



NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
SALGÓTARJÁNI JÁRÁSI HIVATALA

Előterjesztés a Nógrád Megyei Önkormányzat Közyűlésének 2018. október 25-i ülésére

Tájékoztató a Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala elmúlt időszakban végzett tevékenységéről

Előterjesztő: dr. Handó Beatrix járási hivatalvezető

Tisztelt Megyei Közgyűlés!

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) első ízben a Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2016. december 15. napján megtartott ülésén számolt be tevékenységéről, melyre tekintettel jelen beszámolóban az azóta eltelt időszak változásairól, valamint a szervezet jelenlegi tevékenységéről kívánom tájékoztatni a Tisztelt Közgyűlés tagjait.

A járási hivatal szervezeti felépítésében bekövetkezett változások

A központi hivatalok felülvizsgálatával és a járási (fővárosi kerületi) hivatalok megerősítésével összefüggő egyes törvények módosításáról, valamint egyes költségvetési szervek feladatainak átadásáról szóló 2016. évi CIV. törvény rendelkezései alapján a fővárosi, megyei kormányhivatalokban 2017. január 1-jével szervezeti átalakításokra került sor.

Az államigazgatás átalakításának elsődleges célja volt a bürokrácia csökkentése és az ügyfélbarát közigazgatás megeremtése, a közérdek érvényesítése mellett, hogy az ügyintézés az állampolgárokhoz és a vállalkozásokhoz a lehető legközelebb történjen.

A Központi Hivatalok megszűnése, átalakítása és egyes hatósági feladatok átcsoportosítása a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezeti felépítésében is változásokat eredményezett megyei és járási szinten egyaránt. A költségtakarékos és ügyfélbarát közigazgatás megvalósítása érdekében megyei szintről számos elsőfokú feladat- és hatáskör járási szintre került, melynek következtében a kormányhivataloknál egyes főosztályok megszűntek, összevonásra kerültek, míg a járási hivataloknál új szervezeti egységek jöttek létre.

A jogszabályváltozást követően a megyeszékhely szerinti járási hivatal számos – korábban megyei szinten ellátott - elsőfokú feladat- és hatáskört lát el. Ilyen feladatok többek között a családtámogatási, egészség- és nyugdíjbiztosítási, rehabilitációs ellátási és szakértői, fogyasztóvédelmi, valamint közlekedési és útügyi igazgatással összefüggő tevékenységek. A Műszaki Engedélyezési Főosztály illetve a Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály szervezeti egységei – a Foglalkoztatási Osztály kivételével – a kormányhivatal szervezetéből kerültek át a járási hivatalhoz. Minden megyében, a megyeszékhelyen lévő járási hivatalban, területi környezetvédelmi és természetvédelmi hatóság került kialakításra, így Nógrád megyében a Salgótarjáni Járási Hivatal főosztályaként először kezdte meg munkáját ilyen feladatokat ellátó hatóság.

A fenti hatáskörök átcsoportosításának köszönhetően a járási hivatal állományi létszáma 143 főről 316 főre emelkedett. Az ellátandó feladatok száma és a megnövekedett létszám indokoltá tette a strukturális felépítés átalakítását is. Korábban 8 osztály szintű szervezeti egységgel látta el feladatát a hivatal, 2017. január 1-jével 5 főosztály – melyeken belül szakigazgatási területek szerint 20 osztály – került kialakításra.

A fentiekben ismertetett átszervezést követően 2017. január 1. napjától a Hivatal irányítása alá az alábbi szervezeti egységek tartoznak.

1. Járási Hivatalvezetői Titkárság

2. Hatósági Főosztály

- 2.1 Kormányablak Osztály
- 2.2 Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály
- 2.3 Hatósági Osztály
- 2.4 Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
- 2.5 Népegészségügyi Osztály

3. Agrárügyi Főosztály

- 3.1 Földművelésügyi Osztály
- 3.2 Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- 3.3 Földhivatali Osztály

4. Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály

4.1 Környezetvédelmi Osztály 1.

4.2 Környezetvédelmi Osztály 2.

5. Foglalkoztatás, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály

5.1 Családtámogatási Osztály

5.2 Egészségbiztosítási Osztály

5.3 Nyugdíjbiztosítási Osztály

5.4 Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály

5.5 Foglalkoztatási Osztály

5.6 Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály

6. Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

6.1 Közlekedési Osztály

6.2 Útügyi Osztály

6.3 Fogyasztóvédelmi Osztály

A járási hivatal szervezeti egységeinek elhelyezkedése és ügyfélfogadási helyszínei

A Hivatal székhelye változatlanul Városháza épületében található, a Salgótarján, Múzeum tér 1. szám alatt. Ebben az épületben működik továbbra is a Hatósági Főosztályhoz tartozó Kormányablak Osztály, Hatósági Osztály, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, valamint az Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály. 2017. január 1-jétől az épületben kerültek kialakításra a Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály, valamint a Járási Hivatalvezetői Titkárság irodái. Az épületben elhelyezett Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály, mely korábban a Nógrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályának irányítása alatt működött, átkerült a járási hivatal szervezetéhez.



3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.

Az Agrárügyi Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztálya, valamint a Földművelésügyi Osztálya a Salgótarján, Baglyasi út 2. szám alatti épületben, míg a Földhivatali Osztálya a 3100 Salgótarján Május 1. út 79/A. szám alatt található.



3100 Salgótarján, Baglyasi út 2.



3100 Salgótarján Május 1. út 79/A.

A Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Nyugdíjbiztosítási Osztálya és a Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya a Salgótarján, Mérleg út 2. szám alatti épületben található. A 3100 Salgótarján, Zemlinszky R. út 9. szám alatt várja ügyfeleit a Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Egészségbiztosítási Osztálya. Az álláskereső a 3100 Salgótarján, Fürdő út 3. szám alatti épületben vehetik igényben a Foglalkoztatási Osztály szolgáltatásait.



3100 Salgótarján, Mérleg út 2.



3100 Salgótarján, Zemlinszky R. út 9.



3100 Salgótarján, Fürdő út 3.

A Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Közlekedési Osztályának otthont adó 3100 Salgótarján Csokonai út 3. szám alatt található épület, mely a Nógrád Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése elnevezésű projektnek köszönhetően 2017. évben megújult. A főosztály Közlekedési Osztálya a 3100 Salgótarján, Karancs út 54. szám alatti épületében helyezkedik el.



Dr. Szabó Sándor kormány megbízott a Csokonai út 3. szám épületének átadó ünnepségén



3100 Salgótarján, Karancs út 54. szám alatti épület



Megyeháza épülete

A Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya, valamint a Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Családtámogatási Osztálya és a Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztálya a Megyeháza épületében a 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. szám alatt működik. Az épület energetikai korszerűsítése szintén a Nógrád Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése elnevezésű projekt keretében történik.

A járási hivatal tevékenységének bemutatása

Helyi Védelmi Bizottság

A járási hivatalok létrejöttével egy időben megalakultak a Helyi Védelmi Bizottságok, amely a védelmi igazgatás átalakítását jelentette. A Helyi Védelmi Bizottság több esetben is bizonyította létjogosultságát, a Salgótarjáni járás területén Ipolytarnóc településen árvíz helyzet esetén több alkalommal kellett intézkedéseket tennie. Tagjai és munkacsoportjai rendszeresen részt vesznek gyakorlatokban, melyek segítségével biztosított megfelelő felkészültségük a lakosságot veszélyeztető helyzetek elhárítására. A védelmi igazgatási feladatok végrehajtása során kiváló együttműködés alakult ki a Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal Salgótarjáni Kirendeltségével, valamint a Városi Rendőrkapitánysággal, továbbá a közműszolgáltatókkal és az érintett szakmai szereplőkkel. Mindezt példázza a 2017. év januárjában a rendkívüli hideg időjárás miatt Salgótarjában bekövetkezett távhővezeték meghibásodásának helyi válságkezelése is, ahol mintegy 700 ingatlan fűtés nélkül maradt. A HVB rendkívüli ülésén értékelte a kialakult helyzetet, majd a megfelelő együttműködők bevonásával és közreműködésével intézkedett a lakosság tájékoztatásáról, a biztonságos elhelyezés körülményeinek kialakításáról, valamint felkérte az üzemeltetőt a keletkezett hiba soron kívüli megszüntetésére. A lakosságot személyi sérülés, kár nem érte, köszönhetően a Salgó Vagyon Kft. szakszerű és gyors intézkedésének, valamint a HVB, az önkormányzat és a társhatóságok előrelátó, rendkívül hatékony együttműködésének. Aktuális honvédelmi jellegű feladat az önkéntes területvédelmi tartalékos század felállításának és működőképességének segítése. Kiemelendő továbbá a járáshoz tartozó települések polgármesterivel való kiváló együttműködés a védelmi igazgatás terén is.

Járási Hivatalvezetői Titkárság

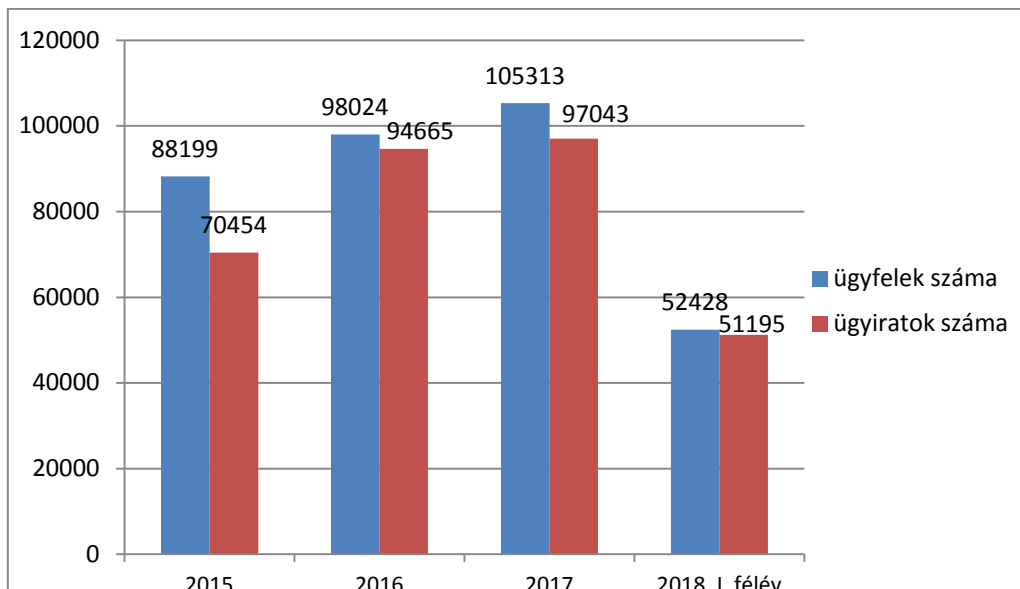
Az osztály szintű szervezeti egység 2017. január 1-jével jött létre. Fő feladata a járási hivatalvezető és hivatalvezető-helyettes munkájának segítése, valamint a járási hivatal szervezeti egységei tevékenységének koordinálása. Ezen belül adminisztratív, szervezési, pénzügyi valamint működéssel kapcsolatos feladatokat lát el, segíti a Helyi Védelmi Bizottság munkáját. Az osztály 4 kollégája korábban a Hatósági Osztály állományában látta el ezen feladatokat.

Hatósági Főosztály

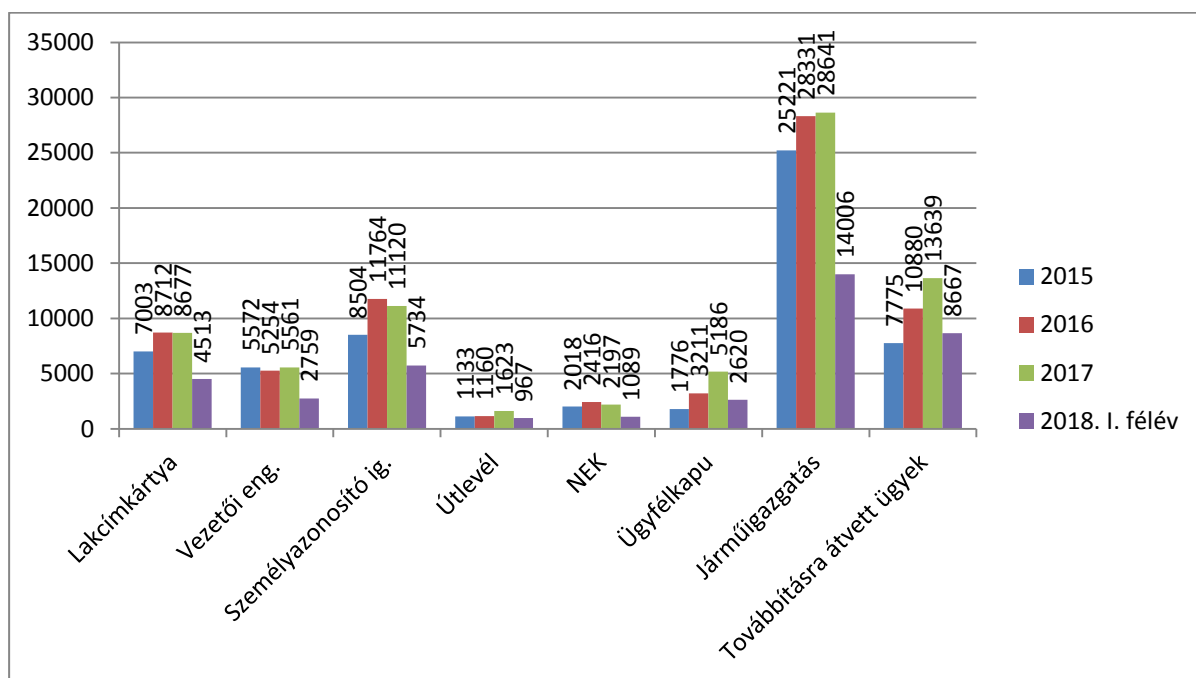
A kormányhivatal kiemelt ügyfélfogadási helyszíne a **Kormányablak Osztály**, ahol az ügyfelek több mint 2500 féle ügykört intézhetnek, kezdeményezhetnek, illetve kaphatnak tájékoztatást az eljárás menetéről. Az általa nyújtott szolgáltatásokat szinte minden állampolgár valamilyen formában igénybe veszi, ezért a hivatalról a köztudatban élő kép, vélemény kialakításában szerepe meghatározó. 2017. évben 107.313 ügyfél kereste fel személyesen, mely jelentős növekedés a 2016. évi 98.024 megjelent ügyfélszámhoz képest. Jellemzően személyi- és lakcímgazdálkodás, járműnyilvántartással és vezetői engedély ügyintézés, valamint családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos tájékoztatáskéréssel összefüggésben keresik fel a szervezeti egységet. Az ügyfelek által kitöltött ügyfél elégedettségi kérdőívek alapján az ügyfélszolgálat tevékenységének megítélése egyértelműen pozitív. A Salgótarjában működő kormányablak munkáját, szolgáltatásait az ügyfelek elismerik, jellemző, hogy más járásokból, megyékből is itt intézik az ügyfelek ügyeiket a megszokott gyors és szakszerű ügyintézés okán.

