



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

***Nógrád Megyei
Adó- és Vámigazgatóság
2016. évi tevékenysége***

Készült:

a Nógrád Megyei Közgyűlés
2017. június 15-i ülésére

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

Bevezetés	3
BEVÉTELEK.....	4
Adóbevételek alakulása.....	4
A behajtási tevékenység bevételekre gyakorolt hatása	6
Hátralékkezelési, végrehajtási eljárások	7
Hátralékállomány alakulása	8
SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG	9
Adóalany-nyilvántartás	9
Adózói minősítés.....	9
Bevallásfeldolgozás	10
Személyi jövedelemadó bevallás	10
1+1 százalék.....	11
Általános forgalmi adó.....	11
Vámeljárások	12
Folyószámlák kezelése.....	12
Fizetési kedvezmények	13
Hátralékkezelés egyéb szolgáltatásai	14
Jelentős adóhátralékkal rendelkező adózók listája az interneten	14
Elektronikus árverés.....	14
Ügyfélkapcsolat	14
HATÓSÁGI MUNKA	16
Adóügyi határozatok alakulása	16
Adószám-felfüggesztés, -törlés, adóregisztrációs eljárás	16
Adószakmai ellenőrzések.....	17
Vámszakmai ellenőrzések.....	18
Csőd, felszámolások, végelszámolások, kényszertörölések alakulása	19
SZERVEZETTEL ÖSSZEFÜGGŐ TEVÉKENYSÉGEK.....	20
Ügyfélszolgálataink és elérhetőségeik	23

Bevezetés

A 2016. esztendő jelentős változásokat hozott a Nemzeti Adó- és Vámhivatal életében. Megváltozott egyrészt a szervezeti filozófia, miszerint a hatósági – elsődlegesen szankcionáló – tevékenységgel szemben erősíteni kell a Hivatal szolgáltató jellegét. A bonyolult jogszabályok sűrűjében támogatni, segíteni kell az adózókat jogaik gyakorlásában és kötelezettségeik teljesítésében. A szankcionálás helyett a helyes gyakorlat megmutatásával, az esetleges hibák kijavítására megfelelő időt biztosítva növeljük az adótudatosságot, az önkéntes jogkövetésre való hajlandóságot.

Ezt a célt szolgálta a szervezeti rendszer megváltoztatása is, miszerint a NAV önálló hivatali léte megszűnt, s a Nemzetgazdasági Minisztérium egyik államtitkárságaként működik tovább. Megszűntek a NAV régiós főigazgatóságai, feladataikat egyrészt a Központi Irányítás, másrészt az immár megyei (fővárosi) szinten is összevont, egységes adó- és vámigazgatóságok vették át.

Az eltelt időszak tapasztalatai alapján elmondható, hogy a kezdeti nehézségek ellenére, melyek elsődlegesen a belső működést jellemezték, az ügyfelek kedvezően fogadták a változásokat, ugyanakkor az adóbevételek összességükben meghaladták a 2015. évi teljesítést.

Jelen tájékoztató a NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága elmúlt évi munkájáról igyekszik átfogó képet adni, melyből nem csupán az Igazgatóságon folyó munkáról, hanem a megye gazdaságáról is megismerhető számos információ.

dr. Gaál Zoltán

igazgató

BEVÉTELEK

Adóbevételek alakulása

A pénzügypolitika végrehajtó intézményeihez sorolt Nemzeti Adó- és Vámhivatal kiemelt fontosságú feladata az állam feladatai ellátásához szükséges bevételek beszedése és biztosítása. A NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságához tartozó adózóktól összességében 52 441 millió Ft folyt be a központi költségvetés számára, amely a bázisidőszaki teljesítésnek felelt meg. Mindez az országos adóbevételek 0,4 százalékát képviselte. A fő adónemek (ÁFA, SZJA, TAO) az 1988-as adó-reform óta jelen vannak, bár gyakori módosításokon estek át, de az irányvonal lassan 30 éve azonos.

A NAV által kezelt összes befizetés számottevő része – közel 90 százaléka – elsősorban a foglalkoztatáshoz kötődő adónemekből, illetve az általános forgalmi adóból származott, így ezen adónemekből 45 646 millió Ft bevétel keletkezett, 751 millió Ft-tal kevesebb, mint a megelőző évben. A hiány elsősorban az **általános forgalmi adóbevételek** elmaradásából származott, amely csaknem felére zsugorodott a bázisévhez képest. Az egyenleg kedvezőtlen alakulása elsősorban arra vezethető vissza, hogy a bővülő export lehetőségekkel összhangban a visszaigényelt adó dinamikus emelkedése a befizetések minimális visszaesésével párosult. A külpiazi lehetőségek kedvező alakulásában jelentős szerepe volt a feldolgozóipari ágazatoknak, különösképpen a gépiparnak. Az adózók befizetéseinek és kiutalásainak egyenlege, azaz a nettó áfabevétel a beszámolási időszakban 1 százalékos arányt mutatott az országos adatokhoz képest.

Kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételei

Megnevezés	Pénzforgalmi egyenleg (millió Ft)		Index (%)
	2015. év	2016. év	
Személyi jövedelemadó	10 598	10 523	99,3%
Általános forgalmi adó	5 495	2 961	53,9%
Társasági adó	1 264	1 509	119,4%
TB járulék bevételek + Szociális hozzájárulási adó	28 230	29 522	104,6%
Egészségügyi hozzájárulás	866	917	105,9%
NFA-t megillető járulék	1 045	1 556	148,9%
Szakképzési hozzájárulás	163	167	102,5%
Lakossági illeték	914	1 071	117,2%
Pénzügyi tranzakciós illeték	182	124	68,1%
Egyszerűsített vállalkozói adó	584	549	94,0%
Kisadózó vállalkozások tételes adója	670	830	123,9%
Kisvállalati adó	112	163	145,5%
Uniós vámbevételek	144	124	86,1%
Importtermék + Dohánygyártmány ÁFA	196	230	117,3%
Jövedéki adók	-335	-327	97,6%
Energiaadó + NETA + KTD	273	289	105,9%
Adó-, járulék-, vámbevételek összesen	50 401	50 208	99,6%
NAV által kezelt összes befizetés	52 366	52 441	100,1%

A központi költségvetés bevételi oldalát alapjaiban meghatározó általános forgalmi adón túl a további adónemek vonatkozásában az alábbiakat érdemes kiemelni:

A **személyi jövedelemadó** bevétele éves viszonylatban stagnált Nógrád megyében. Az adózók befizetései összességében 11 867 millió Ft-ot tettek ki, 42 millió Ft-tal meghaladva az előző évi teljesítményüket. Valamelyest csökkentette a nettó bevételt, hogy a tizenkét hónap során folyósított visszaigénylések meghaladták az előző évi szintet. Az év során összességében 1 344 millió Ft visszautalása történt meg, 117 millió Ft-tal több, mint a bázisidőszakban. A 9,5 százalékos növekmény elsősorban a családi járulékkedvezmény utólagos, 2015. évet érintő elszámolásából keletkezett.

A NAV számláin megjelenő **társadalombiztosítási járulékból** és **szociális hozzájárulási adóból** származó bevételek viszonylag kedvezően (index: 104,6 százalék) alakultak az év során köszönhetően részben a javuló munkaerő-piaci viszonyoknak. Idén összességében 29 522 millió Ft bevétel képződött, 1 292 millió Ft-tal több, mint az előző év azonos időszakában.

Az **egészségügyi hozzájárulás** esetében a tizenkét hónap havi bevételeinek alakulására jellemző volt, hogy 1-2 hónap kiugróan magas összegétől eltekintve viszonylag szűk határok között ingadozott. Az előző évi adatokat folyamatosan meghaladó tárgyévi befizetések következtében az időszak összbevétele meghaladta a 900 millió Ft-ot. Ez 51 millió Ft-tal több, mint az előző év azonos időszakában. A nettó pénzforgalom 86 százaléka az üzleti szféra gazdálkodóitól származott, míg a költségvetési szektor 129 millió Ft befizetést teljesített a tárgyidőszak folyamán.

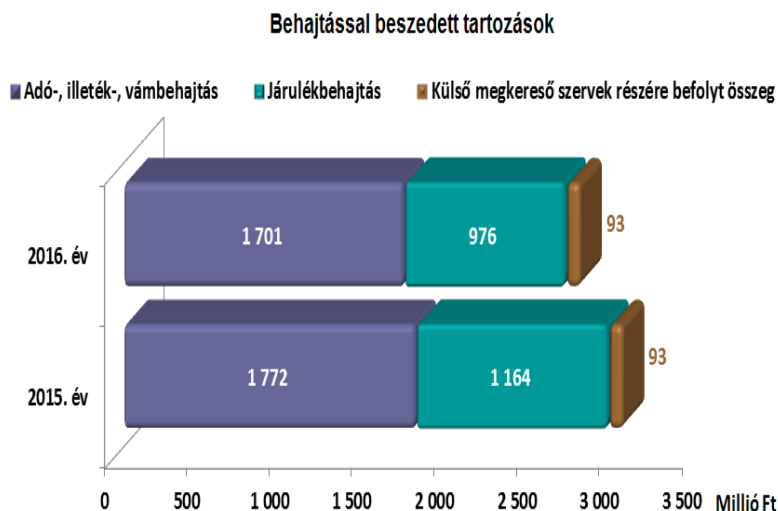
A vámeljárással kapcsolatos bevételeket vizsgálva megállapítható, hogy az **uniós vámbevétel** elmaradást mutat a bázis évhez képest, ugyanakkor az **import általános forgalmi adóbevétel** csaknem egynegyedével haladta meg az egy évvel korábbi értéket.

