



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

***Tájékoztató a NAV Nógrád Megyei
Adó- és Vámigazgatóságának
tevékenységéről***

Készült:

a Nógrád Megyei Közgyűlés
2018. június 14-i ülésére

Tisztelt Közgyűlés!

A NAV Nógrád Megyei Igazgatósága szinte napra pontosan egy éve adott tájékoztatást Nógrád Megye Önkormányzatának Közgyűlése részére tevékenységéről. A jelenlegi tájékoztató az elmúlt egy évet fogja át, s a könnyebb összehasonlíthatóság érdekében a korábbival szinte azonos szerkezetben készült. Az Igazgatóság munkája mellett most is igyekszik képet nyújtani a megye gazdasági helyzetéről, gazdálkodóiról.

Örömmel mondhatjuk el, hogy 2017-ben a megyei adóbevételek mintegy 13 %-al nőttek 2016-hoz képest, ami – a szövegben jelzett szerkezeti módosulások mellett – a megye gazdasági helyzetének javulására utal.

2017-ben változatlan szervezeti struktúrában, azonban 2018-ra jelentősen megújult jogszabályi környezetben végeztük munkánkat. Emellett a NAV számos olyan változást, fejlesztést vezetett be, melyek mind az adóhatóság, mind az adózók tevékenységére hatással voltak. Ezek közül kiemelkedő jelentőségű az e-Szja rendszer megszületése, amely minden adóköteles jövedelmet szerző állampolgár számára jelentős segítséget nyújt a precíz bevalláshoz és a pillanatok alatt elvégezhető 1+1 százalékos felajánláshoz. Ugyancsak segítséget jelent a támogató eljárások bevezetése, az induló vállalkozásoknak szánt Mentor Program elindítása és az adózói minősítés, amelyben országosan már több mint 200 ezer megbízható adózó szerepel, akik számára csökkent az ellenőrzés maximális időtartama, és az áfa-visszautalás átfutási ideje. Az ellenőrzés rendszere is megújult, egyebek mellett azzal, hogy az Adótraffipax előrejelzéseiben beharangozzuk településekre és tevékenységekre bontottan, hogy hol, mit ellenőrizzük.

Minden eddiginél nagyobb hangsúlyt kapott az ügyfélbarát ügyintézés. Az adóhivatal arra törekszik, hogy ügyfelei a lehető legkényelmesebben, a legkevesebb idő ráfordításával intézzék adóügyeiket és minden formában segítséget kapjanak a jogszerű és pontos adózási gyakorlathoz. Az adóügyek hagyományos, tehát személyes intézésében is több lehetőséget kínálunk a korábbiaknál, hiszen most már a salgótarjáni központi ügyfélszolgálat mellett a megye minden városában, vagy a kirendeltségeinken, vagy a Kormányablakokban az állampolgárok a NAV munkatársát is megtalálják.

A fentiekben vázolt folyamatok a jövőben is folytatódnak, s a Nemzetgazdasági Minisztérium megszűnése után immár ismét a Pénzügyminisztérium szervezetében végezzük tovább tevékenységünket.

I. BEVÉTELEK

A NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságán 2017-ben az adó-, járulék-, illeték és vámbevételek együttes **nettó összege 60 136 millió Ft** volt, amely 12,9 százalékkal meghaladta az előző év teljesítményét. A növekmény legmeghatározóbb tényezője egyértelműen a foglalkoztatáshoz kötődő adók és az általános forgalmi adó nettó egyenlegének alakulásában bekövetkezett pozitív fordulat volt: előbbi vonatkozásában számos olyan kormányzati intézkedés és szervezeti átalakítás történt, amely jelentősebb mértékű többletbefizetést és mérsékelt kiutalás-növekményt generált. Az általános forgalmi adó esetében a belső fogyasztás élénkülése idézte elő a pénzforgalom dinamikus bővülését.

Kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételei

Megnevezés	Pénzforgalmi egyenleg (millió Ft)		Index (%)
	2016. év	2017. év	
Személyi jövedelemadó	10 523	12 609	119,8%
Általános forgalmi adó	2 961	4 582	154,7%
Társasági adó	1 509	1 454	96,4%
TB járulék bevételek + Szociális hozzájárulási adó	29 522	31 017	105,1%
Egyéb TB bevételek	1 132	1 353	119,5%
Egészségügyi hozzájárulás	917	895	97,6%
NFA-t megillető járulék	1 556	2 701	173,6%
Szakképzési hozzájárulás	167	169	101,2%
Lakossági illeték	1 071	1 231	114,9%
Egyéb adók	1 541	1 645	106,7%
Pénzügyi tranzakciós illeték	124	10	8,1%
Egyéb különadók	37	17	45,9%
Egyszerűsített vállalkozói adó	549	434	79,1%
Kisadózó vállalkozások tételes adója	830	1 164	140,2%
Kisvállalati adó	163	209	128,2%
Uniós vámbevételek	124	126	101,6%
Importtermék + Dohánygyártmány ÁFA	230	205	89,1%
Jövedéki adók	-327	-360	110,1%
Környezetvédelmi termékdíj	238	245	102,9%
Regisztrációs adó	182	175	96,2%
Egyéb vámszakmai bevételek	239	255	106,7%
NAV adó, járulék, illeték és vámbevételei	53 288	60 136	112,9%

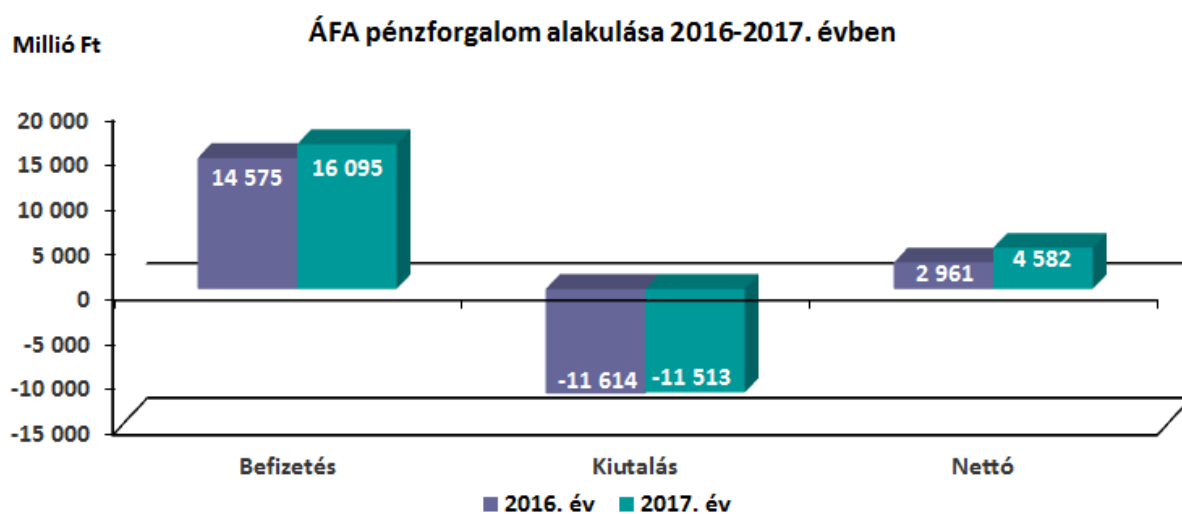
Személyi jövedelemadóból a befizetések és visszaigénylések egyenlegeként Nógrád megyében 2017-ben 19,8 százalékos bővülés révén **12 609 millió Ft** nettó személyi jövedelemadó bevétel képződött. Ez a jelentősnek tekinthető növekmény elsősorban annak eredménye, hogy 2017. január 1-jétől a minimálbér 111 000 Ft-ról 127 500 Ft-ra, míg a garantált bérminimum 129 000 Ft-ról 161 000 Ft-ra emelkedett. Mindemellett a költségvetési szférában olyan szervezeti változások mentek végbe, amelyek szintén növelték a megye adóbevételeit, elegendő, ha csak a Tankerületi Központok létrejöttére gondolunk, hiszen ennek eredményeként a megyében foglalkoztatott pedagógusok munkabérét terhelő adó is a megyei bevételek között jelent meg. Bár a kétszámjegyű növekményből egyáltalán nem látszik, azért meg kell említeni, hogy a kétgyermekes családok kedvezményének emelkedése valamelyest fékezte a még így is jelentős bővülést.