A szervezeti egység kiemelt feladatot látott el az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) bevezetésében. Az EESZT egy olyan egységes informatikai környezet, mely a legmagasabb fokú adat- és kibervédelemmel biztosítja az egészségügyi ágazaton belüli hatékony kommunikációt. A rendszer használatában érintettek a kórházak, gyógyszertárak, mentők, háziorvosok és természetesen a magánszemélyek. A Salgótarjáni Járási Hivatal közigazgatási területén 2017. évben ezen informatikai környezet kialakítása érdekében a Kormányablak Osztály az egészségügyi szolgáltatók, gyógyszertáraknak, házi orvosok e-sziget olvasó készülékei szétosztásában vett részt. Az EESZT rendszerhez az egészségügyi dolgozók csatlakozása kizárólag saját e-személyazonosító igazolványaikkal lehetséges. A Kormányablak Osztály szervezett módon a szolgáltatás használatában érdekelt egészségügyi intézmények munkatársai e-sziget igényeit a rendszer indulásáig - 2017. november 1. napjáig - kielégítette.

Kimelt szerepét tovább erősíti, hogy a 2018. január 1. napjától hatályba lépő az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 37. § (1) bekezdésének rendelkezése alapján minden kérelem (amennyiben jogszabály kifejezetten nem tiltja) előterjeszthető a kormányablakban. A jogalkotó ezzel a rendelkezéssel az ügyfélbarát közigazgatás és az ügyfelekhez minél közelebb kerülő ügyintézés elvét tartotta szem előtt, melyet az ügyfelek egyöntetűen pozitív visszajelzései igazolnak.



A Kormányablak Osztály ügyfél és ügyirat forgalma (2015-2018. I. félév)



A Kormányablak Osztály ügyintézése ügytípusonkénti bontásban (2015-2018. I. félév)

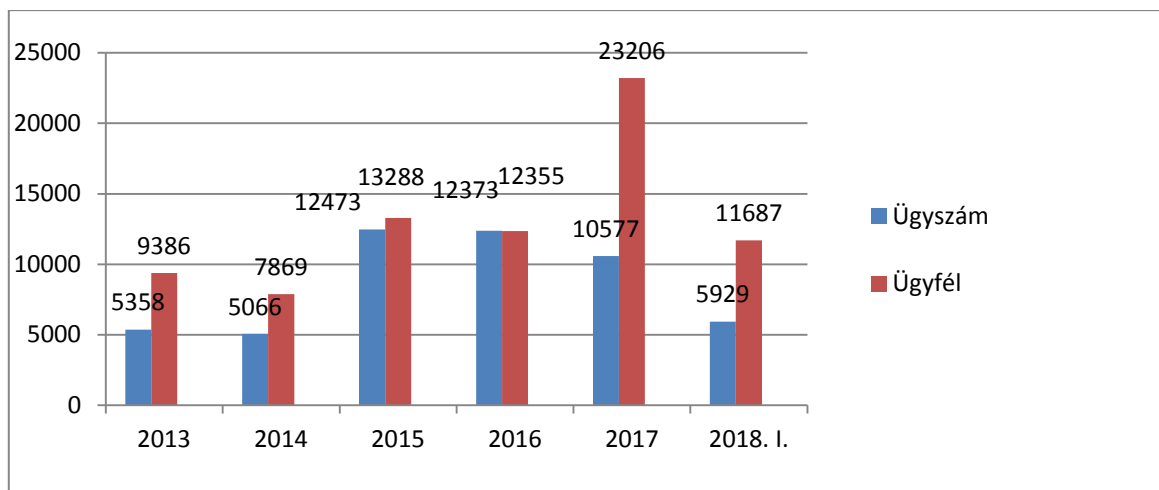
Annak elősegítésére, hogy a kormányablak szolgáltatásai még közelebb kerüljenek az állampolgárokhoz, az ügyfélszolgálati tevékenység Mobilizált Ügyfélszolgálatokkal bővült, melynek köszönhetően a Nógrád Megyei Kormányhivatal 2018. július 27-én vehette át a mozgó ügyfélszolgálati irodáját, a kormányablak buszt. A kormányablak busz segítségével a közlekedési infrastruktúra szempontjából hátrányban lévő települések állampolgárai számára is lehetővé válik a lakóhelyhez legközelebb történő ügyintézés, továbbá a szociális intézményekben, egészségügyi intézményekben, valamint nagyobb rendezvényeken is igénybe vehetők a kormányablak szolgáltatásai. A jelenlegi koncepció szerint kelet- és nyugat-nógrádi központi telephellyel rendelkezik, három hetente teljesít „szolgálatot” a kelet-nógrádi térségben. A salgótarjáni járás területén, a bátonyterenyi járás területén és a pásztói járás területén is egy-egy hetet üzemel. A kormányablak buszon személyi okmányokkal, valamint gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézésre, kérelmek benyújtására, illetve tájékoztatás kérésre van lehetőség. Az települések lakói egyre növekvő számban veszik igénybe ezt a fajta ügyintézési lehetőséget.



A **Hatósági Osztály** feladat- és hatáskörébe a szociális igazgatási, szabálysértési, valamint általános hatósági ügyek tartoznak. Az osztály kiemelt feladata a települési ügysegédek közreműködésével az ügyintézés biztosítása a járási hivatalhoz tartozó 29 településen. Az ügyfelek jellemzően szociális tárgyú kérelmekkel keresik fel az ügysegédeket, de az eszközfejlesztésnek köszönhetően folyamatosan bővül az ügysegédek által intézhető ügyek köre. A rendelkezésre álló eszközök segítségével az ügyfélfogadáson a kérelmek átvételén és a tájékoztatás nyújtásán kívül az érdemi ügyintézés megkezdésére is lehetőség van. Az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében az informatikai eszközök használatával az elektronikusan intézhető ügyek esetében is segítséget tudnak nyújtani, azok számára, akik nem rendelkeznek internet hozzáféréssel, vagy informatikai ismeretek hiányában nem tudják kezelni az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó számítógépes programokat. A szociális ellátásokkal összefüggő hatósági bizonyítványok azonnali kiállítását az osztály munkatársai a Kormányablak munkaállomásán, az önkormányzat ügyfélfogadási idejéhez igazodóan heti 3 alkalommal végzik. 2017. január 1-től a szociális igazgatás, valamint a köznevelésigazgatás területén gyarapodott új hatás- és feladatkörökkel.

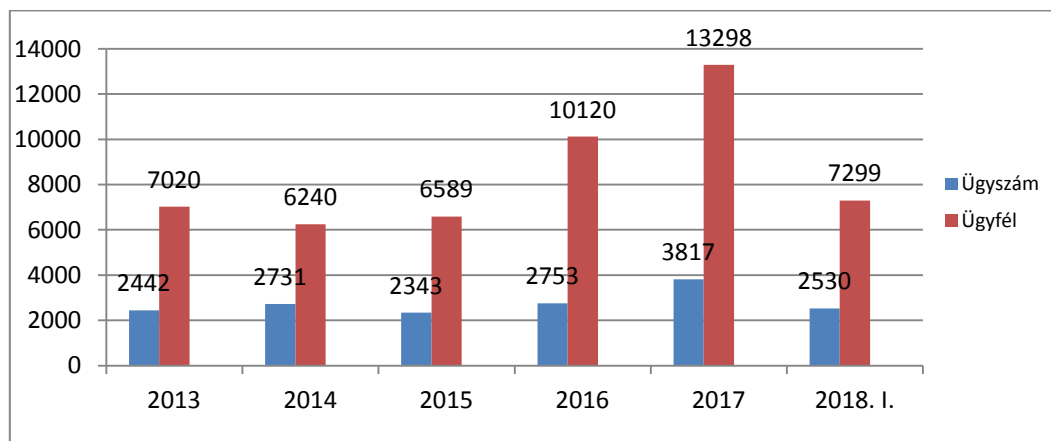
A szociális igazgatás területén megjelenő új feladat, a súlyos mozgáskorlátozott személyek személygépkocsiszerzési és átalakítási támogatása, 2017. január elsejét megelőzően a Nógrád Megyei Kormányhivatal hatáskörébe tartozott. A feladatot megyeszékhely szerinti járási hivatal hatósági osztálya a megyére kiterjedő illetékességgel látja el. A hatóság ezen tevékenységével markánsan megjeleníti és képviseli a szolgáltató közigazgatást, évente sok, mozgásában akadályozott személy életének könnyebbé tételéhez járul hozzá.

A Hivatalt tekintetében még jelentősebb változást eredményezett a korábban megyei kormányhivatalok által végzett köznevelés igazgatási hatósági feladatok járási hivatalokhoz delegálása. A Hivatal, mint megyeszékhely szerinti járási hivatal a köznevelési feladatok vonatkozásában is kiemelt szerepet kap, ami jelentős ügyfélszám és ügyszám formájában jelenik meg. A köznevelés igazgatási feladatok ellátása során végzi a nem állami és nem önkormányzati köznevelési intézmények nyilvántartásba vételét, a nyilvántartás vezetését, működési engedélyének kiadását, valamint fenntartóinak törvényességi ellenőrzését, a megye összes köznevelési intézményének hatósági ellenőrzését. Szintén a megyére kiterjedően végzi az általános iskolai felvételi körzetek meghatározását-kijelölését, továbbá feladata a tankötelezettség teljesítésének felügyelet, ellenőrzése.



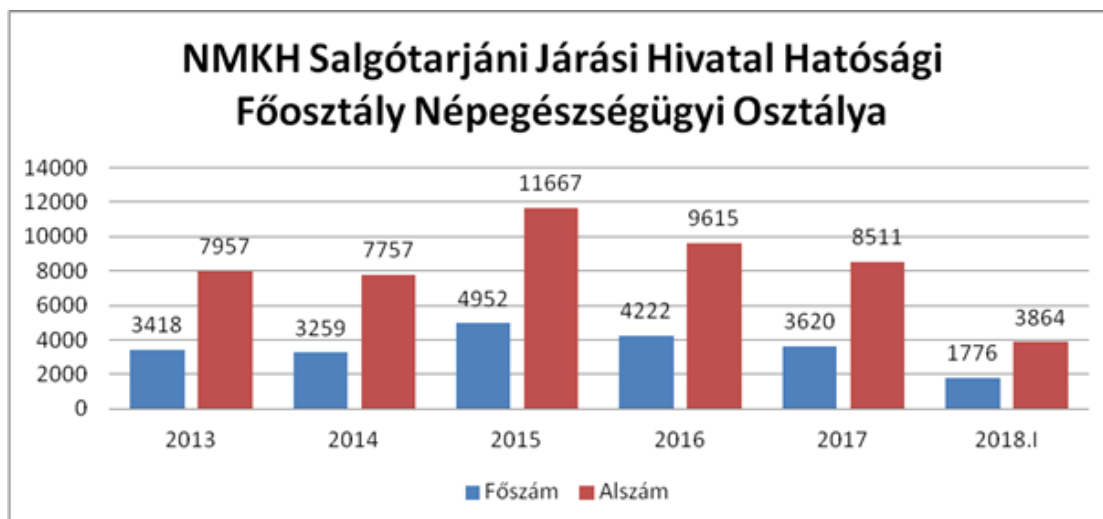
Ügyszám és ügyfélszám alakulása 2013-2018. I. félév

A **Gyámügyi és Igazságügyi Osztály** gyermekek védelmével, valamint a gondnoksággal összefüggő gyámhatósági feladatai bővültek 2017. január 1-től a Kormányhivatal igazságügyi területéről átkerülő jogi segítségnyújtás, áldozatsegítés és családi csődvédelem feladataival. Specialitása a területnek, hogy a gyámhatósági eljárás szabályainak megfelelően számos ügykörben tárgylást kell tartani, illetve a kérelemre indult eljárások mellett magas a hivatalból indított eljárások száma. Elmondható, hogy az ügyfélszám folyamatosan növekszik, mely 2017-ben meghaladta a 12000 főt.



