Szabad Vállalkozási Zóna" helyi foglalkoztatási paktum nevezésű projekt megvalósítása érdekében a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály 2018. évi Állásbörze rendezvénysorozatának részeként a 2018. november 08-án Pásztón megrendezésre került Állás- és képzési börze.

Az állásbörzével kapcsolatosan elvégzett feladatot az alábbi táblázatban jelzett számok jellemzik:

Látogatók adatai	Kiértécsített száma	Megjelentek száma
Álláskereső (folyamatos)	607	289
Ebből 25 év alatti	201	70
Közfoglalkoztatott (szünetelő)	65	39
Ebből 25 év alatti	35	10
Összesen	672	328
Kiállítók adatai	Megkeresettek száma	Megjelentek száma
Foglalkoztató	22	9
egyéb résztvevő	1	2
Összesen	23	11
Eredmények		
Képzési szándéknyilatkozatok száma	40	
Börze eredményeként várható elhelyezkedések száma (Munkáltatói elégedettségmérő kérdőívben közölt és egyéb információiból szerzett adat összesítése)	99	



2019-ben a foglalkoztatási osztály új programban vesz részt: "A munkaerőpiaci reform végrehajtásának gyorsítása a foglalkoztatási osztályok tevékenységének átalakításával".

A vállalatok egyre nagyobb része szembesül toborzási nehézségekkel, miközben 360 ezer munkanélkülit és közfoglalkoztatottat tartanak nyilván az országban. A munkaerőpiac igényeinek megfelelő munkaerői biztosítása, megtalálása céljából indult el ez a program, melynek célja az elsődleges munkaerőpiacra lépők számának növelése a foglalkoztatási osztályok segítségével. A program bevezetése fokozatosan történik az ország valamennyi foglalkoztatási osztályán, a Nógrád megyei kiterjesztés áprilisban indult.

Az új modell az alábbi területeket, feladatokat érinti:

- Munkáltatói igények felmérése és kielégítése: üres álláshelyek, képzési igények rögzítése és kielégítése, megfelelő munkavállalók közvetítésével, piaci képzések indításával
- Az ügyfelek alaposabb megismerése és rögzítése, több szempont szerint (pl.: képesség, munkatapasztalat, motiváció, munkára kész állapot felmérése)
- Tanácsadói, támogatói szolgáltatás biztosítása az ügyfélnek, az ügyfél alaposabb megismerése, célzott fejlesztése, a minél előbbi elhelyezkedés érdekében.

Földhivatali Osztály

A Földhivatali Osztály a 2018. évi intézményi munkatervben megfogalmazott célkitűzéseknek maradéktalanul eleget tett. A földhivatali osztály működésével kapcsolatban feladat- illetve hatáskörváltozás nem történt.

2018. évben a korábbiakban földhivatali feladatkörbe utalt, részarány-tulajdonban álló, osztatlan közös tulajdonú földrésztletek megosztásával kapcsolatos eljárások – két eljárás kivételével – az év végén már nem voltak folyamatban. A 2018. évre átcsúszó mintegy 25-30 folyamatban lévő eljárás még az év elején befejeződött, így csupán a fent említett két eljárás maradt folyamatban. Tekintettel arra, hogy ezen két eljárás más eljárások folyamatban léte okán került felfüggesztésre, az eljárások folytatása az őket előző eljárások befejeződésétől függ. Ezen eljárások a földhivatali osztály működésén kívüli egyéb objektív okok miatt nem fejeződtek még be. Esetleges befejezésük időpontja jelenleg bizonytalan.

Fenti közös tulajdon megszüntetése iránti eljárásokon túlmenően 2018. évben is folyamatban volt és jelenleg is folyamatban van mintegy 25 db osztatlan közös tulajdon megszüntetése iránti eljárás, azonban ezek teljes körű ügyintézése földhivatali feladat, így a fenti eljárásokkal nem összevethetőek.

2018. évben határszemlélt a földhivatali osztály Ecseg, Egyházasdengeleg és Jobbágyi községek mezőgazdasági külterületein végzett. A határszemle által megvizsgált területek nagysága mindösszesen 4024 hektár volt. A határszemléket a földhivatali osztály mezőgazdasza

egyszemélyben, 2018. június és július hónapjában végezte el. Művelési kötelezettség elmulasztását a határszemlék során feltárni nem lehetett, úgyszintén nem volt művelési ág eltérés sem. Bírság kiszabására nem került sor. Engedély nélküli másfél hasznosítást a hivatal szintén nem tárt fel.

Parlagfű ellenőrzés 2018. évben – jogszabályi kötelezettség okán – a földhivatali osztály teljes illetékességi területére kiterjedt. Az ellenőrzést a földhivatali osztály mezőgazdász 2018. július és augusztus hónapjában végezte el. Az ellenőrzött terület nagysága 32462 hektár volt, amely az illetékességi terület teljes mezőgazdálkodással érintett részét felölelte.

Az ellenőrzések során 10 db felvételezés történt, melyből csupán két esetben volt a terület fertőzött - 63 hektár nagyságban. A feltárt fertőzöttség 3 ingatlant érintett. A fertőzöttség mértéke 2017. évhez képest emelkedett.