A **társasági adóból** származó, költségvetést megillető nettó bevétel az egyik legnagyobb relatív növekményt produkálta az adónemek között 2016-ban. A társasági adóbevételek 19 százalékos növekedéséhez nagyban hozzájárult a társaságok jövedelmezőségének javulása is, ami megnyilvánult a befizetések 118 millió forintos növekedésében a bázis időszakhoz képest. A megyében a TAO kiutalásokat érdemben nem befolyásolták a látvány csapatsportok, az előadó-művészet és filmalkotások támogatásához kapcsolódó rendelkezések. A tárgyévben mindössze 259 millió forint kiutalás volt a bázis időszaki 386 millió forinttal szemben.

Jövedéki termékek után tárgyévben **jövedéki adóból** 68 millió Ft befizetés és 395 millió Ft kiutalás eredőjeként 327 millió Ft-os negatív egyenleg képződött költségvetési szempontból. Nagyságrendje 8 millió Ft-tal kevesebb az előző évinél. A megye jövedéki adóbevétele az üzemanyagok és az egyéb jövedéki termékek adójából tevődött össze. Az **üzemanyagok jövedéki adója** esetében a 2016. évi -350 millió Ft-os nettó egyenleg mindössze 20 millió Ft-tal lett kevesebb, mint a tavalyi évben, köszönhetően annak, hogy az alacsonyabb részaránnyal bíró befizetések nagyobb mértékben emelkedtek a kiutalásokhoz képest. Az **egyéb termékek jövedéki adójának** nettó egyenlege 23 millió Ft, amely a 2015. évi értéktől 12 millió Ft-tal elmaradt. A megyében a jövedéki tevékenységek közül a pálinkafőzésnek van a legnagyobb hagyománya és ennek megfelelően ez a jövedéki termék került a legnagyobb mennyiségben előállításra 2016. évben.

A behajtási tevékenység bevételekre gyakorolt hatása

A **behajtási eljárások** eredményeként 2016-ban 2 770 millió Ft bevételt realizált az igazgatóság. A szakterület feladatellátásának év eleji újradefiniálását követően 8,8 százalékkal kevesebbet, mint egy évvel korábban. A végrehajtási bevételből 1 701 millió Ft adó-, vám- és illeték bevétel volt, míg 976 millió Ft járulékkövetelés beszédéséből keletkezett. A megkeresésre végzett behajtási tevékenységből – az előző évhez hasonlóan – „csak” 93 millió Ft-os bevétel realizálódott, pedig egyharmadával több végrehajtási eljárás indult 1 730 millió Ft nagyságrendű tartozásra. 2016-ban az igazgatóság mintegy 80 jogcímen kezelt külső megkereső szervekkel kapcsolatos ügyeket. Ezek közül messze kiemelkedtek a diákhitel-tartozásokat és a hulladékgazdálkodási díjhátralékot érintő megkeresések, hiszen a beszédett összegek 44 százaléka ezen a két jogcímen folyt be.



A végrehajtási ügykezelés fokozása, illetve a külső megkeresések kiugró növekedése miatt a **folyamatban lévő végrehajtások** száma emelkedő tendenciát mutatott. Az összes ügyszám 2016. év végére elérte a 13 ezret, ami 2,4 százalékkal több az egy évvel korábbi adathoz képest. Az összes érintett tartozás viszont ezzel szemben 18 százalékkal, 12 746 millió Ft-ra csökkent.

Az igazgatóság a végrehajtással behajtott összes tartozásának 46 százalékát, azaz 1 244 millió Ft-ot **hatósági átutalási megbízással** szedte be. Ezen bevétel eléréséhez 7 699 darab inkasszót bocsátottak ki – 55 százalékkal kevesebbet, mint 2015-ben – 12 037 millió Ft tartozás behajtására. A kibocsátott inkasszók számossága és értékösszege közel azonos visszaesést mutatott a bázisidőszakhoz képest, ám a több mint 50 százalékos csökkenés ellenére az ebből származó bevétel „csak” 23 százalékkal lett kevesebb, mint tavaly ilyenkor. Az inkasszók hatékonyságának romlását némileg alátámasztotta a pénzügyi megkeresések sikertelensége is. Mindemellett még az inkasszálható összeg is kevesebb az adós cégek folyószámláin, így pedig meglehetősen nehéz a behajtás eredményességét növelni. Ettől függetlenül az idén is a legeredményesebb eszköz az inkasszálás volt.

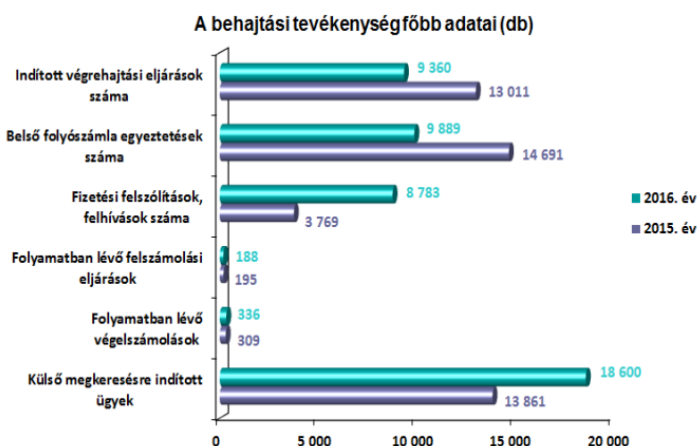
A kiadott **jövedelemletiltások** összege a bázisévnek a 70 százaléka volt, eredményessége viszont érdemben nem csökkent az elmúlt évhez képest. A végrehajtási bevétel 34,6 százaléka (934 millió Ft) a **végrehajtási cselekmény foganatosítását** követően folyt be, amelyből a fizetési kedvezményekre 224 millió Ft-ot fizettek meg az adózók.

Az adószakterület már évek óta sikeresen alkalmazza az ingófogalás jogintézményét, és ebbe már egyre jobban beilleszkedett a vámszakág ingófogalási lehetősége. A vámhatósági ingófogalás keretében 49 millió forint tartozás befizetésére, valamint 390 millió forint értékű ingóság foglалására került sor.

Hátralékkezelési, végrehajtási eljárások

Az igazgatóság a korábbi éveknek megfelelően változatlanul nagy hangsúlyt fektet a hátralékállomány csökkentésére a végrehajtási tevékenység hatékonyságának növelésével. Erre azért is van szükség, mert egyre nehezebben érhető el a behajtási bevételek növelése, mivel egyrészt csökkent a végrehajtás alá vonható működő adózói hátralék, másrészt egyre jobban el is aprózódott. Nógrád megyében az élő hátralékállomány több mint 80 százaléka 10 millió Ft vagy az alatti egyedi értékkel bíró tartozásokból tevődött össze.

A NAV szolgáltató jellegének előtérbe kerülésével az a helyzet állt elő, hogy a végrehajtást megelőző intézkedések közül a fizetési felszólítások és felhívások száma, valamint az ezek alapján történő befizetések összege jelentősen megnőtt. Mindez azonban a végrehajtási bevételek csökkenéséhez vezetett, sőt még a saját hátskörben indított végrehajtási eljárások száma is visszaesett, az előző évi 71,9 százalékára. Az érintett tartozás összege több mint 30 százalékkal kevesebb az előző évi adatnál.



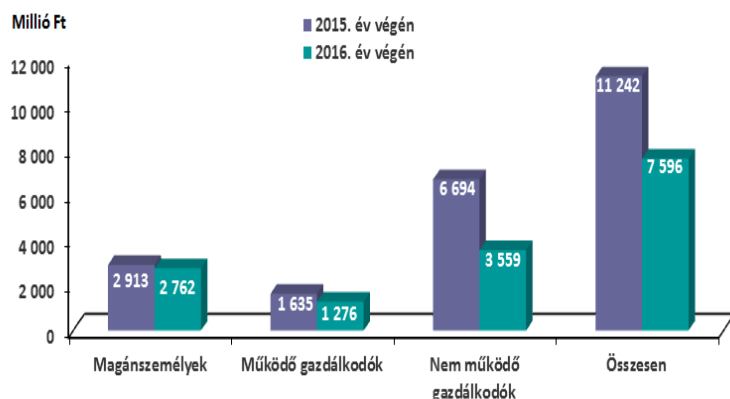
A NAV adózóbarát kritériumának megfelelően, illetve a kisebb hátralékok hatékonyabb kezelése érdekében kiemelt figyelem hárult a fizetési felszólításokra, valamint a fizetési felhívásokra. Az év során kiadott 8 783 darab figyelmeztetés 2 250 millió Ft tartozás behajtására irányult. Az ügyszám több mint duplájára, az érintett összeg több mint hatszorosára nőtt a bázisidőszakhoz képest, ugyanis amíg 2015-ben a felszólítások leginkább a kisebb tartozással rendelkező adósok részére kerültek kiküldésre, addig az idén kiadottak döntő többségét már a folyamatos gazdasági tevékenységet végző cégek, valamint egyéni vállalkozások elektronikus tárhelyére továbbították.

A 2016-os év nemcsak a hátralékkezelési, hanem a végrehajtási tevékenység fő irányjaiban is nagy horderejű változást hozott. A klasszikus végrehajtási tevékenységek közül a hangsúly a korábbi adminisztratív végrehajtási tevékenységről a helyszíni végrehajtási cselekményekre helyeződött át. A tárgyévben 62 százalékkal növekedett a helyszíni eljárások kezdeményezése. A ténylegesen lefolytatott helyszíni eljárások száma is több mint 27 százalékkal növekedett, 1 851-ről 2 359-re. Ezen belül a nemleges foglalások száma csökkent 3,6 százalékkal. A helyszínen az előző évihez képest 15 darabbal több gépkocsit foglaltunk, ami 18 százalékos elmozdulást mutatott pozitív irányban. A készpénzfoglalások száma jelentősen megnőtt (156 darabról 190 darabra), ugyanakkor a beszedett összeg nagyságrendileg az előző évinek megfelelő.