Ügyfél és ügyszám alakulása (2013-2018. I. félév)

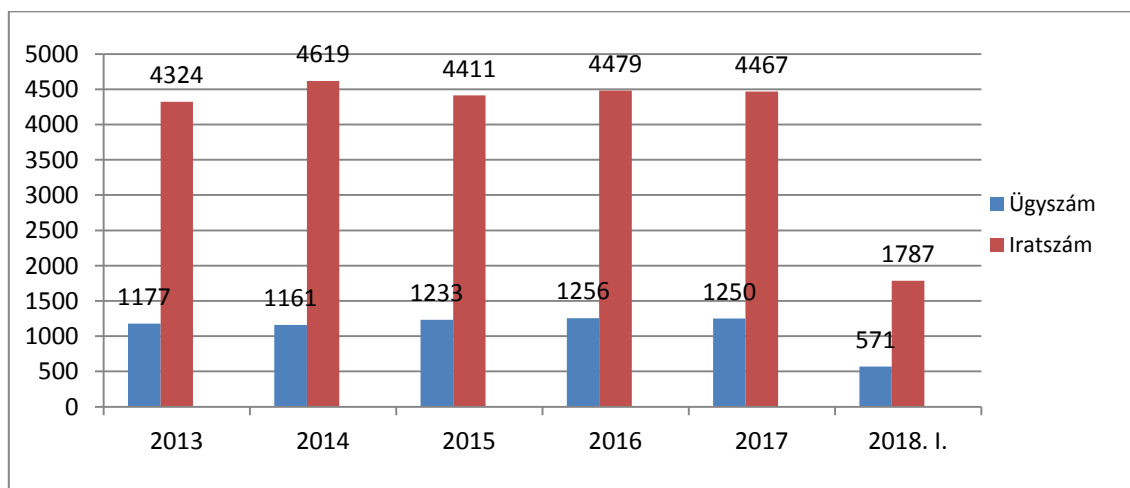
A **Népegészségügyi Osztály** feladatköre jelentősen nem változott. Továbbra is járványügyi, kórházhigiénés, egészségügyi igazgatási, élelmiszer-egészségügyi, gyermek- és ifjúságegészségügyi, település-egészségügyi, kémiai biztonsági, védőnői szakfelügyeleti, családvédelmi és ápolási szakfelügyeleti feladatokat lát el. 2018. január 1-jét követően a Népegészségügyi Osztály munkáját a telepengedély, illetve a telep létesítésének bejelentése alapján gyakorolható egyes termelő és egyes szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről és a bejelentés szabályairól szóló 57/2013. (II. 27.) Korm. rendelet módosítása érintette, mely szerint a korábbiaktól eltérően már nem kell a bejelentés-köteles ipari tevékenységek nyilvántartásba vételét követően az önkormányzatok értesítése után ellenőrzést lefolytatni ezen telephelyeken.



Főszám alszám alakulása 2013-2018. I. félév

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály** az építésügyi, építésfelügyeleti és az örökségvédelmi hatósági feladatokat látja el. Jogszabályi változások tekintetében említést érdemel a lakóépületek egyszerű bejelentésével kapcsolatos szabályozások változása. Az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenység bejelentése az elektronikus építési napló készenlétbe helyezésével valósul meg. Erről a 2017. január 1-ét megelőző időszakban a telek fekvése szerinti általános építésügyi hatóság (jegyzői hatáskör), az ezt követő időszakban pedig az elsőfokú építésfelügyeleti hatóság (balassagyarmati, salgótarjáni járási hivatal hatásköre) értesült.

1996. január 1-vel bevezetésre került az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenység fogalma, melyet a legfeljebb 300 m² összes hasznos alapterületű új lakóépület építése esetén lehetett alkalmazni. A bürokráciacsökkentés jegyében az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenység 2017. január 1-vel kibővült a műemlék kivételével meglévő lakóépület 300 m² összes hasznos alapterületet meg nem haladó méretűre történő bővítésére és átalakítására is. Az egyszerű bejelentés alkalmazásának köre 2017. április 27-től tovább bővült. Egyszerű bejelentéssel valósítható meg a 300 m² hasznos alapterületet meghaladó új lakóépület építése, amennyiben az építető természetes személy, az építkezés saját lakhatását biztosítja és a lakóépület csak egy lakást tartalmaz, valamint műemlék kivételével meglévő lakóépület 300 m² hasznos alapterületet meghaladó bővítése, ha az építető természetes személy és az építkezés saját lakhatását biztosítja.



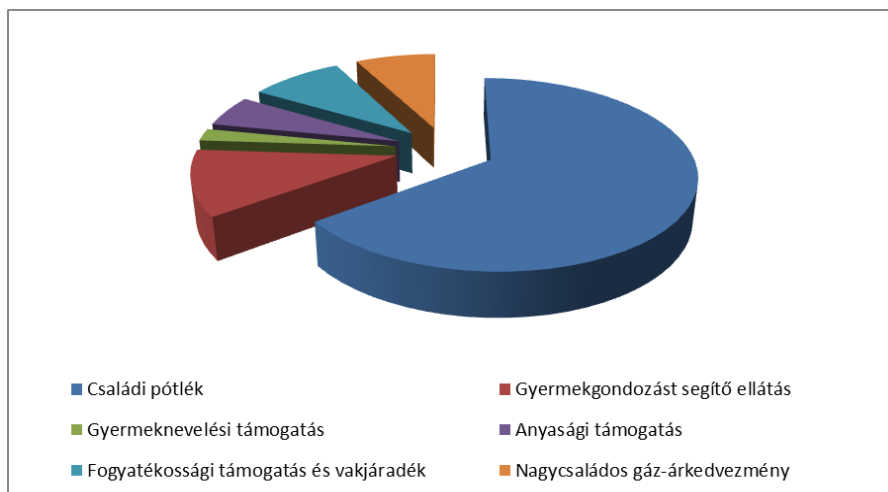
Ügyszám és ügyiratszám alakulása 2013-2018 I. félév

Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály

A Főosztály 2017. január 1-től a járási hivatal új szervezeti egységeként jött létre, melyhez a Családtámogatási Osztály, az Egészségbiztosítási Osztály, a Foglalkoztatási Osztály, a Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály, a Nyugdíjbiztosítási Osztály és a Rehabilitációs Ellátási és Szakértő Osztály tartozik.

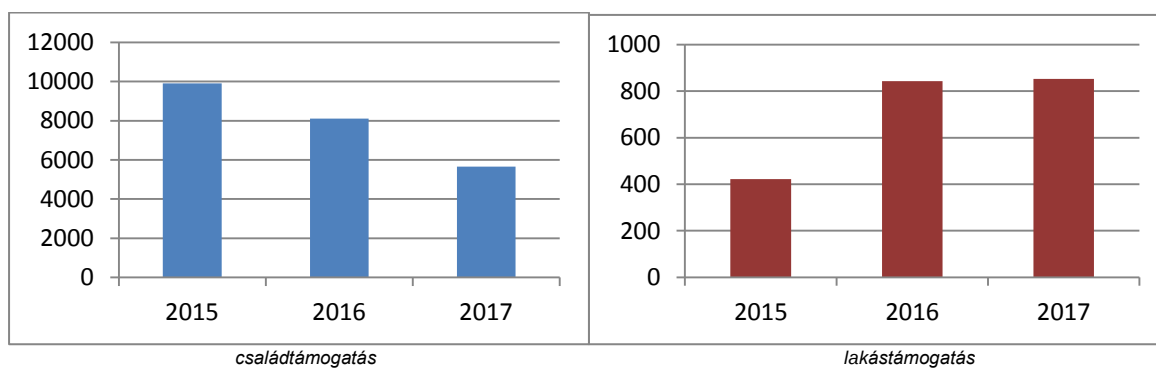
A **Családtámogatási Osztály** a családtámogatási ellátások, a fogyatékosági támogatás, a nagycsaládos gáz-árkedvezmény a vakjáradék megállapítását végezte. Az átszervezés okán 2017. január 1-jével hatásköre bővült hat járásra kiterjedő lakáscélú állami támogatási ügyekkel, valamint ugyanezen időponttól a családtámogatási és fogyatékosági támogatások esetében a jogerős határozattal megállapított követelések kezelése tekintetében a feladat átkerült a Magyar Államkincstár Követeléskezelési Főosztályához. 2017. július 1-jétől a családtámogatási és fogyatékosági támogatási ügyek illetékességi területe egy járással, a Balassagyarmati Járáshoz tartozó településekkel csökkent. 2017. november 1-jével további két feladat, a visszakövetelt ellátásokban benyújtott részletfizetési és méltányossági kérelmek kerültek átadásra a Magyar Államkincstárhoz.

Az osztály 2017. évben 20,5 ezer család családtámogatási ellátását folyósította, ami 33,9 ezer gyermeket érintett. Fogyatékosági támogatásban több mint 3.000 fő részesült, míg a nagycsaládos gáz-árkedvezményt közel 2.400 ügyfél vette igénybe. A családtámogatási ellátások tekintetében még mindig a családi pótlék folyósítása kap kiemelt szerepet, ami az összes ellátás 67%-át tette ki az elmúlt évben.



Az ellátások megoszlása az ellátásokat igénybe vevő személyek száma alapján

Az osztály saját ügyfélszolgálatot működtet két munkaállomással, egy fő családtámogatási és egy fő lakástámogatási ügyintézővel, melyet 2017. évben 6.310 ügyfél keresett fel. Az elmúlt két év hasonló időszakához viszonyítva a személyesen megjelent ügyfelek számának csökkenése tapasztalható. Ezt részben a Kormányablakok működésének, valamint a szakterület gyors és szakszerű ügyintézésének köszönhető.

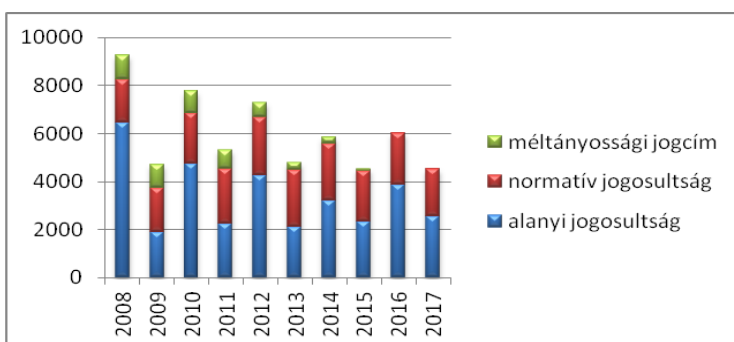


Az ügyfélszolgálaton megjelent ügyfelek számának alakulása (fő)

Lakástámogatási terület feladata bővült a családok segítése, a családi otthonteremtési kedvezmény (továbbiakban: CSOK) bevezetésével, ami előrevetíti a jövőbeni feladatok számának jelentős emelkedését is.

A Családtámogatási Osztály az év során elért eredményei közül kiemelendő a Hivataltól a Balassagyarmati Járás illetékességi területéhez kerülő családtámogatási feladatok beindítása, az ügyintézők betanítása és a két osztály közötti továbbiakban is fennmaradó, hatékony együttműködés.

Az **Egészségbiztosítási Osztály** feladatai tekintetében 2017. július 01. napjától egyes egészségbiztosítási tevékenységek ellátása a Balassagyarmati Járási Hivatal hatáskörébe került. Ettől az időponttól az egészségbiztosítási feladatok tekintetében a Balassagyarmati Járási Hivatal jár el a Rétsági járás és a Szécsényi járás illetékességi területén lakó ügyfelek esetében is.



A Balassagyarmati Járási Hivatalhoz kerültek az illetékességi területéhez tartozó települések tekintetében a CSOK kiadásával, valamint a magánszemély megkeresésére történő jogviszony igazolás kiadásával kapcsolatos feladatok is.

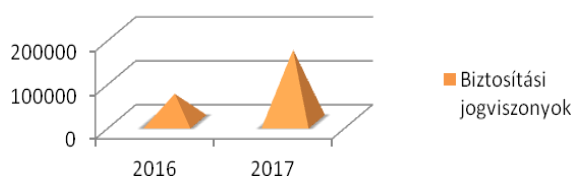
Hatáskörébe tartozik a járási hivatalok hatósági osztályainak feladat, hatáskörébe tartozó közgyógyellátás megállapításához szükséges szakkérdés vizsgálata, melynek során

több mint 4.000 szakmai véleményt adott ki, illetve a hivatalok jogerős határozatai alapján közel 5.000 db közgyógyellátás igénybevételére jogosító igazolványt készített 2017-ben.

A közgyógyellátási igazolványok jogcímei szerinti megoszlása

Az osztály feladatkörébe tartozik továbbá az üzemi balesethez tartozó utólagos térítés, az anyatej elszámolás, a felülvéleményező főorvosok elszámolásainak feldolgozása is.