A **bruttó személyi jövedelemadóból 14 103 millió Ft befizetés** teljesült, az előző évi összeget 18,8 százalékkal meghaladóan. A befizetések 61,9 százalékát az üzleti, 38,1 százalékát a költségvetési szféra adta.

A **személyi jövedelemadó kiutalások** összege 1 494 millió Ft-ot tett ki, 11,2 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. A benyújtott bevallások alapján a magánszemély adózók egy főre jutó kiutalási igénye 10 százalékkal csökkent az előző év azonos időszakához képest, átlagos összege mintegy 36 ezer Ft volt.

Általános forgalmi adó címén **16 095 millió Ft befizetés** teljesült, egytizedével meghaladva a tavalyi eredményt. Ehhez a növekedéshez hozzájárult, hogy az 1-12. havi és I-IV. negyedéves bevallások alapján a belföldi értékesítésnél 6,2 százalékos emelkedés jelentkezett.

Az év folyamán a **legtöbb áfát a kohászat területén** vas-, acél-, vasötvözet-alapanyag gyártásával foglalkozó vállalkozás fizette be, és ugyanez a cég érte el az egyik legnagyobb – közel 300 millió Ft-os – összegű növekedést is az egy évvel korábbihoz képest.



Me-
gyénkben a **kiutalás** összege **11 513 millió Ft** volt, amely nagyjából bázisszintű teljesülésnek felelt meg. A legtöbb áfa kiutalásban a megye kiemelt jelentőséggel bíró közúti jármű, járműmotor alkatrészeinek gyártásával foglalkozó vállalkozás részesült, annak nagyságrendje nagyjából az előző évi értéknek felelt meg.

Az előzőek következményeként a megye **nettó áfa** pénzforgalma **4 582 millió Ft** befizetés, amely 1 621 millió Ft-tal kedvezőbb a 2016. évi 2 961 millió Ft összegű pozitív egyenlegnél.

Összességében megyénkben a **pozitív változás** annak az együttes eredménye, hogy a befizetés nőtt (+10,4 százalék), a kiutalás viszont stagnált az előző évhez viszonyítva.

A **társadalombiztosítás pénzügyi alapjait megillető adó- és járulékbefizetés** címén 2017-ben **32 370 millió Ft** teljesült, 5,6 százalékkal több az előző évi befizetésnél. A TB bevételek közel egyharmadát a legnagyobb adóteljesítményű adózók befizetései tették ki, akik javarészt a költségvetési szférában működtek.

Az **üzleti szférában** 2017. évben realizált **nettó TB bevételek** (17 218 millió Ft) **5,4 százalékkal elmaradtak** az előző évi teljesítéstől. A minimálbér és a garantált bérminimum jelentős emelése ellenére közel 1 milliárd Ft-os bevételkiesés keletkezett. Ennek oka ugyanakkor rendkívül összetett, hiszen azon túl, hogy 5 százalékponttal csökkent (27 százalékról 22 százalékra) a szociális hozzájárulási adó mértéke, még annak alapok közötti megosztása is jelentősen megváltozott az elmúlt évhez képest. S akkor még nem beszéltünk a KATA és KIVA adózásra való átállás miatt kieső bevételekről.

A költségvetési szférában a **nettó TB bevételek összege 13 797 millió Ft volt**, 22 százalékos növekedést eredményezve az előző évhez képest, amely leginkább annak köszönhető, hogy a megyében foglalkoztatott pedagógusok bérét terhelő járulékok ismét a megyei bevételek között jelentek meg az SZJA-nál már említett Tankerületi Központok létrejöttének okán.

Az **egészségügyi hozzájárulás** nettó bevétele 2017. évben **895 millió Ft** volt megyénkben, amely 2,4 százalékkal visszaesett az előző évhez képest. Az **üzleti szférában stagnált** a befizetések nagysága, míg a **költségvetési intézmények** körében **több mint 15 százalékos csökkenés** jelentkezett. A szociális hozzájárulási adó mértékének csökkenésével együtt az egészségügyi hozzájárulás mértéke is alacsonyabb lett 2017-ben. Az így keletkezett bevételkiesést azonban nem tudta ellensúlyozni a béren kívüli juttatások adózási rendszerének átalakítása sem.

Nemzeti Foglalkoztatási Alapra nettó **2 701 millió Ft** bevétel teljesült 2017. évben, mely 1 145 millió Ft-tal, 73,6 százalékkal haladta meg a bázist. A jelentős emelkedésben szerepet játszott az alap összetételében bekövetkezett változás, ami tehát az imént említett TB alapoknál csökkentő tételként jelentkezett, az itt növekményként került kimutatásra. A befolyt összeg 56,3 százaléka, **1 520 millió Ft az üzleti szférából** származott, befizetésük 533 millió Ft-tal növelte a bázishoz mérten. A költségvetési szféra részéről 1 181 millió Ft-os befizetés realizálódott, amely 613 millió Ft-tal haladta meg az előző évit, az összbevétel 43,7 százalékat adva.

A **szakképzési hozzájárulás** nettó befizetések összege 2017. évben **169 millió Ft** volt, amely lényegében bázisszintű teljesítésnek felelt meg. Országosan ehhez képest 13,9 százalékos emelkedés mutatkozott. Az adónem megyei egyenlegéből nem látszik ugyan, de a bruttó befizetések növekedésére a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése növelően hatott.

A **pénzügyi tranzakciós illeték** nettó befizetések összege mindössze 10 millió Ft volt 2017. évben, az előző évi értéknek 8,1 százaléka. A jelentős visszaesés hátterében az állt, hogy a megye legnagyobb befizetőit tömörítő takarékszövetkezetek közül 2016 nyarán **mindegyik beolvadt** a Pest Megyei Adó- és Vámigazgatóság illetékességi körébe tartozó takarékszövetkezetbe.

A **lakossági illeték** 2017. évben **1 231 millió Ft** volt, amely 14,9 százalékkal (+160 millió Ft) meghaladta az előző évi értéket a megyében, míg az országos növekmény 12,5 százalék volt. A tárgyévi kormányzati intézkedések (például: Családi Otthontermelési Kedvezmény) következtében tovább élénkült a lakáspiaci kereslet a bázishoz képest, ennek köszönhető az illetékbevételek bővülése.

A teljes megyei illetékbevétel 41,7 százalékat a gépjármű vagyonszerzési illeték tette ki, amely 2017-ben 81 millió Ft-tal (+18,8 százalék) haladta meg a bázisidőszaki értéket.

Már az I. félév után 15,9 százaléknyi többletbevétel képződött, amelyet az év második felére még tovább sikerült fokozni.

A **társasági adó befizetések** összege **1 761 millió Ft** volt 2017. évben, amely nagyjából bázisidőszaki teljesítésnek felelt meg, pedig az adó mértéke még csökkent is az elmúlt évhez képest. Ezzel párhuzamosan a kiutalások összege mintegy 50 millió Ft-tal emelkedett, amely az adónem nettó pénzforgalmának romlásához vezetett.

Az **egyszerűsített vállalkozói adó** befizetések összege Nógrád megyében 2017. évben **434 millió Ft** volt, amely 20,9 százalékkal (-115 millió Ft) maradt el az előző évben realizált bevételektől. A bevételek visszaesése az EVA alanszám folyamatos csökkenésének köszönhető.

2017. évben **kisadózó vállalkozások tételes adója (KATA)** címén **1 164 millió Ft** nettó bevétel teljesült, 40,2 százalékkal több, mint a bázisidőszaki bevétel, mely növekedési ütem nagyjából meggyezett az országos dinamikával. A megye részesedése az országos KATA bevételből 1,2 százalék. Az adónem tételes jellegéből adódóan a bevételt elsődlegesen az adózói darabszám határozza meg. A KATA adóalanyainak száma – az előző évek tendenciáihoz hasonlóan – hónapról hónapra folyamatosan emelkedett. A pénzforgalom növekedése követte az adózói darabszám gyarapodását.