A gazdálkodó szervezetek ellen folytatott végrehajtás eredménytelensége miatt, illetve vagyon hiányában célszerűségi és költséghatékonysági szempontokat is figyelembe véve dönteni kellett a tartozás behajthatatlanná nyilvánításáról vagy az adózó felszámolásáról. A tárgyév végén 188 adózó felszámolása volt folyamatban, amely nagyjából az előző évi szintnek felelt meg.

Hátralékállomány alakulása

A megyei hátralékállomány alakulása 2015. és 2016. év végén



A költségvetés bevételeinek biztosításán túl a NAV kiemelt célja a **hátralékállomány** csökkentése. 2016-tól – azonosulva az „adóbarát” NAV kritériumaival – kiemelt feladattá vált az adóhátralékkal rendelkező adózók végrehajtási eljárást megelőző felszólítása a hátralék önkéntes megfizetésére. A behajtási intézkedések alá vonható működő adózói kör összes hátralékon belüli részaránya 53,1 százalék, ez 12,6 százalékponttal magasabb az egy évvel

korábbi aránynál. A teljes hátralékállomány 47 százalékát a nem működő adóalanyok hátraléka képviseli 3 559 millió Ft összegben.

Az igazgatóság hátralékos adózóinak száma 2016 december végére 11,4 százalékkal, 25 426-ra csökkent az előző év végéhez képest. Az igazgatóság teljes hátralékállománya a 2015. december 31-i 11 242 millió Ft-ról 7 596 millió Ft-ra csökkent. A hátralék összege kétharmada az egy évvel korábbinak, mely a működő adózók 11,2 százalékos (511 millió Ft-os) és a nem működő adózók 46,8 százalékos (3 135 millió Ft-os) csökkenésének az eredménye. A működő gazdálkodói hátralék (1 276 millió Ft) az összes hátraléknak mindössze 16,8 százaléka, a magánszemélyek – kevésbé hatékonyan beszedhető, a tartozás elaprózódása miatt – hátraléka (2 762 millió Ft) pedig 36,4 százaléka.

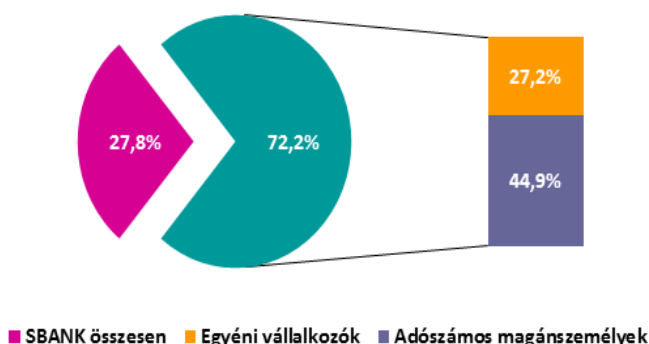
A tevékenységet nem folytató vállalkozásokkal szemben 2016-ban 107 esetben indult kénysztörlési eljárás, amely a bázisévinek alig héttizede volt. Ennek következtében a kénysztörléssel érintett cégek hátralékállománya is visszaesett mintegy 30 millió Ft-tal.

SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

Adóalany-nyilvántartás

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságának ügyfélkörét 193 905 magánszemély és 7 068 gazdálkodó szervezet tette ki 2016-ban. A vizsgált időszakban a működő adóalanyok száma összességében nem változott az elmúlt évhez képest. A legnépszerűbb társasági formának tekinthető korlátolt felelősségű társaságok száma alig 1 százalékkal visszaesett, de csökkent a betéti társaságok és részvénytársaságok száma is.

Adószámmal rendelkező működő adóalanyok megoszlása 2016-ban



Ezzel szemben az egyéni vállalkozók száma

2,6 százalékkal – valamivel több, mint 150 fővel – bővült. Az önálló tevékenységet folytató magánszemélyek létszámának növekedése lassult 2015-höz képest, idén 1,3 százalékkal növekedett. Az év végén nyilvántartott, adószámmal rendelkező működő adóalanyok száma meghaladta a 33 ezret.

Az egyszerűsített vállalkozói adót (eva) választó adózók száma a magas adóterhelés miatt évről évre csökken, 2016. év végére az eva hatálya alá már csak 242 adózó, ezen belül 99 egyéni vállalkozó és 143 társas vállalkozás tartozott.

A kedvezőbb adózási alternatívát kínáló kisadózó vállalkozások tételes adóját (kata) ugyanakkor egyre több adózó választja, 2016-ban több mint 2 ezer kata alany adózó volt. Ezen belül az egyéni vállalkozók száma egy év alatt háromtizedével nőtt.

A kisvállalati adót (kiva) 2016-ban mindössze 77 adózó választotta, számuk érdemben nem változott a megelőző időszakhoz képest.

2016. december 31-én 87 jövedéki engedélyes gazdálkodó szerepelt a hivatal nyilvántartásában, akik 91 telephelyen végeztek jövedéki tevékenységet. Tárgyévben 7 darab engedély került kiadásra.

Adózói minősítés

Az Art. 2016. január 1-től bevezette az adózói minősítés intézményét. Az igazgatóság illetékességi körébe tartozó adózók közül negyedévente 4 500 körüli került az állományba. Az első két negyedévben az állomány több mint 33 százaléka megbízhatónak minősült, míg közel 67 százaléka általános besorolást kapott és mindössze 1, illetve 4 adózó minősült kockázatosnak. A III. negyedéven egy év közbeni jogszabályváltozásnak köszönhetően – miszerint a kényszersztörlesztés alatt álló adózók, illetve az adóteljesítményük 70 százalékat meghaladó adókülönbözettel vagy mulasztási bírsággal érintett adózók is kockázatosnak minősülnek már – 5,8 százalékra nőtt a kockázatos adózók aránya, számuk pedig 262-re. Ennek eredményeként 61 százalékra mérséklődött az általános, míg 33 százalék maradt a megbízhatók aránya. A IV. negyedévben a kockázatos adózók száma 239 darab

volt, mely az állomány 5,3 százaléka. Az általános és megbízható adózók aránya érdemben nem változott a megelőző negyedévhez képest.

Az I. negyedévben a minősítéssel kapcsolatos feladatok – a felülvizsgálandó állományok nagyságrendje, illetve a feladat újszerűsége miatt – teljeskörű felülvizsgálatot igényeltek, míg a további negyedévekben az informatikai fejlesztések hatására, a kötelező szempontok esetében a teljeskörű vizsgálat továbbra is fennmaradt, addig a többi esetben csak szűrőpróbaszerű vizsgálat vált szükségessé.

A tárgyév során összesen 17 987 adózói minősítésére került sor, amelyek mindössze 0,011 százaléka (vagyis 2 adózótól) érkezett kifogás. Ezeket a kifogásokat az adatok ismételt felülvizsgálata után az eljárási szakterület határozattal elutasította. Az adózók az adóhatóság döntését elfogadták.

Bevallásfeldolgozás

A hivatali teljesítménymérési és értékelési rendszer részeként az adóügyi blokkban, ezen belül elsősorban a bevallási szakterületnek ez évben is kiemelt feladata volt az adózók segítése és támogatása annak érdekében, hogy bevallási kötelezettségüket minél nagyobb arányban teljesítsék. Ennek érdekében olyan eszközök és módszerek kerültek alkalmazásra, amelyek támogatták a jog-

Bevallások, kontroll-adatszolgáltatások

Megnevezés	2016. év
Zöldadós alapbevallás	1 014
Társasági adó alapbevallás	5 468
Nullás bevallást helyettesítő bevallás	10 359
Havi, negyedéves, éves általános forgalmi adó alapbevallás	39 176
Személyi jövedelemadó alapbevallás	76 017
Járuék és munkaadói személyi jövedelemadó alapbevallás	97 806
Egyéb	24 355
Bevallások összesen	254 195
Kontroll adatszolgáltatások összesen	16 753
Bevallások+Kontroll adatszolgáltatások összesen	270 948
ebből: elektronikus úton érkezett	213 927

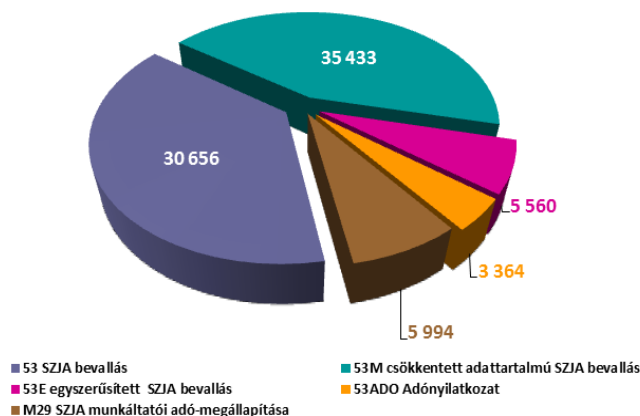
Tárgyévben az igazgatóságra összesen mintegy 271 ezer darab bevallás és adatszolgáltatás érkezett, melyből 214 ezret elektronikus úton nyújtottak be az adózók. Kontroll-adatszolgáltatásból közel 17 ezer darab érkezett az év folyamán. A legtöbb bevallást a foglalkoztatáshoz kapcsolódóan nyújtottak be, számuk megközelítette a 174 ezer darabot. Számottevő bevallási darabszám még az általános forgalmi adókötelezettséghez kapcsolódott, részarányuk meghaladta a 15 %-ot.