Biztosítási jogviszonyok bejelentése



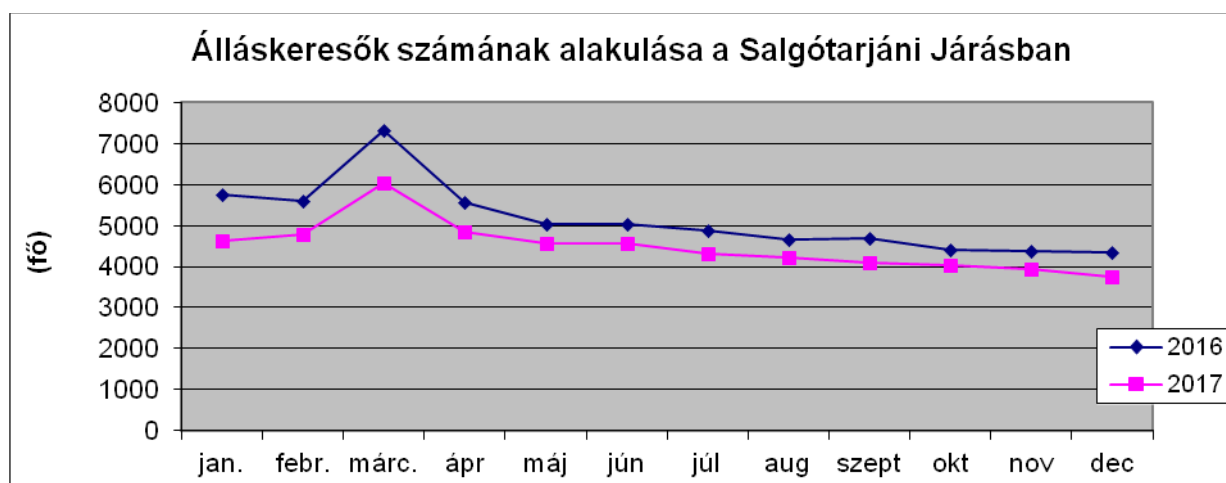
A nyilvántartási terület alapvető feladatát képezi a biztosítottak, valamint az egészségügyi szolgáltatásra jogosultak bejelentésével kapcsolatos nyilvántartások vezetése, illetve kezelése. A biztosítottakra vonatkozó bejelentések jelenleg is a Nemzeti Adó és Vámhivatalhoz (NAV) történő benyújtás után érkeznek a biztosított adatbázisba. A NAV-tól az év folyamán 164.360 db bejelentést fogadott az osztály (258%-os emelkedés a 2016-os évhez képest).

A TAJ-t tartalmazó adatbázis kezelése, felhasználása az ellátandó feladatok között megkülönböztetett figyelemmel bír. 2017-ben TAJ szám kiadására 3711 alkalommal került sor, ebből 2105 db első kiadás (újszülött), illetve 1606 db pótlás volt. 2017. évben a pénzellátási terület 27.740 tételt készített elő utalásra.

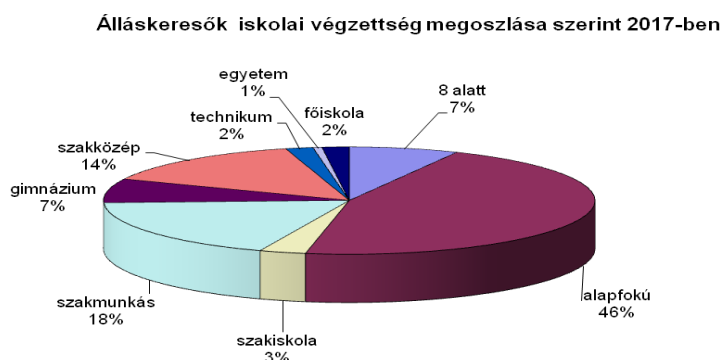
Az Egészségbiztosítási Osztály állandó jelleggel a Salgótarján, Zemlinszky Rezső út 9. szám alatti székházban, illetve 2017. június 30-ig Balassagyarmaton a 16-os Honvéd u. 4 szám alatt működtet ügyfélszolgálatot. Az ügyfélszolgálati irodákban személyesen megjelent ügyfelek száma 25.434 fő, mely az előző évi adathoz képest 16%-os csökkenést mutat. Ennek oka egyértelműen a balassagyarmati leválásban rejlik. A helyszíneket tekintve Salgótarjánban így is mintegy 10%-os emelkedés mutatkozik, annak ellenére, hogy Nógrád megyében jelenleg már mind a hat járási hivatalban működik Kormányablak.

A pásztón működtetett ügyfélszolgálati pontot az előző évhez képest 15%-al kevesebb, 2.022 ügyfél kereste fel. Tapasztalat, hogy a kérelmek benyújtásakor az ügyfelek bizalommal fordulnak a munkatársakhoz, annak érdekében, hogy az igényükkel kapcsolatban felmerült bármely szakmai kérdésre kielégítő tájékoztatást kapjanak. 2016-ban összességében az egészségbiztosítási ügyfélszolgálatokon közel 33.000 ügyintézés történt, ez a számadat 2017-ben 38.500-ra emelkedett. Tekintettel arra, hogy az egészségbiztosítási feladatokat illetően a kormányablakokban nem történik érdemi ügyintézés, a hat helyszínen átvett beadványok, kérelmek feldolgozása szintén az osztály feladata. Az ügyfélközpontú, gyors ügyintézésért, korrekt tájékoztatásért többször kaptak személyes köszönetet az ügyfélszolgálaton, vagy telefonon keresztül a kollégák.

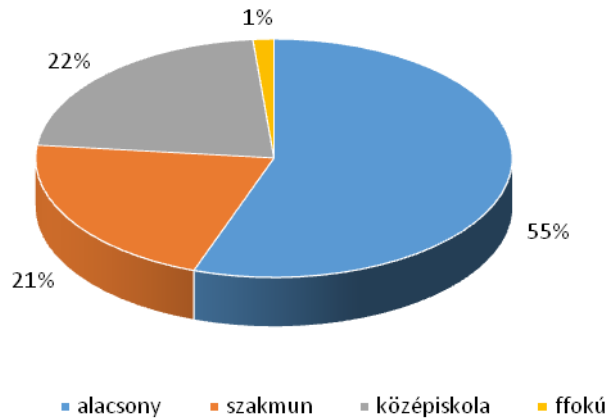
A foglalkoztatással összefüggő járási feladatokat a **Foglalkoztatási Osztály** látja el. Az álláskeresők magas száma továbbra is problémát jelentett a járásban, melyen belül Salgótarján város is súlyos, a megyei átlagot (8,1%) meghaladó munkanélküliséggel küzdött. Salgótarjánban a munkaképes korú népesség 7,78 %-a álláskereső volt 2017. decemberében. Ugyanakkor biztató, hogy a munkanélküliség mutatói alatta maradtak a 2016. évinek. Ez pozitív elmozdulást jelent az elsődleges munkaerőpiac irányában. Az illetékességi területet nézve Karancsság - 21,54 % - a legmagasabb, míg Karancsberényben - 5,53 % - a legalacsonyabb az álláskeresők aránya.



A munkanélküliséget több tényező is befolyásolja, pl. iskolai végzettség, szakértelem, keresett szakképzettség, szociális, mentális, stb. okok. Az iskolai végzettséget vizsgálva megállapítható, hogy az álláskeresők többsége alacsony iskolai végzettségű, illetve szakképesítéssel nem rendelkezik. A szakképzetlenek aránya 40%-os az álláskeresőkön belül. A problémát fokozta, hogy a szakképzettek egy része nem, vagy már rég dolgozott a szakmájában, elavult szaktudással rendelkezik.



Közfoglalkoztatottak iskolai végzettsége

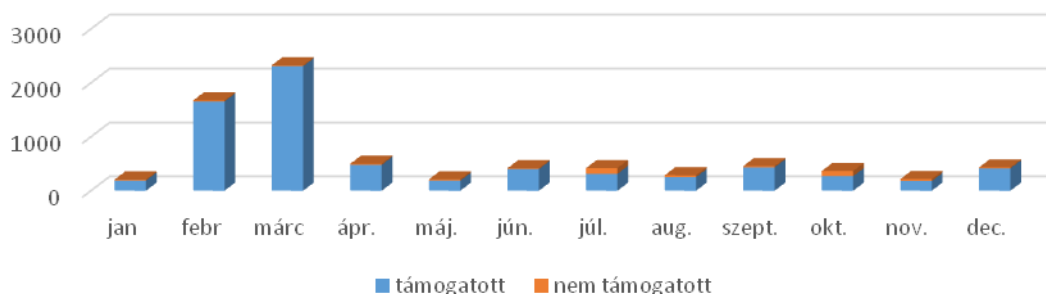


A járás munkáltatóinak összetétele a 2017. évi felmérés alapján

Létszám-kategória	Száma (db)	Megoszlása (%)
Mikrovállalkozás (0 – 9 fő)	53	49,5
Kisvállalkozás (10 – 49 fő)	40	37,4
Középvállalkozás (50 – 249 fő)	8	7,5
Nagyvállalkozás (249 fő felett)	6	5,6
Összesen	107	100

2017-ben érkezett állásbejelentések 94 százalékához kapcsolódott támogatási igény. Az osztályhoz fordult munkáltatók még gazdaságilag nem elég erősek, hisz a foglalkoztatáshoz igényelték a támogatásokat. Az állásközvetítések 82,3 %-a volt sikeres. A 2017. éves ügyfélforgalom 50947 volt, még 2016-ban 50673 fő jelent meg az ügyfélszolgálaton, így 0,5 %-os növekedés volt tapasztalható.

2017-ben bejelentett állások

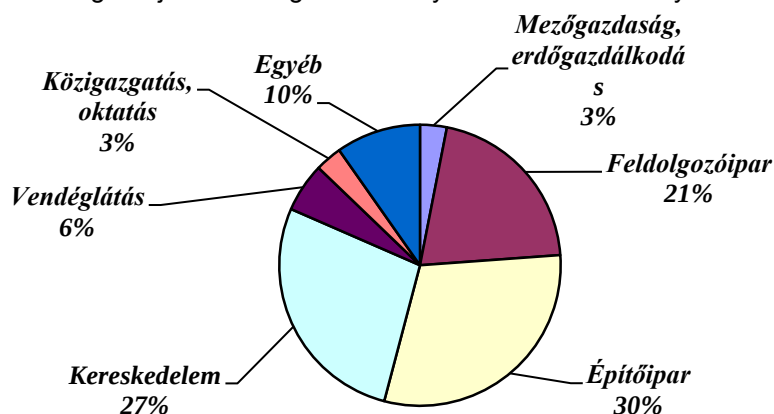


Két alkalommal került sor állásbörze megrendezésére, melyen több mint 1700 fő vett részt.

Az osztály gazdálkodott magyar (pl. közfoglalkoztatás) és EU-s forrásokkal. Az EU-s forrásokon belül két típusú támogatást is működtettek: GINOP és TOP.

A Foglalkoztatási Osztály 2018. I. félév főbb, nagy volumenű feladatai közé tartoztak a START program tervek ellenőrzése, hatósági szerződések elkészítése, a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás igények elbírálása, a GINOP és TOP programok lebonyolítása, a közfoglalkoztatási programok létszám feltöltése, több mint 140 fő közvetítése.

A **Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály**, mint munkavédelmi hatóság Nógrád megye teljes területén 2017. évben folytatott ellenőrzése során a munkáltatók 72%-nál tapasztalt szabálytalanságot. Az ellenőrzések során összesen több mint 5.000 munkavállaló munkakörülményeit vizsgálta. 2018. első félévében az ellenőrzött munkavállalók 73 %-a volt szabálytalanul foglalkoztatott. Az ellenőrzések többsége az NGM által kiadott teljesítménykövetelményeknek megfelelően a kiemelt ágazatokban (építőipar, feldolgozóipar, mezőgazdaság, erdőgazdálkodás) zajlott. Az építőiparban és a kereskedelem területén történt a lefolytatott ellenőrzések több mint 50%-a, ami az ezen ágazatokban országosan előírt és végrehajtott célvizsgálatok lefolytatásának eredménye.



Az ellenőrzések megoszlása főbb ágazatonként:

A munkabiztonság területén a feltárt hiányosságok közel fele a munkaeszközök és üzemek nem megfelelő állapotával volt kapcsolatos. Az intézkedések között a munkaegészségügyi előírások megsértésével kapcsolatosak országosan is kiemelkedő arányt képviseltek, amely adódott abból is, hogy a teljesítmény követelmények alapján fokozott figyelmet fordított az osztály a veszélyes anyagok kezeléséből adódó kockázatok ellenőrzésére.

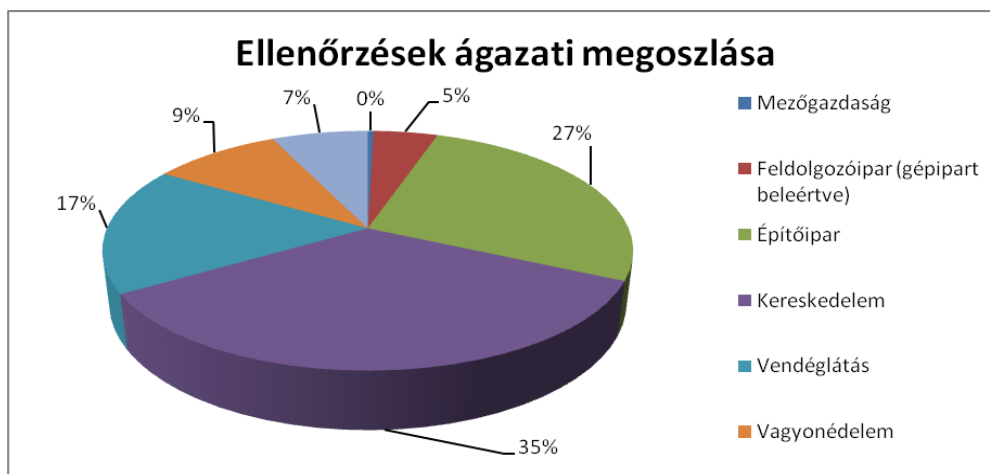
A 2017-es évben öt életveszélyes (súlyos) munkabaleset bejelentésére, továbbá 6 foglalkozási megbetegedés bejelentésére és kivizsgálásra - 2 Hepatitis A, 1 aromás szénhidrogének halogénezett származékai által okozott betegség, 1 Carpal tunnel - carpalis alagút - syndroma, 1 Vegyi anyagok által okozott kontakt irritatív dermatitisz, 1 Szilikózis diagnózissal - került sor.

A kiemelt ágazatok közül a legtöbb ellenőrzést a kereskedelemben végezték, amit a vendéglátás, majd az építőipari ellenőrzések követtek. Az építőiparban végzett ellenőrzések darabszámaiban az első negyedévben történt radikális csökkenést követően a tavalyi év nagy útépitési munkálatai tovább folytatódtak, így az ágazatot érintő ellenőrzések száma megnövekedett.