2018. évben mindösszesen 7150 főszámra iktatott ügy érkezett a földhivatalhoz. Az év folyamán 10134 db döntés született.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

Az osztály általános hatósági feladatkörében ellátta azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, melyekben a jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatalt jelöli ki. Az általános hatósági feladatok közé tartozik többek között a szociális igazgatás, a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás, a jogi segítségnyújtással, áldozatsegítéssel, a szabálysértési hatósági, fogyasztóvédelmi, és az oktatással kapcsolatos feladatok. Feladatellátása során az osztály törekedett az egységes hatósági jogértelmezési és jogalkalmazási gyakorlat kialakítására.

Az Osztály státuszainak száma 2018. évben 17 fő volt, ebből 1 osztályvezető 8 hatósági, 5 gyámügyi, 1 igazságügyi, 1 szabálysértési ügyintéző, 1 romareferens.

A megfelelő ügyintézés biztosítása 2018. évben sem volt egyszerű a személyi állomány fluktuációja miatt. Már az év elején a szociális igazgatás területéről távozott egy ügyintéző, akinek a státuszát március hónapban sikerült betölteni, míg a gyámügyi területéről március és szeptember hónapban ment el egy-egy ügyintéző munkahelyváltás miatt. Az osztály visszatérő létszám gondjait a szeptemberben felmondott kolléga távozásáig sikerült megoldani, de ekkor a központilag elrendelt létszámstop miatt a gyámügyi szakterületen 1 fő létszám hiány keletkezett.

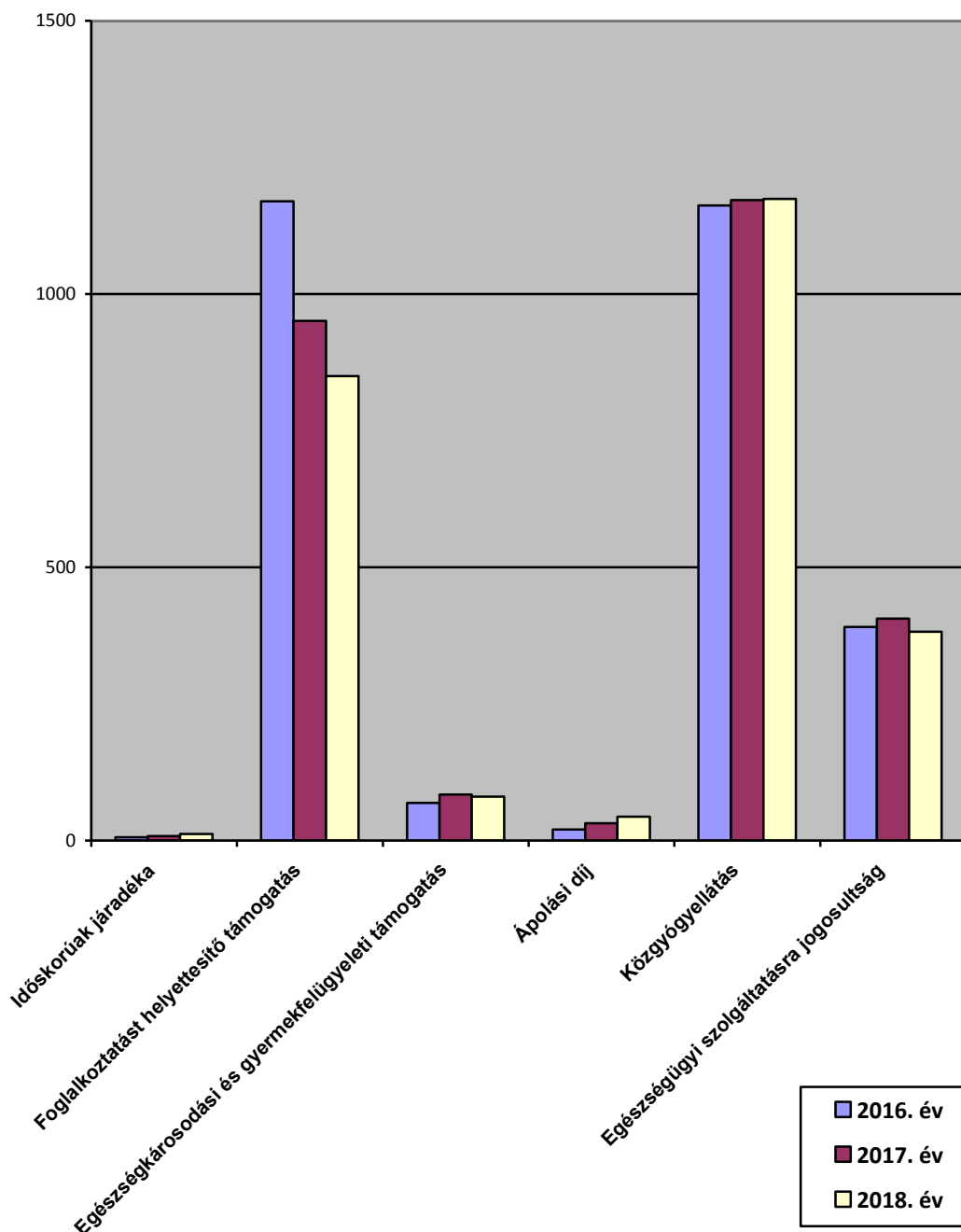
A **szociális igazgatás** területén 1 ügyintéző látja el a természetben nyújtott szociális ellátások közül a közgyógyellátással, 4 ügyintéző pedig a pénzbeli ellátásokkal és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításával, felülvizsgálatával kapcsolatos feladatokat. További egy ügyintéző került kijelölésre az ügysegédi feladatok ellátására. Az ügysegéd településekre történő utazása hetente két munkanapon a járási hivatal személygépkocsijával, a többi munkanapon menetrend szerinti busz járatokkal történik. Az ügysegédi feladatok ellátására kijelölt ügyintéző távolléte esetén a helyettesítése megoldott.