Személyi jövedelemadó bevallás

A személyi jövedelemadó bevallás teljesítménye és a hibátlan bevallások benyújtása érdekében az igazgatóság számos olyan intézkedést tett, amellyel tovább erősödött a hivatal szolgáltató jellege. Mintegy megelőzve az Art. 2017. évi módosítását, – mely szerint az adózók adminisztrációs terheinek csökkentése érdekében bevezetésre kerül a bevallási tervezet intézménye – a tárgyévben **8 752 adózó kérésére** készültek el a „NAV-os” szja bevallások, a rendelkezésre álló információk és az adózók nyilatkozatai alapján, amelyeket így már csak alá kellett írniuk.

követő magatartást gyakorló adózókat, illetve segítették azokat, akik adózási ismereteik hiányában ezen kötelezettségüket önállóan teljesíteni nem tudták. A bevallások teljesítményének növelésén túl változatlanul kiemelt figyelmet fordítottunk a beérkezett bevallások és egyéb nyomtatványok fogadására és feldolgozására.

2015. évről benyújtott szja bevallások (db)



Személyi jövedelemadó bevallási kötelezettségének 81 ezer magánszemély tett eleget 2016-ban, bő 4 százalékkal kevesebben, mint a bázisidőszakban. Az év végéig beérkezett teljes adattartalmú 1553 jelű bevallások száma az idén már átlépte a 30 ezret, a 1553 M jelű csökkentett adattartalmú bevallások száma 35 433 darabot, a 1553 E jelű egyszerűsített bevallások száma több mint 5 ezer darabot, a 1553 ADO jelű adónyilatkozatok száma 3 364 darabot tett ki.

Munkáltatói adómegállapítást választó adózókról mintegy 6 ezer darab M29-es nyomtatványt nyújtottak be.

1+1 százalék

A személyi jövedelemadóról szóló törvény lehetőséget teremt bárki számára, aki személyi jövedelemadó bevallást ad be, illetve adókötelezettségét munkáltatói adómegállapítás útján teljesíti, hogy jövedelemadójuk meghatározott részéről rendelkezzenek.

A kedvezményezett illetékessége szerint csoportosított adatok alapján közel 600 civil szervezet részére történt felajánlás 2016-ban, részükre hatóságunk 81 millió Ft sja 1 %-os összeg kiutalásáról intézkedett. A rendelkezések fajlagos nagyságrendje megemelkedett az elmúlt évhez képest, ugyanis a felajánlott összegek egytizedes bővülésével a nyilatkozatok számának 5,4 százalékos gyarapodása párosult.

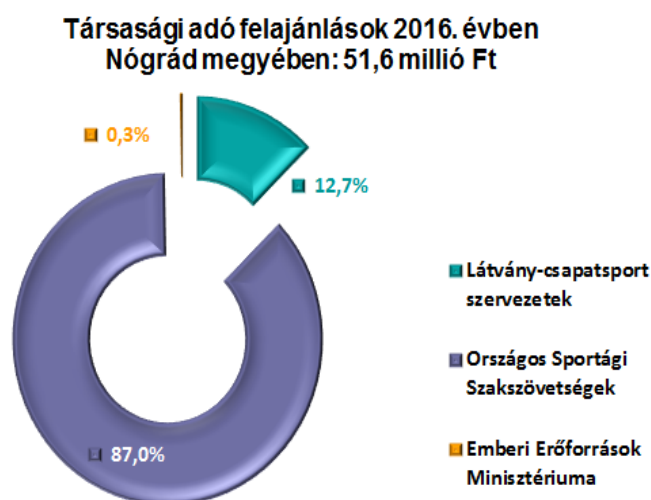
Általános forgalmi adó

Az áfa hatálya alá tartozó adóalanyok bevallási kötelezettségüket havi-, negyedéves- illetve éves gyakorisággal teljesíthetik az adóhatóság felé. Az önellenőrző és helyesbítő bevallásokkal együtt 36 790 db nyomtatvány érkezett, 8 százalékkal több, mint egy évvel korábban. A beérkezett bevallások kétharmada havi rendszerességgel érkezett az igazgatóságra, számuk mintegy 4 ezer darabbal meghaladta a bázisidőszaki adatot. Ez a dinamikus – 19,5 százalékos – bővülés döntően annak az eredménye, hogy egy korábbi jogszabályi változásnak köszönhetően az „újonnan belépő”, jogelőd nélkül alakult adóalanyok a bejelentkezés évének, valamint az azt követő évnek az általános forgalmi adó kötelezettségéről már nem negyedévente, hanem havonta köteles adóbevallást benyújtani.

A benyújtott negyedéves- és éves bevallások száma közel azonos mértékben, mintegy 10 százalékkal megcsappant, számuk valamivel több, mint 12 ezer fölött alakult.

Társasági adó

A társasági adó rendszerébe 2015-ben bevezetett adófelajánlás intézménye az eddigiektől eltérő módon biztosít lehetőséget a társasági adóalanyok számára a sport és a kultúra támogatására. Az adózó az öt terhelő adóévi adóelőleg, adóelőleg-kiegészítés, illetve adó meghatározott részéről a Tao. tv. szerinti kedvezményezett célra tehet felajánlást. A felajánlások célirányai közül kétségtelen legnépszerűbbek a látvány-csapatsportok támogatása érdekében tett felajánlások voltak.



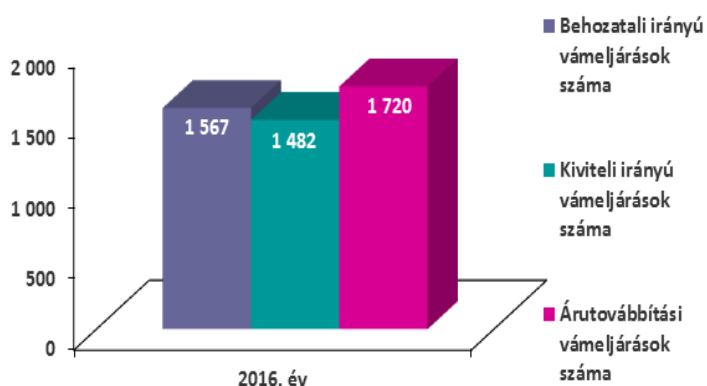
A beérkezett rendelkező nyilatkozatok alapján a tárgydőszakban 52 millió Ft-ot utalt ki az adóhatóság a kedvezményezettek részére. A jóváírások jellemzően az országos sportági szakszövetségek – kiemelten a Magyar Labdarúgó Szövetség és a Magyar Vízilabda Szövetség – folyószámláin történtek meg. Előadó-művészeti szervezet és filmalkotás ugyanakkor nem szerepelt azoknak a kedvezményezetteknek a listáján, amelyek részére visszautalás történt 2016-ban.

Vámeljárások

A NAV szolgáltató jellegének komplexitása elsősorban az ügyfelek adminisztrációs terheinek csökkentését helyezi előtérbe, gondoljunk csak az elektronikusan elvégezhető eljárások folyamatos fejlesztésére, bővítésére. Nincs ez másként a vámeljárások terén sem a vonzó vámkörnyezet megtartása érdekében.

A megye gazdasági szereplőinek Európai Unión kívüli partnereikkel lebonyolított áruforgalmában növekvő aktivitás figyelhető meg 2016. évben, amely a Nógrád megyében kezdeményezett vámeljárások eset-számában is megmutatkozott. A behozatali irányú vámeljárások száma 25,1 százalékkal haladta meg az előző évi értéket. A kiviteli irányú vámeljárások száma megközelítette az 1 500-at. Az árutovábbítási vám-eljárások 1 720 darabot tettek ki, 27,2 százalékkal felülmúlva az egy évvel korábbi darabszámot. A vámeljárást kezdeményező gazdálkodók jellemzően továbbra is az autóipari beszállítók köréből tevődik össze. Mind a behozatali, mind a kiviteli eljárásokat az előző évhez hasonlóan teljes egészében elektronikus módon kérelmezték az ügyfelek, míg a szabad forgalomba bocsátások esetében egyre nagyobb arányban élnek ezzel a lehetőséggel.

Vámeljárások számának alakulása 2016-ban (db)



Folyószámlák kezelése

Az idei év kétségtelenül nagy horderejű változást hozott a folyószámlák kezelése terén. Eddig az állami adóhatóság és vámhatóság külön-külön vezette nyilvántartásait a fizetési kötelezettségek vonatkozásában, 2016. január 1-jétől viszont egy közös folyószámla-nyilvántartásba kerültek az imént említett kötelezettségek. Az egységes folyószámlarendszer bevezetésével megvalósult az egy adózónak egy folyószámla alapelv. Szintén változás a korábbi évhez képest, hogy az eddigi 1 000 Ft helyett 2 000 Ft-ot meghaladó folyószámla egyenlegről küld folyószámla-kivonatot az adóhatóság. A megyei igazgatóság 2016-ban mintegy **190 ezer folyószámla nyilvántartását** vezette.

2016. október 31-ig a 2015-ös évre vonatkozóan **25 632 folyószámla-kivonat** postázása történt meg. Ebből 1 399 volt a gazdálkodói kivonatok száma, 24 233 pedig magánszemélyes és egyéni vállalkozói körös kivonat. Az adótartozással rendelkező adózók szintén eddig az időpontig kaptak értesítést a felszámított késedelmi pótlék összegéről. Az ilyen tartalmú értesítések száma az előző évi 20 803 helyett idén már csak 7 277 darabot tett ki.

Ugyan az elektronikus bevallók papíralapú folyószámla-kivonatot nem kapnak, ám ügyfélkapun keresztül – közel 9 ezer adózót – őket is tájékoztatni kellett késedelmipótlék-fizetési kötelezettségükről.