A 2017. évi nettó **kisvállalati adó bevétel 209 millió Ft-ra** teljesült, amely 28,2 százalékkal (+46 millió Ft) több mint a bázisidőszaki érték. Ez a növekedési ütem, bár nem kicsi, mégis 37 százalé-

ponttal elmaradt az országos dinamikától. A megye részesedése az országos KIVA bevételből még az 1 százalékot sem érte el. Tekintettel arra, hogy enyhültek az adónem választásának feltételei (már 50 fős létszám alatti vállalkozások is választhatták, a korábbi 25 fős korlát helyett), az adóalanyok száma is közel duplájára emelkedett, amely nagyban hozzájárult az adóbevételek bővüléséhez.

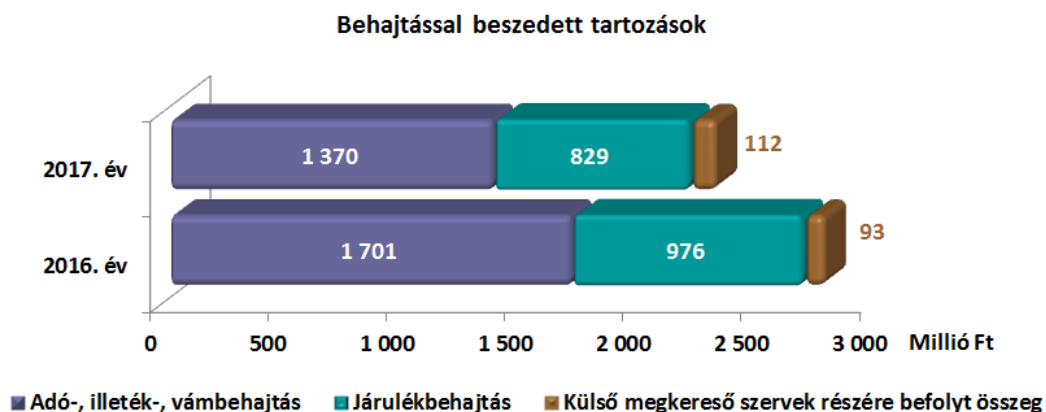
Vámszakmai területünk kezelésében álló **vámokból**, **jövedéki**-, illetve **egyéb adókból** 646 millió Ft bevétele keletkezett a költségvetésnek, amely a megyei bevételnek mindössze 1,1 százaléka. Részarányuk az elmúlt évhez képest érdemben nem változott.

A behajtási tevékenység bevételekre gyakorolt hatása

NAV követelésekre és külső megkeresésekre beszedett összes bevétele 2017-ben **2 217 millió Ft** volt, 17,8 százalékkal kevesebb, mint bázisidőszakban. A NAV a kormányzati szándékkal összhangban 2017-ben is az adózók önkéntes teljesítésének ösztönzésére helyezte a hangsúlyt, erősítve ezzel a szolgáltató jellegű, ügyfél centrikus hatósági munkát. Az önkéntes teljesítésre ösztönzés elsődleges eszköze a fizetési felszólítások (fizetési értesítések) széleskörű alkalmazása. Ennek eredményeként **fizetési felszólításra 769 millió Ft-os bevétel** került elszámolásra.

Az összes végrehajtási bevétel **44,6 százaléka** (988 millió Ft) a **hatósági átutalási megbízásokból** származott. A bevétel **34,9 százalékát** (774 millió Ft-ot) **végrehajtási cselekmény foganatosítását követően** fizettek meg az adózók. **Végrehajtási átvezetésből** a bevétel **10,8 százaléka** (239 millió Ft), **jövedelem-letiltásból** a bevétel **6,5 százaléka** (143 millió Ft), **követelésfoglalásból** a bevétel **0,4 százaléka** (8 millió Ft) realizálódott. Az **árverési**, többnyire elektronikus árverési bevételek (65 millió Ft) **2,9 százalékos** részarányt képviseltek.

Igazgatóságunk 2017-ben **saját hatáskörben és megkereső szervek részére** mintegy **13 ezer** végrehajtási eljárást indított, amely kevesebb, mint fele az előző évi értéknek. A tárgyidőszakban végrehajtási eljárással érintett tartozás értékösszege 37,1 százalékkal alacsonyabb volt, mint a 2016. évben. Saját hatáskörben 4 630 végrehajtási eljárást indítottak mintegy 3 700 millió Ft tartozás behajtására. Az adósoknak kibocsátott 3 215 darab inkasszó 58,2 százalékkal kevesebb az egy évvel korábbi értéktől, a jövedelemletiltások számában közel egynegyedekes ügyszámcsökkenés keletkezett.



2017-ben megváltozott a **külső szervek végrehajtási kérelmének kezelése**. Az érintettek a megkeresést **csak elektronikusan** küldhetik Hivatalunkhoz. Igazgatóságunk az összes megkereső szervnek **112 millió Ft köztartozást** szedett be, mely 20,4 százalékkal több a bázisidőszakinál. Az ügytípusokon belül legjellemzőbbek a hulladékgazdálkodási díjakkal (13 millió Ft), illetve a diákhitel tartozásokkal (15 millió Ft) kapcsolatos behajtások.

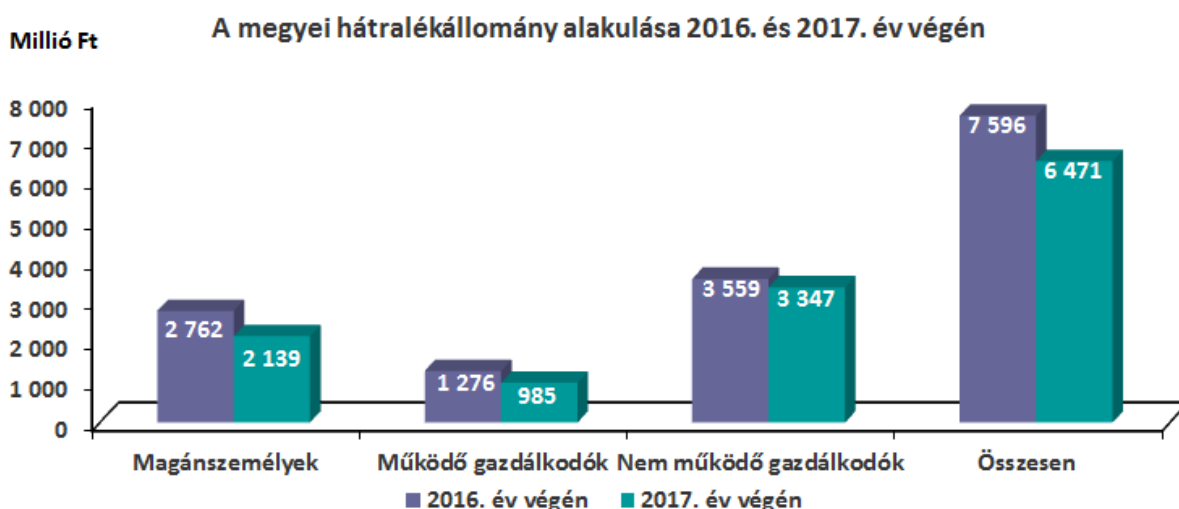
Összességében elmondható, hogy a **folyamatban lévő ügyek** (saját-, és megkeresésre folytatott végrehajtás, behajthatatlanná nyilvánított ügyek, fizetési kedvezményi ügyek) száma egy év alatt 11,4 százalékkal csökkent, 2017. év végére 11 521-re. Az érintett tartozás is nagyjából ezt a tendenciát követte.

A NAV **kintlévőségeinek kedvező alakulása** 2017-ben is folytatódott. Szinte minden hátralékos adózói körben pozitív elmozdulás valósult meg. A **hátralékosok számában** és a **hátralék összegében** is **jelentős csökkenés** következett be az elmúlt évhez képest. Ugyanakkor továbbra is jellemző megyei sajátosság a hátralék „elaprózódása”, melyek behajtása jelentős többletmunkát igényel a szakterület részéről. A megye működő hátralékosainak kétharmada 50 ezer Ft alatti tartozással rendelkezik.

A **nem működő gazdálkodóknál** csupán kisebb mértékű a hátralékállomány – számban és összegben is – csökkenése. A nem működő cégek tartozásainak túlnyomó részét 2017-ben a **felszámolások** és a **felszámolás kezdeményezések** hátraléka jelentette.