A szociális igazgatás területén dolgozó ügyintézők a JWINSZOC programban található iratminták segítségével hozzák meg döntéseiket. Az év elején kihívást jelentett a JWINSZOC-ban található régi Ket.-es iratminták felülvizsgálata, átírása. A jogszerű működés fenntartás érdekében a rendelkezésre álló összes iratminta teljes körű átvizsgálása, felülvizsgálata, megírása megtörtént – ami jelentős többletmunkát igényelt -, melynek eredményeként 108 db a szociális terület feladatait lefedő iratminta született.

A beszámolási időszakban is folyamatos kihívást jelentett az FHT-val kapcsolatos feladatok jogszerű ellátása, a követelések behajtása, végrehajtása érdekében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosítása által előírt lépések megtételéhez szükséges ügymenet kidolgozása, a követelés analitika elvárásnak megfelelő vezetése.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény által a járási hivatal hatáskörébe utalt szociális ellátások (aktív korúak ellátása, ápolási díj, időskorúak járadéka) vonatkozásában a 2018. évben kiemelt figyelmet fordítottunk a jogosulatlanul felvett ellátások behajtására, az ÁNYK program segítségével azok végrehajtásának kezdeményezésére az állami adóhatóságnál. Fontos és kiemelt szempont volt az Osztály számára, hogy a jogosulatlanul felvett ellátások összege az állami költségvetés részére mielőbb megtérüljön.

**A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ellátásokban részesülők (fő) alakulása
2016-2018. év között:**



A **gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-** és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Korm. rendeletben megállapított feladat- és hatáskörét a 4. §-12. § felsorolt feladatok tekintetében 5 gyámügyi ügyintéző ügycsoportok szerinti felosztással látta el.

Az osztály gyámügyi csoportja idén is létszám gondokkal küzdött. Április végén munkahelyváltás miatt egy kolléga távozott, akinek a státuszát május végén sikerült betölteni. Szeptember elején újabb kolléga távozott. A státusza a mai napig nem került betöltésre a központilag elrendelt létszámstop miatt.

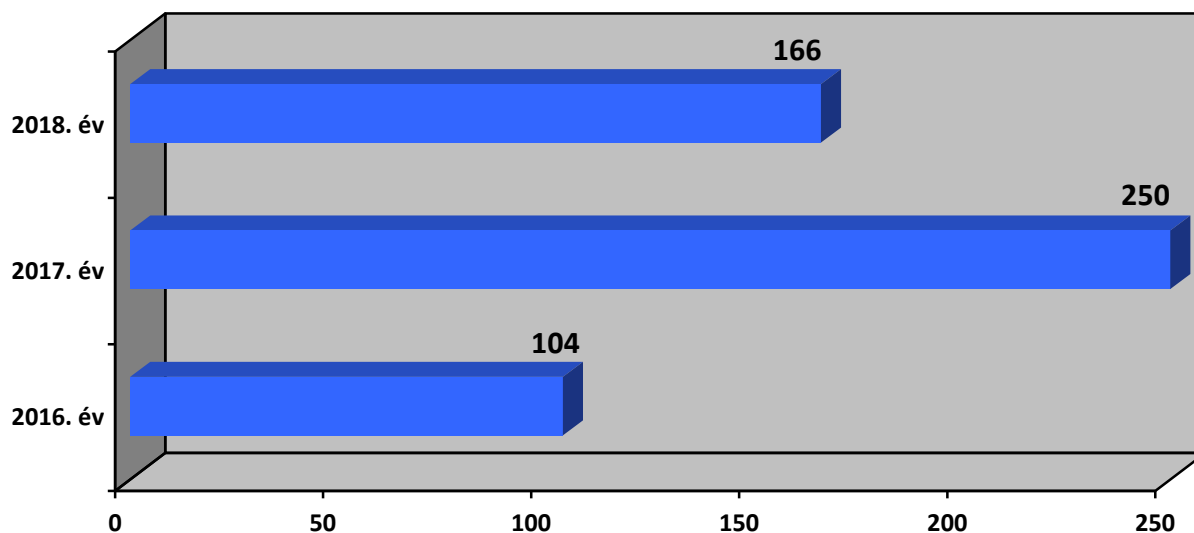
A gyámügyi szakügyintéző felmondása miatt, az általa ellátott nevelésbevitel feladatkör elosztása a megmaradt 5 gyámügyi szakügyintéző között történt, ami előreláthatólag hosszú távú leterheltséget jelent.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017. szeptember 26-án, a 2016. szeptember 1-től 2017. szeptember 26-ig terjedő időszakra vonatkozó teljes körű jogszerűségi ellenőrzést tartott a gyámhivatalban. A 2018. április 6. napján érkezett NO-