A folyószámla szakterület kezelésében lévő **kiutalási, átvezetési kérelmek** száma közel 10 százalékkal csökkent, de így is több mint 5 ezer kérelem ügyében kellett eljárni. Az elvégzett felülvizsgálatok alapján 345 esetben kellett valamilyen hatósági döntést meghozni.

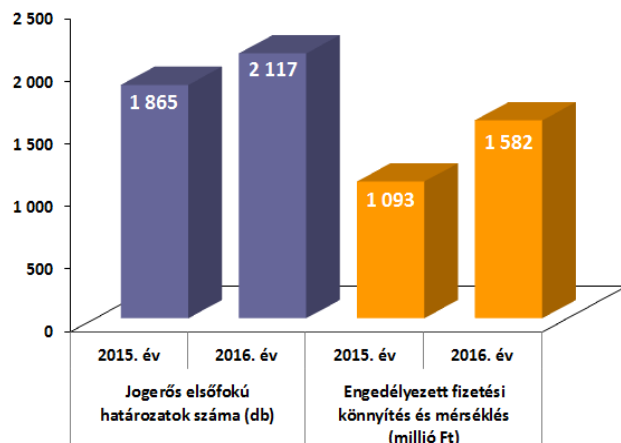
Az **elévülés** számításában komoly változásokat hozott az Art. 2016. július 1-jétől életbe lépett módosítása. A törvény értelmezésének megfelelően eltolódott a feladat végrehajtása, de így is a folyószámla-kezelési, valamint a hátralékkezelési szakterület munkatársai a tavalyi 23 681 tételnél 75 százalékkal több, 41 460 tétel rendezését végezték el.

Az ügyintézési és kiutalási határidő betartásáról, a döntések jogszerűségéről átfogó képet nyújtó **nem fedezethiányos kamat** az idén mutatta a valaha mért legjobb adatot mind tételek számát, mind összeg tekintetében. Két adózónak összesen 11 373 Ft késedelmi kamat került kifizetésre. A köztartozás-kezelés során hatósági döntések meghozatalára az adózói kérelmek, a visszaigénylések elutasítása miatt került sor, ennek ellenére a szakterület döntéseit az adózók elfogadták, fellebbezés nem érkezett. 14 esetben élt a folyószámla-kezelési osztály a saját hatáskörében visszavonás, illetve módosítás lehetőségével objektív körülmények miatt.

Fizetési kedvezmények

Kiemelt szervezeti célként kezelendő az adózók átmeneti likviditási nehézségeinek az áthidalása

Jogerős I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



fizetési kedvezmények engedélyezésével. Az adóhatóság és adózó közös érdeke, hogy mindkét fél számára előnyös megállapodás szülessen a részletfizetés engedélyezésének eredményeként. Az évközi jogszabályváltozás következtében az előírt feltételeknek megfelelő magánszemélyek kérelmére lehetőség nyílt az automatikus részletfizetés megadására, mellyel több, mint 200 adózó élt is az év folyamán.

Ugyanakkor a megbízható státuszhoz kötött „automatikus” fizetési

kedvezmény új jogintézménye adta lehetőséggel mindössze 4 adóalany élt a megyében.

Az adózók 2016-ban a megelőző évről áthúzódó ügyekkel együtt mintegy 2 500 esetben fizetési kedvezményre irányuló kérelmet nyújtottak be, amely 13 százalékkal több, mint a megelőző évben. Áthúzódó kérelmek nélkül összesen 2 374 kérelem érkezett mintegy 2,4 milliárd Ft összegre. Utóbbi egyharmadával több az előző évi adathoz képest. A kérelmek 69 százaléka fizetési könnyítésre, egytizede mérséklésre irányult, 19 százaléka pedig egyidejűleg fizetési könnyítési és mérséklési kérelmet is tartalmazott, valamivel több, mint 7 százaléka viszont hiányosnak minősült.

Az igazgatóság 2 178 darab elsőfokú határozatot adott ki, 10,2 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. A jogerős elsőfokú határozatok száma szintén meghaladta a 2 ezret, amely 13,5 százalékkal magasabb, mint 2015-ben. Az engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés kiugróan, csaknem másfélszeresére (1 582 millió Ft-ra) nőtt a báziséri adathoz képest. Ennek oka egyrészt, hogy

2016. évben növekedett a kérelmet benyújtók száma, és a kérelem tárgyát képező összeg is. Másrészt, egy jelentős nagyságrendű tartozással rendelkező, csődeljárás alatt álló társaság két alkalommal is élt a fizetési kedvezmény lehetőségével és a moratórium hatálya alá nem tartozó tartozása átütemezésre került.

A szakterület által kiadmányozott elsőfokú határozatok ellen 11 esetben éltek az adózók a jogorvoslat lehetőségével. A vizsgált időszakban 8 esetben született másodfokú döntés, melyek egy kivételtől eltekintve helybenhagyással zárultak.

Hátralékkezelés egyéb szolgáltatásai

Jelentős adóhátralékkal rendelkező adózók listája az interneten

Az állami adóhatóságnál nyilvántartott, 180 napon keresztül folyamatosan fennálló, jelentős adóhátralékkal rendelkező adózók listája negyedévente aktualizálásra kerül a NAV internetes honlapján. A 100 millió Ft-ot (magánszemélyek esetében 10 millió Ft-ot) meghaladó tartozással rendelkező, nyilvánosságra hozott adózók száma az egy évvel korábbihoz képest a háromnegyedére csökkent, ezen belül a gazdálkodók száma a felére csökkent, míg a magánszemélyek körében is több mint 20 százalékos visszaesés mutatkozott. A közzétett gazdálkodóknál kimutatott tartozásállomány jelentős mértékben, az előző évi háromtizedére esett vissza. A magánszemélyeknél ugyanakkor közel kétszeres hátraléknövekedés mutatható ki. Az év végén közzétett listán 59 magánszemély és 6 gazdálkodó szerepelt a megyéből, összesen 4 863 millió Ft, ebből 3 424 millió Ft (70,4 százalék) behajthatatlanná nyilvánított tartozással.

Elektronikus árverés

A NAV szolgáltató tevékenységének keretében „működtetett” Elektronikus Árverési Felület lényegében egy olyan virtuális árverési csarnok, ahol a NAV végrehajtási eljárásai során lefoglalt vagyontárgyak értékesítése történik.

A megyében 2016-ban 232 árverést hirdettek meg, fele annyit, mint a megelőző évben. Ezen belül az ingatlanárverések száma alig változott (12-ről 14-re), az ingóárverések száma viszont csak 46,3 százaléka volt a 2015. évi ügyszámnak.

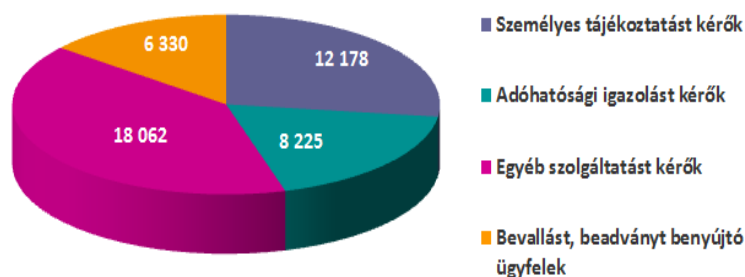
A sikeres árverések számában az ingóságoknál – az összes árverésszám csökkenésével összhangban – 50 százalékos volt a visszaesés. Az ingatlanok vonatkozásában mindössze egy esetben zárult eredményesen az elektronikus árverés. 2016-ban az elárverezett ingóságokból 20 millió Ft folyt be, amely szintén fele a bázisidőszaki értéknek. Az ingatlanok ilyenfajta értékesítéséből viszont nem származott bevétele az igazgatóságnak.

Ügyfélkapcsolat

A megszokott ügyfélkapcsolati tevékenységeken túl 2016-ban új kihívással kellett szembenéznie a szakterületnek, hiszen új szakmai rendszer került bevezetésre az igazoláskiadás terén. Az ügyfélszolgálati feladatellátás során elsődleges cél az ügyintézés fenntartható minőségének biztosítása volt, az ügyfélszolgálaton mért várakozási időtől függetlenül. Az „egy ügyfél egy sorszám” gyakorlatát követve ugyan csökkent az ügyfelek száma, viszont az ügyintézési idő növekedése tükrözte az összetett ügyintézés megvalósulását.

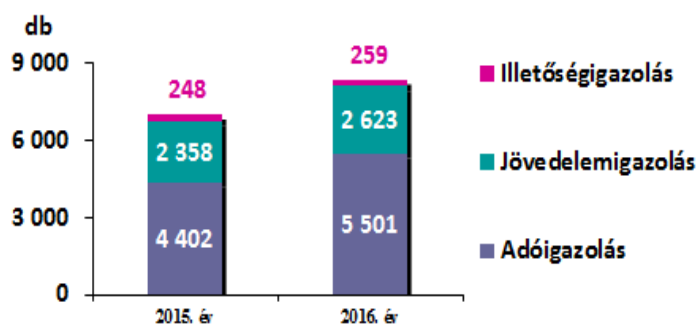
Az év végéig az ügyfélszolgálatokon személyesen megjelenő ügyfelek száma közel 45 ezer fő volt, háromnegyede, mint egy évvel korábban. Az adóhatósági igazolást kérőket leszámítva, valamennyi szolgáltatástípus vonatkozásában jelentősen csökkent a megjelent ügyfelek száma. Tájékoztatást valamivel több, mint 12 ezren, adóhatósági igazolást 8 225-en, egyéb szolgáltatást 18 ezren kértek. Bevallást, beadványt 6 330-an nyújtottak be.