A **működő vállalkozásoknál** volt igazán jelentős a **tartozás összegek csökkenése**, viszont az érintett adózók száma – az összeghez képest – kisebb mértékben csökkent. Mindez az imént már említett hátralékok aprózódását jelzi.

A működő vállalkozások hátralékkezelésében elért eredményt javítja a fizetési felszólítások tömeges alkalmazása, valamint a korábbiakhoz képest fokozottabb helyszíni jelenlét pozitív hatása is. A végrehajtás eredménytelensége esetén még mindig hatékony hátralékkezelési eszköz a felszámolás kezdeményezése.



A Nógrád megyében nyilvántartott **hátralékos adózók száma** egy év alatt 2 769-cel, **10,9 százalékkal csökkent**, így 2017. december 31-én 22 657 adózónak volt hátraléka. A **hátralék állomány** (2016. év végétől 2017. év végéig) **15,9 százalékkal**, mintegy 7 600 millió Ft-ról 6 500 millió Ft-ra **csökkent**. A teljes állományon belül a működő gazdálkodók körében a hátralékosok száma 8,7 százalékkal, a tartozás összege viszont több mint 20 százalékkal csökkent egy év alatt. A **működő gazdálkodói hátralék** (985 millió Ft) az összes hátraléknak **15,4 százalékát**, a **magánszemélyek** kevésbé hatékonyan beszédhető hátraléka (2 139 millió Ft) pedig **egyharmadát tette ki**.

II. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

II.1. Adóalany-nyilvántartás

A 2017. évben a NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságán **25 451 működő adóalanyt** tartottunk nyilván, szinte pontosan ugyanannyit, mint egy évvel korábban. A társas vállalkozások és egyéb szervezetek száma ugyanakkor minimális mértékben csökkent, már a hétezeret sem érte el. A gazdálkodói körön belül a **jogi személyiségű vállalkozások** előfordulása volt a legjellemzőbb, számuk ugyan még meghaladta a 4 000-et, viszont az előző évhez képest már 2 százalékkal kevesebb volt belőlük. A jogi személyiségű társas vállalkozások néhány kivételtől eltekintve gazdasági társasági formában végezték tevékenységüket elsősorban korlátolt felelősségű társaságként (2 733 darab), illetve betéti társaságként (1 117 darab).

A működő adózók száma és belső összetétele 2016-2017. évben

Megnevezés	2016. év	2017. év	Index (%)
	Db, illetve Fő	Db, illetve Fő	
Jogi személyiségű vállalkozások	4 131	4 053	98,1%
ebből: Gazdasági társaságok	3 971	3 899	98,2%
melyekből: Korlátolt felelősségű társaság	2 746	2 733	99,5%
Részvénytársaság	31	29	93,5%
Közkereseti társaság	21	20	95,2%
Betéti társaság	1 173	1 117	95,2%
Jogi személyiség nélküli vállalkozások	17	16	94,1%
Költségvetési szervek és költségvetési rend szerint gazdálkodó szervezetek	491	488	99,4%
Egyéb szervezetek	2 429	2 422	99,7%
Egyéni vállalkozók	6 913	7 140	103,3%
Adószámos magánszemélyek	11 402	11 332	99,4%
Összes működő adóalany	25 383	25 451	100,3%

A megyei gazdálkodó szervezetek többnyire **társasági adóalanyként** teljesítik bevallási kötelezettségüket, az egyszerűbb adminisztrációs terheket kínáló adózási alternatívákat ugyan egyre többen választják évről-évre, ám számuk még elhanyagolható az imént említett adózói körhöz képest. A kisadózó vállalkozások tételes adóját és a kisvállalati adót preferálók száma ugyan 1,5-2-szeresére duzzadt a tavalyi évhez képest, viszont gyakoriságuk még elhanyagolható (KATA alanyok száma: 164 darab, KIVA alanyok száma: 151 darab).

Ugyan már nem tekinthetünk új keletűként az **adózói minősítésre**, ettől függetlenül érezhető, hogy ügyfeleink többsége számára fontos, hogy adózási kapcsolatai rendben legyenek, és a megbízható kategóriába tartozzanak, ezáltal a gazdasági szférában súlya, presztízse van a minősítésnek. A negyedéves minősítések alkalmával a vizsgálandó közel 4 ezres adóalanyi körből a 2017. év végi állapot szerint 5 százalékuk kockázatos, 40 százalékuk megbízható, míg 55 százalékuk általános besorolást kapott.

A saját nevükben, saját elhatározásuk szerint vállalkozási tevékenységet végző adóalanyok száma a működő adóalanyi kör közel háromnegyedét tette ki. Ezen belül az **egyéni vállalkozók** száma meghaladta a 7 ezret, az **adószámos magánszemélyeké** pedig a 11 ezret.

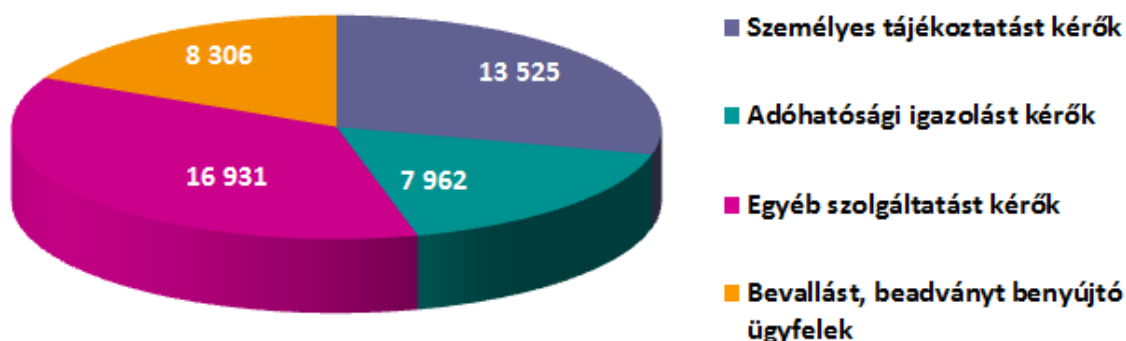
A gazdálkodó szervezetek körében kimutatott visszaeséssel szemben itt valamelyest bővült az adóalanyi kör, köszönhetően annak, hogy a tárgyév folyamán 1 386 fő döntött a vállalkozási tevékenység kezdése mellett, és mindössze 1 119-en voltak azok, akik a megszűnést választották.

II.2. Ügyfélszolgálat

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2017-ben is kiemelt feladatnak tekintettük, hogy az ügyfélszolgálatainkon megjelenő ügyfelek adózási kötelezettségeik teljesítése érdekében gyors, szakszerű ügyintézésben részesüljenek, kérdéseikkel kapcsolatban egyértelmű és közérthető tájékoztatást kapjanak, így is erősítve a **NAV szolgáltató, ügyfélbarát arculatát**.

2017-ben ügyfélszolgálatainkat közel **47 ezer ügyfél** kereste fel, 34 százalékkal többen, mint Salgótarján teljes lakossága. A személyesen megjelenő ügyfelek egyre szerteágazóbb ügyekben kértek segítséget, és ennek ellenére egész évben sikerült a várakozási időt (éves átlagban 11 perc) a belső szabályozóinkban előírt határkövetelmény (25 perc) alatt tartani.

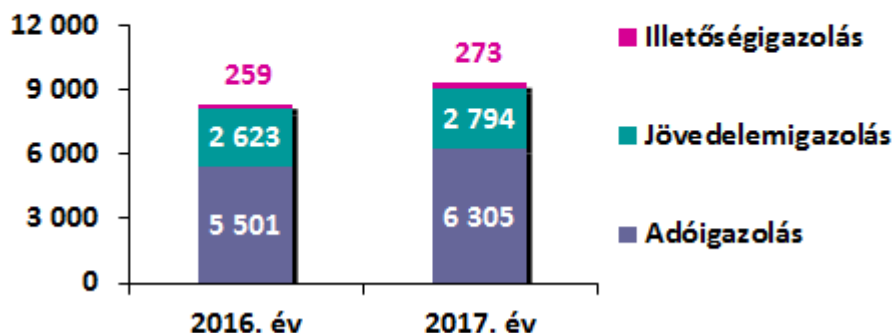
Ügyfelek által személyesen igénybe vett szolgáltatások típusai 2017. évben
(fő)



Ügyfeleink jelentős része **személyes tájékoztatás kérése** céljából jelent meg salgótarjáni ügyfélszolgálati központunkban, illetve balassagyarmati, valamint pásztói kirendeltségeinken. Számuk a tavalyi évhez képest több mint egytizedével emelkedett. Szintén növekedett a **bevallást, beadványt benyújtó ügyfelek** száma, amely csaknem egy-harmadával volt magasabb a bázisévinél. Számukat tekintve az **egyéb szolgáltatást kérők** voltak legtöbben még úgy is, hogy nagyjából 1 000 fővel voltak kevesebben, mint 2016-ban. Jellemzően adóalany-nyilvántartás, valamint csekk- és nyomtatvány kiadás miatt keresték fel ügyintézési helyeinket.