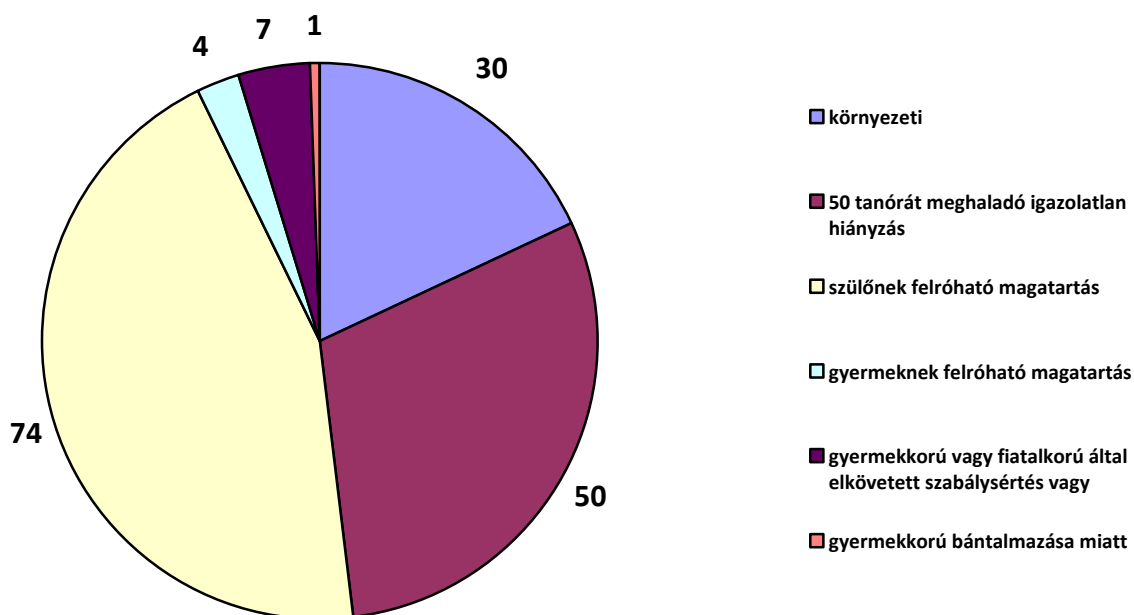
SZGYO/00309-2/2018. számú a gyámügyi jogszerűségi ellenőrzésről készült jegyzőkönyv megállapítása szerint a gyámhatósági tevékenység törvényes és megalapozott.

A gyámhivatal feladatai ellátásában jól kiépített kapcsolatrendszerrel együttműködve dolgozik. A munkavégzésben elengedhetetlen a jó együttműködés a teljesség igénye nélkül, pl. a szakszolgálatokkal és azok intézményeivel, jegyzői hatáskörökkel, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyermekjogi, betegjogi képviselőkkel, ügyvédekkel, bíróságokkal, ügyészséggel, közjegyzővel, önálló bírósági végrehajtókkal stb.

Védelembe vett kiskorúak száma 2016-2018. évben:



2018. évben a védelembe vétel elrendelésének okai



A **jogi segítségnyújtási és áldozatsegítési** feladatok ellátását 1 fő állami tisztviselő végzi. Az áldozatsegítő szolgáltatás keretében a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatainak számára, jogi segítségnyújtás keretében mindazok jogainak érvényre juttatásához, akik hátrányos helyzetükből kifolyólag egyébként nem lennének képesek - történik a segítségnyújtás.

A peren kívüli szolgáltatást, tájékoztatás, tanácsadás, illetve okiratszerkesztés, beadványkészítés céljából egyaránt kérelmezték az ügyfelek. Leggyakrabban tulajdonjoggal, kártérítéssel, követelés behajtásával, végrehajtással, illetve jogorvoslat, kereset kiegészítése, közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálata tárgyában.

A szakterületen az iratkezelési folyamatok ellátása külön szakrendszer használatával történt az év végéig, emiatt kizárólag a feladatot ellátó ügyintéző végezte a beérkező iratokkal kapcsolatos iktatási feladatokat.

A szakterület feladataihoz kapcsolódóan létrehozott Poszeidon rendszer - ÁS/JS Poszeidon – adatai az év végén migrálásra kerültek a Kormányhivatali EKEIDR-Poszeidon rendszerbe, amely várhatóan egyszerűsíti az ügyintéző munkáját.