Ügyfelek által személyesen igénybe vett szolgáltatások típusai 2016 (fő)



Az év folyamán kiadott adóhatósági igazolások száma 8 383 darab volt, 1 375 darabbal több, mint egy évvel korábban. Az igazolások többségét – kétharmadát – adóigazolás formájában adták ki. A részarányuk mintegy 3 százalékpontos bővülésében az is szerepet játszott, hogy az adó- és vámszámlák összevonásával megszűnt az együttes adóigazolások intézménye, és az adó-, vám- és köztartozásokat egyaránt tartalmazó igazolás adóigazolásként került nevesítésre.

Az adóhatóság által kiadott igazolások száma 2015-2016. (db)



HATÓSÁGI MUNKA

Adóügyi határozatok alakulása

A megyei adóigazgatóság 2016 év végéig összesen 23 241 elsőfokú adó- és illetékügyi határozatot/végzést/fizetési meghagyást/fizetési felszólítást bocsátott ki. A kiadott döntések többsége (86,7 százaléka) „A” rendszerben készült, valamivel több, mint kétezer pedig az ELJAR rendszerben. Az ügymenet szerinti összetételt tekintve, annak jelentős részét egyrészt a vagyonszerzési illetéket előíró fizetési meghagyások, másrészt pedig az elévülések magas száma tette ki. Ezeken túl a köztartozások felülvizsgálata tárgyában kiadott végzések száma 11 százalék, az egészségügyi szolgáltatási járulék megállapítással/törléssel kapcsolatos határozatok száma közel 8 százalék, a mulasztási bírság tárgyú határozatoké pedig 3,7 százalék volt.

Az I. fokú adó- és illetékügyi döntések alakulása 2015-2016. (db)

Kiadott döntések száma	2015. év	2016. év
Összes kiadott döntés	24 769	23 241
ebből: A-rendszerben kiadott (db)	20 360	20 146
A-rendszeren kívüli (db)	1 122	730
Eljár rendszerben kiadott (db)	3 287	2 365
Összes kiadott döntésből		
Mulasztási bírság	2 173	853
Köztartozás felülvizsgálata	2 667	2 547
Elhunyt személyek adómegállapítása	376	396
Elévülés	4 390	6 627
Vagyonszerzési illeték	4 807	6 981
Lelethez kapcsolódó illeték	2 792	1 241
Késedelmi pótlék módosítása	837	481
Eü. szolg. járulék fizetési kötelezettség előírása	1 564	1 596
Adószám felfüggesztés	753	559
Adószám törlése	485	429

A pénzforgalmat lebonyolító bevallásokban, illetőleg a kiutalási és átvezetési kérelmeken visszaigényelt összegeket a NAV nem utalja ki abban az esetben, ha az adózónak tartozása mutatkozik a folyószámláján, illetőleg rendelkezik adók módjára behajtandó köztartozással. A visszatartott összeg 2016-ban megközelítette a 240 millió Ft-ot, amely 71,6 százalékkal magasabb volt, mint a bázisévben. A teljes összeg 90 százalékát a NAV-nál a folyószámlán nyilvántartott adónemeken fennálló tartozásokra visszatartott tételek tették ki, összesen 215 millió Ft összegben. A teljes összeghez képest elenyésző az adók módjára behajtandó tartozásokra visszatartott 16 millió Ft. A tárgyévben 2 617 darab visszatartással érintett tétel felülvizsgálatát végezte el az igazgatóság.

Adószám-felfüggesztés, -törlés, adóregisztrációs eljárás

Már 10 éve alkalmazhatja a NAV szankcióként az **adószám felfüggesztést** a feketegazdaság visszaszorítása és a fiktív adózók kiszűrése érdekében. A felfüggesztés időszakában az adózó adó-visszaigénylést, -visszatérítést, költségvetési támogatás igénylést nem érvényesíthet. Nem kérhet továbbá túlfizetés visszatérítést sem.

Amennyiben az adózó helyreállította a jogszerű működés feltételeit, akkor megszüntetik az adószám-felfüggesztést és a határozat jogerőre emelkedését követően már élhet az adólevonási jogával, a felfüggesztés időtartama alatt keletkezett levonható adót illetően is.

Abban az esetben, ha az adózó a jogerős felfüggesztő határozat ellenére sem teljesíti kötelezettségeit, akkor az adóhatóság 180 nap elteltével **törli az adószámot**.

2016-ban az adószám alkalmazásának felfüggesztését elrendelő jogerős határozatok darabszáma 386 darab volt, míg 411 esetben készült az adószám szankciós törlését elrendelő jogerős határozat. Az adószám alkalmazásának felfüggesztése változatlanul a bevallási, illetve adófizetési kötelezettség egy éven túli elmulasztása miatt következett be, szám szerint 319 alkalommal. Az esetek több mint 70 százalékában ez vezetett az adószám szankciós törléséhez is.

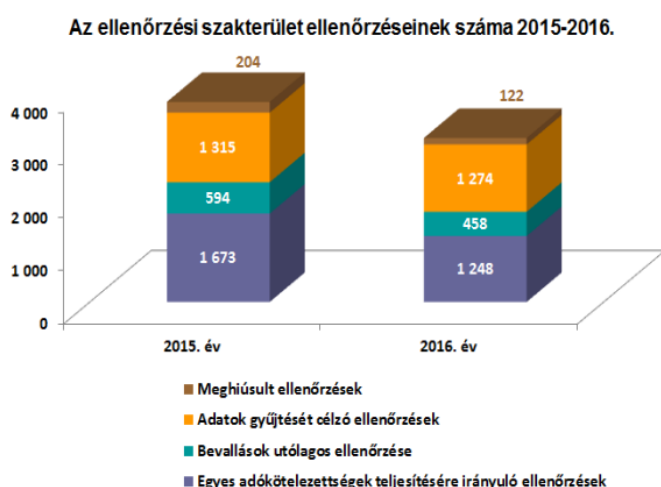
2016. évben az **adóregisztrációs** adóhatósági szűrővizsgálaton 604 cég esett át. A vizsgálatnál két esetben találkozhattak az adózók a megyében: egyrészt megalakulásukkor az adószám megállapítását megelőzően, másrészt a vezető tisztségviselő vagy többségi befolyással rendelkező tag személyében bekövetkező változás miatt. Előbbi esetben 11 adózó nem kezdte meg tevékenységét, mert az adóhatóság jogerősen elutasította az adószám megállapítása iránti kérelmüket.

A működő cégek vezető tisztségviselői, illetve tagjai személyében bekövetkezett változások körét tekintve 360 esetben merült fel olyan akadály, amelynek következtében az adóregisztrációs eljárást le kellett folytatni.

Adószakmai ellenőrzések

Az ellenőrzési szakterület számára 2016 a szemléletváltás éve volt. Egyértelmű igényként fogalmazódott meg az ellenőrzések átfutási idejének csökkentésén, az elhúzódó ellenőrzések lezárásán túl egyfajta adózóbarát szemlélet alkalmazása. Mindemellett kiemelt figyelmet kellett fordítani a forgalomszámlálás darabszámának, valamint a kiválasztás hatékonyságának növelésére.

A folyamatban lévő ügyek mielőbbi lezárásának egyértelmű célja volt az elhúzódó vizsgálatok befejezése. Ezen ügyek száma 366 darab volt a tárgyév januárjában, aminek a kezelése jelentős feladatot jelentett, ennek ellenére félévkor már csak 25 darab ellenőrzés volt folyamatban. A folyamatban lévő ügyekből év végére már csak 4 darabot nem sikerült lezárni a láncos ügyletek szerteágazó kapcsolódó vizsgálatai miatt. Ugyanakkor az elhúzódó ügyek lezárási feladatai mellett megmaradt a magas megállapítási arány, és – annak ellenére, hogy a darabszámok csökkentek – a megállapított adókülönbözöt, a kiszabott szankció, illetve a visszatartott összegek növekedtek.



tartott adókülönbözöt, a kiszabott szankció, illetve a visszatartott összegek növekedtek.

A szemléletváltás adózókat is érintő hatása abban érződött, hogy az adóellenőrök nem csaptak le minden esetben a lehetőségeik teljes szigorával, hanem éppen ellenkezőleg, a tájékoztatás, figyelemfelhívás eszközeit alkalmazva támogató eljárásban segítették az adókötelezettségek betartását és betartatását.

Ennek keretében fel kellett ismerni az ügyfél valós körülményeit, és a hiányosság mértékének, valamint az esetleges ellenőrzési ráfordítás kapacitásigényének megfelelően kezelni azt.

Az ellenőrzési szakterület az év végéig **3 107 darab ellenőrzést** folytatott le, amely közel 20 százalékkal elmaradt a 2015-ben végzett vizsgálatok számától. A befejezett ellenőrzésekből 458 darab utólagos adónem ellenőrzés volt. A jogkövető magatartás elősegítésére, továbbá a bevallások utólagos vizsgálatára irányuló ellenőrzések előkészítésére kiválóan alkalmas adatgyűjtésre, illetve az egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló valamivel több, mint 2 500 vizsgálat 500 darabbal csökkent a bázisidőszakhoz képest. Az ellenőrzésekkel feltárt nettó adókülönbözlet összege 9 385 millió Ft-ra nőtt, amely 7,5 százalékkal magasabb, mint az előző évi érték.

Az ellenőrzések megalapozottsága tükröződik a jogerős nettó adókülönbözlet évről évre emelkedő összegében. A 2016. évben összesen jogerősödött 9 703 millió Ft háromtizedével meghaladta a 2015-ben jogerőssé vált összeget. A feltárások áfaaránya azt tükrözi, hogy az adóhatóság az ellenőrzési irányoknak megfelelően továbbra is az áfa adónemre koncentrált a vizsgálatait.

A befejezett ellenőrzések 2 242 adózót érintettek, az ellenőrzési darabszámok csökkenésével arányos mértékben kevesebbet, mint tavaly. Az utólagos ellenőrzések hatékonysága ugyanakkor nőtt, a feltárt adókülönbözlet átlagos összege meghaladta a 20 millió Ft/darabot.