Az eSZJA-rendszer, a NAV által elkészített adóbevallási tervezet előnyeit leginkább azok az adózók tudják kihasználni, akik ügyfélkapuval rendelkeznek. 2017-ben az ügyfélkapuval kapcsolatos ügyintéзések száma (739 darab) közel háromszorosára emelkedett.

**Az adóhatóság által kiadott igazolások száma 2016-2017.
(db)**



A személyes ügyfélforgalom lebonyolításán túl jelentős szakterületi feladatunk volt az **adó-, jövedelem- és illetőségigazolások** kiadása. A kiadott adóhatósági igazolások száma csaknem ezer darabbal nőtt, megközelítette a 10 000-et, melynek kétharmada adóigazolás volt. Az adóigazolások jelentős növekedésének háttérében elsősorban a Családok Otthonteremtési Kedvezményének (CSOK) népszerűsége húzódott meg, de természetesen egyéb okok miatt is számos igazolás került kiállításra, gondoljunk csak a különböző pályázatokra, közbeszerzésekre, hitelfelvételekre, stb. Az adóigazolások kapcsán érdemes még megemlíteni, hogy nemleges változatának kiállítása érdekében 58 millió Ft adótartozás is megfizetésre került. Igazgatóságunk a tárgyév során 2 794 darab jövedelemigazolást adott ki, 42,9 százalékát elektronikus formában.

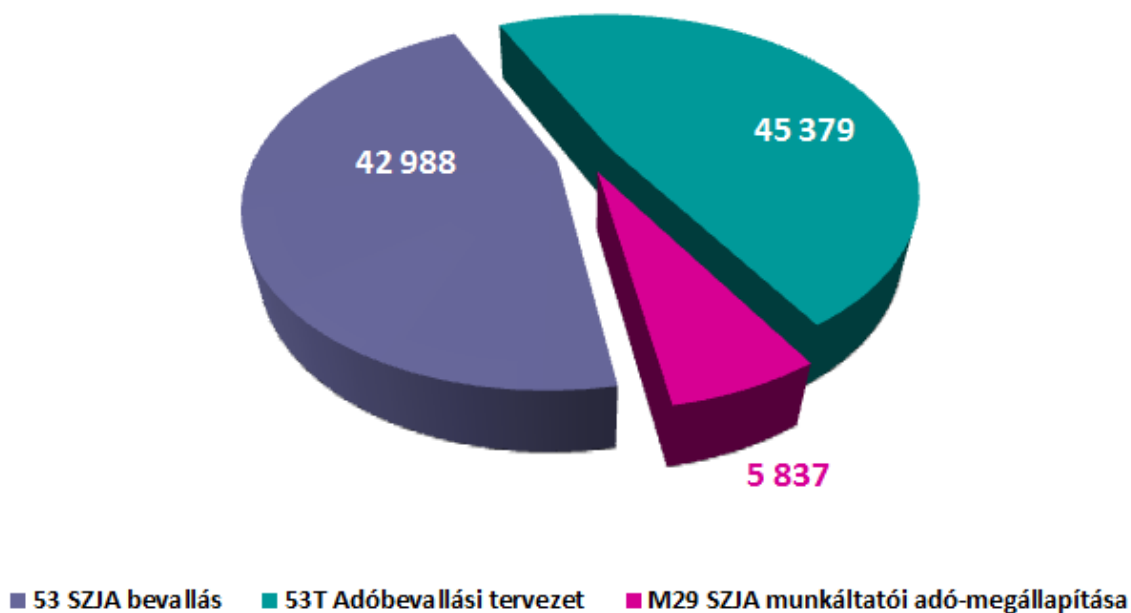
II.3. Bevallás

Igazgatóságunk 2017. évben is kiemelt figyelmet fordított a beadott bevallások, nyomtatványok fogadására, feldolgozására, javítására, valamint az adózók célzott értesítésére. 2017. december végéig közel **290 ezer bevallás / adatszolgáltatás** érkezett be, melyből csaknem 260 ezret elektronikus úton nyújtottak be az adózók. A **kontroll adatszolgáltatások száma meghaladta a 16 ezret.**

A személyi jövedelemadórendszer 2017. évtől jelentős változáson ment keresztül, ugyanis 2016. adóévre vonatkozóan valamennyi magánszemély részére (az egyéni vállalkozók, a mezőgazdasági őstermelők és az áfa fizetésre kötelezett magánszemélyek kivételével) már a NAV készítette el a **személyi jövedelemadó bevallásának tervezetét**. Az ügyfeleknek lehetőségük volt az elkészített tervezeteket módosítani, vagy akár módosítás nélkül, eredeti állapotban elfogadni. Azon adózók esetében, akik határidőre egyéb módon nem tettek eleget bevallási kötelezettségüknek, az adóhatóság által elkészített bevallási tervezet vált érvényes bevallássá, függetlenül a tervezet elfogadásnak megtörténtétől. Az ügyfelek összességében pozitívan fogadták az új személyi jövedelemadó-bevallási módot, mellyel a NAV jelentős adminisztrációs terhet vett le a vállalkozókról. A NAV 2017-ben **45 379 darab bevallási tervezetet** generált megyei adózóink részére.

Ezen túl azonban még mindig jelentős azon bevallások száma, amelyek **adóhatósági- és munkáltatói közreműködés nélkül** készültek, számuk megközelítette a **43 ezret**.

2016. évről benyújtott szja bevallások (db)



A 2016. adóévet érintő SZJA adóbevallási tervezet alapja a munkáltatók által havonta benyújtott munkáltatói-, kifizetői járulékbevallásokban közölt jövedelemadat, éppen ezért szintén nagyon fontos feladatunk a **08-as bevallások minél teljesebb feldolgozása**. Ezen bevallások száma már a **100 ezret is meghaladta**.

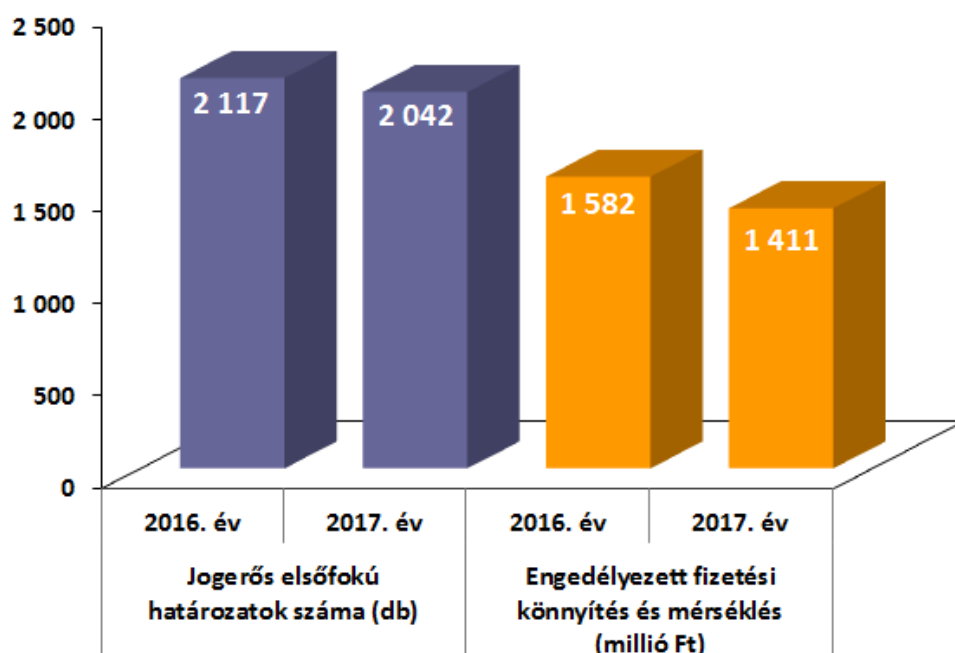
II.4. Vámeljárások

2017. évben az **import, export és árutovábbítási vámeljárások** összesített mintegy **5 ezer darabos** számában 3,7 százalékos növekedés tapasztalható az előző éves adathoz képest. Az árutovábbítási vámeljárások 1 755 darabos mennyisége 2,0 százalékkal, az import vámeljárások 1 600 darabot meghaladó száma 3,0 százalékkal, míg az export vámeljárások 1 578 darabos volumene 6,5 százalékkal múlta felül a bázisidőszakban realizált darabszámokat.