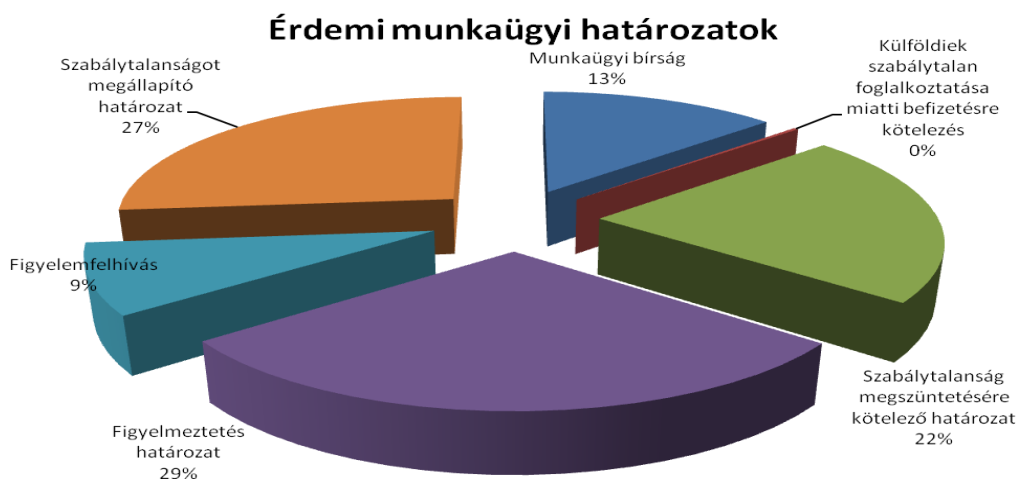
A legtöbb érdemi intézkedés a feketefoglalkoztatásra irányult, amit a nyilvántartással kapcsolatos szabályok és a munkaidő szabályainak megsértése követett.

Munkaügyi hatósági ellenőrzések során 2017. évben a munkáltatók 76,4 % esetében állapított meg szabálytalanságot a szervezeti egység. 2018. év I. félévében végzett ellenőrzések során a munkáltatók 68%-a bizonyult szabálytalanoknak). A kiemelt ágazatok közül – szemben a korábbi év hasonló időszakával – a legtöbb ellenőrzés a kereskedelemben történt, mely köszönhető annak, hogy az országos célkitűzésben kiemelt szerepet kapott az ágazatot érintő ellenőrzés, továbbá a saját tervezésű célvizsgálat a kereskedelemben belül a kiskereskedelem területén működő munkáltatók foglalkoztatási gyakorlatának ellenőrzésére irányult.

A második legellenőrzöttebb szektor az építőipar, a „feketén” foglalkoztatottak zöme ebből a szektorból kerül ki évek óta.

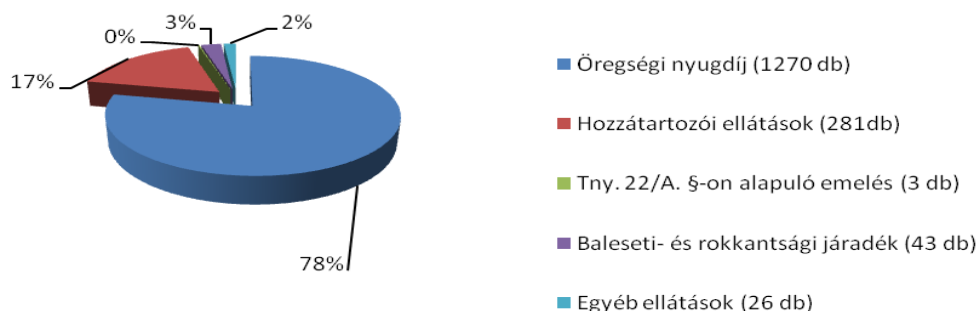


A legtöbb érdemi intézkedés a feketefoglalkoztatásra irányult, amit a nyilvántartással kapcsolatos szabályok és a munkaidő szabályainak megsértése követett.

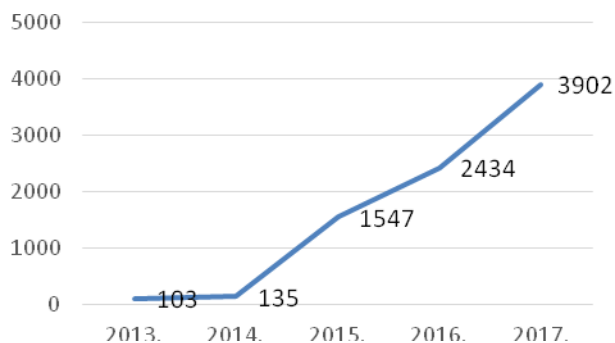


A NMKH Összevont ellenőrzési tervének megvalósítása során 12 alkalommal vettek részt társhatóságokkal közös ellenőrzésekben, melyeknek során mind a munkavédelmi, mind pedig a munkaügyi szakterület előírásainak betartását vizsgálták. Ezen ellenőrzésekben a Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya, a Salgótarjáni Járási Hivatal Agrárügyi Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztálya, a Balassagyarmati Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya, továbbá a NAV és Rendőrség vett részt.

A **Nyugdíjbiztosítási Osztályon** személyesen megjelent ügyfelek száma 2017. évben 7572 fő volt. Igényelbírálási tevékenysége keretén belül 2017. évben az alapfokú és a módosító indítások száma összesen 1623 db, a lezárások száma összesen 1561 db volt.



Adategyeztetési tevékenység keretében 2017. évben megyei szinten 5234 ügy indult, ami magába foglalja az alap- és módosító eljárásokat a kérelemre és a hivatalból indult ügyek tekintetében egyaránt. Ez a 2016. évben indult 2023 ügghöz képest 158 %-os növekedést mutat. 2017. évben 3902 ügyet zárt le az osztály, még 2016. évben a lezárt ügyek száma 2434 volt, ami 60 %-os növekedés jelent. A lezárt ügyek számának alakulását 2013-2017 években az alábbi diagram szemlélteti:



Az igényelbírálási ügyek tekintetében az indított ügyek számának jelentős (46 %-os) csökkenése két okra vezethető vissza. 2017. január 1-jétől az ONYF Központ feladatkörébe került át a Tny. 22/A. § szerinti - a saját jogú nyugdíj melletti munkavégzés alapján járó - 0,5 százalékos nyugdíjnövelés megállapítása. Másrészt a hatályos jogszabályi rendelkezésekből következően 2017. év első félévében – az öregségi nyugdíjkorhatár lépcsőzetes emelkedéséből adódóan – nem volt olyan korosztály, akik megkezdhették volna a nyugdíjba vonulásukat. Az 1954-ben születettek - életkor alapján - 2017. év második felétől váltak nyugellátásra jogosulttá. Meg kell azt is jegyezni, hogy az igényelbírálási ügyek tekintetében jelentkező 46 %-os ügyszám csökkenés ezen a területen nem jelentett ilyen arányú munkateher csökkenést, mivel az ún. 0,5 %-os emeléses ügyek az osztály tevékenységén belül a legegyszerűbb megítélésű és legkevesebb időigénnyel járó ügyek voltak.

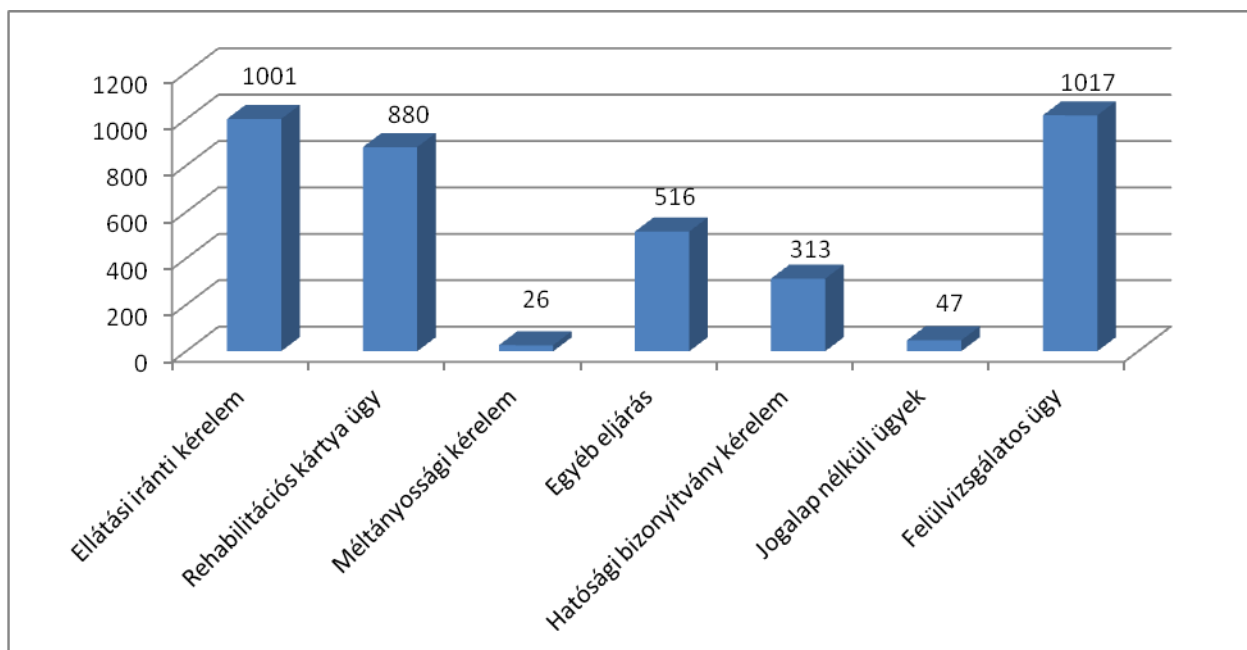
Az osztály az igényelbírálási területen a fenti okokból felszabaduló kapacitást az adategyeztetési területen mutatkozó feladatok megoldására fordította. Ennek eredményességét mutatja, az indítások számában mutatkozó nagyon jelentős 158 %-os növekedés.

Az osztály tevékenységének sikereként lehet beszámolni arról, hogy a főosztály, osztály vezetője által készített a feladatellátást és szervezést segítő szakmai anyagokat, segédleteket, táblázatokat a Miniszterelnökség a járási hivatalok vezetőinek, mint követendő jó gyakorlatot küldte meg.

A korábbi évek hagyományait követve az Idősek Világnapja alkalmából 2017. október 2-án a Nyugdíjbiztosítási Osztály kihelyezett ügyfélszolgálatot tartott a járási hivatalokban, Salgótarjánban pedig hosszított ügyfélszolgálatot tartott az ügyintézők az érdeklődőket.

A szakterületen a kormányzat által kiemelt célkitűzésként kezelt feladat az adategyeztetési tevékenység, melynek során 2018. első félévében folytatódott a második öt éves korosztály - az 1960-1964. között születettek - kiértékelése.

A szervezeti változás következtében 2017. január 1. napjától a rehabilitációs hatósági és szakértői eladatok első fokon történő elbírálása megyei illetékességgel a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz kerültek, melyeket a **Rehabilitációs Ellátási és Szakértő Osztály lát el.**



A kiadott elsőfokú döntések száma meghaladta az ötezet, a szakértői bizottságok több mint 4.000 ügyben végeztek vizsgálatot.

2017-ben 2146 ügyben került szakvélemény, illetve szakhatósági állásfoglalás kiadására, ennek nagy többsége fogyatékosági támogatáshoz és közlekedőképesség vizsgálathoz köthető.

A komplex bizottsági munka részeként a foglalkozási és szociális szakértők által 1287 interjú elvégzésére került sor a 2017. évben. 343 fő esetén került sor rehabilitálhatóság véleményezésre.

2017. évben az ügyfélszolgálati tevékenység elkülönült ügyfélszolgálati helyiségben a hét négy napján heti 20 óra munkaidőben folyt. Ennek során 2703 fő jelent meg személyesen az ügyfélszolgálaton. Sikerként könyvelhető el, hogy a saját hatáskörbe tartozó ügyeket határidőben, úgy intézte el az osztály, hogy az érzékeny ügyféli kör mellett sem került sor panasz benyújtására, illetve a szakkérdés vizsgálatok kapcsán a megkeresőkkel szakmai párbeszédre alapuló napi kapcsolatot sikerült kialakítani.

A szervezeti egység a rendelkezésre álló humánerőforrás maximális kihasználásával törekedett az ügyintézési idők betartására, az ügyek rangsorolására, melynek során mindig előtérbe helyezték, hogy jogosultsági feltételekkel rendelkező, ellátatlan ügyfelek ne legyenek, az új kérelmek és a külső szervi megkeresések prioritást élveztek.

A Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály szervezésében 2017. október 12-én szakmai nap került megrendezésre a Salgótarjáni, a Bányaterenyi és a Pásztói Járási Hivatalok kormányablak ügyintézői részére, majd 2017. október 19-én a Balassagyarmati Járási Hivatalban. A résztvevők családtámogatási, egészségbiztosítási, rehabilitációs és nyugdíj területről kaptak tájékoztatást a főosztály vezetői részéről.

Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály

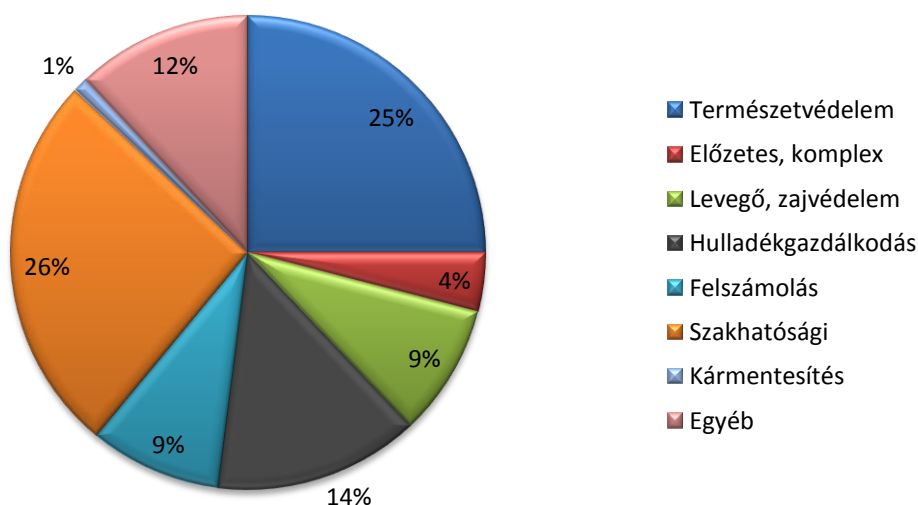
Az elmúlt év elején jelentős szervezeti változás történt a környezetvédelmi hatóságok körében. Minden megyében, a megyeszékhelyen lévő járási hivatalban, területi környezetvédelmi és természetvédelmi hatóság került kialakításra, így Nógrád megyében először kezdte meg munkáját ilyen feladatokat ellátó hatóság.

A főosztály két osztályra tagozódik a Környezetvédelmi Osztály I. és a Környezetvédelmi Osztály II. elnevezéssel. Az elnevezés a szervezeti egységek tevékenységére nem utal tekintettel arra, hogy mindkét osztály tevékenységi köre rendkívül szerteágazó, amit a megnevezésben ésszerűen és szakmailag korrekten nem lehetett visszatükrözni.

A főosztályhoz az átszervezés kapcsán a jogelőd Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztályától nem került át dolgozó, tekintettel arra, hogy a dolgozók nem vállalták az áthelyezést. A státuszok helybeli, többségében környezetvédelmi szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberrel kerültek betöltésre, ez kedvező volt a munkahelyteremtés szempontjából is, igaz nem nagy létszám a 16 fő, de kis közösségben ennek is nagy jelentősége van. Közülük 2016. évben, 5 munkatárs folyamatos, napi bejárással, megközelítőleg másfél hónapot töltött el a jogelődnél, hogy elsajátítsák az egyes szakterületekre jellemző sajátosságokat.

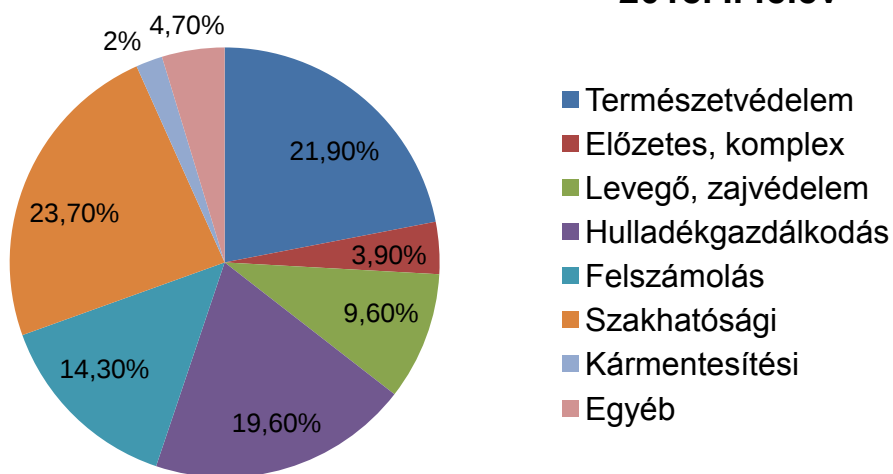
A területi környezetvédelmi hatóságnál az átlagéletkor 34 év, a kollégák 38%-a huszonéves, így friss diplomás szakemberek is kaptak lehetőséget arra, hogy szaktudásukat szülőföldjükön tudják hasznosítani. A szervezeten belül vannak tapasztaltabb, nagyobb szakmai gyakorlattal rendelkező munkatársak is, így a felettes szervek, illetve lakossági visszajelzések alapján elmondható, hogy a megfelelő minőségű szakmai munkavégzés a környezetvédelmi hatóságnál biztosított. Kedvezőek a visszajelzések a kollégák lelkesedése, segítőkészsége vonatkozásában.

Ügyforgalom szakterületenkénti megoszlása:



2017. évre vonatkozó ügyek megoszlás

2018. I. félév



2018. I. félévre vonatkozó ügyek megoszlása

A Környezetvédelmi Osztály I. hatáskörébe tartoznak a hulladékgazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó feladatok, ezen belül a veszélyes és nem veszélyes hulladékok gyűjtésének, szállításának, közvetítésének, hasznosításának engedélyeztetése. Ezen hatósági feladatok végzésén túl az osztály felügyeli a működő hulladékkezelési rendszerek, a hulladékkezeléssel foglalkozó vállalkozások, valamint a tevékenységük során nagy mennyiségű hulladékot előállító termelők tevékenységét.

Meg kell jegyezni az illegálisan elhagyott hulladékok kezelése, a települési jegyzők hatáskörébe tartozik, a főosztálynak kizárólag akkor van hatásköre, ha az illegális hulladék birtokosa az önkormányzat, vagy a hulladék önkormányzat tulajdonában álló ingatlanon került elhelyezésre.

Az egyik legnagyobb közérdeklődésre számot tartó hatósági tevékenység körébe tartoznak a környezetvédelmi engedélyezési eljárások. Amennyiben a környezethasználó olyan tevékenység végzését tervezi, amely várhatóan a környezetre jelentős hatással lehet, akkor a tevékenysége megkezdése és egyéb hatósági engedélyek beszerzése előtt a környezetvédelmi eljárás lefolytatása szükséges. Ezen tárgykörben három különböző típusú eljárást folytat le a hatóság.

Előzetes vizsgálati eljárást, környezeti hatás vizsgálati eljárást és egységes környezethasználati engedélyezési eljárást, valamennyi eljárás alapját az ügyfél által szakértői jogosultsággal rendelkező szakemberek által készített tanulmányok adják, amelyeket az érintett szakhatóságok, vagy szakértelemmel bíró szervezeti egységek bevonásával vizsgál a hatóság.

A környezetvédelmi hatóság az előzetes vizsgálati eljárás eredményeképpen azt állapítja meg, hogy a tervezett beruházás milyen hatással lehet az adott környezetre, amennyiben nem várható jelentős hatás, akkor az eljárás eredményeképpen ezt a tényt rögzíti döntésében.

Ha az adott beruházás jelentős hatással bírhat a környezetre, akkor a hatóság vagy környezeti hatásvizsgálati eljárás lefolytatására kötelezi a kérelmezőt, meghatározva milyen környezeti elemekre, milyen típusú vizsgálatok végzése indokolt, vagy megállapítja, hogy egységes környezethasználati engedélyezési eljárás lefolytatása szükséges. Előfordulhat, hogy előzetes vizsgálati eljárás során olyan kizáró ok merül fel, amely súlyosan veszélyezteti a környezetet, akkor a hatóság megállapítja ezt a tényt és ezzel akadályozza a tevékenység folytatását, tekintettel arra, hogy környezetvédelmi engedély előfeltétele engedélyezési eljárások egy részének.

Az egységes környezethasználati engedélyezési eljárás a legösszetettebb környezetvizsgálati eljárás, tekintettel arra, hogy valamennyi környezeti elemre kiterjedően vizsgálja a hatóság a tevékenység várható hatásait. A környezethasználókat a környezetszennyezés megelőzése illetve a környezet terhelés csökkentése érdekében az elérhető legjobb technológia alkalmazására kötelezi a hatóság. Ilyen egységes környezethasználati (IPPC) engedéllyel rendelkező szervezet jelenleg 16 db van Nógrád megyében ebből 12 működik aktívan pl: Romhányban a Zalakerámia, sertés telep Pásztón, Hulladéklerakó Salgótarján, Nógrádmарcalban, Jobbágyiban. Ezen engedélyesek, tekintettel a tevékenységük jelentős mértékű környezet igénybevitelére kiemelt figyelem mellett működnek, évente ellenőrzi a környezetvédelmi hatóság a tevékenységüket.

Fent ismertetett eljárások teljes mértékben a nyilvánosság előtt zajlanak, tekintettel arra, hogy mind az eljáró hatóság, mind az érdekelt települési jegyző a helyben szokásos módon informálja az ügyfeleket nemcsak az eljárásról, de az eljárás alapjául szolgáló dokumentációk tartalmáról is. A környezetvédelmi hatóság honlapján is hozzáférhetőek az iratok, így otthonról az internet segítségével nyomon követhetők az eljárások az eljárás megindításától, a lezáró döntés teljes tartalmáig. Közmeghallgatást kell tartania a hatóságnak hatásvizsgálat, illetve 50 érintett ügyfél esetén az előzetes és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárás során.

A környezetvédelmi hatóság, a feltárt környezeti terhek megszüntetése érdekében felszámolási és végelszámolási eljárásokban is részt vesz az eljáró bíróság értesítése alapján.

A Környezetvédelmi Osztály II. hatáskörébe tartoznak a kármentesítési eljárások. Az Európai Parlament és a Tanács a környezeti felelősségről szóló 2004/35/EK számú irányelvet (2004. április 21.) fogadta el a környezeti károk megelőzése és helyreállítása tekintetében követendő szabályokról. A cél feltartóztatni a biológiai sokféleség hanyatlását, megakadályozni a vízminőség romlását, a víz mennyiség csökkenését, valamint biztosítani a talajvédelmet.

Az irányelv célja, hogy létrehozson egy keretrendszert, amellyel megelőzhetők a jelentős környezeti károk, illetve megoldható a bekövetkezett károk helyreállítása, előmozdítva a „szennyező fizet” elv gyakorlati megvalósítását. Ennek értelmében a környezeti kár vagy kárveszély okozója pénzügyi

felelősséggel tartozik, viselnie kell a megelőzés vagy a helyreállítás költségeit. A cél a gazdasági szereplők arra való ösztönzése, hogy olyan intézkedéseket fogadjanak el és olyan eljárásokat dolgozzanak ki, amelyek minimálisan csökkentik a környezeti károk kockázatát a rájuk háruló pénzügyi felelősség csökkentése érdekében.

A környezetszennyező káresemények esetén elsődleges cél a helyreállítás, azonnali intézkedés megszüntetni a káreseményt, minimalizálni a kárt. Az esetek többségében azonban ez nem egy egyszerű és gyors folyamat, ilyenkor van szükség a hatóság által lefolytatott kármentesítési eljárásra. Ezen eljárás során első lépés a tényfeltárással kötelezés, ennek eredményeképpen eldöntendő kérdés szükséges-e beavatkozás vagy elegendő csupán a folyamat megfigyelése, amely során pl. monitoring kutak segítségével ellenőrzik tovább terjed-e a szennyeződés.

A természet védelméről szóló 1996. évi LIII. törvény rendelkezései alapján hatósági engedély szükséges védett területeken tervezett tevékenységekhez, a védett növények egyedének gyűjtéséhez, birtokban tartásához, adásvételéhez, külföldre viteléhez, behozatalához, továbbá a védett állatfajokkal kapcsolatos alábbi tevékenységekhez: pl. állományuk szabályozásához, egyedük befogásához és birtokban tartásához, adásvételéhez, preparálásához, fészkének áttelepítéséhez stb.

A Főosztály feladata a veszélyeztetett vadon élő állatfajok kereskedelmét szabályozó Washingtoni Egyezmény (CITES) hatálya alá tartozó, bejelentésköteles állatfajok egyedeinek nyilvántartása. Az ilyen állatot tartók kötelesek az egyedeket megjelölni, azok vásárlását, eladását, elhullását, szaporulatát bejelenteni. A Főosztály állítja ki az egyedek tartásához és kereskedelméhez szükséges bizonylatokat (leggyakrabban szárazföldi teknős fajok, papagájfajok). 2017-ben 90 db ilyen ügyirat volt.



Görög teknős



Fekete gólya

Fokozottan védett fajok élőhelyén a természetvédelmi hatóság gazdálkodási korlátozást rendelhet el. Idáig fekete gólya és haris fészkelések miatt rendelt el az osztály erdőgazdálkodási, illetve gyepgazdálkodási korlátozásokat.

A területi környezetvédelmi hatóság levegőtisztaság-védelmi engedélyben írja elő a hatáskörébe tartozó légszennyező forrás létesítése, teljesítménybővítése, élettartamát meghosszabbító felújítása, alkalmazott technológiájának váltása és működésének megkezdése esetén a levegővédelmi követelményeket. Kapacitásának függvényében folyamatosan ellenőrzi a hatáskörébe tartozó pontforrások működtetésének szabályosságát.

A környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet alapján a környezetbe zajt vagy rezgést kibocsátó létesítményeket úgy kell tervezni és megvalósítani, hogy a védendő területen, épületben és helyiségben a zaj- vagy rezgésterhelés feleljen meg a zaj- és rezgésterhelési követelményeknek. Ezen feltételek meglétét is vizsgálja a hatóság engedélyezési és ellenőrzési feladatai ellátása során. A környezetvédelmi hatóság a környezet védelmének általános szabályairól szóló törvény szerinti környezetvédelmi bírságot szabhat ki az üzemi vagy szabadidős zajforrás által okozott zajkibocsátási határérték túllépése esetén. Ezen szakterületen tapasztalta a hatóság legnagyobb mértékben, hogy a környezethasználók jogszerű működésének biztosításához hiányzott a megyéből a hatósági jelenlét. Az ellenőrzések során több gazdasági társaságnál találtak engedély és a szükséges bemérés nélkül működtetett pontforrást. Eddig két olyan kisebb céget is talált a hatóság, ahol az elmúlt 10-15 évben a szükséges engedélyk nélkül működtettek pontforrásokat.