A megyei adóigazgatóság adóellenőrei 368 darab **járuulékellenőrzést** végeztek 2016-ban, melynek 55,2 százaléka megállapítással zárult. A megállapított nettó járulékkülönbözlet megközelítette a 270 millió Ft-ot, amely még a fele sem volt az előző évi értéknek. Ez az arány némileg visszaköszött a fajlagos járulékkülönbözlet meghatározásakor is, hiszen az előző évi 1,5 millió Ft-os érték a tárgyidőszakban már csak 0,7 millió Ft volt.

Az adószakmai terület idén mindössze 5 alkalommal végzett **közös ellenőrzést a vámszakággal**, melynek során 1 millió Ft nettó adókülönbözlet feltárására és 0,5 millió Ft szankció kiszabására került sor.

Vámszakmai ellenőrzések

A vám- és pénzügyőri szakmai ágon belül az évben jelentős hangsúlyt kaptak az **EKÁER-rel** (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer) **kapcsolatos ellenőrzési feladatok**. Az évközi átszervezés eredményeként az EKÁER ellenőrzési feladatok szinte teljes egészében – a kockázatelemzés kivételével – vám- és pénzügyőri feladatkörbe kerültek. Ez az intézkedés a feladat átcsoportosításon kívül adószakmai ágakról történő humán erőforrás átcsoportosítással is járt. Ennek eredményeként került kialakításra az EKÁER és Vám Ellenőrzési Osztály, amely a Rendészeti Osztály közreműködésével hajtja végre az EKÁER ellenőrzési feladatokat.

Az árumozgások valós idejű ellenőrzése érdekében a pénzügyőrök és revizorok Nógrád megye közútjain 2 400 darabot meghaladó tehergépjármű tekintetében, valamint közel 250 telephelyen, székhelyen hajtottak végre EKÁER rendszerrel kapcsolatos adókötelezettség teljesítésének vizsgálatára irányuló ellenőrzést.

Az ellenőrzési tevékenységhez kapcsolódóan meg kell említeni, hogy ez az év az **elrendelt akciók** számában bővelkedett. Az akciók jellemzően rendészeti szakterületen belül mélységi ellenőrzés formájában jelentkeztek. A mélységi ellenőrzés azonban nemcsak az EKÁER kötelezettségek teljesítésének vizsgálatára terjedt ki. Az ellenőrzés egy komplex vizsgálat, amely a vám- és pénzügyőri szakterület feladatkörébe tartozó hatósági jogosítványok széles körű alkalmazását öleli fel. A vám-, jövedéki, fémkereskedelmi, hulladékszállítási, gépjárműadó- és közlekedési hatósági jogkörben gyakorolt ellenőrzéseken kívül a vizsgálat kiterjed minden esetben a magyar adózó alkalmazásában

álló foglalkoztatott munkaviszonnyal kapcsolatos bejelentési kötelezettségének teljesítésére, valamint a fennálló végrehajtható tartozásra.

A vámszakmai terület a fentebb már említett közös ellenőrzéseken túl 771 esetben végzett **önálló ellenőrzést**, amelyek kivétel nélkül adatgyűjtésre, illetve egyes adókötelezettségek ellenőrzésére irányultak. Az elvégzett vizsgálatok valamivel több, mint egyötöde megállapítással zárult, melyek során 6,9 millió Ft mulasztási bírság kiszabására került sor.

A vámeljáráások egyszerűsítése és gyorsítása érdekében tett törekvések jobbra az utólagos ellenőrzésekre helyezik a hangsúlyt. 2016 december végéig 71, a Vámtörvény 7/C. § (1) bekezdés b) pontja szerinti hivatalból indult vámáru-nyilatkozatok egyedi felülvizsgálatára irányuló utólagos ellenőrzés – ide értve a Közösségi Vámkódex 78. cikke szerinti vámáru-nyilatkozatok utólagos ellenőrzéseit is – fejeződött be határozatközléssel. Az ellenőrzések során azonban szankció kiszabására nem került sor.

Az év során mindössze 3, a Vámtörvény 7/C. § (1) bekezdés c) pontja szerinti hivatalból indult vámellenőrzés alá eső külkereskedelmi tevékenység felülvizsgálatára irányuló utólagos ellenőrzés fejeződött be határozatközléssel szankció kiszabása nélkül.

A vám- és pénzügyőr szakmai ellenőrzési tevékenység keretein belül a jövedékiadó-bevételek biztosítása érdekében a 2016. év folyamán folyamatosan végeztek ellenőrzéseket. **Jövedéki ellenőrzések** keretében 655 vizsgálat lefolytatására került sor, amely közel 20 százalékkal kevesebb az előző év azonos időszakához képest.

A hatósági felügyelet keretében lefolytatott ellenőrzések száma valamivel több mint 300, míg az egyéb ellenőrzések száma 32 volt.

Tárgyévben 415 jogsértés került feltárára a szakterület által, melyből 139 jövedéki, 276 pedig nem jövedéki jogsértés volt. A 2016. év folyamán 20 esetben került sor lefoglalásra, melyből a legnagyobb arányt az alkohol képviselte (70 százalék). 3 alkalommal cigarettát foglaltak a szakterület munkatársai.

Csőd, felszámolások, végelszámolások, kénysztörölések alakulása

A NAV feladata a fizetési egyezségi-, illetve a jogutód nélküli megszűnések esetén követendő eljárásokkal kapcsolatos teendők folyamatos ellátása.

A NAV **megszűnési eljárásainál** általános jelenséggé tekinthetünk az ügyszámok csökkenésére. A folyamatban lévő felszámolási, végelszámolási és kénysztörölési eljárások száma 2016. év végén együttesen meghaladta a 600 darabot, ami az előző év hasonló időszakához képest 3,3 százalékos csökkenést jelent. A **felszámolásoknál** 2015-ben tapasztalt drasztikus (valamivel kevesebb, mint 50 százalékos) ügyszám csökkenés 2016-ban már elenyésző mértékű volt. A **kénysztörölési eljárások** tömeges jellege mérséklődött, illetve itt is – az előző évhez képest – ügyszám csökkenést lehetett tapasztalni. Az előbbi cégmegszűnési módokhoz képest a folyamatban lévő **végelszámolások** száma 8,7 százalékkal 336 darabra emelkedett. Ennek a növekedésnek az volt az oka, hogy több végelszámolás indult, mint amennyit a bíróság le tudott zárni.

A bíróság 2016. évben **97 felszámolást rendelt el**, 11,5 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. Az adóhatóság követelésének bejelentésére 68 alkalommal került sor az elmúlt két évben közzétett felszámolási eljárások vonatkozásában.

A felszámolóknak **bejelentett hitelezői igény** az egy évvel korábbinak közel 42 százaléka, azaz 485 millió Ft volt. Az igazgatóság – a várhatóan nemleges megtérülés okán – 3 521 millió Ft követelésről mondott le, amely több mint tízszerese a 2015-ben lemondott összegnek. A lemondás 42 százaléka szankcióhoz kapcsolódó követelés, további 24 százaléka ÁFA követelés volt.

A megyei adóhatóság a hitelezői igények nyilvántartásba vételéhez a bíróságok Gazdasági Hivatalának 70 esetben 3 millió Ft **regisztrációs díjat** fizetett 2016-ban.

A szakterület adóellenőrei ez év folyamán mindössze 12 darab **tevékenység záró bevallás ellenőrzését** végezték el. A megállapított és kiszabott nettó adókülönbözet, illetve szankció összege közel 165 millió Ft-tal növelte a NAV hitelezői igényét.

A **befejezett felszámolások** száma 98 volt, ami kevesebb, mint a fele az egy évvel korábbinak. Az ügyek 78 százaléka – hitelezői kielégítés nélkül – egyszerűsített eljárásként fejeződött be. A befejezett ügyeket érintően 1 248 millió Ft hitelezői igényt kellett törölni, 49,8 százalékkal kevesebbet, mint egy évvel korábban.

2016. évben újfent növekedésnek indult a **végelszámolások** száma. 84 vállalkozás tulajdonosa indította el a jogutód nélküli megszűnésüket, ami 25,4 százalékkal több a 2015. évben kimutatott ügyszámnál. Az indított végelszámolások 5,4 millió Ft adótartozást érintettek. A befejezett 57 végelszámolás közül 6 felszámolással, további 6 pedig kényszersztörlési eljárással folytatódott.

A korábbi évekhez képest a tárgyidőszakban jóval kisebb nagyságrendben folyt a **kényszersztörlési eljárások** elrendelése. Összesen 107 kényszersztörlési eljárás indult, 30 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban. Az új ügyek 269 millió Ft NAV követelést érintettek, ami 81,5 százalékos csökkenést mutatott az előző évhez képest. Az igazgatóság az év végén 91 folyamatban lévő kényszersztörlési eljárást tartott nyilván. A szakterület kényszersztörlési eljárás során 2016-ban 2 776 millió Ft adótartozást törölt, 7,8 százalékkal kevesebbet, mint 2015-ben.

A **csődeljárások** száma, mondhatnánk elenyésző volt a megyében, ugyanis a bíróság mindössze 1 csődeljárást rendelt el a tárgyév folyamán.

SZERVEZETTEL ÖSSZEFÜGGŐ TEVÉKENYSÉGEK

Helyi szinten a szervezetszabályozással összefüggő feladatoknak kiemelkedő részét képezi az igazgatóság **létszámgazdálkodása** és **iratkezelési** tevékenysége.