II.5. Fizetési kedvezmények

Igazgatóságunk 2017-ben az előző évről áthúzódó ügyekkel együtt összesen **2 334 fizetési kedvezményre irányuló kérelmet** kezelt, ami a 2016. év azonos időszaki adatahoz képest **6,5 százalékos csökkenést** jelent. Az áthúzódó kérelmek nélkül 2017. évben összesen 2 220 kérelem érkezett, **2 831 millió Ft kérelmezett összegre**. A kérelmek száma – áthúzódó kérelmek nélkül – 6,5 százalékkal kevesebb, a kérelmezett összeg viszont 19,9 százalékkal magasabb a bázishoz képest. A fizetési kedvezményi kérelmek háromnegyede fizetési könnyítésre, 7,3 százaléka mérséklésre irányult, 11,8 százaléka egyidejűleg fizetési könnyítési és mérséklési kérelmet is tartalmazott, míg 5,5 százaléka hiányosnak minősült.

Jogerős I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



A fizetési kedvezmények elbírálásával foglalkozó szakterületünk 2017-ben **2 106 darab első fokú határozatot, végzést** adott ki, mely mintegy 70 darabbal kevesebb, mint a bázisidőszakban. A **jogerős I. fokú határozatok száma meghaladta a kétezret**, amely 3,5 százalékkal alacsonyabb az előző év azonos időszaki adatához képest. Az **engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés összege 1 411 millió Ft**, amely 89,2 százaléka a bázisidőszaki adatnak.

III. HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

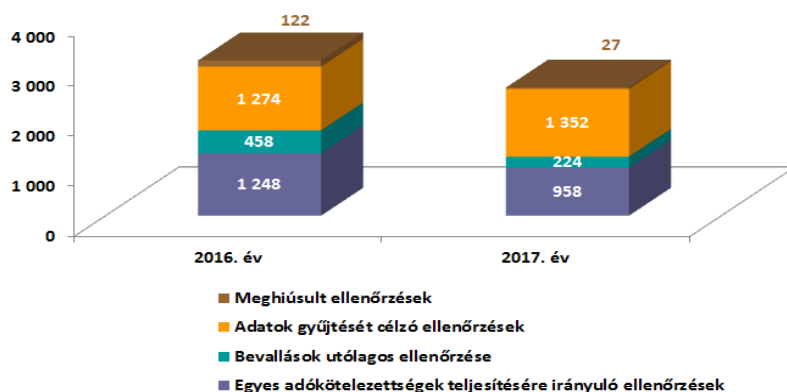
A hatósági tevékenység a Hivatal szinte minden szakterületén jelen van. Eszközrendszerével biztosítható a költségvetési bevételek teljesülése, valamint az ügyfelek jogkövető magatartásának elérése/megteremtése.

Adóügyi szakterületünk 2017. év folyamán valamivel több, mint **20 000 elsőfokú adó-és illetékügyi** (határozatot/végzést/fizetési meghagyást/fizetési felszólítást) **döntést** bocsátott ki. Ennek közel egyharmadára tehető az **illetékügyben meghozott döntések száma** melyekben **585 millió Ft** előírásáról és **6 millió Ft** jóváírásáról rendelkeztek. Ennek döntő hányadát a **visszterhes vagyonszerzéshez kapcsolódó** illetékkötelezettség tette ki, az előírások nagyságrendje megközelítette az 500 millió Ft-ot. Az ajándékozási- és öröklési illetékügyekhez kapcsolódó ügyszámok és előírások érdemben nem változtak az elmúlt évhez képest.

A NAV szemléletváltásának eredményeként 2017. év elejétől átalakult az ellenőrzési eljárások irányultsága. A klasszikus, adózói hibák feltárását követően megállapítással, illetve szankcióval záruló ellenőrzések mellett megjelentek a **jogkövetést segítő támogató eljárások, valamint a támogató jellegű ellenőrzések**. Ezen új típusú feladatok célja az adóhatóság szolgáltató jellegének erősítése azáltal, hogy az adózókat a jogkövető magatartás felé terelik külön szankció kiszabása nélkül. Az adóhatóság az általa feltárt hibákról, hiányosságokról tájékoztatást ad, továbbá szakmai támogatást nyújt a kijavításukhoz, így – az ügyfél önkéntes együttműködése esetén – elkerülhetőek a szankciók. Az adózó és a költségvetés érdekeit egyszerre szem előtt tartó, **szolgáltató jellegű eljárás** megindítására **67 esetben** került sor, melyből **63 befejezetté** is vált a tárgyév folyamán, többnyire eredményesen (44 alkalommal). A jogkövető adózók körében ellenőrzési szakterületünk **178 esetben** folytatott le **támogató célú ellenőrzést**, csaknem másfélszer annyit, mint egy évvel korábban, segítve ezzel az adózói hibák kiküszöbölését, és növelve a költségvetési bevételeket.

A NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága **adó szakterületén** a 2017. évben – a meghíúsult vizsgálatokat is figyelembe véve – összesen **2 561 ellenőrzést végzett el**, melynek eredményeképpen 1 174 millió Ft nettó adókülönbözettel feltárására került sor.

Az ellenőrzési szakterület ellenőrzéseinek száma 2016-2017.



Az összes elvégzett ellenőrzés közel **9 százaléka** (224 darab) irányult **bevallások utólagos vizsgálatára**. Számuk az elmúlt évhez képest a felére esett vissza. A 224 darab elvégzett ellenőrzés több mint háromnegyede átfogó, illetve egyes adónemekre irányuló volt. A 171 darab elvégzett vizsgálatból 144 darab megállapítással zárult, átlag 6 millió Ft-os nettó adókülönbözettel.

Az adószakmai ellenőrzési terület által elvégzett vizsgálatok több mint 90 százaléka (2 310 darab) **adatgyűjtést célzó**, illetve **egyes adókötelezettségek teljesítésére** irányult. A befejezett ellenőrzé-

sekből 414 darab megállapítással zárult, valamivel több, mint 30 millió Ft mulasztási bírság kiszabásával.

A szemléletváltással összhangban az ellenőrzési szakterület fókusza azon vizsgálatok irányába terelődött, ahol a kiszabott nettó adókülönbözet **beszedhetősége** nagy valószínűség szerint realizálódik. Ennek eredményeképpen 2017. évben a megállapítások egyharmadát sorolta be az eljáró revízió a beszedhető kategóriába – szemben az egy évvel korábbi 7,8 százalékkal.

Az országosan egyenetlen, Budapesten és Pest megyében kimagasló kockázati térkép egyenletessé tétele érdekében az ellenőrzési feladatok egy részének vidékre telepítése történt, melynek eredményeképpen a helyszíni ellenőrzéseken kívül a vizsgálataink többsége nem nógrádi illetőségű adózó vonatkozásában zajlott.

A megállapítással zárt vizsgálatok aránya összességében átlagosan 23,6 % volt, azaz csaknem minden negyedik revízió megállapítással zárult, ezen belül az utólagos ellenőrzések tekintetében ez az arány 84 %-ot tett ki.

Az ellenőrzési szakterület jelentős kapacitás fordított a T1041-es foglalkoztatotti bejelentő lapok és a 1608-as foglalkoztatáshoz kötődő kötelezettségek bevallásai közötti eltérések rendezésére is, egy-egy utólagos adóellenőr vizsgálat kezdeményezése nélkül átlagosan 90 rendezetlen jogviszonnyal bíró kifizetővel vette fel a kapcsolatot, mely eredményeképpen összességében több, mint 5500 magánszemély jogviszonya vált rendezetté, és ezzel párhuzamosan 4,4 millió Ft adókötelezettség növekedés került bevallásra.