Az inváziós fajokkal kapcsolatos engedélyezési, ellenőrzési, kötelezési és szankcionálási feladatokat is ellát az osztály.

A környezetkárosodás felderítésére állandó készenlétet tart az osztály, melynek keretében a szakértő kollégák a nap 24 órájában fogadják a honlapon közzétett ügyeleti telefonszámon 06 70 5045990 a káresemény bejelentéseket, és szükség esetén a társhatóságokkal akár éjszaka is helyszínen intézkednek környezetkárosodás megelőzése a bekövetkezett kár mielőbbi elhárítása érdekében. Az első évben öt, - ebből két - éjszakai riasztást kaptak, azonnali kivonulást egy eset igényelt, többségében másnap került sor a helyszíni ellenőrzés lefolytatására, mely során a kollégák felmérték a helyszínt és megtették a szükséges intézkedéseket.

Működése során kizárólag pozitív visszajelzéseket kapott a hatóság, mind az egyedi ügyfelek, mind a környezetvédelemmel foglalkozó civil szervezetek üdvözltek, hogy Nógrád megyének is van saját környezetvédelmi hatósága. Az ügyfelek – többségében gazdasági szervezetek - kedvezően értékelik a hatóság könnyebb elérhetőségét, azt hogy a személyes ügyintézés esetén nem kell Budapestre utazniuk, így aktívabbá vált a személyes jelenlétük a környezetvédelmi és természetvédelmi eljárásokban. Ennek eredményeképpen a kérelmeket többségében teljes körűen és hiánypótlások nélkül, rövidebb határidőben lehet intézni.

Megfigyelhető, hogy élénk érdeklődés követi a környezetvédelmi hatóság munkáját, mivel a Nógrád Megyei Kormányhivatal honlapján közzétett közérdeklődésre igényt tartó ügyekről az információk, rövid időn belül (tapasztalatok alapján olykor egy-két órán belül) a helyi hírportálokon is megjelennek. Erre kiváló példa: a Salgóházi adótorony előzetes vizsgálati eljárásának megindításáról szóló értesítés közzétételét követően még aznap megjelent az internetes hírportálokon az erről szóló tájékoztatás, sőt a közösség felé a felhívás a tiltakozásra. Ezt követően is élénk helyi médiaérdeklődés követte az ügyet, több cikk is megjelent. Ebben az eljárásban végül a hatóság tájvédelmi okok miatt nem járult hozzá a tervezett beruházáshoz, mely döntést mind a helyi önkormányzat, mind a lakosság nagy meglepedéssel fogadta.

A nyilvánosság biztosítása eléri a célját, az információk a lakosság széles köréhez, így a civil szervezetekhez is eljutnak. Ez úgy is mérhető, hogy amennyiben a területi környezetvédelmi hatóság egyedi ügyeiben közmeghallgatást tart, akkor sok érdeklődő vesz azon részt, ami jó alkalomnak bizonyul a nyilvánosság tájékoztatására, továbbá a lakosság illetve civil szervezetek véleményének megismerésére. A közmeghallgatásokon több alkalommal elhangzott olyan lakossági nyilatkozat, hogy annak ellenére, hogy a jogelőd hatóság közzétette a szükséges tájékoztatásokat a honlapján az ügyfelek egy részéhez nem jutott el ez az információ, mivel nem figyelték a Pest Megyei Kormányhivatal honlapját.

Az, hogy a hatóság gyakran intézi ügyeit nagy közérdeklődés mellett, hozzásegíti ahhoz, hogy a környezettudatos magatartásra felhívják a figyelmet.

A Főosztály dolgozói nemcsak a kötelező szakmai feladataikat végezték el, többletfeladatokat is vállaltak a társadalom környezettudatosságát segítendő pl. a Föld napján április 22-én (szombaton), 2017. évben az Integrált Jogvédelmi Szolgálat által Salgótarjában a Sportcsarnokban megrendezett "Gyere-K-épbe" elnevezésű gyermekjogi rendezvénysorozatán ismeretterjesztő állomást működtettek, ahol közel 300 gyermek, játékos feladatok keretében ismerkedhetett meg a környezetvédelem és természetvédelem fontosságával.





2018. évben a Körúti Tagóvodában (Salgótarján, Fáy András krt. 35.),- mely ÖRÖKÖS ZÖLD ÓVODA címmel rendelkezik és nagy hangsúlyt helyez a környezettudatos nevelésre - 2018. április 18-án tartottak foglalkozást az ovisoknak, mely keretében mesébe szőve, játékos formában hívták fel a gyermekek figyelmét a környezet védelmének fontosságára.

2017. évben koordinálták – és maguk is részt vettek - a Salgótarjáni Járási Hivatal dolgozóinak aktív részvételét a TeSzedd hulladékgyűjtési akcióban.



A Főosztály egy ügyintézője aktívan részt vett a 2017. évben alakult Nógrád Megyei Éghajlat változási Platform ülésein, melyen a megye klímastratégiáját készítették elő.

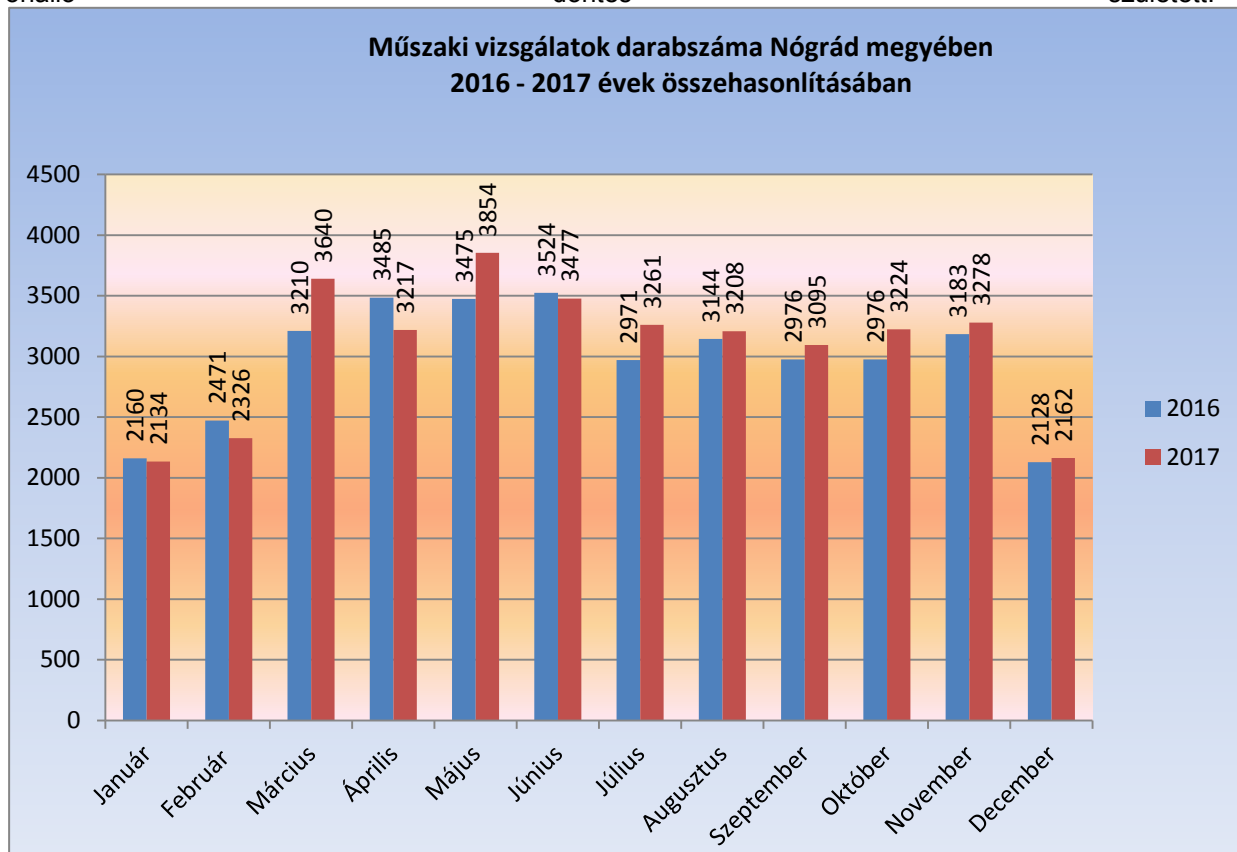
Összegzésként megállapítható, az ügyfelek számára kedvezőbb helyzetet teremtett, az átszervezés előnyeit a mindennapokban tapasztalhatták, tekintettel arra a hatósági munkavégzés hatékonyabbá vált, a hatóság könnyebben és gyorsabban le reagálja az ügyfelek bejelentéseit.

A megyében történő folyamatos hatósági jelenlét, nagyobb lehetőségeket biztosít arra is, hogy a jogszerűtlen állapotokat feltárja a hatóság, és elsősorban kötelezésekkel, másodsorban szankcionálással tiltással vagy bírságolással közre hasson a megye környezeti elemeinek védelme, a megyében tartózkodók számára egészségesebb környezet biztosítása érdekében.

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

A **Közlekedési Osztály** megyei illetékességgel végzi a közúti közlekedésbiztonság növelését elősegítő és a szakminisztérium által kijelölt ágazatpolitikai célok megvalósítását célzó sokrétű tevékenységét, az előző évekhez képest bővült feladat és hatáskörrel.

Alapfeladatai közül a közúti járművek vizsgáztatást és a műszaki engedélyezési tevékenységeket valamint közúti közlekedési szolgáltatással kapcsolatos engedélyezési eljárásokat az igényeknek megfelelően végzi. Az osztályon elkülönített ügyfélszolgálati tevékenységet nem folytat, az ügyfeleket minden nap munkaidőben fogadja. 2017. évben több mint 7000 ügyfél kereste fel irodát személyesen, és hozzávetőlegesen 1500 ügyfélnek nyújtott telefonos tájékoztatást, hatósági eljárásokból 8804



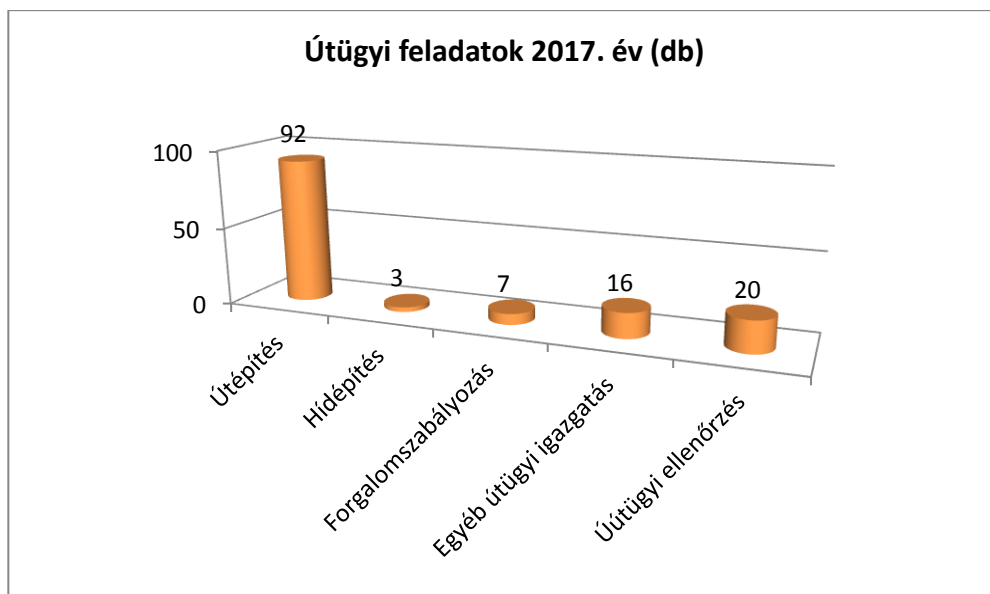
A gépjárművek illetve a gépkocsivezetők közötti valamint a megyében működő közúti közlekedési szolgáltatást végző vállalkozások telephelyi ellenőrzését a szakminisztérium által meghatározott éves ellenőrzési terv szerint végezi, az abban előírt minimális ellenőrzési darabszámokat 100% -ban teljesítve. Az ellenőrzések koordináltan, más társhatóságokkal egyeztetve kerültek lebonyolításra, költséghatékonyan zajlottak le.

A Közlekedési Osztály feladatkörébe tartozó, elsősorban az áru fuvarozási tevékenységet végző hazai és főként külföldi vállalkozások ellenőrzéséből fakadóan évről – évre nagyobb összegű bírságkiszbabás, illetve bírságbeszedés valósul meg. A javító-karbantartók és alkatrész-kereskedések, javítóipari szolgáltatók, autóbontó műhelyek, tachográf beszerelő műhelyek, eredetiség vizsgáló állomások és műszaki vizsgaállomások ellenőrzését szintén az országos ellenőrzési terv alapján szűrőpróba szerint végzik a tárgyévben, összesen 280 alkalommal, illetve új feladatként 10 esetben a mezőgazdasági és erdészeti járművek jóváhagyásával kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzést is tartott.

Az ellenőrzések során feltárt hiányosságok miatt megindított eljárások lefolytatásánál, a törvény biztosította keretek között, vállalkozó barát hozzáállást tanúsítva, a fokozatosság elvét figyelembe véve születnek intézkedések, a térségünkben tevékenykedő vállalkozások egyenlő piachoz jutási feltételeinek valamint a műszaki-közlekedésbiztonság javításának érdekében.