A 2011. január 1-jén Nemzeti Adó- és Vámhivatal adóztatási- és vámszervének engedélyezett létszáma 232 fő volt Nógrád megyében. A 2011-ben végrehajtott csoportos létszámleépítésnek mind az adószakmai, mind a vámszakmai terület áldozatául esett, melynek eredményeként a munkavállalói létszám 8 fővel, 224 főre csökkent, amely 2015. év végéig állandósult is. A 2016. január 1-jei szervezeti átalakulás, a régiók megszűnése, az adó- valamint a vám- és pénzügyőri igazgatóságok összeolvadása eredményeként létrejött jogutód szervezet engedélyezett létszámát 241 főben állapították meg. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal adóbeszedési hatékonyságának, valamint teljes szervezetrendszerének és szakmai irányításának korszerűsítését célzó átszervezés folytatásaként 2016. február 1-jei hatállyal csoportos létszámleépítést rendelt el a NAV Vezetője, melynek következtében a létszám 15 fővel, 226 főre csökkent. A tárgyév második felében további szervezeti változások eredményeként újabb 1 főt vontak el a személyi állományból, így az igazgatósági létszám 225 fő lett az év végére. Az engedélyezett létszám szakterületi megoszlásáról elmondható, hogy némileg

átalakult az elmúlt évhez képest, köszönhetően annak, hogy a folyószámla-kezelési osztály a bázisévben még az adóügyi szakterület létszámában szerepelt, a tárgyévétől viszont már a végrehajtási szakterületet gyarapították. A működtetés kivételével 2016-tól kiegyensúlyozottá vált a szakmai blokkok szerinti létszám összetétele, hiszen 1-2 százalékpontonál nagyobb eltérések nem is adódtak.

A 2015. szeptember 30-i hatállyal elrendelt létszámfelvételi zárlat az év végéig sem került feloldásra, vagyis a NAV szervek kizárólag belső áthelyezéssel tölthették be a megüresedett álláshelyeket. Az igazgatóság azonban egyedi engedély alapján 5 fő foglalkoztatottal tudott jogviszonyt létesíteni, melyből 3 fő végleges közigazgatási áthelyezéssel érkezett. 2016-ban 17 fő kormánytisztviselőnek szűnt meg a jogviszonya az igazgatóságon, elsősorban felmentés, illetve NAV szervek belüli áthelyezés miatt.

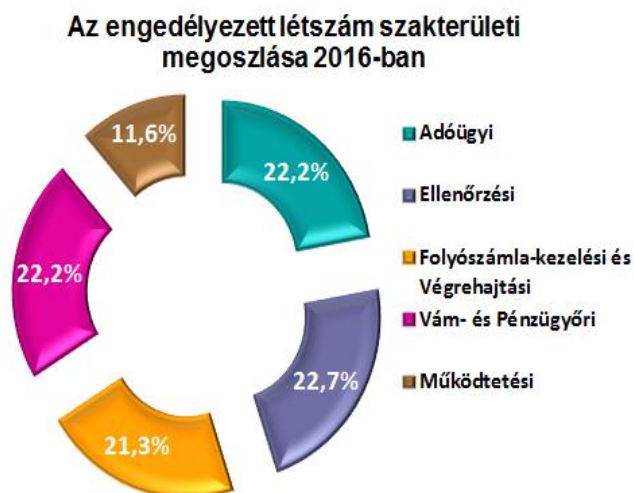
A Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény módosításának eredményeként a NAV foglalkoztatottaira vonatkozóan 2016. július 1-jei hatállyal bevezetésre került az **életpálya**. Ennek hatására a bruttó átlag illetmények az összes foglalkoztatott vonatkozásában a törvényi előírásnak megfelelően emelkedett. A tárgyév végéig összesen 17 fő munkatárs vehetett át különböző **kitüntetés**t a Hivatal érdekében végzett kiemelkedő színvonalú szakmai munkája elismeréseként.

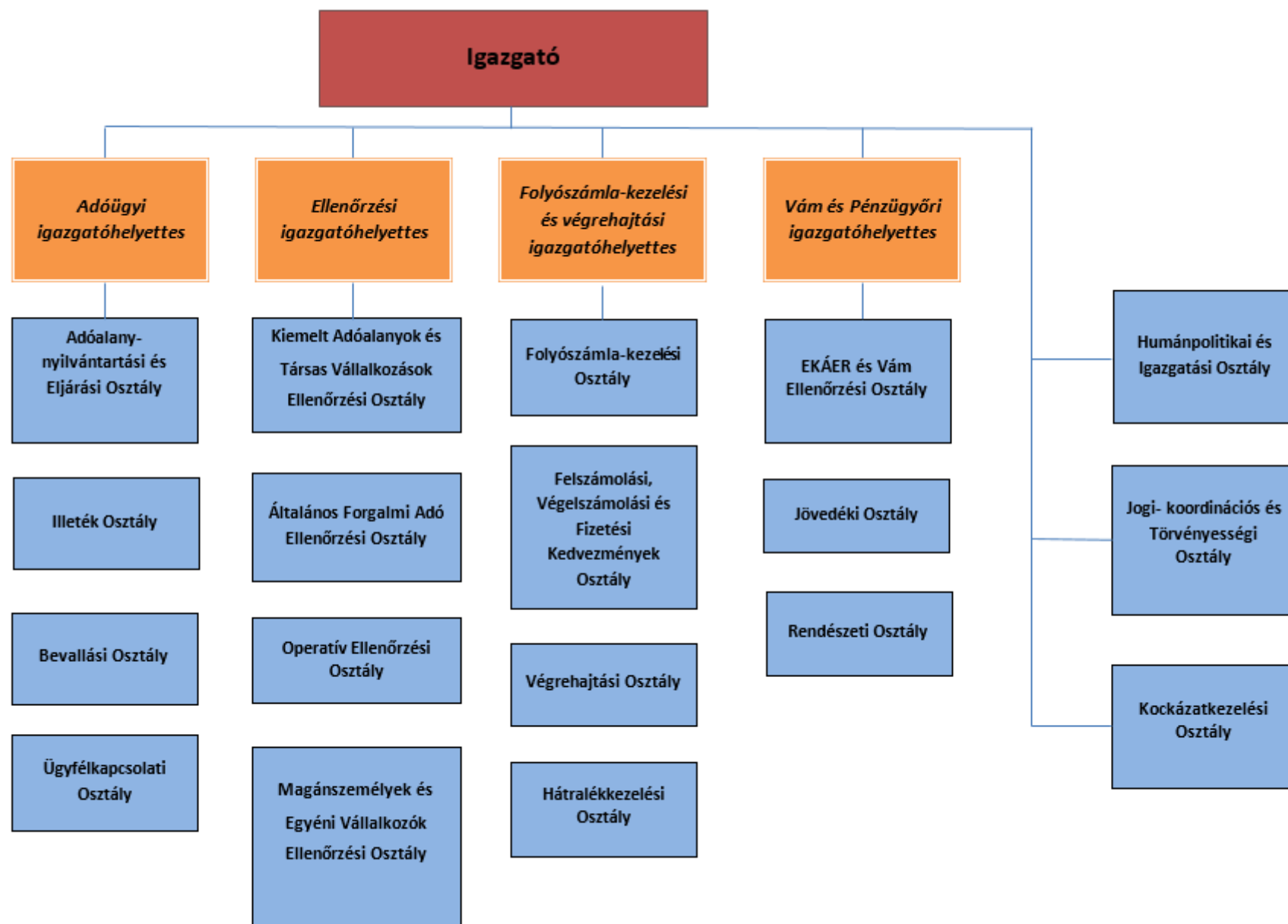
2016 januárjától a szervezetkorszerűsítéssel összefüggésben az igazgató közvetlen irányítása alá tartozik a jogi- koordinációs és törvényességi, valamint júliustól a kockázatkezelési terület is, melynek a teljes ügyiratkezelését az igazgatási szakterület vette át.

A NAV szervezetének átalakítása nemcsak a létszámgazdálkodást, hanem az iratkezelési területet is érintették. Az adóigazgatóság és a vámigazgatóság szervezeti összevonásával egységes iratkezelés valósult meg, a bejövő-kimenő küldemények kezelésétől az irattári anyagok elhelyezéséig.

Az igazgatási szakterület 2016. évben megközelítőleg **1,1 millió darab ügyiratot** kezelt, amely nagyjából az előző évi szintnek felelt meg. A nyilvántartásba került iratok 99 százalékát a DOKU rendszerben, míg a fennmaradó 7,5 ezer darabot a vámszakmai rendszerekben rögzítették.

2016. év elején végbement átszervezés következtében az igazgatási szakterület feladatai tovább bővültek a **biztonsági- és informatikai-**, valamint év végével a **katasztrófavédelmi és polgári védelmi** feladatok ellátásával.





Ügyfélszolgálataink és elérhetőségeik

Salgótarjáni Központi ügyfélszolgálat

3100 Salgótarján, Kassai sor 10.

Tel: 32/522-700

Fax: 32/310-580

Vámügyek Salgótarjáni ügyfélszolgálat

3100 Salgótarján, Mártírok útja 2.

Tel: 32/520-820

Fax: 32/311-810

Balassagyarmati ügyfélszolgálat

2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 48.

Tel: 35/501-060

Fax: 35/501-068

Pásztói ügyfélszolgálat

3060 Pásztó, Nagymező út 2.

Tel: 32/460-942

Fax: 32/460-995

Ügyfél-tájékoztató telefonszámok

Általános tájékoztatás, kék szám: **40/42-42-42**

Mobilhálózatokból: 20/33-95-888, 30/33-95-888, 70/33-95-888

Tájékoztatás/ügyintézés **konkrét** ügyben – előzetes regisztráció szükséges: **40/20-21-22**,
külföldről: 36-1/441-96-00

Ügyfélkapuval kapcsolatos tájékoztatás: **1818**