A kapacitások új elosztású felhasználásának pozitív eredménye, hogy a megelőző időszakhoz képest mintegy kétszer annyi gazdálkodóhoz jutottunk el. A befejezett ellenőrzések 1738 adózót érintettek, az ellenőrzési darabszámok csökkenésével arányos mértékben kevesebbet, mint tavaly, azonban – a jogkövetését elősegítő eljárásainkkal – összességében csaknem 2400 további adózót szólítottunk meg.

További kiemelt feladatként került meghatározásra az **ellenőrzések elhúzódnak megakadályozása**, illetve az újonnan indított ügyek tekintetében a vizsgálatra fordított idő csökkentése. A 2016-ban megkezdett, de 2017. januárjában még folyamatban lévő 139 darab ellenőrzés – a teljesítménymérési és –értékelési rendszerben foglaltaknak megfelelően – az év folyamán lezárult.

Ellenőrzési tevékenységünk nem kizárólag adószakmai területre koncentrálódik, hiszen **vámszakterületünknek** is vannak olyan önálló-, illetve adószakmai területtel egyidejűleg végzett vizsgálatait, amelyek az adózók jogkövető magatartásának elősegítését célozzák. Az adó- és vámszakterületünk **99 esetben** végzett **egyidejűleg adatgyűjtésre irányuló ellenőrzéseket**, melynek során a nyugtaadást, illetve a foglalkoztatókat vizsgálták. Az elvégzett ellenőrzések közül **15 zárult megállapítással**, melynek során **200 ezer Ft mulasztási bírságot** szabtak ki.

Ahogy az egyidejűleg végzett, úgy az **önálló ellenőrzéseik** is kivétel nélkül adatgyűjtésre, illetve egyes adókötelezettségek vizsgálatára irányultak. A **762 darab elvégzett vizsgálatból** 179 esetben tettek megállapítást az adóellenőrök. A kiszabott mulasztási bírság összege meghaladta a 11 millió Ft-ot.

A **jövedéki szakterület** az év során valamivel több, mint **1 000 darab ellenőrzést** kezdett meg. Az ellenőrzések **63,3 százaléka** – 654 darab – **jövedéki ellenőrzés** keretében lefolytatott ellenőrzés volt, míg az **egyéb ellenőrzések** száma **55 darabot** tett ki. A **hatósági felügyelet keretében lefolytatott ellenőrzések** száma **324 darab** volt. 2017. július 1-jét követően az új jövedéki törvény hatályba lépésével a jövedéki, valamint a hatósági felügyelet keretében végzett ellenőrzések nem különülnek el, így valamennyi jövedéki ellenőrzésként kerül rögzítésre.

A tárgyidőszakban **9 esetben, 532 ezer Ft** értékben került sor termékek **lefoglalására**. A foglalás tárgya 6 esetben valamilyen alkohol termék, míg 3 esetben cigaretta volt. A szakterületen **86 jogsértés** került feltárássra, melyből 67 jövedéki, 19 pedig nem jövedéki jogsértés volt.

A 2018. évet érintő változások:

A szolgáltató tevékenység keretein belül mindenképpen meg kell említeni, hogy az adóhivatal 2017. december 31-ig a megye hat járása közül háromban volt jelen: Salgótarjában, Balassagyarmaton és Pásztón, azonban 2018. január 1-jétől **minden járási székhelyen biztosított a személyes ügyintézés** lehetősége. A Nógrád Megyei Kormányhivatal és a NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága 2017. december 18-án sajtó nyilvános eseményen, Bátorfőnyéken, Rétságon és Szécsényben mutatta be **a Kormányablakokban kialakított NAV ablakokat**, melyekben az év első munkanapján vált lehetővé az ügyfelek fogadása.

A három NAV ablakban tapasztalt ügyfélszolgálati ügyintézők, **heti 5 napos nyitva tartással** várják az ügyfeleket. Kiemelkedő jelentőségű volt a NAV ablakok által ellátott tevékenység körének meghatározása. A központi célkitűzés szerint a kormányablakokban működő NAV ügyfélszolgálatok alapvetően azokat a szolgáltatásokat kell, hogy biztosítsák, amelyek az állampolgárok széles körét érintik. Megyénkben, mind a 6 ügykapcsolati helyen teljes körű szolgáltatással állunk az ügyfelek rendelkezésére, tehát **minden helyszínen ugyanazokat az ügyeket tudják az állampolgárok intézni, mint amit Salgótarjában, a központi ügyfélszolgálatunkon.**

A NAV Kormányablakokban történő megjelenése a hivatal, szolgáltató jellegét tovább erősíti. A legnyilvánvalóbb előny az adózók számára az, hogy **az adózással kapcsolatos szolgáltatásokat a lehető legkényelmesebben, a lakóhelyükhöz közel, más hivatalokkal egy helyen tudják elérni, korszerű környezetben, akadálymentesített épületekben.** Tapasztalatunk szerint ügyfeleink kiszolgálásában jelentős eredmény volt az új ügyfélfogadási helyek megnyitása, ezt támasztja alá a folyamatosan növekvő ügyfélszám és az intézett ügyek mennyisége is.

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 257. §-a új feladatot jelölt ki az adóhatóság számára 2018. január 1-től. Az **új szolgáltatás a kezdő vállalkozások támogatása, mentorálása**, mely része a Nemzeti Adó- és Vámhivatal arculatváltásának, a segítő és támogató szemlélet kialakításának. A mentorálás intézménye kiterjed az újonnan alakult egyéni vállalkozók, cégbejegyzésre kötelezett szervezetek, bíróság által nyilvántartott civil szervezetek valamint az ügyvédi irodák és szabadalmi ügyvivő irodák körére.

A program célja, hogy az adózók jogkövető magatartását elősegítse, **megelőzze a helytelen adózási gyakorlat kialakulását** és az adókötelezettségek teljesítésében segítséget nyújtson. A mentorálás során kiemelt szerepet kap a személyes kapcsolatfelvétel és segítségnyújtás. A Mentor programban való **részvétel önkéntes és ingyenes**, csak regisztrációhoz kötött, melyet a www.magyarorszag.hu internetes felületen lehet elvégezni.

A mentorok **6 hónapon keresztül folyamatos támogatást biztosítanak** a regisztrált adózóknak; elektronikus úton, telefonon vagy akár személyesen is segítséget nyújtanak. Ezen felül minden hónapban lehetőségük van az adózóknak fórumon való részvételre, melyen a NAV szakemberei előadásokat tartanak. Ezeken az előadásokon a kezdő vállalkozásokat érintő adózási szabályok ismertetésére kerül sor, valamint az előadók felhívják a figyelmet a fontos tudnivalókra és határidőkre is. A mentorálással kapcsolatban a nav.gov.hu internetes oldalon bővebb tájékoztató, egyéb fontos tudnivalók valamint a fórumok előadás anyagai is megtalálhatóak.

A hatósági tevékenység vonatkozásában fontos megemlíteni, hogy a NAV általános közigazgatási végrehajtó szervvé vált, hiszen 2018. január elsejétől **új követelésfajtaként jelentkezett az Általános Közigazgatási Rendtartáson (Ákr.) alapuló döntésekben foglalt követelések köre** (kb 110 jogcím). Ezekben az ügyekben nem csupán a követelések behajtása a NAV feladata, hanem egyéb feladatokat is el kell látnia (pl. pótlékolni, behajthatatlanná nyilvánítani, felszámolásban ér-

vényesíteni, elévültetni). Továbbá a pénzkövetelések végrehajtásán túl köteles az Ákr. alapján hozott döntésekben foglalt **meghatározott cselekmények elvégzését is biztosítani**.