A **szabálysértési** eljárásokban bevezetésre került Egységes Szabálysértési Nyilvántartó és Eljárás-támogató Rendszer, a NOVA ESZNYER új nyilvántartó rendszer bevezetésével eleinte jelentősen megnöttek a szabálysértési ügyekkel foglalkozó ügyintéző munkaterhei. Az országosan felmerült technikai, ügyiratkezeléssel, iktatással, irat előállításával, bírságkezeléssel kapcsolatos problémák egyeztetése, kezelése az év folyamán megtörtént, a felmerülő problémák központilag megoldásra kerültek. A legnagyobb előrelépést a kettős iktatás megszüntetése jelentette. A beérkező iratok a Poszeidon rendszerben kerülnek érkeztetésre, majd a NEO programban a szakügyintéző iktatja azt. A megbízható adatátviteli lehetőségnek – interfész - köszönhetően a két rendszer közötti kapcsolat jól működik., a munkavégzés nagyban egyszerűsödött. Időközben még felmerülnek rendszerproblémák, a központi adatbázissal megszakad a kapcsolat, de ezek száma már elenyésző a korábbiakhoz képest.

A **fogyasztóvédelmi** feladatokat szociális igazgatási feladatok ellátása mellett, osztott munkakörben az osztály egy állami tisztviselője látja el. Az osztály feladatellátása során szoros kapcsolatot ápol a Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályával (a továbbiakban: Főosztály). A feladatellátás során az ő támogató és segítő közreműködésüket élvezhetjük. Fogyasztóvédelmi hatóságként többek között ellátja az ár, egységár feltüntetésével kapcsolatos feladatokat, a fogyasztói panaszkezelést, minőségi kifogások intézését, szavatossággal és a jótállással összefüggő ügyeket.

Az **oktatási** feladatokat szociális igazgatási feladatok ellátása mellett, osztott munkakörben az osztály egy állami tisztviselője látja el. A köznevelési feladatot ellátó hatóságként dönt a sajátos nevelési igény, a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség megállapításával, a logopédiai ellátással, illetve a szakértői véleményben foglaltakkal összefüggésben. A köznevelési feladatok ellátása során rendszeresen előforduló ügy a szülő kötelezése arra, hogy gyermekével a szakértői vizsgálaton jelenjen meg, továbbá, hogy a szakértői vélemény alapján gyermekét a megfelelő nevelési-oktatási intézménybe írassa be.

Visszatérő feladat az érettségi vizsgaidőszakban – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – gondoskodni a tételek átvételéről, nyilvántartásba vételéről, szakszerű őrzéséről, valamint azok átadásáról a vizsgát szervező intézmények részére.

Az Osztály a hatósági ellenőrzési tervben meghatározott ellenőrzési tevékenységeket elvégezte. A nyilvántartásban szereplő 1 (egy) darab üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenységet végző szolgáltató ellenőrzése megtörtént. Az ellenőrzés során az üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység folytatásához előírt feltételek teljesítéséhez szükséges igazolásokat bemutatta.

2018. november 5. és 6. napján a járás illetékességi területéhez tartozó Tar, Mátraszőlős, Jobbágyi, Szirák, Bér településeken található temetők fenntartásának, üzemeltetésének ellenőrzése megtörtént. Az ellenőrzések során tapasztaltakból megállapításra került, hogy az üzemeltetők kellő figyelemmel és körültekintéssel végzik feladataikat. A temetők rendezettek, a tulajdonosok figyelmet fordítanak azok karbantartására és gondozására. A megállapított jogsértések közül általánosnak mondható, hogy az önkormányzati rendeletek nincsenek összhangban a hatályos jogi szabályozással, ezért indokolt a szabályzatok felülvizsgálata.

Az Osztály tevékenységét érintő új feladatként a 66/2015. (III.30.) Kormányrendelet 15/A. §-ában foglaltaknak alapján az egyszerűsített hatósági ellenőrzés jelent meg.

Az új feladat a Kormányrendelet 2/A. Melléklet 6. pontjában meghatározott jogszabálysértések ellenőrzése népegészségügy területen a dohánytermékek fogyasztására vonatkozó tilalmak, valamint kötelezettségek megszegése, a dohányzási korlátozással érintett, a dohányzásra kijelölt helyeken, helyiségekben, közterületeken a feliratok, jelzések hiánya, valamint a nemdohányzó intézményekben a feliratok, jelzések hiánya.

A 2018. év statisztikai adatai: 39.552 iktatott ügyirat, melyből 4.963 főszám és 34.589 alszám. 11.389 döntés – ebből 5059 elsőfokú érdemi döntés és 6.330 egyéb végzés. A szociális igazgatás 3.668 db, gyermekvédelmi és gyámügyi 975 db, áldozatsegítési és jogi segítségnyújtási 60 db, fogyasztóvédelmi 30 db, általános hatósági 214 db és 29 db közoktatási eljárásban érdemi döntés keletkezett. 40 esetben került sor az első fokú döntés megtámadására. A fellebbezések alapján 6 esetben került sor az elsőfokú döntés módosítására vagy visszavonására. 34 esetben a döntések felterjesztésre kerültek a másodfokú hatósághoz, ahol 30 esetben helybenhagyásra, 4 esetben megváltoztatásra került az elsőfokú döntés.

A jogi segítségnyújtás keretében 2018-ban 23 fő részére került engedélyezésre a peren kívüli jogi szolgáltatás igénybevétele, akik közül 18 főnek az állam átvállalta, 5 főnek az állam megelőlegezte a szolgáltatás díját.