Az **Ütügyi Osztály** feladatkörébe tartozik megyei illetékességgel a közút, közforgalom elől el nem zárt magánút létesítésének, korszerűsítésének, forgalomba helyezésének, megszüntetésének, elbontásának engedélyezése.

2017.évben intézett ügyek elsősorban önkormányzatok kérelmére indultak, pályázati forrásból megvalósítani tervezett útépítések engedélyezési eljárások voltak, de – a 21. számú és 2. számú főút építési engedélyezési eljárása is feladatot adott.



Az ellenőrzések során elsősorban a gyalogos átkelőhelyek és a vasúti átjárók forgalmi rendjére irányuló ellenőrzési feladatok kerültek végrehajtásra. 2017-ben engedély nélküli építkezés és forgalomba helyezés miatt bírság kiszabására nem volt szükség.

Szakhatósági ügyekben az a tapasztalat, hogy a megkeresések indokoltak, leggyakrabban építéshatósági és telekalakítási eljárásban vonták be az osztályt. A terület-, településrendezési feladatokat sikeresen ellátták.

Az Útügyi Osztály ellátja a közúti járművezetők vizsgáztatásával és utánpótlásával kapcsolatos elsőfokú hatósági feladatokat, a járművezető-képzéshez kapcsolódó ellenőrzési és szakfelügyeleti tevékenységet. 2017-ben nőtt a vizsgaesemények száma.

Olyan kategóriákban, melyek munkavállaláshoz szükségesek és ahol államilag támogatott képzési formában lehetett vezetői engedélyt szerezni, nőtt az állami támogatás. (C, CE, D kategória)

2017. január 1-jével a fogyasztóvédelmi hatáskörök megosztásra kerültek a járási hivatalok és a megyeszékhely szerinti járási hivatalok között. Erre tekintettel a Nógrád Megyei Kormányhivatal Kormány megbízotti utasításban szabályozta a Nógrád megyei járási hivatalok fogyasztóvédelmi feladatainak ellátását. Ennek keretében a **Fogyasztóvédelmi Osztály** felhatalmazást kapott az általános fogyasztóvédelmi hatáskörrel eljáró járási hivatalok irányába történő koordinációra az egységes joggyakorlat, a sikeres feladatellátás és a jelentési kötelezettségek teljesítése érdekében. Ezáltal szakmai szempontból a járási hivatalokban kijelölt kapcsolattartókon keresztül hatékonyan valósul meg az ügyek intézése. A közösen folytatott ellenőrzések megszervezése és teljesítése is zökkenőmentes zajlott. A járási hivatalokban foglalkoztatott ügyintézők visszajelzései alapján kijelenthető, hogy igen pozitív a véleményük fenti gyakorlatról. Tapasztalataink szerint együttműködőek és segítőkészek a közös feladatellátás során.

A hatóság az éves intézményi munkatervben foglalt ellenőrzési programjait és a helyi kezdeményezésű témavizsgálatokat az előirányzott egységszámban, határidőben folytatta le. Társhatósággal (NAV, rendőrség) is történtek közös ellenőrzések, melyek tekintetében az együttműködés jónak ítélt meg. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium 2017-ben két rendkívüli vizsgálatot rendelt el (figet spinner játék és lézerpointerek mintavétele tekintetében), melyek végrehajtásra kerültek. 2018-ban ez idáig a gyerektáborok ellenőrzése jelentett előre nem tervezett feladatokat.

A hét minden napján, teljes munkaidőben Hatósági Tanácsadó Iroda működik. Az előző évhez képest emelkedett a megkeresések száma, melyek főként szavatosság, jótállás és az elektronikus kereskedelmi tevékenység témakörét érintették.

Agrárügyi Főosztály

Az Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztály tevékenysége új hatáskörökkel bővült. A megtartott - salgótarjáni és szécsényi illetékességi területtel rendelkező - élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi, valamint állatvédelmi feladatok mellé megyei illetékességű tevékenységi körök kerültek.

A borászati, pálinka ellenőrző hatósági jogkörben elsősorban monitoring mintavételek történnek, azaz a szakmai irányító által (NÉBIH Borászati és Alkoholos Itatok Igazgatósága) meghatározott számú és fajtájú alkoholos italok megmintázása és laboratóriumi vizsgálatra küldése valósul meg. Az eredmények kiértékelése után a hatósági eljárások lefolytatása is a járási borászati felügyelő feladata. Éves szinten 2017-ben 116 mintavétel történt. Az előforduló nem megfelelés elsősorban a fogyasztók nem megfelelő tájékoztatását – azaz rossz etikett címke használatát jelenti; e mellett elenyésző számban (2017. évben 4 db) előfordulnak rossz minőségi paraméterekkel rendelkező italok is, melyek esetében termékvisszahívás és élelmiszerlánc-felügyeleti bírság kiszabása történik.

Borászati üzemengedélyezési feladatkörben 4 üzem engedélyeztetése valósult meg. Ellenőrzési jogkörben pálinkafőzdek és borászati üzemek ellenőrzése folyik.

A salgótarjáni járási hivatal megyei illetékességgel látja el az állattartók és tenyészetek bejelentésével, nyilvántartásával összefüggő ENAR (Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszer) feladatokat, valamint kiadja az agrártámogatások jogszerűségét alátámasztó KM (Kölcsönös Megfeleltetési ellenőrzések) ellenőrzések elsőfokú döntéseit.

A tenyésztéshatósági feladatok megyei hatáskörrel szintén a járás feladatkörébe kerültek. Ezek a szemlék a tenyészállatok súlygyarapodását, a pedigree paramétereit, a fajtajellegnek való megfelelést hivatottak ellenőrizni. A szerkezeti átalakulás és a hatáskör bővülése a megnövekedett adminisztrációs terhek ellenére sem okozott problémát az osztály működésében. Az ügyfelek részéről nem érkezett negatív visszajelzés vagy panasz.

Pozitívumként jelenik meg a hatáskörök letisztulása az élelmiszerlánc-biztonsági hatósági ellenőrzés és engedélyeztetés területén. Korábban ez a jogkör megosztott volt a megyei hatáskörrel rendelkező élelmiszerlánc biztonsági osztállyal, ami nem megfelelő kommunikáció esetén duplikált ellenőrzéseket eredményezett, félreértéseket szülve mind az ügyfél, mind az ellenőrző hatóság számára. A Főosztály létrehozása előnyökkel járt a kollegialitás, egymás szakterületeibe való nagyobb betekinthezőség szempontjából is elsősorban a földművelésügy és állategészségügy területén.

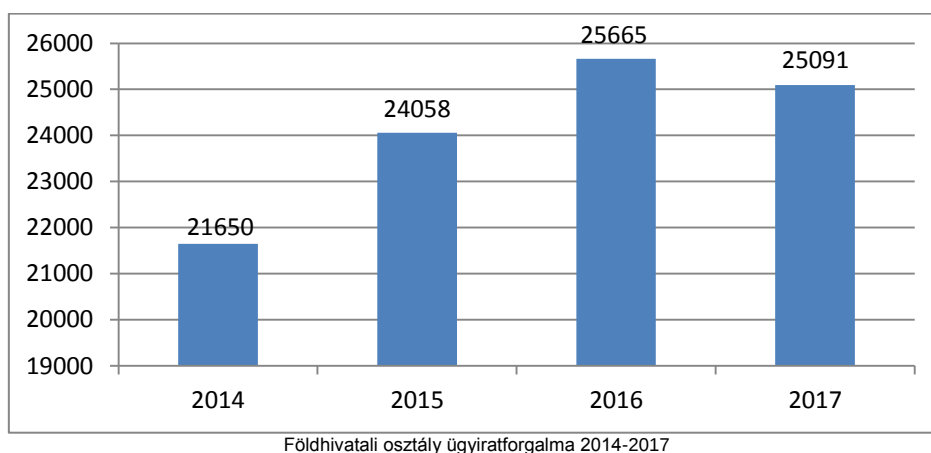
2017. január 1-től jogszabályi változás következtében az **Földművelésügyi Osztály** hatáskörébe került a gyümölcsösök és bogyósültetvények telepítésének hatósági engedélyezése. Ebben a teljesen új hatáskörben több tucatnyi telepítési engedély iránti kérelem érkezett az Osztályhoz, melyek jóváhagyásra kerültek. 2017-es évtől a gyümölcstámogatás hatósági bizonyítványok kiállításának magas száma az éven belüli kötelező szemlék függvénye, amely a tavalyi évhez képest növekvő tendenciát mutat.

A családi gazdaságokhoz és termelői csoportokhoz kapcsolódó rendszerek működtetése feladatot megyei szinten látta el az osztály 2017. január 1-jéig, ezt követően a járások szintjére került át. Célszerű volt a feladat áthelyezése a járásokhoz, ugyanis a helyi gazdák, gazdálkodó szervezetek az ezzel kapcsolatos gyakori ügyintézek, egyszerűbbé, gyorsabbá tételében teljesült ki a konklúziók levonását illetően. 2017 év elejétől a Vidékfejlesztési Program pályáztatása folytán jelentős többlet feladat hárult az Osztályra. Ez a megnövekedett helyszíni ellenőrzésekben, valamint az ehhez kapcsolódó jelentős számú hatósági igazolás kiállításában jelent meg.

Az új, 2017 – 2037 vadászati üzemtervi ciklus kezdő évében jelentős vadászati hatósági feladatot adott az Osztály dolgozóinak. Az megye területén lévő 53 vadászatra jogosult ellenőrzése teljes körűen megtörtént, melynek tapasztalata, hogy a vadászatra jogosultak egy része nem felelt meg a hatósági előírásoknak a hivatásos vadászok alkalmazását érintően. Kijelenthetjük, hogy itt is tendenciaként jelentkezik a hatósági ellenőrzések fokozódó száma. 2017. év második felétől a társas vadászatok fokozott ellenőrzését végezte és végzi el az Osztály, főleg terelővadászokat érintő jogszabályi rendelkezések betartása céljából. Szakmai irányító szervekkel kiemelkedően jó személyi kapcsolata van az Osztálynak. Rendszeres konzultációkon, képzéseken vesznek részt, aktívan közreműködik a rendelet-tervezetek megvitatásában, számos javaslatát figyelembe vették.

A **Földhivatali Osztály** az Agrárügyi Főosztály részeként változatlan létszámmal végzi hatósági feladatait. A szervezeti átalakítással egyidejűleg az osztály által teljesítendő hatósági feladatok köre nem változott, továbbra is több területet - ingatlan-nyilvántartási, földműves-nyilvántartási, földhasználati, földvédelmi, földforgalmi és földmérési - érintően végez hatósági tevékenységet. A szakterületekhez kapcsolódóan az ügyfélfogadási tevékenységünk is szerteágazó speciális szaktudást igénylő. Az utóbbi években az osztály ügyfélforgalma az ingatlanforgalom emelkedésének arányában közel 20 %-kal növekedett. Éves szinten több mint tizenkétezer személyesen megjelenő ügyfelet szolgál ki. Az évek során az ügyfélfogadással kapcsolatban panasz az ügyfelek részéről nem érkezett, az ügyfélfogadást végző kollégák mindegyike már 25-35 éve ezen a területen tevékenykedik - részben részt vettek az ingatlan-nyilvántartás átalakításában, a kárpótlási és földkiadási feladatok lebonyolításában - így kellő rálátásuk van az ingatlan-nyilvántartás működésére, amely tapasztalat sok esetben megkönnyíti számukra az ügyfelek által feltett kérdések és problémák megválaszolását.

Az állampolgárok 2017-ben 25.365 esetben kezdeményeztek eljárást az osztály hatáskörébe tartozó ügyekben. A megindított eljárások legnagyobb részben az ingatlan-nyilvántartási szakterületet érintették közel 18.000 ügyben az estek 70%-ban terjesztettek elő kérelmet az ügyfelek.



A kiemelt kormányprogramként kezelt részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok 2018. június 15-én befejeződtek. A megosztással érintett 307 ingatlanból 693 kérelmezőnek kiosztott 591 db új földrészlet került kialakításra, az eljárások eredményeképpen 1825 hektáron szűnt meg a társtulajdonosok között fennálló osztatlan közös tulajdon.

Az osztály mindennapi munkavégzését könnyebbé és biztonságosabbá teszi a 2018-as évben beszerzésre került új gépjármű. További fejlesztés eredményeképpen megújult az osztály működési helyéül szolgáló épület, amely jelentős mértékben hozzájárult mind az ide érkező ügyfelek mind a feladatukat teljesítő kollégák komfortérzetének javításához.

Az osztály továbbra is fontos feladatának tekinti, hogy hatékony, megfelelő színvonalú és sikeres működésével garantálja a biztonságos ingatlanforgalom támogatását, az általa előállított és kezelt adatbázissal egyúttal infrastruktúrát és szolgáltatásokat biztosítson gazdasági, környezeti és társadalmi célok eléréséhez.

Tisztelt Közgyűlés!

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala valamennyi szervezeti egysége a jogszabályban rögzített feladat-, hatáskörébe tartozó feladatok maradéktalan, magas szakmai színvonalon történő ellátására törekszik, érvényre juttatva a szolgáltató közigazgatással szemben megfogalmazott elvárásokat.

Legfőbb célja a jövőben is, hogy költséghatékonyabban, gyorsabban működjön, valamint színvonalasabb szolgáltatásokat legyen képes nyújtani az állampolgároknak, valamint a gazdasági szereplőknek egyaránt.

„A közigazgatásnak nincs más létjogosultsága, nincs más mértéke, mint az emberek és a nemzet szolgálata.”

(Magyary Zoltán)

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala tevékenységéről készített tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.

Salgótarján, 2018. október 17.

dr. Handó Beatrix
hivatalvezető