Pénzkövetelésekből idén eddig **2.261 db új megkeresés** érkezett és **további 509 db, korábban már folyamatban levő** behajtási ügyet adtak át a különböző megkereső szervek (jellemzően önkormányzatok) elektronikusan a végrehajtás folytatására. (Az összesen 2.770 db megkeresés az országos adat 1,6%-a)

A meghatározott cselekményt az adós költségére és veszélyére – akár hivatásos állományú munkatársak intézkedésével, vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával – el kell végezni, ha az adós az ismételt kiszabott eljárási bírság ellenére sem teljesítette a meghatározott cselekményt, vagy a meghatározott cselekmény végrehajtása nem tűr halasztást.

Ha a cselekmény végrehajtásához olyan szakértelem, hatósági engedély vagy eszköz szükséges, amellyel a NAV nem rendelkezik, a közbeszerzésekről szóló törvény szabályai alapján kell kiválasztani a közreműködő szervezetet. Ha a beszerzés nem tartozik a közbeszerzésekről szóló törvény hatálya alá, a közreműködő szervezetek névjegyzékében szereplő, a végrehajtandó meghatározott cselekményhez szükséges szakértelemmel rendelkező szervezetek közül véletlenszerű kiválasztással három közreműködő szervezetet kell kijelölni ajánlattételre.

Idén eddig **279 db ilyen megkeresés** érkezett elektronikusan, jellemzően kormányhivataloktól. A megkeresések zömében járművek hatósági jelzése (rendszer) leadásának kikényszerítésére irányultak, de 3 ügyben veszélyes ingatlanok bontását, vagy jó karbantartását kell végrehajtanunk. Utóbbi ingatlanok mindegyike közvetlen élet- vagy balesetveszélyt jelent. (A 279 db megkeresés az országos adat közel 5%-a, amivel jelentősen felülreprezentáltak vagyunk.)

A fizetési kedvezmények tekintetében a NAV hatáskörébe került a külső felektől kapott végrehajtási megkeresésekben kimutatott tartozásokra irányuló fizetési kedvezményi kérelmek elbírálása. Ezzel a végrehajtáson túl további jelentős feladatot „vett át” a NAV pl. a kormányhivataloktól és más közigazgatási szervektől. 2018. április végéig az adózók által benyújtott beadványok több mint 10 %-a (64 db) tartalmazott ilyen jellegű tartozásra vonatkozó fizetési kedvezményi (mérséklési, részletfizetési) kérelmet, melyet – a hatályos jogszabályi keretek között – zömében kedvezően bíráltunk el.

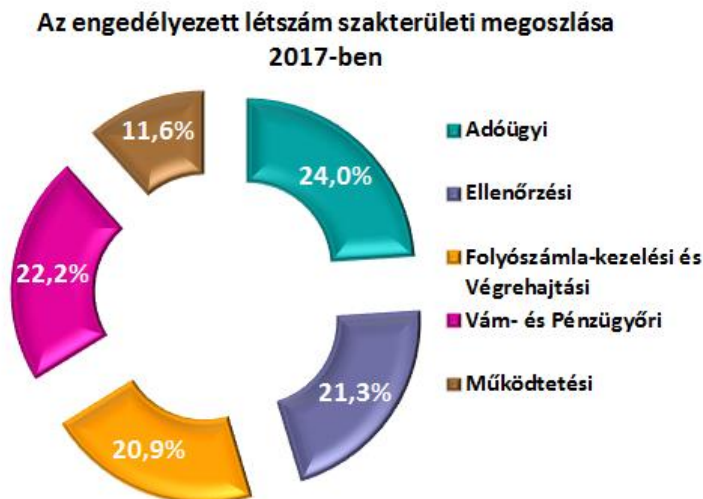
Már nem csak a magánszemély, hanem valamennyi természetes személy – ideértve az egyéni vállalkozót és az áfa fizetésre kötelezett természetes személyt is – jogosult az **automatikus részletfizetésre**. Bővült a kedvezmény összегátára, mert az új szabály szerint **legfeljebb 500.000 Ft összegű** (korábban 200.000 Ft) **adótartozásra engedélyezhető** évente egy alkalommal legfeljebb 12 havi pótlékmentes részletfizetés. Míg 2017. évben a magánszemélyektől 508 db automatikus részletfizetés engedélyezésére irányuló kérelem érkezett igazgatóságunkhoz, addig – az új szabályozásnak köszönhetően – 2018. első négy hónapjában már 242 adózó élt ezzel a lehetőséggel. Ez az előző évi átlagot tekintve több mint 40 %-os növekedést jelent. Az ilyen jellegű kérelmekhez kapcsolódó fizetési morál jónak tekinthető. Az automatikus részletfizetést engedélyező határozatok 60-65 %-a teljesül.

A fizetési kedvezményi eljárásban a FAJNY elnevezésű űrlap bevezetésével 2018. január 1-től **biztosítottá vált a teljes körű elektronikus ügyintézés**. Az új űrlap lehetővé teszi a jogorvoslati kérelmek elektronikus úton történő előterjesztését, módosítását, kiegészítését, visszavonását, valamint a fellebbezési jogról történő lemondást és egyéb szöveges nyilatkozatok megtételét, adatok közlését, igazolások beküldését. Az új nyomtatvány ügyfeleink részéről történő megismerése nem ment zökkenőmentesen. Az eltelt 4 hónap viszont azt igazolja, hogy az űrlap bevezetése segítséget nyújtott az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett és az önként elektronikus ügyintézészt választó adózóknak. A fizetési kedvezményi kérelmet kedvezően elbíráló határozatok átvételét követően pedig ügyfeleink gyakorta alkalmazzák az elektronikus formájú, fellebbezési jogról lemondást.

IV. SZERVEZETTEL ÖSSZEFÜGGŐ TEVÉKENYSÉGEK

Emberi erőforrás gazdálkodás

A 2016. évnek új szervezeti struktúrával vágott neki a NAV, a Főigazgatóságok megszűntek, egyidejűleg megyei szinten is megvalósult az adó- valamint a vám- és pénzügyőri terület integrációja. Igazgatóságunk **engedélyezett létszáma** ekkor **225 fő volt**, amely 2018-ban 222 főre csökkent.



2017-ben a **vám- és pénzügyőri**, illetve a **működtetési** szakterület munkavállalóinak száma **bázis-szinten alakult**, míg az **adóügyi szakterületen** mutatkozó **4 fős létszámtöbblet** az **ellenőrzés** és a **végrehajtás** kárára valósult meg, előbbi bloknál **3 fővel**, utóbbinál **1 fővel csökkent** az alkalmazottak száma. Az átrendeződés egyebek mellett egyik szakterület esetében sem eredményezett 2 százalékpontnál nagyobb elmozdulást.

Szervezetünk humánerőforrás kapacitásának kihasználtságát nagyon jól szemlélteti az üres státuszok arányának **4,44 százalékos** értéke a tárgyév utolsó napjára vonatkoztatva. Ezzel az aránnyal több, mint 2 százalékponttal elmaradt az országos átlagtól (6,86 százalék). Az engedélyezett létszámon belül 10 státusz 30 napot meghaladóan nem került betöltésre.

A korszerű és hatékony humánerőforrás menedzsment rendszer működtetése érdekében elengedhetetlen a **munkaerő-forgalom** vizsgálata, amely a létszámváltozás mértékére világít rá. A tárgyév folyamán mindössze 2 fő újonnan belépő volt, és 12-en hagyták el szervezetet különböző okok miatt. Ezt a létszámmozgást rávetítve a 219 fős átlagos állományi létszámra, 6,39-et kapunk eredményként a munkaerő-forgalom értékeként, amely jelentősen az országos átlag (11,56) alatt alakult. Az alacsony létszámváltozás arra enged következtetni, hogy az Igazgatóság, azon belül pedig az egyes szakterületek stabil humán erőforrás bázissal tudják ellátni az évről-évre sokasodó feladatokat.

A szakmai feladatellátáshoz szervesen kapcsolódik egy **korszerű és dinamikus képzési, valamint tudásmenedzsment rendszer** működtetése. Ezen intézményi cél elérése érdekében kiemelten fontos az alkalmazottak - a Hivatal feladatainak ellátásához szükséges - tudásszintjének megszerzése, fenntartása, és továbbfejlesztése. A tárgyév folyamán **64 fő vett részt hivatali képzéseinken**, amely 28 százaléka engedélyezett létszámunknak. Ezen arányszámunk nem mellel az egyik legmagasabb az országban.

Salgótarján, 2018. június 6.

dr. Gaál Zoltán
igazgató