Peres eljárásban 9 fő részére került engedélyezésre a pártfogó ügyvédi képviselő igénybevétele, mindegyiket polgári peres eljárásban, jellemzően szülői felügyeleti jog, házastársi közös vagyon megszüntetése, munkabér és járuléki megfizetése tárgyában.

2018-ban 3 fő vette igénybe az áldozatsegítő szolgáltatást, akik közül 3 fő összesen 72.500 Ft azonnali pénzügyi segélyben részesült, 1 fő részére – okmányainak pótlásához – áldozati státuszt igazoló hatósági bizonyítvány került kiállításra, 1 fő állami kárenyhítésre irányuló kérelmet terjesztett elő, végül 2 fő érdekérvényesítés elősegítése szolgáltatást vett igénybe (tájékoztatást kapott). Fogyasztóvédelmi hatóságként 2018-ban 80 db helyszíni ellenőrzés történt, 17 esetben került sor kötelezés alkalmazása, 585.000 Ft összegben bírság kiszabása történt, fogyasztóvédelmi panasszal kapcsolatban 16 esetben fordultak az osztályhoz.

Kormányablak Osztály

A Pásztói Járási Hivatal 2016. április 8. napjától integrált ügyfélszolgálaton, kormányablakban fogadja ügyfeleit.

A Kormányablakban intézhető ügykörök ügykörszintbe kerültek besorolásra:

- Azonnal intézhető ügyek, (pl. jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, forgalmi engedély cseréje, lakcímbeljelentés, parkolási igazolvány kiadása stb.)
- Saját hatáskörben intézhető ügyek (pl. törzskönyv, vezetői engedély cseréje stb.)
- Továbbítás céljából előterjeszthető beadványok (pl. nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés, családtámogatás iránti kérelem stb.)
- Kizárólag tájékoztatási szint (pl. házassági szándék bejelentése, születés bejelentése stb.)
- Kiegészítő szolgáltatások (ügyfélkapu-regisztráció, ÉTDR rendszerhez segítségnyújtás stb.)
- Hivatalból intézhető ügyek (pl. egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzése, vezetési jogosultság szünetelése stb.)
- Tájékoztatás a benyújtott kérelem ügyintézési állapotáról (pl. gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem stb.)

A Kormányablak Osztály 2018. évben is maradéktalanul ellátta a kormányablakokról szóló 515/2013.(XII.30.) Kormányrendeletben meghatározott feladatokat. A kormányablak osztály hatáskörébe tartozó feladatok ellátásának célja az ügyfelek teljes körű igényeinek kiszolgálása a vonatkozó jogszabályok maradéktalan betartásával. Kiemelt feladat a jogszabályváltozások figyelemmel követése, alkalmazkodás a szolgáltatói jellegű közigazgatás reformkövetelményeinek teljesítéséhez. Az elektronikus közigazgatás térhódítása miatt naprakészen szükséges kezelni a különböző számítógépes alkalmazásokat.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal 2018. augusztusától az ügyintézés új színteréül szolgáló „Kormányablak buszt” indított útjára, melynek alapvető rendeltetése, hogy a járáshoz tartozó valamennyi településen biztosított legyen az ügyintézés lehetősége. A mobil kormányablak 2018. augusztusában fogadott először ügyfelet a pásztói járásban, majd október első hetében már 3 napon át tartott ügyfélfogadást az illetékességi területen lévő településeken.

A KAB-busz szolgáltatásai közé tartozik a személyi igazolvány ügyek, lakcím ügyintézés, diák igazolvány, parkolási igazolvány, útlevel ügyintézés, vezetői engedély ügyintézés és az ügyfélkapu ügyintézés.

A mobilizált ügyfélszolgálat az akadálymentesített mozgássérült ügyfelek fogadására is alkalmas.

A mobil kormányablak ügyfélfogadásának szervezésnél figyelembe vettük, a települések lakosságszámát, a pásztói kormányablak megközelíthetőségét és az önkormányzatok által jelzett igényeket.

Összességében elmondható, hogy a kezdeményezés sikeres volt, mert az ügyfelek elégedettsége és az ügyfélszám jól mutatja, hogy a jövőben is szükség van a járás településein mobil ügyintézésre.



A kormányablakban továbbítás céljából előterjeszthető beadványok esetében kiemelendő az, hogy a KAB a járási hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának ügyfélfogadását is lebonyolítja, amennyiben az ügyintézés nem igényli a szakügyintéző jelenlétét.

A Kormányablak Osztályt 2018. január 1-jétől érintő új feladatok:

- 2018. január elsejével bevezetésre került általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 37. § (1) bekezdése kimondja, hogy „a kérelem az illetékes hatóságnál vagy – ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki – a kormányablaknál terjeszthető elő.
- Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 108. § (1) bekezdése alapján az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek 2018. január 1. napjától kötelesek az ügyek elektronikus intézését az E-ügyintézési tv.-ben meghatározottak szerint biztosítani.
- Az Európai Parlament és Tanács által megalkotott és elfogadott 2016/679 számú a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet 2018. május 25. napjától közvetlenül alkalmazandóvá vált a hazai jogrendben is.

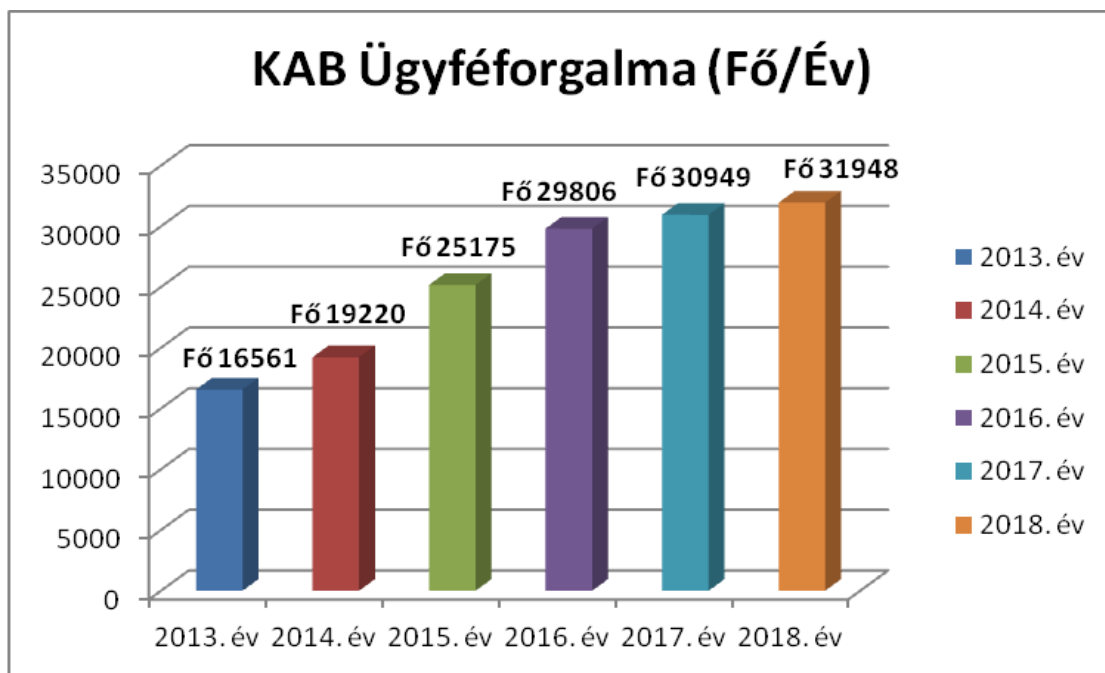
Az új feladatok ellátáshoz a járási hivatal kormányablak osztálya létszámbővítésre nem kapott lehetőséget. A KAB osztály két ügyintézője látja el a nem okmányügyi feladatokat, így a digitalizálással kapcsolatos teendőket is. Hiteles másolatot csak az arra feljogosított állami tisztviselő – másolatkészítő – készíthet. A digitalizált iratok továbbítása legtöbb esetben a Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya részére kerül továbbításra.

A folyamatos ügyfélfogadás miatt nagy terhet ró az ügyintézőkre a szkennelési folyamat. Tekintettel arra, hogy a digitalizálási folyamat rendkívül időigényes, ezért e terület 1 fő ügyintézőt igényelne aki a további ügyfélfogadásba is besegítené.

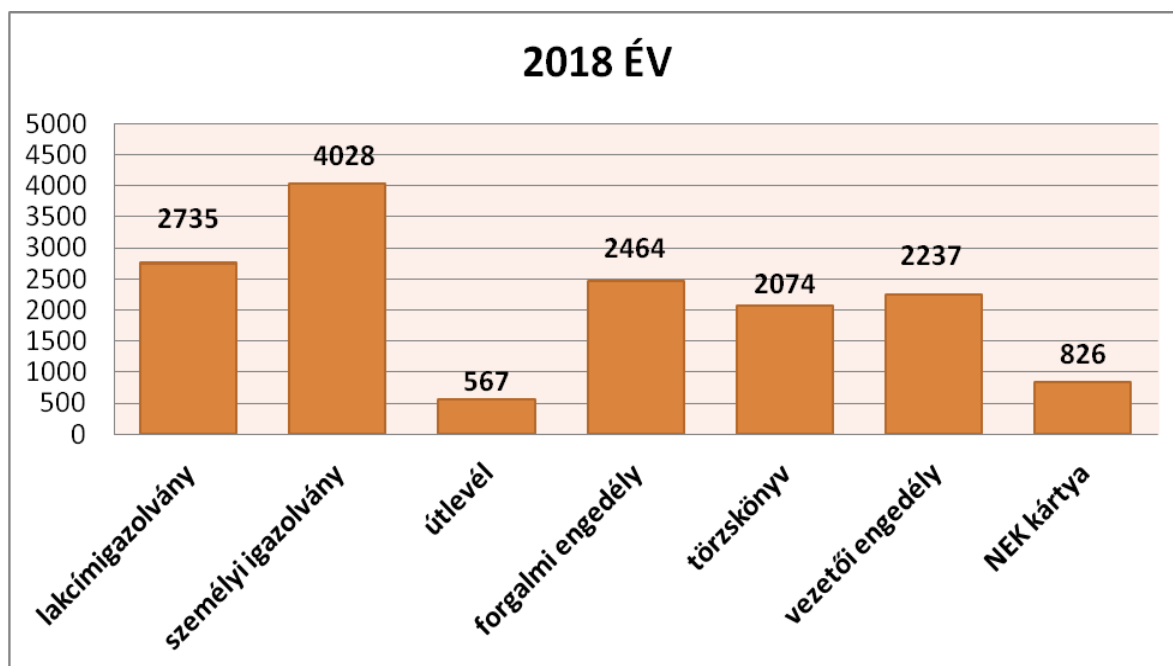
Az adóhatóság által fogyanatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 106.§. (1) bekezdésében és 119. §. (1) bekezdésében foglaltak alapján az adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülő fizetési kötelezettséget megállapító, nyilvántartó szerv, illetőleg a köztartozás jogosultja, továbbá az általános közigazgatási rendtartás szerinti behajtást kérő hatóság 2018. január 1. napjától csak elektronikus úton juttathatja el a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz az adók módjára behajtandó köztartozások, illetve az általános közigazgatási rendtartás alapján a NAV által

végrehajtandó pénzkövetelések behajtására irányuló megkereséseit. Hivatalunk rendelkezik a megkeresések NAV általi befogadásához szükséges egyedi regisztrációs azonosító számmal, az elektronikus ügyintézés zavartalan.

A kormányablak (korábban okmányiroda) ügyfélforgalmának alakulása a járási hivatalok felállítása óta:



A Kormányablak Osztály okmányügyi tevékenységét az alábbi diagram mutatja be (okmány/db):



2018. évben közlekedésgazgatási ügyben 17.440 db döntés született. A hatósági ügyben hozott, megtámadott döntések száma 12 db.

Személyi adat- és lakcímnnyilvántartási ügyben 9.666 döntés született. 701 esetben történt adatszolgáltatás.

A kormányablak osztály összes iktatott ügyiratainak száma 17.365 db, ebből beérkező irat 4037 db, kimenő irat 11.762. db.

Egyéni vállalkozói feladatellátás kapcsán 889 db döntés született. Ebből 374 eljárást megindító végzés, 466 db egyéb elsőfokú végzés és 27 db hatósági bizonyítvány került kiállításra.

Az elvégzett ellenőrzések száma 407 db, melyből az ellenőrzési terv alapján végrehajtott ellenőrzés 39 db.

- 128 esetben fordult elő, hogy az egyéni vállalkozó adatváltozás bejelentés keretében megszüntette azon tevékenységi körét, amelyet nem gyakorolt;
- 15 esetben az egyéni vállalkozó megszüntette vállalkozását;
- 264 esetben a vállalkozó ellenőrzése során jogsértést nem tártunk fel.

Az Evecv. 19.§ (3) bekezdésében foglaltaknak alkalmazására, azaz a tevékenység folytatásának megtiltására nem került sor. A hatósági ellenőrzési eljárás során – az egyéni vállalkozó személyes megjelenése estén - a hatósági ellenőrzésről és annak során tett megállapításokról, az egyéni vállalkozó által tett nyilatkozatról jegyzőkönyv készült. A jegyzőkönyv egy példánya az egyéni vállalkozó részére minden esetben átadásra került.

Az ellenőrzések tapasztalatai azt mutatják, hogy az egyéni vállalkozók többsége közreműködő az ellenőrzések lefolytatásában, az eljárások során feltárt hiányosságokat jellemzően az előírt határidő alatt teljesítették. Az ellenőrzött egyéni vállalkozók mintegy kb. 85%-a megfelelt a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és alacsony volt azon egyéni vállalkozók száma, akik vonatkozásában felszólítást kellett kibocsátani.

Továbbra is nehézséget okozott az ellenőrzés során (a tavalyi évben is rögzítésre került), hogy a jegyzők által kötelezően vezetendő nyilvántartások sok esetben hiányosak és nem naprakészek. A TAKARNET rendszer használatával a székhelyként/telephelyként használt ingatlan használatának jogossága is ellenőrzésre került, sok esetben fordul elő, hogy a vállalkozó által használt ingatlan utca, házszám eltérő az általa használt utca és házszám címnél (vagy az ingatlan-nyilvántartás nem is tartalmaz ilyen adatokat).

A Kormányhivatal Belső Ellenőrzési Osztálya az NO-BEO/00017-5/2018 iktatószámú levelével elrendelte a járási hivatalok kormányablak osztályai feladatellátásának, ügyintézői leterheltségének, valamint a házipénztári elszámolások szabályosságának vizsgálatát. A vizsgálat a KAB osztályon lezajlott.

A funkcionális feladatellátás, melynek keretében az ügyirat-kezelési, a számítástechnikai, az üzemeltetési és a napi működéshez szükséges feladatok végrehajtása biztosított volt. A humán-erőforrás gazdálkodási, koordinációs, valamint képzési- továbbképzési, munkaügyi döntésekkel kapcsolatos előkészítő feladatok, adatszolgáltatások zökkenőmentesen zajlottak le.

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A Pásztói Járási Hivatal 2018. évben is jogszerű és megfelelő működést hajtott végre. Kérem a Tisztelt Megyei Közgyűlést a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására!

Pásztó, 2019. június

Zsiga Tamás
járási hivatalvezető

